



PLAN ANUAL DE CALIDAD

CURSO 2023/2024

	Responsable de Elaboración	Responsable de Revisión	Responsable de Aprobación
Nombre:	Beatriz Cangas Rumeu	Ignacio González Requena	Cristina Cuerno Rejado
Puesto:	Unidad de Calidad	Secretario Académico	Directora de la ETSIAE
Firma:			
Fecha:	A la fecha de la firma	A la fecha de la firma	A la fecha de la firma



Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
ANÁLISIS INTERNO.....	3
1.1 Situación del Sistema de Garantía Interna de Calidad: Implantación del SGIC.....	3
1.2 Acreditación SISCAL	6
ANÁLISIS EXTERNO.....	7
2.1 GIA.....	7
2.2 GyOTA.....	7
2.3 GITA	8
2.4 MUIA	9
2.5 MUSTA	9
2.6 Doctorado	9
2.7 Renovación de la acreditación de las diferentes titulaciones	9
PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETSIAE.....	11
3.1 Seguimiento del Plan de Mejoras 2021/2022.....	15
3.2 Plan de Mejoras 2022/2023	32
4. PRIORIZACIÓN DE LAS ACCIONES DE MEJORA.....	45

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

INTRODUCCIÓN

En este documento se describe el Plan Anual de Calidad (PAC) de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Aeronáutica y del Espacio (ETSIAE) para el curso 2023/2024. El PAC incorpora las correspondientes actividades de mejora para dicho curso, identificadas a partir del análisis de los resultados de los procesos del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC), y en particular de la revisión y seguimiento del plan de mejoras presentado el curso anterior, así como las diferentes mejoras de cada titulación recogidas en los Informes de Titulación y las recomendaciones de los informes de acreditación.

El PAC está asimismo alineado con los objetivos y principios de la Política de Calidad, formulada por el Equipo de Dirección del Centro, una vez consultados los grupos de interés de la Escuela, y que figura la versión 2.1 del Manual de Calidad de la ETSIAE.

Este plan recoge también los responsables y recursos de cada actividad y los indicadores, en su caso, asociados a la misma, para su seguimiento y mejora.

ANÁLISIS INTERNO

1.1 Situación del Sistema de Garantía Interna de Calidad: Implantación del SGIC

1.1.1 Procesos

El Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) es el mecanismo del que se dota la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Aeronáutica y del Espacio (ETSIAE) para asegurar el cumplimiento de su compromiso social en cuanto a la consecución de los objetivos definidos por su misión.

Durante el curso 2019-2020, se terminó de implantar el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de la ETSIAE-UPM integrado por 23 procesos y sus correspondientes subprocesos. Como cada curso académico, se ha realizado una nueva revisión de todos los procesos que integran el Sistema para ajustar las evidencias e indicadores de cada uno de los mismos. Tal y como recoge el *ANX-PR/SO/009-06 Control de versiones*, la situación de los mismos es la siguiente:

En su 4ª versión se encuentran los procesos:

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

PR/CL/002 Acciones de Orientación y Apoyo al Estudiante

PR/CL/004 Movilidad

PR/CL/005 Orientación e Inserción Laboral

PR/SO/003 Gestión de Servicios (modificación aprobada en la COCA del 19 de julio de 2023).

En su 3ª versión:

PR/ES/004 Publicación de la Información

PR/CL/001 Coordinación de las Enseñanzas

PR/CL/003 Prácticas Externas

PR/SO/001 Gestión del PDI

PR/SO/002 Gestión del PAS

PR/SO/004 Gestión de Recursos Materiales

PR/SO/005 Medición de la Satisfacción e Identificación de Necesidades

En la 2ª versión del proceso se encuentran:

PR/ES/001 Elaboración y Revisión del Plan Anual de Calidad

PR/ES/002 Gestión de Títulos Oficiales

PR/ES/003 Seguimiento de Títulos Oficiales

PR/SO/006 Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones

PR/SO/009 Elaboración, Revisión y Actualización del Sistema Documental

Por último, en la 1ª versión, y a falta de una profunda revisión e implantación el proceso:

PR/CL/009 Gestión de Trabajo Fin de Grado/ Máster

Los citados procesos son de aplicación a las titulaciones oficiales de grado y máster, pero, tal y como recoge el **Plan de Mejoras del curso 2022/2023, una de las mejoras propuestas para el pasado curso era hacer extensivo también al Programa de Doctorado al SGIC-ETSIAE, incluyendo los siguientes procesos:**

- **Procesos dependientes del Rectorado UPM**

PR/CL/010 Acceso de estudiantes de Doctorado

PR/CL/015 Gestión de ayudas a investigadores en formación

- **Procesos dependientes del Centro**

PR/ES/007 Seguimiento de Programas de Doctorado

PR/CL/011 Admisión de estudiantes de programas de Doctorado

PR/CL/012 Seguimiento del Doctorando

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

PR/CL/013 Orientación y apoyo al Doctorando

PR/CL/014 Depósito y defensa de la tesis doctoral

PR/CL/019 Gestión de actividades formativas en Doctorado

Todos estos procesos se elaboran por el Vicerrectorado de Calidad y Eficiencia, siguiendo la normativa en vigor relativa a este nivel de estudios académicos, tanto externa como interna, y los requisitos que recoge la Guía de renovación de la acreditación de enseñanzas oficiales de doctorado publicada por la Fundación Madri+d.

En relación con el proceso de revisión, no finalizado, del SAIC UPM que se ha llevado a cabo durante el curso 2022/2023 en el Vicerrectorado de Calidad y Eficiencia, la mayoría de los procesos arriba señalados se encuentran aún sin aprobar en la Junta de Escuela de la ETSIAE y, por lo tanto, sin ser implantados en el propio SGIC del centro a la espera de los cambios y modificaciones que se están realizando y que afectan al modelo inicial planteado.

Durante el curso 2022/2023, la Unidad de Calidad de la ETSIAE ha trabajado, en colaboración con la Subdirección de Investigación y Doctorado, en la formalización de los procesos siguientes, que han sido aprobados por el Vicerrectorado de Calidad y Eficiencia, antes de finalizar el curso:

PR/CL/011 Admisión de estudiantes de programas de Doctorado

PR/CL/012 Seguimiento del Doctorando

El resto de procesos siguen en fase de revisión.

En el Centro se ha iniciado ya la formalización del proceso PR/CL/014 Depósito y defensa de la tesis doctoral, cuya última versión está aún pendiente de validación final por el Rectorado.

1.1.2 Cultura de Calidad

Durante el curso 2022/2023, la Unidad de Calidad ha analizado de nuevo los procesos, evidencias e indicadores con los diferentes responsables del Centro, y ha presentado el SGIC a las personas que se han incorporado a la Escuela durante el curso, de cara a integrar en su forma de trabajar, el seguimiento de los mismos y la cultura de calidad.

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

Se ha detallado con las diferentes unidades un calendario de disponibilidad de evidencias e indicadores para aumentar la fluidez en la recogida de los mismos, y un mapa de responsabilidades, para identificar correctamente las personas responsables y la fuente de los datos a recoger.

Además, para ahorrar tiempo y agilizar el procedimiento de seguimiento de procesos y de recogida de indicadores y evidencias se ha creado una herramienta global de seguimiento de los mismos que permite conocer el estado de recogida de evidencias e indicadores por curso académico, las tareas pendientes y los comentarios relativos a los procesos, indicadores y evidencias. Esta herramienta contribuye, además, a evitar la pérdida de conocimiento respecto a lo realizado en años anteriores y dejar registrada la información relevante

No se han realizado modificaciones sustanciales en los procesos, sino una reflexión con las unidades responsables con vistas a integrar las conclusiones y realizar modificaciones futuras dentro del marco del proceso de renovación del SAIC que se está realizando en el Rectorado de la UPM.

1.2 Acreditación SISCAL y acreditación institucional

En el año 2021 la ETSIAE fue premiada por su compromiso con la Calidad y la mejora continua. Con una implantación plena de los procesos del SGIC, la Escuela se enfrentó en octubre de 2020 a la visita de un panel de evaluadores de la Fundación Madri+d, **recibiendo el 22 de enero de 2021 el informe definitivo de certificación de la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC), a través del programa SISCAL.** Este era el paso previo para recibir la Acreditación Institucional como alternativa a la acreditación programa a programa y que acredita la implantación del SGIC de la ETSIAE.

Para la obtención de este reconocimiento es necesario haber renovado la acreditación inicial de al menos la mitad de los títulos oficiales de Grado y de al menos la mitad de los títulos oficiales de Máster, así como contar con la certificación de la implantación de un Sistema Interno de Garantía de Calidad en el centro. Dado que la Escuela cumplía con estos requisitos, **el 23 de febrero de 2021 recibió el informe definitivo de Acreditación Institucional, por parte de la Fundación Madri+d.** El Consejo de Universidades en su Resolución de 11 de marzo de 2021, declaró la Acreditación Institucional de la ETSIAE. Dicha acreditación deberá

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

renovarse antes del transcurso de cinco años, contados a partir de la fecha de la resolución (11 de marzo de 2026).

