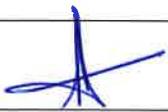
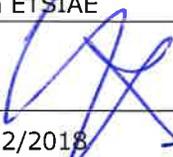


 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018-2019		PR-ES-001

PLAN ANUAL DE CALIDAD
CURSO 2018/19

	Responsable de Elaboración	Responsable de Revisión	Responsable de Aprobación
Nombre:	Ana Beatriz Espejo Torija	Gustavo Alonso Rodrigo	Javier Crespo Moreno
Puesto:	Unidad de Calidad	Subdirector de Relaciones con el Exterior y Calidad de la ETSIAE	Director de la ETSIAE
Firma:			
Fecha:	03/12/2018	10/12/2018	19/12/2018

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018-2019		PR-ES-001

0. INTRODUCCIÓN

En este documento se describe el Plan Anual de Calidad (PAC) de la ETSIAE para el curso 2018-2019. El PAC incorpora las correspondientes actividades de mejora para dicho curso, identificadas a partir del análisis de los resultados de los procesos del SGIC, y en particular de la revisión y seguimiento del plan de mejoras presentado el curso anterior. Dicho plan recoge también los responsables de cada actividad y los indicadores, en su caso, asociados a la misma, para su seguimiento y mejora.

1. ANÁLISIS INTERNO

1.1. Situación del Sistema de Garantía Interno de Calidad SGIC 2.0

Durante el curso 2017-2018 se ha llevado a cabo la revisión en profundidad de todo el Sistema de Garantía Interna de Calidad para adaptarlo al modelo SGIC 2.0 propuesto por el Vicerrectorado de Calidad y Eficiencia de la UPM.

Los procesos clave, de los que consta el Sistema, fueron aprobados en las Juntas de Escuela celebradas el 20/12/2016 y el 30/06/2017; y durante este curso académico han sido revisados, actualizados y adaptados al modelo SGIC 2.0 por cada uno de los responsables de dichos procesos. Así, la Subdirección de Ordenación Académica ha actualizado el proceso **PR/CL/001: Coordinación de las Enseñanzas**; la Subdirección de Extensión Universitaria los procesos **PR/CL/002: Acciones de Orientación y Apoyo al Estudiante** y **PR/CL/005: Orientación Académica y Profesional**, la Adjunta a la Dirección para las Prácticas en Empresa ha adaptado el proceso **PR/CL/003: Prácticas Externas** y, por último, el Subdirector de Relaciones con el Exterior y la Calidad ha modificado el **PR/CL/004: Movilidad**.

Por otro lado, y siempre basándose en el modelo SGIC 2.0, se han elaborado el resto de procesos: soporte y estratégico. De esta forma, en la Junta de Escuela del 19/12/2018 se propone aprobar también los siguientes procesos:

PROCESOS ESTRATÉGICOS

PR/ES/001: Elaboración y revisión del Plan Anual de Calidad

PR/ES/002: Gestión de Títulos

PR/ES/003: Seguimiento de Títulos Oficiales

PR/ES/004: Publicación de la Información

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018-2019		PR-ES-001

PROCESOS SOPORTE

PR/SO/001: Gestión del PDI

PR/SO/002: Gestión del PAS

PR/SO/003: Gestión de Servicios

PR/SO/001: Gestión de Recursos Materiales

PR/SO/001: Medición de la satisfacción e identificación de necesidades

PR/SO/001: Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones

Con algunos cambios en los procesos, y sus correspondientes subprocesos, se ha renovado y actualizado el Mapa de Procesos. Asimismo, también se ha revisado el Manual de Calidad y sus Anexos. Una vez aprobado en la Junta de Escuela de fecha 19/12/2018, en este curso académico se creará un repositorio abierto para la Unidad de Calidad y para todos los responsables de los procesos con el fin de continuar con la recopilación de evidencias e indicadores, y que funcione como un espacio de común acceso a todos los implicados en el Sistema de Calidad.

La Escuela continuará participando en el sistema de preauditorias dirigidas por el Vicerrectorado de Calidad y Eficiencia como paso previo a la certificación de la implantación del SGIC, tras las dos visitas anteriores.

