
 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>ETSI AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO</b> UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID	 etsiae <small>UPM</small>
<b>PLAN DE MEJORAS – CURSO 2017/18</b>		

## Propuestas para el Grado en Ingeniería Aeroespacial (14IA).

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA <sup>1</sup>	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE <sup>2</sup>	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO <sup>3</sup>
AL	Alumnos	AL.01	Explorar nuevos procedimientos de asignación de alumnos mentorizados para facilitar una agrupación más coherente en cuanto a intereses y necesidades	SEUA	Septiembre 2018	Propios	¿Se han introducido nuevos procedimientos de asignación? SI/NO	PR-CL-002	
		AL.02	Simplificar y modificar la documentación que han de cumplimentar los alumnos mentorizados y los profesores tutores para facilitar su análisis posterior	SEUA	Septiembre 2018	Propios	¿Se ha realizado simplificación de documentos? SI/NO	PR-CL-002	
				SEUA	Septiembre 2018	Propios	Nº de informes a presentar	PR-CL-002	
		AL.03	Establecer un procedimiento para incorporar en el plan de mentorías y de tutela a los posibles alumnos que se incorporen más tarde al curso	SEUA	Diciembre 2018	Propios	¿Se han introducido el procedimiento? SI/NO	PR-CL-002	
				SEUA	Diciembre 2018	Propios	Nº de alumnos incorporados	PR-CL-002	

<sup>1</sup> **Áreas de Actividad:** AL (Alumnos), G (Gestión), I (Investigación), PF (Programas Formativos), RH (Recursos Humanos), RI (Relaciones Institucionales), RM (Recursos Materiales), SG (Seguridad), y TS (Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social).

<sup>2</sup> **Responsable:** APPEE (Adj. Prácticas Externas), SA (Secretaría Académica), SAEI (Sub. Asuntos Económicos e Infraestructuras), SEUA (Sub. Extensión Universitaria y Alumnos), SJE (Sub. Jefe de Estudios), SREC (Sub. Relaciones Exteriores y Calidad).

<sup>3</sup> **Estado de la Actividad:** Realizada (R), en Desarrollo (D), sin Realizar (S).

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA <sup>1</sup>	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE <sup>2</sup>	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO <sup>3</sup>
PF	Programas Formativos	PF.01	Revisión del actual Plan de Estudios	Dirección Centro	Curso 2017/18	Propios	Plan de estudios revisado? SI/NO	PR-CL-001	
		PF.02	Reducción del nivel de absentismo de los alumnos en las clases. Para ello se seleccionaran algunas asignaturas que de forma voluntaria accedan a pasar un control de asistencia a clase	SJE	Septiembre 2018	Propios	Comparación de porcentaje de alumnos que asisten en clase	PR-CL-001	
		PF.03	Reducción del nivel de absentismo de los alumnos a clase, en los días que hay programadas Pruebas de Evaluación Intermedia. Para ello se van agrupar las pruebas en un único día de la semana, los viernes, en los que no se imparten clases	SJE	Septiembre 2018	Propios	Informe de los profesores basados en un índice de satisfacción	PR-CL-001	
		PF.04	Reducción del nivel de absentismo de los alumnos a clase, en los días que hay programadas Pruebas de Evaluación Intermedia. Para ello, en el tercer curso, se retrasa la hora de inicio de las pruebas respecto al horario actual.	SJE	Septiembre 2018	Propios	Informe de los profesores basados en un índice de satisfacción	PR-CL-001	
RI	Relaciones Internacionales	RI.01	Seguir aumentando el número de acuerdos con instituciones extranjeras, así como perfeccionar el mapa geográfico informativo de la web, para que los alumnos tengan la mayor información posible y puedan realizar su solicitud de acuerdo con su especialidad. Se seguirá también con el punto ya iniciado de trasvase de plazas entre Gado y Master, siempre que el acuerdo bilateral con la institución socia lo permita, evitando dejar plazas sin cubrir.	SREC	Julio 2018	Propios	Nº solicitudes, Nº adjudicaciones	PR-CL-004	

## Propuestas para el Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica (14IB).

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Ampliar el número de alumnos premiados por su excelente rendimiento académico e implicar a las empresas	SEUA	Septiembre 2018	Propios	¿Se han ampliado los premios? SI/NO	PR-CL-002	
				SEUA	Septiembre 2018	Propios y Externos	Nº de alumnos premiados	PR-CL-002	
		AL.02	Ampliar el número de profesores tutores centrados especialmente a la orientación profesional	SEUA	Septiembre 2018	Propios	Nº de tutores participantes	PR-CL-002	
				SEUA	Septiembre 2018	Propios	Nº de mentorizados	PR-CL-002	
PF	Programas Formativos	PF.01	Revisión del actual Plan de Estudios	Dirección Centro	Curso 2017/18	Propios	Plan de estudios revisado? SI/NO	PR-CL-001	
		PF.02	Análisis de horarios de clase que reduzcan las interferencias entre 1º y 2º y la actividad profesional de los alumnos.	SJE	Agosto 2017	Propios	Nº de interferencias en los horarios	PR-CL-001	
RI	Relaciones Internacionales	RI.01	Seguir aumentando el número de acuerdos con instituciones extranjeras, así como perfeccionar el mapa geográfico informativo de la web, para que los alumnos tengan la mayor información posible y puedan realizar su solicitud de acuerdo con su especialidad. Trasvase de plazas entre los dos Masters e incluso con Grado, si el acuerdo bilateral con la institución socia lo permite, para evitar dejar plazas sin cubrir.	SREC	Julio 2018	Propios	Nº solicitudes, Nº adjudicaciones	PR-CL-004	