La ETSIAE es el quinto centro de la Universidad Politécnica de Madrid que obtiene este reconocimiento, siendo además la universidad madrileña con más centros acreditados hasta el momento, lo que pone en valor la calidad, la excelencia, la competencia y la madurez de nuestra institución.

ANÁLISIS EXTERNO

Las actuaciones realizadas en el ámbito de la calidad de los títulos oficiales de la ETSIAE durante el curso académico 2022/2023 se han centrado en los siguientes ámbitos:

2.1 GIA

El Grado en Ingeniería Aeroespacial (GIA) mantiene el sello internacional desde el 28 de mayo de 2014 hasta abril de 2023, después de haber cumplido en el curso 2018/2019 con todas las prescripciones y recomendaciones propuestas por la agencia evaluadora.

Este sello es concedido por la reconocida agencia European Network for Accreditation of Engineering Education (ENAE), a través de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), y acredita que el título cumple ampliamente con las exigencias profesionales de la ingeniería, habiendo sido evaluado según una serie de estándares definidos de acuerdo con los principios de calidad, relevancia, transparencia, reconocimiento y movilidad contemplados en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

El inicio de la renovación del sello internacional EUR-ACE estaba inicialmente previsto para abril de 2023. No obstante, por razones externas a la ETSIAE, se ha retrasado el lanzamiento de la renovación del mismo al primer trimestre del curso 2023/2024.

2.2 GyOTA

El Grado en Gestión y Operaciones del Transporte Aéreo (GyOTA) debió pasar el seguimiento ordinario del título en 2021. Sin embargo, gracias a la obtención de la Acreditación Institucional no ha sido necesario pasar por este proceso ya que el seguimiento de la titulación se realiza de forma automática.

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

2.3 GITA

La formación para la profesión regulada de Ingeniero/a Aeronáutico/a se ha venido realizando mediante la vinculación del Grado en Ingeniería Aeroespacial (GIA) y el Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica (MUIA), siendo este último el que concede las atribuciones profesionales citadas. El GIA habilita para la profesión de Ingeniero Técnico Aeronáutico (Orden CIN/308/2009).

El GIA se planteó en la ETSIAE-UPM en el año 2008 como un único título con cinco itinerarios, correspondientes a cada una de las cinco profesiones reguladas de Ingeniero Técnico Aeronáutico en España. Así, acabado uno de los cinco itinerarios del GIA, el estudiante accede al MUIA. Sin embargo, la altísima segmentación a la que obliga en el GIA los cinco itinerarios, provoca algunas dificultades a los estudiantes cuando acceden al MUIA desde cualquiera de ellos, pues carecen de los conocimientos correspondientes a los otros módulos de tecnologías específicas, que han de adquirir de alguna forma, no óptimamente definida durante el MUIA.

Durante el curso 2022/2023 se ha recibido la aprobación del nuevo Grado en Ingeniería en Tecnologías Aeroespaciales (GITA) por parte de la Fundación Madri+d y el Consejo de Universidades, permitiendo la iniciación del primer curso de la titulación en 2023/2024.

Este nuevo grado, GITA, es el resultado de un plan de estudios con una reordenación académica que mejora el objetivo final de formación de Ingenieros/as Aeronáuticos/as sin las restricciones de la Orden CIN para la profesión de ingeniero técnico aeronáutico.

Adicionalmente, y como consecuencia del RD 822/2021, y de la implantación de los Programas Académicos de Recorrido Sucesivo (PARS), permite el establecimiento de un PARS Ingeniero/a Aeronáutico/a, a través de la vinculación del GITA con el MUIA, que permitirá alcanzar de manera óptima el objetivo de la formación más adecuada para la profesión regulada de Ingeniero Aeronáutico al adaptarse perfectamente este nuevo grado que se propone, a las necesidades formativas de estos profesionales, que son alcanzadas a través del Máster MUIA.

El cambio de GITA por GIA para el Programa Académico de Recorrido Sucesivo Ingeniero Aeronáutico (PARS-IA) se ha tramitado ya en la Fundación Madri+d y el curso académico 2023/2024 será el primero para esta nueva titulación.

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

2.4 MUJA

El Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica mantendrá el sello internacional EUR-ACE® hasta marzo de 2024, cuando se cumplirán 4 años desde la recepción del informe definitivo emitido por la Comisión de Acreditación de este sello internacional. El máster habilitante queda acreditado con este sello internacional para todos aquellos estudiantes que se hayan titulado desde el 31 de julio de 2017, en adelante.

2.5 MUSTA

Durante el curso 2021/2022, se llevó a cabo el proceso de solicitud del sello internacional EUR-ACE®. Se han presentado las primeras y segundas evidencias además del autoinforme de evaluación y se ha realizado la visita del panel de evaluadores los días 3 y 4 de noviembre de 2022. A finales de diciembre se emitió el informe del panel y, a finales de febrero de 2023, llegó el informe provisional de la ANECA que era positivo y otorgaba la concesión del sello sin prescripciones, pero con recomendaciones. No se presentaron alegaciones a las dos recomendaciones ya que ya habían sido tenidas en cuenta. Una se había corregido y la otra estaba en vías de corregirse (información sobre la doble titulación con Francia). El informe final se emitió a finales de mayo de 2023.

Por tanto, el MUSTA obtiene la acreditación del sello EUR-ACE desde el 3 de mayo de 2023, hasta el 3 de mayo de 2029.

2.6 Doctorado

El Doctorado en Ingeniería Aeroespacial superó la renovación de la acreditación a través de la Fundación para el Conocimiento Madri+d. El 1 de marzo de 2022 el Consejo de Universidades dictó resolución de reconocimiento de la renovación de la acreditación del Programa de Doctorado en Ingeniería Aeroespacial.

2.7 Renovación de la acreditación de las diferentes titulaciones

La obtención de la Acreditación Institucional de la ETSIAE acredita el Sistema de Calidad de la Escuela evitando así la acreditación programa a programa.

A continuación, se detallan las fechas para la renovación de la acreditación de las diferentes titulaciones que se imparten en la Escuela, todas ellas, se realizarán de forma automática, tal y como se ha explicado.



TÍTULO	Fecha Verificación	Fecha primera renovación de la acreditación	Próxima renovación Acreditación
GIA	03/05/2010	12/09/2016 (fecha del Informe definitivo) 04/10/2016 (fecha resolución Consejo de Universidades)	Antes del 04/10/2022
GyOTA	28/05/2018	-----	----
MUIA	07/10/2014	28/11/2018 (fecha del Informe definitivo) 29/01/2019 (fecha resolución Consejo de Universidades)	Antes del 29/01/2023
MUSTA	07/10/2014	28/11/2018 (fecha del Informe definitivo) 29/01/2019 (fecha resolución Consejo de Universidades)	Antes del 29/01/2023
MUSE	23/07/2014	28/11/2018 (fecha del Informe definitivo) 29/01/2019 (fecha resolución Consejo de Universidades)	Antes del 29/01/2023
Doctorado en Ingeniería Aeroespacial	25/09/2013	19/01/2022 (fecha del Informe definitivo) 01/03/2022 (fecha resolución Consejo de Universidades)	Antes de 01/03/2026

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETSIAE

En total, de las 92 propuestas de mejora que se formularon en el curso 2022/2023, 27 se han realizado; lo que supone un 29% del total. Por otro lado, 25 propuestas de mejora (27% del total) se han comenzado a desarrollar en el curso 2022/2023 y continuarán, en su mayoría, su implantación en el próximo 23/224. Las 40 restantes (44% del total) se han quedado sin realizar y, en su mayoría, se han pasado al Plan de Mejoras de 2023/2024.

Por lo tanto, más de la mitad de las propuestas de mejora están para el curso 2022/2023 están realizadas o en fase de desarrollo.