El objetivo más inmediato es solicitar la certificación de la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad. En cuanto se obtenga dicha certificación, se solicitará la acreditación del Centro.

Además de la renovación del Manual de Calidad y los procesos del modelo SGIC 2.0, se ha continuado con el despliegue del Sistema: desarrollo del plan de mejoras, archivo y registro de evidencias, gestión documental del sistema, desarrollo de los informes de los diferentes estudios realizados a los distintos colectivos: satisfacción de Alumnos de Grado y Máster, PDI, PAS, perfil de ingreso, evaluación de la docencia del profesorado... etc.

1.2. Otros puntos de interés

No aplica

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018-2019		PR-ES-001

2. ANÁLISIS EXTERNO

Las actuaciones realizadas en el ámbito de la calidad de los títulos oficiales de la ETSIAE durante el curso académico 2017/18 y hasta la finalización del año 2018, se han centrado en los siguientes ámbitos:

Renovación de la Acreditación de los Títulos Oficiales:

Másteres oficiales MUIA, MUSTA, MUSE

Al inicio del curso 2017/18 se comenzaron a recopilar evidencias y la documentación solicitada por la Fundación Madri+d para la renovación de la acreditación de los tres másteres oficiales que se imparten en la Escuela: Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica (MUIA), Máster Universitario en Sistemas del Transporte Aéreo (MUSTA) y Máster Universitario en Sistemas Espaciales (MUSE). Además, durante los primeros meses del curso académico 2017/2018 se redactó el informe de autoevaluación, basado en las evidencias, y se entregó a la Fundación Madri+d a comienzos de año, concretamente el 16/02/2018.

Los días 12, 13 y 14 de junio el panel evaluador realizó la visita a la Escuela, emitiendo informe provisional el 22 de octubre de este mismo año. El informe final a la renovación de la acreditación del MUIA, MUSTA y MUSE, emitido por la Fundación para el Conocimiento Madri+d es de fecha 28 de noviembre de 2018, con la valoración de Favorable.

A lo largo del presente curso académico, el Consejo de Universidades, a través de su Comisión de Verificación y Acreditación, tendrá que resolver renovar la acreditación del título universitario oficial de Máster en Ingeniería Aeroespacial por la Universidad Politécnica de Madrid por un período de 4 años.

MUIA

En relación al Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica (MUIA) en julio de 2018 se presenta la solicitud de participación del título en el programa SIC-ESPECÍFICO de evaluación para la obtención del sello europeo EUR-ACE®, siendo aceptada por la ANECA en octubre de 2018.

Este hito se extenderá a lo largo del presente curso académico (2018/2019). La fecha de entrega del informe de autoevaluación y las evidencias para ANECA es el

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2018-2019		PR-ES-001

13/05/2019. La Escuela recibirá la visita de un panel externo durante 2 días del mes de septiembre de 2019.

GIA

En el presente curso académico (2018/2019) también hacemos frente al mantenimiento del sello de excelencia europeo EUR-ACE® para el Grado en Ingeniería aeroespacial (GIA). El 27 de abril de 2017 se recibe por parte de ANECA comunicación del resultado final para la concesión del sello EUR-ACE®: "obtención del sello con prescripciones" por un período de dos años. Con el objetivo de subsanar dichas prescripciones, la Escuela elaboró y presentó un Plan de Actuación con una serie de evidencias e indicadores para subsanar aquellos aspectos que la Comisión de Acreditación Plus EUR-ACE® consideró que eran imprescindibles (prescripciones) o mejorables (recomendaciones). El 27 de abril de 2019, finaliza el período concedido por la ANECA para acreditar que dichas prescripciones han quedado subsanadas y poder mantener así el sello de excelencia europeo EUR-ACE®. En este proceso, la Escuela presentará el informe de autoevaluación el 27 de febrero de 2019. Este autoinforme incluirá la valoración de esos aspectos considerados imprescindibles e irá acompañado de las evidencias correspondientes que justifiquen dichas valoraciones.