## Propuestas para el Máster Universitario en Sistemas del Transporte Aéreo (14TA).

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Incluir datos e información sobre empleabilidad de los egresados	SEUA	Agosto 2018	Propios	Nº de mentores participantes	PR-CL-005	
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Solicitar del COIE de la UPM un mejor funcionamiento de la plataforma de prácticas en empresa. Poder acceder a los datos de las prácticas de la plataforma en archivo tipo Excel o base de datos.	APPEE	Agosto 2018	Externos	Nº de mejoras implementadas	PR-CL-003	
		RI.02	Automatizar la información de la bolsa de prácticas durante la adjudicación	APPEE	Agosto 2018	Propios	SI/NO	PR-CL-003	
		RI.03	Realizar un protocolo de actuación y un calendario de hitos para el Plan de Prácticas en Empresa.	APPEE	Agosto 2018	Propios	SI/NO	PR-CL-003	
		RI.04	Automatizar la solicitud de informes a los Tutores Académicos de Prácticas	APPEE	Agosto 2018	Propios	SI/NO	PR-CL-003	

## Propuestas para el Master Universitario en Sistemas Espaciales (14SE).

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
PF	Programas Formativos	PF.01	Revisión del actual Plan de Estudios	Coordinador académico	Curso 2017/18	Propios	Plan de estudios revisado	PR-CL-001	
PF	Programas Formativos	PF.02	Renovación de la acreditación del MUSE	Comisión de Coordinación Académica	Curso 2017/18	Propios	Autoevaluación del MUSE	PR-ES-003	
AL	Alumnos	AL.01	Mejorar la difusión del Master y del proceso de selección	Coordinador académico	Febrero 2018	Propios	Información disponible	PR-CL-001	

## Propuestas comunes.

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
G	Gestión	G.01	Adaptar los procesos del SGIC a la realidad del Centro.	SREC y los Responsables de cada uno de los procesos del SGIC.	Agosto 2018	Propios	<b>33%</b> de Procesos adaptados (Clave) <b>67%</b> de Procesos pendientes de adaptar (Soporte y Estratégicos)	PR-ES-001	
		G.02	Hacer encuesta de satisfacción sobre los servicios del Centro	SREC	Agosto 2018	Propios	Grado de satisfacción	PR-SO-005	
		G.03	Automatización de tareas	SA y Servicios Administrativos del Centro	Enero 2018	Propios	Nº de tareas automatizadas	PR-SO-003	
		G.04	Mejorar el procedimiento de petición de entrada en la Escuela en periodo de cierre.	SA y Servicios Administrativos del Centro	Agosto 2018	Propios	Existe el procedimiento mejorado SI/NO	PR-SO-003	
RH	Recursos Humanos	RH.01	Ofertar cursos de formación en aplicaciones informáticas para los distintos servicios del Centro.	SA	Agosto 2018	Propios y Ajenos	Nº de acciones formativas ofertadas	PR-SO-003	
		RH.02	Traslado de las necesidades de la ETSIAE sobre el PAS al Gerente.	SA	Agosto 2018	Propios	Nº de reuniones realizadas	PR-SO-002	
							Nº de solicitudes realizadas	PR-SO-002	
RH.03	Reorganización de Recursos Humanos Actuales en servicios Administrativos	SA	Enero 2018	Propios	Nº de acciones realizadas	PR-SO-002			
TS	Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social	TS.01	Formar al personal encargado de mantener actualizada la página web.	SA	Agosto 2017	Propios	Existe diseño nuevo? SI/NO	PR-ES-004	

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
TS	Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social	TS.02	Implementar un procedimiento para la difusión de actividades y eventos en la Escuela	SA	Diciembre 2017	Propios	Se ha implementado el procedimiento? SI/NO	PR-ES-004	
		TS.03	Publicar la nueva página web en inglés	SA	Agosto 2018	Propios y Ajenos	Está publicada la nueva página web? SI/NO	PR-ES-004	
RM	Recursos Materiales	RM.01	Plan de ahorro energético (iluminación led).	SAEI	31 Enero 2018	Propios	Reducción facturación eléctrica	PR-SO-004	
		RM.02	Remodelación de las Conserjerías del Centro.	Administrador	31 Agosto 2018	Propios	SI/NO	PR-SO-004	
		RM.03	Mejora en el vallado del perímetro exterior del Centro.	Administrador	31 Agosto 2018	Externos: RMS	SI / NO	PR-SO-004	
		RM.04	Resolución y control de incidencias.	Personal Apoyo Administrador	31 Agosto 2018	Propios	Nº de incidencias resueltas frente a las comunicadas	PR-SO-004	
		RM.05	Plan de Autoprotección de los Edificios.	J. Báscones	31 Agosto 2018	Externos: RMS	Nº evacuaciones realizadas	PR-SO-004	
		RM.06	Acciones correctoras generales.	J. L. Crespo	31 Agosto 2018	Propios	Nº de reparaciones realizadas frente a las comunicadas	PR-SO-004	
		RM.07	Sustitución y/o conexión de las centralitas para el control de alarmas, y otras acciones de mejora derivadas del Plan de Autoprotección.	SAEI	31 Agosto 2018	Externos: RMS	Importe de la inversión realizada	PR-SO-004	