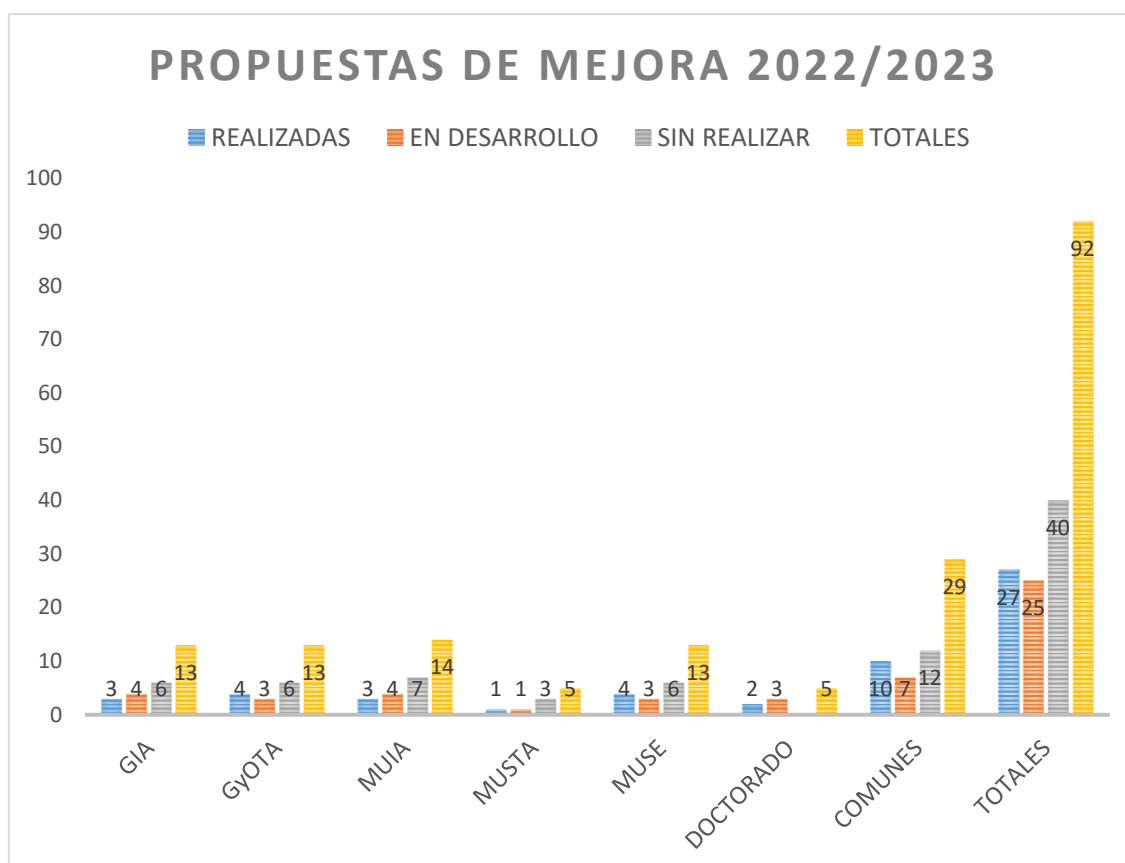
Los porcentajes varían respecto a los del curso 2021/2022 cuando las propuestas realizadas fueron el 42% del total, las que comenzaron su desarrollo sumaron un 21% y las que quedaron sin realizar ascendieron al 37%.

Cabe destacar que, en algunos ámbitos, ciertas propuestas de mejora aplican a todas las titulaciones, y en el caso de que queden sin realizar contribuyen a aumentar la proporción de mejoras no realizadas.

Por titulaciones, éste es el resumen:

PROPUESTAS DE MEJORA PAC 2022/2023				
TITULACIÓN	REALIZADAS	EN DESARROLLO	SIN REALIZAR	TOTALES
GIA	3	4	6	13
GyOTA	4	3	6	13
MUIA	3	4	7	14
MUSTA	1	1	3	5
MUSE	4	3	6	13
DOCTORADO	2	3	0	5
COMUNES	10	7	12	29
TOTALES	27	25	40	92

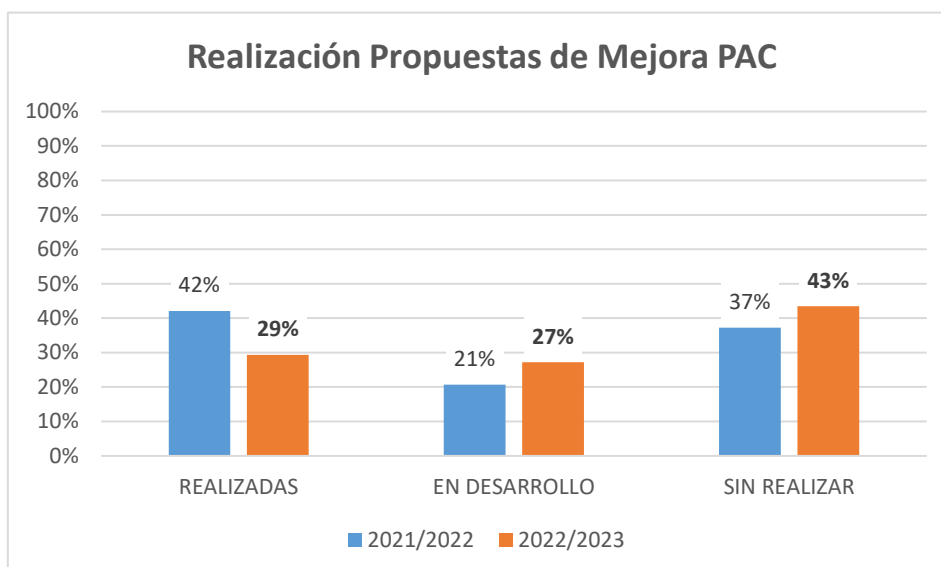
PROPUESTAS DE MEJORA PAC 2022/2023				
TITULACIÓN	REALIZADAS	EN DESARROLLO	SIN REALIZAR	TOTALES
GIA	23,1%	30,8%	46,2%	100%
GyOTA	30,8%	23,1%	46,2%	100%
MUIA	21,4%	28,6%	50,0%	100%
MUSTA	20,0%	20,0%	60,0%	100%
MUSE	30,8%	23,1%	46,2%	100%
DOCTORADO	40,0%	60,0%	0,0%	100%
COMUNES	34,5%	24,1%	41,4%	100%
TOTALES	29,3%	27,3%	43,5%	100%



Y en general, éste es el resumen:

PROPUESTAS DE MEJORAS PAC 2021/2022		
REALIZADAS	EN DESARROLLO	SIN REALIZAR
69	34	61
42%	21%	37%

PROPUESTAS DE MEJORAS PAC 2022/2023		
REALIZADAS	EN DESARROLLO	SIN REALIZAR
27	25	40
29%	27%	43%



	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

Para el curso 2023/2024, las unidades han presentado un total de 81 propuestas de mejora repartidas de la siguiente manera:

TITULACIÓN	TOTALES
GIA	14
GyOTA	13
MUIA	14
MUSTA	13
MUSE	5
DOCTORADO	5
COMUNES	17
TOTALES	81

ÁREA DE MEJORA	TOTALES
Alumnos	6
Gestión	14
Programas formativos	10
Recursos Humanos	2
Recursos materiales	3
Relaciones institucionales	46
TOTALES	81

A continuación, se adjunta el Seguimiento del Plan de Mejoras correspondiente al curso 2022/2023, de cuyo análisis se ha realizado el Plan de Mejoras para el presente curso 2023/2024, también adjunto.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae UPM
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

3.1 Seguimiento del Plan de Mejoras 2022/2023

Propuestas para el Grado en Ingeniería Aeroespacial (14IA)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
AL	Alumnos	AL.01	Adaptar el Programa de Mentorías a las particularidades de cada Grado y Máster.	SEEU	2022-2023	Propios	Informe mentorías/ resultados encuesta	PR-CL-002	R
		AL.02	Impulsar el programa de Tutorías profesionales.	SEEU	2022-2023	Propios y Externos	Nº tutores profesionales y Nº tutorizados	PR-CL-005	D
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Crear tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIP/ ARRII	Diciembre 2022	Propios	Número de tablas de equivalencia creadas	PR/CL/004	D

¹ **Áreas de Actividad:** AL (Alumnos), G (Gestión), I (Investigación), PF (Programas Formativos), RH (Recursos Humanos), RI (Relaciones Institucionales), RM (Recursos Materiales), SG (Seguridad), y TS (Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social).

² **Responsable:** SA (Secretaría Académica), UC (Unidad de Calidad), SJE (Sub. Jefe de Estudios), SEEU (Sub. Estudiantes y Extensión Universitaria), SID (Sub. de Investigación y Doctorado), SRIP (Sub. Relaciones Institucionales y Promoción), ARRII (Adj. a la Dirección para Relaciones Internacionales), AEE (Adj. a la Dirección para Prácticas y Empleo), AAEl (Asuntos Económicos e Infraestructuras), Administrador/a.

³ **Estado de la Actividad:** Realizada (R), en Desarrollo (D), sin Realizar (S).