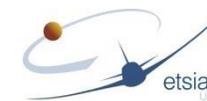
Doctorado

La acreditación para el Doctorado en Ingeniería Aeroespacial estaba prevista para este curso académico 2018/2019, concretamente para el mes de abril, pero la Escuela ha decidido aplazarlo después de que el gobierno central, a través de un acuerdo del Consejo de Ministros, vaya a conceder una moratoria de dos años a las universidades que debía renovar la acreditación de sus programas de doctorado en 2019. De esta forma, podrán hacerlo hasta dos años más tarde.

TÍTULO	Fecha Verificación	Fecha primera renovación de la acreditación	Próxima renovación Acreditación
GIA	03/05/2010	12/09/2016 (fecha del Informe definitivo) 04/10/2016 (fecha resolución Consejo de Universidades)	Antes del 04/10/2022
MUIA	07/10/2014	28/11/2018 (fecha del Informe definitivo) A la espera de la resolución del Consejo de Universidades	≈ Antes principios 2023
MUSTA	07/10/2014	28/11/2018 (fecha del Informe definitivo) A la espera de la resolución del Consejo de Universidades	≈ Antes principios 2023
MUSE	23/07/2014	28/11/2018 (fecha del Informe definitivo) A la espera de la resolución del Consejo de Universidades	≈ Antes principios 2023
Doctorado en Ingeniería Aeroespacial	25/09/2013	Antes de 25/09/2019 (por moratoria se retrasa a 2021)	--

3. PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETSIAE

Se adjunta el Seguimiento del Plan de Mejoras correspondiente al curso 2017-2018, de cuyo análisis se ha realizado en Plan de Mejoras para el presente curso 2018-2019, también adjunto.



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2017/18

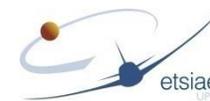
Propuestas para el Grado en Ingeniería Aeroespacial (14IA).

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
AL	Alumnos	AL.01	Explorar nuevos procedimientos de asignación de alumnos mentorizados para facilitar una agrupación más coherente en cuanto a intereses y necesidades	SEUA	Septiembre 2018	Propios	¿Se han introducido nuevos procedimientos de asignación? SI/NO	PR-CL-002	R
		AL.02	Simplificar y modificar la documentación que han de cumplimentar los alumnos mentorizados y los profesores tutores para facilitar su análisis posterior	SEUA	Septiembre 2018	Propios	¿Se ha realizado simplificación de documentos? SI/NO	PR-CL-002	R
				SEUA	Septiembre 2018	Propios	Nº de informes a presentar: 2 (uno de tutores y otro de mentores)	PR-CL-002	R

¹ **Áreas de Actividad:** AL (Alumnos), G (Gestión), I (Investigación), PF (Programas Formativos), RH (Recursos Humanos), RI (Relaciones Institucionales), RM (Recursos Materiales), SG (Seguridad), y TS (Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social).

² **Responsable:** APPEE (Adj. Prácticas Externas), SA (Secretaría Académica), SAEI (Sub. Asuntos Económicos e Infraestructuras), SEUA (Sub. Extensión Universitaria y Alumnos), SJE (Sub. Jefe de Estudios), SREC (Sub. Relaciones Exteriores y Calidad).

³ **Estado de la Actividad:** Realizada (R), en Desarrollo (D), sin Realizar (S).

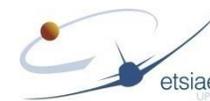


SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2017/18

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
		AL.03	Establecer un procedimiento para incorporar en el plan de mentorías y de tutela a los posibles alumnos que se incorporen más tarde al curso	SEUA	Diciembre 2018	Propios	¿Se han introducido el procedimiento? SI/NO (no ha sido necesario porque desaparece la necesidad)	PR-CL-002	R
				SEUA	Diciembre 2018	Propios	Nº de alumnos incorporados: 0	PR-CL-002	R
		PF.01	Revisión del actual Plan de Estudios	Dirección Centro	Curso 2017/18	Propios	¿Plan de estudios revisado? SI/NO	PR-CL-001	D
PF	Programas Formativos	PF.02	Reducción del nivel de absentismo de los alumnos en las clases. Para ello se seleccionaran algunas asignaturas que de forma voluntaria accedan a pasar un control de asistencia a clase	SJE	Septiembre 2018	Propios	Comparación de porcentaje de alumnos que asisten en clase (Informe sobre 2º semestre 2017/2018 y 1º 2018/2019: en desarrollo)	PR-CL-001	D
		PF.03	Reducción del nivel de absentismo de los alumnos a clase, en los días que hay programadas Pruebas de Evaluación Intermedia. Para ello se van agrupar las pruebas en un único día de la semana, los viernes, en los que no se imparten clases	SJE	Septiembre 2018	Propios	Informe de los profesores basados en un índice de satisfacción SI/NO	PR-CL-001	D