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
		RI.02	Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIP/ ARRII	Abril 2023	Propios	¿Se ha automatizado el proceso? NO	PR/CL/004	S
		RI.03	Introducir sección de docencia en inglés en la web	SRIP/ ARRII	Abril 2023	Propios	¿Se ha introducido la sección en la web? NO	PR/CL/004	S
		RI.04	Mejorar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIP/ ARRII	Abril 2023	Propios	¿Se ha mejorado la sección de alumnos entrantes? NO	PR/CL/004	S
		RI.05	Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIP/ ARRII	Julio 2023	Propios	¿Se han renovado los acuerdos? SI	PR/CL/004	R
		RI.06	Implementación de becas de movilidad asociadas a las prácticas curriculares	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Creación del programa de becas	PR/CL/003	S
		RI.07	Realización de nuevas herramientas automáticas para la gestión de convenios y archivos	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Realización de nuevos formularios y herramientas de gestión en el drive	PR/CL/003	S
		RI.08	Creación de una web de empleo para alumnos egresados	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Realización de la web	PR/CL/003	S

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
		RI.09	Creación de aulas empresas	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Creación de aulas empresas	PR/CL/003	D
		RI.10	Aumento de charlas de difusión de empresas	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Organización de más charlas de difusión de empresas.	PR/CL/003	R
G	Gestión	G.01	Renovación del Sello Internacional EUR-ACE [®]	UC	Diciembre 2023	Propios y Externos	Se ha iniciado el proceso: SÍ/NO	-	D

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

Propuestas para el Grado en Gestión y Operaciones del Transporte Aéreo (14GY)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ⁴	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ⁵	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ⁶
AL	Alumnos	AL.01	Adaptar el Programa de Mentorías a las particularidades de cada Grado y Máster.	SEEU	2022-2023	Propios	Informe mentorías/ resultados encuesta	PR-CL-002	R
		AL.02	Impulsar el programa de Tutorías profesionales.	SEEU	2022-2023	Propios y Externos	Nº tutores profesionales y Nº tutorizados	PR-CL-005	D
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Crear tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIP/ ARR11	Diciembre 2022	Propios	Número de tablas de equivalencia creadas	PR/CL/004	D
		RI.02	Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIP/ ARR11	Abril 2023	Propios	¿Se ha automatizado el proceso? NO	PR/CL/004	S
		RI.03	Introducir sección de docencia en inglés en la web	SRIP/ ARR11	Abril 2023	Propios	¿Se ha introducido la sección en la web? NO	PR/CL/004	S

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ⁴	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ⁵	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ⁶
		RI.04	Mejorar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIP/ARRII	Abril 2023	Propios	¿Se ha mejorado la sección de alumnos entrantes? NO	PR/CL/004	S
		RI.05	Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIP/ARRII	Julio 2023	Propios	¿Se han renovado los acuerdos? SI	PR/CL/004	R
		RI.06	Implementación de becas de movilidad asociadas a las prácticas curriculares	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Creación del programa de becas	PR/CL/003	S
		RI.07	Realización de nuevas herramientas automáticas para la gestión de convenios y archivos	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Realización de nuevos formularios y herramientas de gestión en el drive	PR/CL/003	S
		RI.08	Creación de una web de empleo para alumnos egresados	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Realización de la web	PR/CL/003	S
		RI.09	Creación de aulas empresas	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Creación de aulas empresas	PR/CL/003	D
		RI.10	Aumento de charlas de difusión de empresas	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Organización de más charlas de difusión de empresas.	PR/CL/003	R

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ⁴	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ⁵	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ⁶
PF	Programas Formativos	PF.01	Jornadas de orientación a los alumnos al entorno profesional	Coordinador GyOTA	Curso 22/23	Propios	Nº de jornadas y Nº de alumnos 1 jornada /27 alumnos	PR/CL/005	R

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

Propuestas para el Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica (141B)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Adaptar el Programa de Mentorías a las particularidades de cada Grado y Máster.	SEEU	2022-2023	Propios	Informe mentorías/ resultados encuesta	PR-CL-002	R
		AL.02	Impulsar el programa de Tutorías profesionales.	SEEU	2022-2023	Propios y Externos	Nº tutores profesionales y Nº tutorizados	PR-CL-005	D
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Crear tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIP/ ARRII	Diciembre 2022	Propios	Número de tablas de equivalencia creadas	PR/CL/004	D
		RI.02	Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIP/ ARRII	Abril 2023	Propios	¿Se ha automatizado el proceso? NO	PR/CL/004	S
		RI.03	Introducir sección de docencia en inglés en la web	SRIP/ ARRII	Abril 2023	Propios	¿Se ha introducido la sección en la web? NO	PR/CL/004	S
		RI.04	Mejorar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIP/ ARRII	Abril 2023	Propios	¿Se ha mejorado la sección de alumnos entrantes? NO	PR/CL/004	S
		RI.05	Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIP/ ARRII	Julio 2023	Propios	¿Se han renovado los acuerdos? SI	PR/CL/004	R
		RI.06	Firmar acuerdo de Doble Diploma con alguna universidad alemana	SRIP/ ARRII	Diciembre 2022	Propios	¿Se han renovado los acuerdos? NO	PR/CL/004	S

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RI.07	Implementación de becas de movilidad asociadas a las prácticas curriculares	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Creación del programa de becas	PR/CL/003	S
		RI.08	Realización de nuevas herramientas automáticas para la gestión de convenios y archivos	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Realización de nuevos formularios y herramientas de gestión en el drive	PR/CL/003	S
		RI.09	Creación de una web de empleo para alumnos egresados	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Realización de la web	PR/CL/003	S
		RI.10	Creación de aulas empresas	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Creación de aulas empresas	PR/CL/003	D
		RI.11	Aumento de charlas de difusión de empresas	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Organización de más charlas de difusión de empresas.	PR/CL/003	R
PF	Programas Formativos	PF.01	Iniciar el proceso de reforma del plan de estudios	SJE	Junio 2023	Propios	Elaboración de un primer documento y convocar una comisión de estudio Convocada comisión, en discusión una propuesta de Plan de estudios	PR/ES/002	D

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

Propuestas para el Máster Universitario en Sistemas del Transporte Aéreo (14TA)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Adaptar el Programa de Mentorías a las particularidades de cada Grado y Máster.	SEEU	2022-2023	Propios	Informe mentorías/ resultados encuesta	PR-CL-002	R
		AL.02	Impulsar el programa de Tutorías profesionales.	SEEU	2022-2023	Propios y Externos	Nº tutores profesionales y Nº tutorizados	PR-CL-005	D
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Crear tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIP/ ARRII	Diciembre 2022	Propios	Número de tablas de equivalencia creadas	PR/CL/004	D
		RI.02	Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIP/ ARRII	Abril 2023	Propios	¿Se ha automatizado el proceso? NO	PR/CL/004	S
		RI.03	Introducir sección de docencia en inglés en la web	SRIP/ ARRII	Abril 2023	Propios	¿Se ha introducido la sección en la web?	PR/CL/004	S
		RI.04	Mejorar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIP/ ARRII	Abril 2023	Propios	¿Se ha mejorado la sección de alumnos entrantes? NO	PR/CL/004	S
		RI.05	Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIP/ ARRII	Julio 2023	Propios	¿Se han renovado los acuerdos? SI	PR/CL/004	R
		RI.06	Implementación de becas de movilidad asociadas a las prácticas curriculares	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Creación del programa de becas	PR/CL/003	S


 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RI.07	Realización de nuevas herramientas automáticas para la gestión de convenios y archivos	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Realización de nuevos formularios y herramientas de gestión en el drive	PR/CL/003	S
		RI.08	Creación de una web de empleo para alumnos egresados	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Realización de la web	PR/CL/003	S
		RI.09	Creación de aulas empresas	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Creación de aulas empresas	PR/CL/003	D
		RI.10	Aumento de charlas de difusión de empresas	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Organización de más charlas de difusión de empresas.	PR/CL/003	R
PF	Programas Formativos	PF.01	Revisión de proceso de selección y admisión de alumnos de nueva entrada	Coordinador MUSTA	Febrero 23	Propios	¿Se ha revisado el proceso? Revisado el proceso y se ha aplicado cambio a la selección del curso 23/24	PR/CL/007	R

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

Propuestas para el Master Universitario en Sistemas Espaciales (14SE)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Crear tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIP/ ARR11	Diciembre 2022	Propios	Número de tablas de equivalencia creadas	PR/CL/004	D
		RI.02	Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIP/ ARR11	Abril 2023	Propios	¿Se ha automatizado el proceso? NO	PR/CL/004	S
		RI.03	Introducir sección de docencia en inglés en la web	SRIP/ ARR11	Abril 2023	Propios	¿Se ha introducido la sección en la web? NO	PR/CL/004	S
		RI.04	Mejorar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIP/ ARR11	Abril 2023	Propios	¿Se ha mejorado la sección de alumnos entrantes? NO	PR/CL/004	S
		RI.05	Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIP/ ARR11	Julio 2023	Propios	¿Se han renovado los acuerdos? SI	PR/CL/004	R

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

Propuestas para el Doctorado en Ingeniería Aeroespacial (01D4)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
G	Gestión	G.01	Modificación de la Memoria del Programa de Doctorado	SID	Junio 2023	Propios	¿Se ha aprobado la nueva Memoria? SÍ/NO	PR/ES/002	D
		G.02	Mejorar la gestión de los procesos. Implantación programa Thesis	SID	Junio 2023	Propios	¿Se ha implantado el programa? SÍ/NO	PR/ES/002	D
		G.03	Realizar más actividades como reorganizar el contenido de la WEB	SID	Junio 2023	Propios	¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/ES/004	D
RH	Recursos Humanos	RH.1	Dotar al servicio con más personal que nos permita mejorar el sistema de gestión	SID	Junio 2023	Propios	¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/SO/002	R

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

Propuestas comunes

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	ATENCIÓN PSICOLÓGICA: Organizar talleres en grupo sobre técnicas para afrontar situaciones de estrés y ansiedad para toda la comunidad universitaria.	SEEU	2020-2022	Propios y Externos	Nº Talleres: 1 Nº inscritos /taller: 20 Asistentes/taller: 20	PR/CL/002	R
		AL.02	PROMOCIÓN: Diseñar campañas de promoción de Ingeniería entre las mujeres y participar activamente en las organizadas externamente.	SEEU	2020-2023	Propios y Externos	Nº eventos promoción: 2 PWN, AIRBUS	PR/ES/004	R
		AL.03	COMUNICACIÓN: Encuesta para mejorar las herramientas de comunicación a los estudiantes e iniciar mejoras asociadas a resultados	SEEU	2020-2023	Propios	Documento de resultados de la encuesta	PR/ES/004	R
		AL.04	INSERCIÓN PROFESIONAL: taller para aprendizaje en la elaboración de curriculum que ponga de manifiesto el talento y carta de presentación	SEEU	2020-2023	Propios y Externos	Nº de participantes: 41	PR/CL/002	R
		AL.05	Orientación profesional por antiguos alumnos	SEEU	2020-2023	Propios y Externos	Nº de participantes	PR/CL/005	D
G	Gestión	G.01	Fomentar la participación en las encuestas	UC	Octubre 2023	Propios y Externos	Nº de acciones realizadas: 6	PR-SO-005	R
		G.02	Creación de un sistema unificado de gestión de incidencias	UC	Octubre 2023	Propios	¿Se ha puesto en marcha el sistema? SÍ/NO	PR-SO-004	S

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		G.03	Modificación del Proceso de Elaboración y Revisión del Plan Anual de Calidad (PR/ES/001)	UC	Junio 2023	Propios y Externos	¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/SO/009	S
		G.04	Inclusión de los procesos de Doctorado en el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de la Escuela	UC	Junio 2023	Propios y Externos	Nº de procesos incorporados en el SGIC : 0 Procesos iniciados: 3	SGIC al completo	D
		G.05	Estudio de accesibilidad de la ETSIAE (ODS)	UC	Junio 2023	Propios y Externos	¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/ES/004	S
		G.06	Reuniones informativas y formativas al Personal de la ETSIAE para el uso y gestión del Buzón de QSF	UC	Octubre 2023	Propios	Nº de acciones realizadas: 0	PR/SO/006	S
		G.07	Reunión con Delegación de Alumnos para el uso del Buzón de QSF, fomentar la participación de los estudiantes y que las quejas que lleguen a Delegación de Alumnos se trasladen al Buzón de QSF de la ETSIAE. Mejorar la coordinación entre la Unidad de Calidad y la Delegación de Alumnos.	UC	Octubre 2023	Propios	Nº de acciones realizadas: 0	PR/SO/006	S
		G.08	Reforzar la implementación del SGIC y la cultura de Calidad (Reuniones, cursos, emails informativos, etc...)	UC	Octubre 2023	Propios	Nº de acciones realizadas: 7	SGIC al completo	R

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		G.09	Creación de un sistema de implementación de firmas	SA	Julio 2023	Propios y Externos	¿Se ha creado el sistema/ portafirmas? Sí/NO	-	S
		G.10	Gestión de mejoras de órganos colegiados	SA	Julio 2023	Propios y Externos	Nº de mejoras: 0	-	S
		G.11	Creación de un Equipo de trabajo o Comisión compuesto por los jefes de cada servicio o unidad de la ETSIAE	SA	Julio 2023	Propios	¿Se ha creado? SÍ/NO	-	D
		G.12	Revisión del apartado de "Grupos de Investigación" incluido en la web de la ETSIAE dentro de la pestaña "Investigación"	SA/ Doctorado	Julio 2023	Propios	¿Se ha revisado el apartado? SÍ/NO	PR/ES/004	R
		G.13	Creación en la web de la ETSIAE de una pestaña dedicada a "Empresas".	SA	Julio 2023	Propios	¿Se ha creado la pestaña? SÍ/NO	PR/ES/004	S
		G.14	Desarrollar un sistema de Encuesta digital para las actividades y programas de SEEU.	SEEU	2020-2022	Propios	Respuestas/total	PR/SO/005	S
		G.15	Registro de actividades de Extensión Universitaria para automatizar el seguimiento de las acciones realizadas durante el curso para ganar efectividad en la gestión de la calidad	SEEU	2021-2022	Propios	¿Se ha creado el Registro? SÍ/NO	-	R

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
PF	Programas Formativos	PF.01	Racionalizar horarios de clase y homogeneizar los turnos de mañana y tarde	SJE	Septiembre 2023	Propios	Horarios publicados en el Plan Anual Docente Publicados los horarios con cambios. Pendiente de revisar los horarios de forma generalizada	PR/CL/001	D
RM	Recursos Materiales	RM.01	Asociaciones: acondicionar los locales de reunión y dotar de material.	SEEU	2020-2022	Propios y Externos	Nº asociaciones atendidas: 1 CLUB DEPORTIVO	PR/SO/004	D
		RM.02	Actualización del sistema audiovisual del Salón de Actos	Miguel Hermanns/ Obras	30 abril 2023	Propios y Externos	¿Realizado? SI/NO	PR/SO/004	R
		RM.03	Mejora de las infraestructuras de fibra óptica del Centro	SS Informáticos	30 abril 2023	Propios y Externos	¿Realizado? SI/NO	PR/SO/004	R
		RM.04	Sustitución de equipos de climatización en E1 y Salón de actos	Sub. AE e Infraestructuras / Obras	31 agosto 2023	Propios	¿Realizado? SI/NO	PR/SO/004	D
		RM.05	Implantación de paneles solares en las azoteas del Centro	Sub. AE e Infraestructuras / Obras	31 diciembre 2021	Propios y Externos	¿Realizado? SI/NO	PR/SO/004	D
		RM.06	Actualización del plan de autoprotección de los edificios	PRL-UPM / Mantenimiento	31 diciembre 2023	Propios	¿Realizado? SI/NO	PR/SO/004	S

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RM.07	Elaboración de un plan de gestión de residuos	Javier Báscones	31 diciembre 2023	Propios o Externos	¿Existencia del Plan? SI/NO	PR/SO/004	S
RH	Recursos Humanos	RH.01	Revisión y actualización, en su caso, de los servicios del Centro.	Administradora / SA	31 agosto 2023	Propios	¿Catálogo de servicios actualizado? SI/NO	PR/SO/003	S
		RH.02	Negociación/coordinación con Gerencia para cubrir las necesidades de PAS del centro.	Administradora / SA	Diciembre 2023	Propios	Peticiones realizadas: Plazas cubiertas: Disponible en diciembre	PR/SO/002	R

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

3.2 Plan de Mejoras 2023/2024

Propuestas para el Grado en Ingeniería Aeroespacial (14IA)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ⁷	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ⁸	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ⁹
AL	Alumnos	AL.01	Impulsar el programa de Tutorías profesionales.	SEEU	2023-2024	Propios y/o Externos	Nº tutores profesionales y Nº tutorizados	PR-CL-005	
G	Gestión	G.01	Renovación del Sello Internacional EUR-ACE [®]	UC	Marzo 2024	Propios y Externos	Se renovado el sello: SÍ/NO	-	
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Crear tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIP/ ARRII	Diciembre 2023	Propios	Número de tablas de equivalencia creadas	PR/CL/004	
		RI.02	Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIP/ ARRII	Abril 2024	Propios	¿Se ha automatizado el proceso?	PR/CL/004	
		RI.03	Introducir sección de docencia en inglés en la web	SRIP/ ARRII	Abril 2024	Propios	¿Se ha introducido la sección en la web?	PR/CL/004	

⁷ **Áreas de Actividad:** AL (Alumnos), G (Gestión), I (Investigación), PF (Programas Formativos), RH (Recursos Humanos), RI (Relaciones Institucionales), RM (Recursos Materiales), SG (Seguridad), y TS (Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social).

⁸ **Responsable:** SA (Secretaría Académica), UC (Unidad de Calidad), SJE (Sub. Jefe de Estudios), SEEU (Sub. Estudiantes y Extensión Universitaria), SID (Sub. de Investigación y Doctorado), SRIP (Sub. Relaciones Institucionales y Promoción), ARRII (Adj. a la Dirección para Relaciones Internacionales), AEE (Adj. a la Dirección para Prácticas y Empleo), AAEI (Asuntos Económicos e Infraestructuras), Administrador/a.

⁹ **Estado de la Actividad:** Realizada (R), en Desarrollo (D), sin Realizar (S).