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2017/18

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
		PF.04	Reducción del nivel de absentismo de los alumnos a clase, en los días que hay programadas Pruebas de Evaluación Intermedia. Para ello, en el tercer curso, se retrasa la hora de inicio de las pruebas respecto al horario actual.	SJE	Septiembre 2018	Propios	Informe de los profesores basados en un índice de satisfacción SI/NO	PR-CL-001	D
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Seguir aumentando el número de acuerdos con instituciones extranjeras, así como perfeccionar el mapa geográfico informativo de la web, para que los alumnos tengan la mayor información posible y puedan realizar su solicitud de acuerdo con su especialidad. Se seguirá también con el punto ya iniciado de trasvase de plazas entre Gado y Master, siempre que el acuerdo bilateral con la institución socia lo permita, evitando dejar plazas sin cubrir.	SREC	Julio 2018	Propios	Nº solicitudes= 95 Nº adjudicaciones= 78	PR-CL-004	R
		RI.02	Solicitar del COIE de la UPM un mejor funcionamiento de la plataforma de prácticas en empresa. Poder acceder a los datos de las prácticas de la plataforma en archivo tipo Excel o base de datos.	APPEE	Agosto 2018	Externos	Nº de mejoras implementadas: 1 (Listado final de Alumnos/Prácticas)	PR-CL-003	D
		RI.03	Automatizar la información de la bolsa de prácticas durante la adjudicación	APPEE	Agosto 2018	Propios	SI/NO	PR-CL-003	S
		RI.04	Realizar un protocolo de actuación y un calendario de hitos para el Plan de Prácticas en Empresa.	APPEE	Agosto 2018	Propios	SI/NO	PR-CL-003	R
		RI.05	Automatizar la solicitud de informes a los Tutores Académicos de Prácticas	APPEE	Agosto 2018	Propios	SI/NO	PR-CL-003	R



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2017/18

Propuestas para el Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica (14IB).

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Ampliar el número de alumnos premiados por su excelente rendimiento académico e implicar a las empresas	SEUA	Septiembre 2018	Propios	¿Se han ampliado los premios? SI/ NO (ya que no aumenta el número de alumnos)	PR-CL-005	R
				SEUA	Septiembre 2018	Propios y Externos	Nº de alumnos premiados: 22	PR-CL-005	R
		AL.02	Ampliar el número de profesores tutores centrados especialmente a la orientación profesional	SEUA	Septiembre 2018	Propios	Nº de tutores participantes: 14	PR-CL-005	R
				SEUA	Septiembre 2018	Propios	Nº de mentorizados: 27	PR-CL-005	R
PF	Programas Formativos	PF.01	Revisión del actual Plan de Estudios	Dirección Centro	Curso 2017/18	Propios	¿Plan de estudios revisado? SI/ NO	PR-CL-001	D



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2017/18

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		PF.02	Análisis de horarios de clase que reduzcan las interferencias entre 1º y 2º y la actividad profesional de los alumnos.	SJE	Agosto 2017	Propios	Nº de interferencias en los horarios (Al haber cambiado el horario de clases de segundo curso a la mañana en Junta de Escuela, este indicador se suprime. Si se produce interferencia puntual, se resolverá en las CCAS).	PR-CL-001	R
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Seguir aumentando el número de acuerdos con instituciones extranjeras, así como perfeccionar el mapa geográfico informativo de la web, para que los alumnos tengan la mayor información posible y puedan realizar su solicitud de acuerdo con su especialidad. Traspase de plazas entre los dos Masters e incluso con Grado, si el acuerdo bilateral con la institución socia lo permite, para evitar dejar plazas sin cubrir.	SREC	Julio 2018	Propios	Nº solicitudes= 68 Nº adjudicaciones= 66	PR-CL-004	R