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ⁷	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ⁸	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ⁹
		RI.04	Mejorar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIP/ ARRII	Abril 2024	Propios	¿Se ha mejorado la sección de alumnos entrantes?	PR/CL/004	
		RI.05	Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIP/ ARRII	Julio 2024	Propios	¿Se han renovado los acuerdos?	PR/CL/004	
		RI.06	Implementación de becas de movilidad asociadas a las prácticas curriculares	SRIP/AEE	Junio 2024	Propios	Creación del programa de becas	PR/CL/003	
		RI.07	Implementación nueva plataforma de prácticas	SRIP/AEE	Diciembre 2023	Propios y/o Externos	Web de prácticas	PR/CL/003	
		RI.08	Desarrollo de una web de empleo para alumnos egresados	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Realización de la web	PR/CL/003	
		RI.09	Desarrollo de tutoriales de prácticas para alumnos y empresas	SRIP/AEE	Enero 2024	Propios	Disponibilidad de tutoriales	PR/CL/003	
		RI.10	Mejora la información en la web ETSIAE	SRIP/AEE	Diciembre 2023	Propios	Modificación web ETSIAE	PR/CL/003	
PF	Programas Formativos	PF.01	Revisión horarios y distribución de grupos de tarde en 1º y 2º curso de GIA por nivel de asistencia	SJE	Junio 2024	Propios y/o Externos	Horarios y grupos revisados	PR/CL/001	
		PF.02	Revisión de proceso de solicitud de adelanto de convocatoria de defensa de TFG	SJE	Junio 2024	Propios y/o Externos	Proceso revisado	PR/CL/009	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

Propuestas para el Grado en Gestión y Operaciones del Transporte Aéreo (14GY)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹⁰	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ¹¹	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ¹²
AL	Alumnos	AL.01	Impulsar el programa de Tutorías profesionales.	SEEU	2023-2024	Propios y/o Externos	Nº tutores profesionales y Nº tutorizados	PR-CL-005	
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Crear tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIP/ ARRII	Diciembre 2023	Propios	Número de tablas de equivalencia creadas	PR/CL/004	
		RI.02	Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIP/ ARRII	Abril 2024	Propios	¿Se ha automatizado el proceso?	PR/CL/004	
		RI.03	Introducir sección de docencia en inglés en la web	SRIP/ ARRII	Abril 2024	Propios	¿Se ha introducido la sección en la web?	PR/CL/004	
		RI.04	Mejorar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIP/ ARRII	Abril 2024	Propios	¿Se ha mejorado la sección de alumnos entrantes?	PR/CL/004	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹⁰	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ¹¹	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ¹²
		RI.05	Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIP/ ARRII	Julio 2024	Propios	¿Se han renovado los acuerdos?	PR/CL/004	
		RI.06	Implementación de becas de movilidad asociadas a las prácticas curriculares	SRIP/AEE	Junio 2024	Propios	Creación del programa de becas	PR/CL/003	
		RI.07	Implementación nueva plataforma de prácticas	SRIP/AEE	Diciembre 2023	Propios y/o Externos	Web de prácticas	PR/CL/003	
		RI.08	Desarrollo de una web de empleo para alumnos egresados	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Realización de la web	PR/CL/003	
		RI.09	Desarrollo de tutoriales de prácticas para alumnos y empresas	SRIP/AEE	Enero 2024	Propios	Disponibilidad de tutoriales	PR/CL/003	
		RI.10	Mejora la información en la web ETSIAE	SRIP/AEE	Diciembre 2023	Propios	Modificación web ETSIAE	PR/CL/003	
PF	Programas Formativos	PF.01	Jornadas de presentación a los alumnos de programas de formación externos y complementarios al título	SJE	Abril 2024	Propios y/o Externos	Nº de jornadas y Nª de alumnos	PR/CL/001	
		PF.02	Reunión de coordinación de profesores de diferentes cursos con materias relacionadas con los planes de formación externos	SJE	Octubre 2024	Propios y/o Externos	Reunión de coordinación realizada	PR/CL/001	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

Propuestas para el Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica (14IB)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Impulsar el programa de Tutorías profesionales.	SEEU	2023-2024	Propios y/o Externos	Nº tutores profesionales y Nº tutorizados	PR-CL-005	
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Crear tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIP/ ARRII	Diciembre 2023	Propios	Número de tablas de equivalencia creadas	PR/CL/004	
		RI.02	Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIP/ ARRII	Abril 2024	Propios	¿Se ha automatizado el proceso?	PR/CL/004	
		RI.03	Introducir sección de docencia en inglés en la web	SRIP/ ARRII	Abril 2024	Propios	¿Se ha introducido la sección en la web?	PR/CL/004	
		RI.04	Mejorar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIP/ ARRII	Abril 2024	Propios	¿Se ha mejorado la sección de alumnos entrantes?	PR/CL/004	
		RI.05	Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIP/ ARRII	Julio 2024	Propios	¿Se han renovado los acuerdos?	PR/CL/004	
		RI.06	Firmar acuerdo de Doble Diploma con alguna universidad alemana	SRIP/ ARRII	Diciembre 2023	Propios	¿Se ha firmado el acuerdo?	PR/CL/004	
		RI.07	Implementación de becas de movilidad asociadas a las prácticas curriculares	SRIP/AEE	Junio 2024	Propios	Creación del programa de becas	PR/CL/003	
		RI.08	Implementación nueva plataforma de prácticas	SRIP/AEE	Diciembre 2023	Propios y/o Externos	Web de prácticas	PR/CL/003	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RI.09	Desarrollo de una web de empleo para alumnos egresados	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Realización de la web	PR/CL/003	
		RI.10	Desarrollo de tutoriales de prácticas para alumnos y empresas	SRIP/AEE	Enero 2024	Propios	Disponibilidad de tutoriales	PR/CL/003	
		RI.11	Mejora la información en la web ETSIAE	SRIP/AEE	Diciembre 2023	Propios	Modificación web ETSIAE	PR/CL/003	
PF	Programas Formativos	PF.01	Continuar el proceso de reforma del plan de estudios	SJE	Junio 2024	Propios y/o Externos	Elaboración de propuesta de plan de estudios	PR/CL/002	
		PF.02	Jornada de presentación a alumnos de Grado	SJE	Diciembre 2023	Propios y/o Externos	Jornada realizada y N° de alumnos	PR/CL/001	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

Propuestas para el Máster Universitario en Sistemas del Transporte Aéreo (14TA)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Impulsar el programa de Tutorías profesionales.	SEEU	2023-2024	Propios y/o Externos	Nº tutores profesionales y Nº tutorizados	PR-CL-005	
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Crear tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIP/ ARRII	Diciembre 2023	Propios	Número de tablas de equivalencia creadas	PR/CL/004	
		RI.02	Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIP/ ARRII	Abril 2024	Propios	¿Se ha automatizado el proceso?	PR/CL/004	
		RI.03	Introducir sección de docencia en inglés en la web	SRIP/ ARRII	Abril 2024	Propios	¿Se ha introducido la sección en la web?	PR/CL/004	
		RI.04	Mejorar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIP/ ARRII	Abril 2024	Propios	¿Se ha mejorado la sección de alumnos entrantes?	PR/CL/004	
		RI.05	Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIP/ ARRII	Julio 2024	Propios	¿Se han renovado los acuerdos?	PR/CL/004	
		RI.06	Implementación de becas de movilidad asociadas a las prácticas curriculares	SRIP/AEE	Junio 2024	Propios	Creación del programa de becas	PR/CL/003	
		RI.07	Implementación nueva plataforma de prácticas	SRIP/AEE	Diciembre 2023	Propios y/o Externos	Web de prácticas	PR/CL/003	
		RI.08	Desarrollo de una web de empleo para alumnos egresados	SRIP/AEE	Junio 2023	Propios	Realización de la web	PR/CL/003	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RI.09	Desarrollo de tutoriales de prácticas para alumnos y empresas	SRIP/AEE	Enero 2024	Propios	Disponibilidad de tutoriales	PR/CL/003	
		RI.10	Mejora la información en la web ETSIAE	SRIP/AEE	Diciembre 2023	Propios	Modificación web ETSIAE	PR/CL/003	
PF	Programas Formativos	PF.01	Jornada de presentación de objetivos y proceso de TFM	SJE	Mayo 2024	Propios y/o Externos	Jornada realizada y N° de alumnos	PR/CL/009	
		PF.02	Jornada de presentación a alumnos de Grado	SJE	Diciembre 2023	Propios y/o Externos	Jornada realizada y N° de alumnos	PR/CL/001	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae UPM
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

Propuestas para el Master Universitario en Sistemas Espaciales (14SE)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Crear tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIP/ ARR11	Diciembre 2023	Propios	Número de tablas de equivalencia creadas	PR/CL/004	
		RI.02	Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIP/ ARR11	Abril 2023	Propios	¿Se ha automatizado el proceso?	PR/CL/004	
		RI.03	Introducir sección de docencia en inglés en la web	SRIP/ ARR11	Abril 2023	Propios	¿Se ha introducido la sección en la web?	PR/CL/004	
		RI.04	Mejorar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIP/ ARR11	Abril 2023	Propios	¿Se ha mejorado la sección de alumnos entrantes?	PR/CL/004	
		RI.05	Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIP/ ARR11	Julio 2023	Propios	¿Se han renovado los acuerdos?	PR/CL/004	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