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2017/18

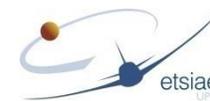
ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RI.02	Solicitar del COIE de la UPM un mejor funcionamiento de la plataforma de prácticas en empresa. Poder acceder a los datos de las prácticas de la plataforma en archivo tipo Excel o base de datos.	APPEE	Agosto 2018	Externos	Nº de mejoras implementadas: 1 (Listado final de Alumnos/Prácticas)	PR-CL-003	D
		RI.03	Automatizar la información de la bolsa de prácticas durante la adjudicación	APPEE	Agosto 2018	Propios	SI/NO	PR-CL-003	S
		RI.04	Realizar un protocolo de actuación y un calendario de hitos para el Plan de Prácticas en Empresa.	APPEE	Agosto 2018	Propios	SI/NO	PR-CL-003	R
		RI.05	Automatizar la solicitud de informes a los Tutores Académicos de Prácticas	APPEE	Agosto 2018	Propios	SI/NO	PR-CL-003	R



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2017/18

Propuestas para el Máster Universitario en Sistemas del Transporte Aéreo (14TA)

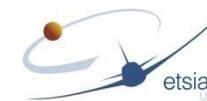
ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Solicitar del COIE de la UPM un mejor funcionamiento de la plataforma de prácticas en empresa. Poder acceder a los datos de las prácticas de la plataforma en archivo tipo Excel o base de datos.	APPEE	Agosto 2018	Externos	Nº de mejoras implementadas: 1 (listado final alumnos/práctica)	PR-CL-003	D
		RI.02	Automatizar la información de la bolsa de prácticas durante la adjudicación	APPEE	Agosto 2018	Propios	SI/NO	PR-CL-003	S
		RI.03	Realizar un protocolo de actuación y un calendario de hitos para el Plan de Prácticas en Empresa.	APPEE	Agosto 2018	Propios	SI/NO	PR-CL-003	R
		RI.04	Automatizar la solicitud de informes a los Tutores Académicos de Prácticas	APPEE	Agosto 2018	Propios	SI/NO	PR-CL-003	R



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2017/18

Propuestas para el Master Universitario en Sistemas Espaciales (14SE)

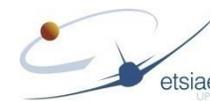
ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
PF	Programas Formativos	PF.01	Revisión del actual Plan de Estudios	Coordinador académico	Curso 2017/18	Propios	Plan de estudios revisado: SÍ	PR-CL-001	R
		PF.02	Renovación de la acreditación del MUSE	Comisión de Coordinación Académica	Curso 2017/18	Propios	Autoevaluación del MUSE: SÍ	PR-ES-002	R
AL	Alumnos	AL.01	Mejorar la difusión del máster y del proceso de selección	Coordinador académico	Febrero 2018	Propios	Información disponible: SÍ	PR-ES-004	D



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2017/18

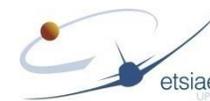
Propuestas comunes

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
G	Gestión	G.01	Adaptar los procesos del SGIC a la realidad del Centro.	SREC y los Responsables de cada uno de los procesos del SGIC.	Agosto 2018	Propios	33% de Procesos adaptados (Clave) 67% de Procesos pendientes de adaptar (Soporte y Estratégicos)	PR-ES-001	D
		G.02	Hacer encuesta de satisfacción sobre los servicios del Centro	SREC	Agosto 2018	Propios	Grado de satisfacción	PR-SO-005	S
		G.03	Automatización de tareas	SA y Servicios Administrativos del Centro	Enero 2018	Propios	Nº de tareas automatizadas: 2	PR-SO-003	R
		G.04	Mejorar el procedimiento de petición de entrada en la Escuela en periodo de cierre.	SA y Servicios Administrativos del Centro	Agosto 2018	Propios	Existe el procedimiento mejorado SI/NO	PR-SO-003	R
RH	Recursos Humanos	RH.01	Ofertar cursos de formación en aplicaciones informáticas para los distintos servicios del Centro.	SA	Agosto 2018	Propios y Ajenos	Nº de acciones formativas ofertadas: 0	PR-SO-002	S