Propuestas para el Doctorado en Ingeniería Aeroespacial (01D4)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
G	Gestión	G.01	Modificación de la Memoria del Programa de Doctorado	SID	Octubre 2024	Propios y/o Externos	¿Se ha enviado a la Fundación Madri+d la solicitud de modificación? SÍ/NO	-	
		G.02	Mejorar la gestión de los procesos. Continuar con la implantación programa Thesis	SID	Junio 2024	Propios y/o Externos	¿Se han adaptado los procesos al programa? SÍ/NO	-	
		G.03	Actualizar la web con los nuevos procesos	SID	Junio 2024	Propios y/o Externos	¿Se ha actualizado la web con los nuevos procesos de Thesis? SÍ/NO	-	
PF	Programas Formativos	PF.01	Organizar más actividades formativas para los alumnos del programa	SID	Junio 2024	Propios y/o Externos	¿Se han organizado actividades formativas para los alumnos de doctorado? SÍ/NO	-	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

Propuestas comunes

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
G	Gestión	G.01	Participar activamente en la revisión de procesos del SAIC del Rectorado y adaptar los procesos internos de la Escuela	UC	Septiembre 2024	Propios y Externos	Número de procesos revisados:	SGIC al completo	
		G.02	Inclusión de los procesos de Doctorado en el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de la Escuela	UC	Julio 2024	Propios y Externos	Nº de procesos incorporados en el SGIC: Procesos iniciados: 3	SGIC al completo	
		G.03	Estudio de accesibilidad de la ETSIAE (ODS)	UC	Septiembre 2024	Propios y Externos	¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/ES/004	
		G.04	Formación al Personal de la ETSIAE para el uso y gestión del Buzón de QSF	UC	Septiembre 2024	Propios	Nº de acciones realizadas:	PR/SO/006	
		G.05	Reunión con Delegación de Alumnos para el uso del Buzón de QSF, fomentar la participación de los estudiantes y que las quejas que lleguen a Delegación de Alumnos se trasladen al Buzón de QSF de la ETSIAE. Mejorar la coordinación entre la Unidad de Calidad y la Delegación de Alumnos.	UC	Julio 2024	Propios	Nº de acciones realizadas:	PR/SO/006	
		G.06	Creación de una Equipo de trabajo o Comisión compuesto por los jefes de cada servicio o unidad de la ETSIAE	SA	Julio 2024	Propios	¿Se ha creado? SÍ/NO	-	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		G.07	Creación en la web de la ETSIAE de una pestaña dedicada a "Empresas".	SA	Julio 2024	Propios	¿Se ha creado la pestaña? SÍ/NO	PR/ES/004	
		G.08	Revisar espacios de moodle de gestión académica	SJE	Octubre 2023	Propios y/o Externos	Moodle revisado	PR/CL/001	
		G.09	Revisión y actualización del apartado de "Grupos de Investigación" incluido en la web de la ETSIAE dentro de la pestaña "Investigación"	SID	Junio 2024	Propios y/o Externos	¿Se ha revisado el apartado? SÍ/NO	PR/ES/004	
		G.10	Desarrollar un sistema de encuesta digital para las actividades y programas de SEEU.	SEEU	2023-2024	Propios	Respuestas/total	PR/SO/005	
AL	Alumnos	AL.01	Orientación profesional por antiguos alumnos	SEEU	2023-2024	Propios y Externos	Nº de participantes	PR/CL/005	
		AL.02	Becas de francés y alemán	SEEU	2023-2024	Propios y/o Externos	Nº de participantes	PR/CL/005	
RM	Recursos Materiales	RM.01	Sustitución de equipos de climatización en E1 y Salón de actos	Sub. AE e Infraestructuras / Obras	31 agosto 2024	Propios y externos	¿Realizado? SÍ/NO	PR/SO/004	
		RM.02	Implantación de paneles solares en las azoteas del Centro	Sub. AE e Infraestructuras / Obras	31 diciembre 2024	Propios y Externos	¿Realizado? SÍ/NO	PR/SO/004	
		RM.03	Actualización del plan de autoprotección de los edificios	PRL-UPM / Mantenimiento	31 diciembre 2024	Propios y externos	¿Realizado? SÍ/NO	PR/SO/004	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
RH	Recursos Humanos	RH.01	Revisión y actualización, en su caso, de los servicios del Centro.	Administradora / SA	31 agosto 2024	Propios	¿Catálogo de servicios actualizado? SI/NO	PR/SO/003	
		RH.02	Negociación/coordinación con Gerencia para cubrir las necesidades de PAS del centro.	Administradora / SA	Diciembre 2024	Propios y/o Externos	Peticiones realizadas: Plazas cubiertas:	PR/SO/002	
PF	Programas Formativos	PF.01	Revisión de proceso de solicitud de confidencialidad de TFT	SJE	Junio 2024	Propios y/o Externos	Proceso revisado	PR/CL/009	

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

4. PRIORIZACIÓN DE LAS ACCIONES DE MEJORA

Por último, se adjunta un cuadro de priorización de las acciones propuestas para este curso 2023/2024 que han sido analizadas en función de la dificultad y el plazo para su implantación, así como el impacto para la organización.

Una vez establecidas las puntuaciones de cada acción se han identificado en negrita aquellas que han obtenido una mayor puntuación total por ser consideradas “prioritarias”.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae UPM
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

ANX-PR/ES/001.03: Priorización de acciones de Mejoras ETSIAE

Nº	Acciones de mejora a llevar a cabo	Responsable ¹³	Dificultad ¹⁴	Plazo ¹⁵	Impacto ¹⁶	Priorización ¹⁷
CALIDAD						
G.01	GIA: Renovación del Sello Internacional EUR-ACE®	SA (Calidad)	3	4	4	11
G.01	Propuestas comunes: Participar activamente en la revisión de procesos del SAIC del Rectorado y adaptar los procesos internos de la Escuela	SA (Calidad)	4	2	3	9
G.02	Propuestas comunes: Inclusión de los procesos de Doctorado en el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de la Escuela	SA (Calidad)	4	2	2	8
G.03	Propuestas comunes: Estudio de accesibilidad de la ETSIAE (ODS)	SA (Calidad)	1	1	3	5
G.04	Propuestas comunes: Formación al Personal de la ETSIAE para el uso y gestión del Buzón de QSF	SA (Calidad)	3	2	2	7
G.05	Propuestas comunes: Reunión con Delegación de Alumnos para el uso del Buzón de QSF, fomentar la participación de los estudiantes y que las quejas que lleguen a Delegación de Alumnos se trasladen al Buzón de QSF de la ETSIAE. Mejorar la coordinación entre la Unidad de Calidad y la Delegación de Alumnos.	SA (Calidad)	3	2	2	7

Responsable: SA (Secretaría Académica), UC (Unidad de Calidad), SJE (Sub. Jefe de Estudios), SEEU (Sub. Estudiantes y Extensión Universitaria), SID (Sub. de Investigación y Doctorado), SRIP (Sub. Relaciones Institucionales y Promoción), ARRII (Adj. a la Dirección para Relaciones Internacionales), AEE (Adj. a la Dirección para Prácticas y Empleo), OPE (Oficina de Prácticas), Administrador/a.

¹⁴ **Dificultad de la implantación:** 1. Mucha 2. Bastante 3. Poca 4. Ninguna

¹⁵ **Plazo de implantación:** 1. Largo 2. Medio 3. Corto 4. Inmediato

¹⁶ **Impacto en la organización:** 1. Ninguno 2. Poco 3. Bastante 4. Mucho

¹⁷ **Priorización:** Una vez establecidas las puntuaciones de cada acción realizará la suma de las mismas, lo que servirá de orientación para identificar como prioritarias aquellas que tengan una mayor puntuación total.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

Nº	Acciones de mejora a llevar a cabo	Responsable	Dificultad	Plazo	Impacto	Priorización
ADMINISTRACIÓN						
RM.01	Propuestas comunes: Sustitución de equipos de climatización en E1 y Salón de actos	Sub. AE e Infraestructuras / Obras	2	1	3	6
RM.02	Propuestas comunes: Implantación de paneles solares en las azoteas del Centro	Sub. AE e Infraestructuras / Obras	2	2	4	8
RM.03	Propuestas comunes: Actualización del plan de autoprotección de los edificios	PRL-UPM / Mantenimiento	1	1	3	5
RH.01	Propuestas comunes: Revisión y actualización, en su caso, de los servicios del Centro.	Administradora / SA	3	2	2	7
RH.02	Propuestas comunes: Negociación/coordinación con Gerencia para cubrir las necesidades de PAS del centro.	Administradora / SA	1	1	4	6

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

Nº	Acciones de mejora a llevar a cabo	Responsable	Dificultad	Plazo	Impacto	Priorización
SECRETARÍA ACADÉMICA						
G.06	Propuestas comunes: Creación de un Equipo de trabajo o Comisión compuesto por los jefes de cada servicio o unidad de la ETSIAE	SA	2	2	4	8
G.07	Propuestas comunes: Creación en la web de la ETSIAE de una pestaña dedicada a “Empresas”.	SA	3	4	3	10
RH.01	Propuestas comunes: Revisión y actualización, en su caso, de los servicios del Centro.	Administradora / SA	3	2	4	9
RH.02	Propuestas comunes: Negociación/coordinación con Gerencia para cubrir las necesidades de PAS del centro.	Administradora / SA	2	1	3	6

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

Nº	Acciones de mejora a llevar a cabo	Responsable	Dificultad	Plazo	Impacto	Priorización
RELACIONES INSTITUCIONALES Y PROMOCIÓN: MOVILIDAD						
RI.01	GIA: Crear tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIP/ ARRII	2	2	3	7
RI.02	GIA: Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIP/ ARRII	2	1	2	5
RI.03	GIA: Introducir sección de docencia en inglés en la web	SRIP/ ARRII	3	3	2	8
RI.04	GIA: Mejorar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIP/ ARRII	3	3	2	8
RI.05	GIA: Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIP/ ARRII	3	3	1	7
RI.01	GyOTA: Crear tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIP/ ARRII	2	2	3	7
RI.02	GyOTA: Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIP/ ARRII	2	1	2	5
RI.03	GyOTA: Introducir sección de docencia en inglés en la web	SRIP/ ARRII	3	3	2	8
RI.04	GyOTA: Mejorar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIP/ ARRII	3	3	2	8
RI.05	GyOTA: Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIP/ ARRII	3	3	1	7
RI.01	MUIA: Crear tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIP/ ARRII	2	2	3	7
RI.02	MUIA: Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIP/ ARRII	2	1	2	5

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

Nº	Acciones de mejora a llevar a cabo	Responsable	Dificultad	Plazo	Impacto	Priorización
RELACIONES INSTITUCIONALES Y PROMOCIÓN: MOVILIDAD						
RI.03	MUIA: Introducir sección de docencia en inglés en la web	SRIP/ ARRII	3	3	2	8
RI.04	MUIA: Mejorar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIP/ ARRII	3	3	2	8
RI.05	MUIA: Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIP/ ARRII	3	3	1	7
RI.06	MUIA: Firmar acuerdo de Doble Diploma con alguna universidad alemana	SRIP/ ARRII	2	2	3	7
RI.01	MUSTA: Crear tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIP/ ARRII	2	2	3	7
RI.02	MUSTA: Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIP/ ARRII	2	1	2	5
RI.03	MUSTA: Introducir sección de docencia en inglés en la web	SRIP/ ARRII	3	3	2	8
RI.04	MUSTA: Mejorar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIP/ ARRII	3	3	2	8
RI.05	MUSTA: Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIP/ ARRII	3	3	1	7
RI.01	MUSE: Crear tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIP/ ARRII	2	2	3	7
RI.02	MUSE: Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIP/ ARRII	2	1	2	5
RI.03	MUSE: Introducir sección de docencia en inglés en la web	SRIP/ ARRII	3	3	2	8

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

Nº	Acciones de mejora a llevar a cabo	Responsable	Dificultad	Plazo	Impacto	Priorización
RELACIONES INSTITUCIONALES Y PROMOCIÓN: MOVILIDAD						
RI.04	MUSE: Mejorar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIP/ ARRII	3	3	2	8
RI.05	MUSE: Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIP/ ARRII	3	3	1	7

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae UPM
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

Nº	Acciones de mejora a llevar a cabo	Responsable	Dificultad	Plazo	Impacto	Priorización
RELACIONES INSTITUCIONALES Y PROMOCIÓN: EMPRESAS Y EMPLEO						
RI.06	GIA: Implementación de becas de movilidad asociadas a las prácticas curriculares	SRIP/AEE	1	2	1	4
RI.07	GIA: Implementación de la nueva plataforma de prácticas	SRIP/AEE	1	4	4	1
RI.08	GIA: Desarrollo de una web de empleo para alumnos egresados	SRIP/AEE	2	1	1	5
RI.09	GIA: Desarrollo de tutoriales de prácticas para alumnos y empresas	SRIP/AEE	3	1	3	2
RI.10	GIA: Mejora la información en la web ETSIAE	SRIP/AEE	3	1	3	3
RI.06	GyOTA: Implementación de becas de movilidad asociadas a las prácticas curriculares	SRIP/AEE	1	2	1	4
RI.07	GyOTA: Implementación de la nueva plataforma de prácticas	SRIP/AEE	1	4	4	1
RI.08	GyOTA: Desarrollo de una web de empleo para alumnos egresados	SRIP/AEE	2	1	1	5
RI.09	GyOTA: Desarrollo de tutoriales de prácticas para alumnos y empresas	SRIP/AEE	3	1	3	2
RI.10	GyOTA: Mejora la información en la web ETSIAE	SRIP/AEE	3	1	3	3
RI.06	MUIA: Implementación de becas de movilidad asociadas a las prácticas curriculares	SRIP/AEE	1	2	1	4
RI.07	MUIA: Implementación de la nueva plataforma de prácticas	SRIP/AEE	1	4	4	1

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

Nº	Acciones de mejora a llevar a cabo	Responsable	Dificultad	Plazo	Impacto	Priorización
RELACIONES INSTITUCIONALES Y PROMOCIÓN: EMPRESAS Y EMPLEO						
RI.08	MUIA: Desarrollo de una web de empleo para alumnos egresados	SRIP/AEE	2	1	1	5
RI.09	MUIA: Desarrollo de tutoriales de prácticas para alumnos y empresas	SRIP/AEE	3	1	3	2
RI.10	MUIA: Mejora la información en la web ETSIAE	SRIP/AEE	3	1	3	3
RI.06	MUSTA: Implementación de becas de movilidad asociadas a las prácticas curriculares	SRIP/AEE	1	2	1	4
RI.07	MUSTA: Implementación de la nueva plataforma de prácticas	SRIP/AEE	1	4	4	1
RI.08	MUSTA: Desarrollo de una web de empleo para alumnos egresados	SRIP/AEE	2	1	1	5
RI.09	MUSTA: Desarrollo de tutoriales de prácticas para alumnos y empresas	SRIP/AEE	3	1	3	2
RI.10	MUSTA: Mejora la información en la web ETSIAE	SRIP/AEE	3	1	3	3

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

Nº	Acciones de mejora a llevar a cabo	Responsable	Dificultad	Plazo	Impacto	Priorización
JEFATURA DE ESTUDIOS						
PF.01	GIA: Revisión horarios y distribución de grupos de tarde en 1º y 2º curso de GIA por nivel de asistencia	SJE	2	2	3	7
PF.02	GIA: Revisión de proceso de solicitud de adelanto de convocatoria de defensa de TFG	SJE	3	3	2	11
PF.01	GyOTA: Jornadas de presentación a los alumnos de programas de formación externos y complementarios al título	SJE	3	3	3	9
PF.02	GyOTA: Reunión de coordinación de profesores de diferentes cursos con materias relacionadas con los planes de formación externos	SJE	3	3	3	9
PF.01	MUIA: Continuar el proceso de reforma del plan de estudios	SJE	1	2	4	7
PF.02	MUIA: Jornada de presentación a alumnos de Grado	SJE	3	3	2	8
PF.01	MUSTA: Jornada de presentación de objetivos y proceso de TFM	SJE	3	3	2	8
PF.02	MUSTA: Jornada de presentación a alumnos de Grado	SJE	3	3	2	8
PF.01	Propuestas comunes: Revisión de proceso de solicitud de confidencialidad de TFT	SJE	3	2	2	7
G.08	Propuestas comunes: Revisar espacios de moodle de gestión académica	SJE	2	2	3	7

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

Nº	Acciones de mejora a llevar a cabo	Responsable	Dificultad	Plazo	Impacto	Priorización
SUBDIRECCIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA						
AL.01	GIA: Impulsar el programa de Tutorías profesionales.	SEEU	3	3	2	8
AL.01	GyOTA: Impulsar el programa de Tutorías profesionales.	SEEU	3	3	2	8
AL.01	MUIA: Impulsar el programa de Tutorías profesionales.	SEEU	3	3	2	8
AL.01	MUSTA: Impulsar el programa de Tutorías profesionales.	SEEU	3	3	2	8
G.10	Propuestas comunes: Desarrollar un sistema de encuesta digital para las actividades y programas de SEEU.	SEEU	2	2	3	7
AL.01	Propuestas comunes: Orientación profesional por antiguos alumnos	SEEU	2	2	3	7
AL.02	Propuestas comunes: Becas de francés y alemán	SEEU	2	2	3	7

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023/2024		PR-ES-001

Nº	Acciones de mejora a llevar a cabo	Responsable	Dificultad	Plazo	Impacto	Priorización
DOCTORADO						
G.01	Modificación de la Memoria del Programa de Doctorado	SID	2	3	4	9
G.02	Mejorar la gestión de los procesos. Implantación programa Thesis	SID	3	3	4	10
G.03	Actualizar la web con los nuevos procesos	SID	2	2	3	7
PF.01	Organizar más actividades formativas para los alumnos del programa	SID	3	2	3	8
G.09	Revisión y actualización del apartado de "Grupos de Investigación" incluido en la web de la ETSIAE dentro de la pestaña "Investigación"	SID	2	2	2	6