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2017/18

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RH.02	Traslado de las necesidades de la ETSIAE sobre el PAS al Gerente.	SA	Agosto 2018	Propios	Nº de reuniones realizadas: 4	PR-SO-002	R
							Nº de solicitudes (y reiteraciones) realizadas: 25	PR-SO-002	R
		RH.03	Reorganización de Recursos Humanos Actuales en servicios Administrativos	SA	Agosto 2018	Propios	Nº de acciones realizadas: 4	PR-SO-002	R
TS	Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social	TS.01	Formar al personal encargado de mantener actualizada la página web.	SA	Agosto 2018	Propios	Se ha realizado el curso de formación: SI/NO	PR-ES-004	R
TS	Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social	TS.02	Implementar un procedimiento para la difusión de actividades y eventos en la Escuela	SA	Agosto 2018	Propios	Se ha implementado el procedimiento? SI/NO	PR-ES-004	R
		TS.03	Publicar la nueva página web en inglés	SA	Agosto 2018	Propios y Ajenos	Está publicada la nueva página web? SI/NO	PR-ES-004	D
RM	Recursos Materiales	RM.01	Plan de ahorro energético (iluminación led).	SAEI	31 Enero 2018	Propios	Reducción facturación eléctrica: SI	PR-SO-004	R



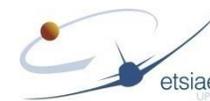
SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2017/18

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RM.02	Remodelación de las Conserjerías del Centro.	Administrador	31 Agosto 2018	Propios	SI/NO	PR-SO-004	D (Pte. Retirada externa Centralita)
		RM.03	Mejora en el vallado del perímetro exterior del Centro.	Administrador	31 Agosto 2018	Externos: RMS	SI / NO	PR-SO-004	D
		RM.04	Resolución y control de incidencias.	Personal Apoyo Administrador	31 Agosto 2018	Propios	Nº de incidencias resueltas: 868 Nº de incidencias comunicadas: 874 Se tramitan conjuntamente con las reparaciones	PR-SO-004	R
		RM.05	Plan de Autoprotección de los Edificios.	J. Báscones	31 Agosto 2018	Externos: RMS	Nº evacuaciones realizadas: 1	PR-SO-004	R



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2017/18

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RM.06	Acciones correctoras generales.	J. L. Crespo	31 Agosto 2018	Propios	Nº de reparaciones realizadas: 868 Nº de reparaciones comunicadas: 874 Se tramitan conjuntamente con las incidencias	PR-SO-004	R
		RM.07	Sustitución y/o conexión de las centralitas para el control de alarmas, y otras acciones de mejora derivadas del Plan de Autoprotección.	SAEI	31 Agosto 2018	Externos: RMS	Importe de la inversión realizada Incluyendo actividad formativa. 6.000,00 €	PR-SO-004	R



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

Propuestas para el Grado en Ingeniería Aeroespacial (14IA)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ⁴	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ⁵	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ⁶
AL	Alumnos	AL.01	Automatización de la elaboración de informes	SEUA	Agosto 2020	Propios	Elaboración de informe SÍ/NO	PR-CL-005	
		AL.02	Implementar un procedimiento para conocer el grado de aceptación de las tutorías profesionales	SEUA	Agosto 2020	Propios	Elaboración de informe SÍ/NO	PR-CL-005	
PF	Programas Formativos	PF.01	Revisión del actual Plan de Estudios	Dirección Centro	Curso 2018/19	Propios	¿Plan de estudios revisado? SI/NO	PR-CL-001	
		PF.02	Adaptación de la Escuela al Programa Retos de la UPM a través de la asignatura Aeroingenia.	Dirección Centro	2º semestre 2018/2019	Propios	SI/NO	PR-CL-001	

⁴ **Áreas de Actividad:** AL (Alumnos), G (Gestión), I (Investigación), PF (Programas Formativos), RH (Recursos Humanos), RI (Relaciones Institucionales), RM (Recursos Materiales), SG (Seguridad), y TS (Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social).

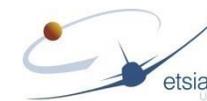
⁵ **Responsable:** APPEE (Adj. Prácticas Externas), SA (Secretaría Académica), SAEI (Sub. Asuntos Económicos e Infraestructuras), SEUA (Sub. Extensión Universitaria y Alumnos), SJE (Sub. Jefe de Estudios), SREC (Sub. Relaciones Exteriores y Calidad).

⁶ **Estado de la Actividad:** Realizada (R), en Desarrollo (D), sin Realizar (S).



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ⁴	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ⁵	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ⁶
		PF.03	Continuación con la reducción del nivel de absentismo de los alumnos en las clases. Para ello se seleccionaran algunas asignaturas que de forma voluntaria accedan a pasar un control de asistencia a clase.	SJE	Septiembre 2019	Propios	Informe con comparación de porcentaje de alumnos que asisten en clase SI/NO	PR-CL-001	
		PF.04	Continuación con la reducción del nivel de absentismo de los alumnos a clase, en los días que hay programadas Pruebas de Evaluación Intermedia. Para ello se van agrupar las pruebas en un único día de la semana, los viernes, en los que no se imparten clases.	SJE	Septiembre 2019	Propios	Informe de los profesores basados en un índice de satisfacción SI/NO	PR-CL-001	
		PF.05	Continuación con la reducción del nivel de absentismo de los alumnos a clase, en los días que hay programadas Pruebas de Evaluación Intermedia. Para ello, en el tercer curso, se retrasa la hora de inicio de las pruebas respecto al horario actual.	SJE	Septiembre 2019	Propios o Externos	Informe de los profesores basados en un índice de satisfacción SI/NO	PR-CL-001	
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Adecuar el perfil del alumno al destino adjudicado.	SREC	Julio 2019	Propios	Nº solicitudes/Nº adjudicaciones /Nº renuncias	PR/CL/004	
		RI.02	Mejorar los acuerdos académicos, es decir, los contratos de estudios de los alumnos para asegurar que las materias cursadas en destino cubren el contenido de las de ETSIAE sustituidas por la movilidad.	SREC	Julio 2019	Propios	Nº renuncias	PR/CL/004	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ⁴	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ⁵	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ⁶
		RI.03	Seguir con el trasvase de plazas entre Gado y Master, siempre que el acuerdo bilateral con la institución socia lo permita, evitando dejar plazas sin cubrir.	SREC	Julio 2019	Propios o Externos	Nº cambios de destino	PR/CL/004	
		RI.04	Potenciar la asistencia a Escuelas de Verano.	SREC	Julio 2019	Propios	Nº anuncios en web / Nº solicitudes	PR/CL/004	
		RI.05	Automatizar la información de la bolsa de prácticas durante la adjudicación.	APPEE	Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR-CL-003	
		RI.06	Solicitar del COIE de la UPM un mejor funcionamiento de la plataforma de prácticas en empresa. - Acceso a los datos de las prácticas de la plataforma en archivo tipo Excel. - Reducir las firmas en los convenios.	COIE	Agosto 2019	Externos	SI/NO	PR-CL-003	
				APPEE	Agosto 2019	Propios/Externos	SI/NO	PR-CL-003	
		RI.07	Búsqueda de más empresas participantes.	APPEE	Agosto 2019	Propios	Nº de nuevas empresas	PR-CL-003	
		RI.08	Búsqueda de más prácticas.	APPEE	Agosto 2019	Propios	Nº de nuevas prácticas	PR-CL-003	
G	Gestión	G.01	Cumplir del Plan de Actuación y las acciones correctoras para conservar el Sello EUR-ACE, elaborado ante las prescripciones interpuestas por la ANECA.	SREC SJE Dirección	Agosto 2019	Propios y Externos	Superación del Proceso de la ANECA SI/NO	PR/ES/002	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

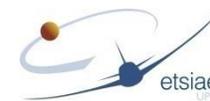
Propuestas para el Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica (14IB)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Automatización de la elaboración de informes	SEUA	Agosto 2020	Propios	Elaboración de informe SÍ/NO	PR-CL-005	
		AL.02	Implementar un procedimiento para conocer el grado de aceptación de las tutorías profesionales	SEUA	Agosto 2020	Propios	Elaboración de informe SÍ/NO	PR-CL-005	
		AL.03	Programa de mentorías para alumnos de nuevo ingreso que proceden de otros centros.	SEUA	Agosto 2019	Propios	Nº mentores Nº mentorizados	PR-CL-002	
PF	Programas Formativos	PF.01	Revisión del actual Plan de Estudios	Dirección Centro	Curso 2018/19	Propios	¿Plan de estudios revisado? SI/NO	PR-CL-001	
G	Gestión	G.01	Proceso de solicitud del Sello EUR-ACE	SREC SJE Dirección	Agosto 2019	Propios y Externos	Superación del Proceso de la Fundación Madri+d SI/NO	PR/ES/002	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Adecuar el perfil del alumno al destino adjudicado para mejorar los acuerdos y reconocimientos académicos.	SREC	Julio 2019	Propios	Nº solicitudes/Nº adjudicaciones /Nº renunciadas	PR/CL/004	
		RI.02	Seguir con el trasvase de plazas entre los dos Masters e incluso con Grado, si el acuerdo bilateral con la institución socia lo permite, para evitar dejar plazas sin cubrir.	SREC	Julio 2019	Propios o Externos	Nº cambios de destinos	PR/CL/004	
		RI.03	Potenciar la asistencia a Escuelas de Verano.	SREC	Julio 2019	Propios	Nº anuncios en web / Nº solicitudes	PR/CL/004	
		RI.04	Automatizar la información de la bolsa de prácticas durante la adjudicación.	APPEE	Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR-CL-003	
		RI.05	Solicitar del COIE de la UPM un mejor funcionamiento de la plataforma de prácticas en empresa. - Acceso a los datos de las prácticas de la plataforma en archivo tipo Excel. - Reducir las firmas en los convenios.	COIE	Agosto 2019	Externos	SI/NO	PR-CL-003	
				APPEE	Agosto 2019	Propios/Externos	SI/NO	PR-CL-003	
		RI.06	Búsqueda de más empresas participantes.	APPEE	Agosto 2019	Propios	Nº de nuevas empresas	PR-CL-003	
RI.07	Búsqueda de más prácticas.	APPEE	Agosto 2019	Propios	Nº de nuevas prácticas	PR-CL-003			



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

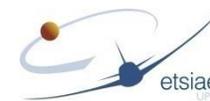
Propuestas para el Máster Universitario en Sistemas del Transporte Aéreo (14TA)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Automatización de la elaboración de informes	SEUA	Agosto 2020	Propios o Externos	Elaboración de informe SÍ/NO	PR-CL-005	
		AL.02	Implementar un procedimiento para conocer el grado de aceptación de las tutorías profesionales	SEUA	Agosto 2020	Propios	Elaboración de informe SÍ/NO	PR-CL-005	
		AL.03	Programa de mentorías para alumnos de nuevo ingreso que proceden de otros centros.	SEUA	Agosto 2019	Propios	Nº mentores Nº mentorizados	PR-CL-002	
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Adecuar el perfil del alumno al destino adjudicado para mejorar los acuerdos y reconocimientos académicos.	SREC	Julio 2019	Propios	Nº solicitudes/Nº adjudicaciones /Nº renunciaciones	PR/CL/004	
		RI.02	Seguir con el trasvase de plazas entre los dos Masters e incluso con Grado, si el acuerdo bilateral con la institución socia lo permite, para evitar dejar plazas sin cubrir	SREC	Julio 2019	Propios o Externos	Nº cambios de destinos	PR/CL/004	
		RI.03	Potenciar la asistencia a Escuelas de Verano.	SREC	Julio 2019	Propios	Nº anuncios en web / Nº solicitudes	PR/CL/004	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

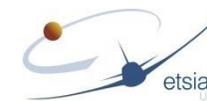
ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RI.04	Automatizar la información de la bolsa de prácticas durante la adjudicación.	APPEE	Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR-CL-003	
		RI.05	Solicitar del COIE de la UPM un mejor funcionamiento de la plataforma de prácticas en empresa. - Acceso a los datos de las prácticas de la plataforma en archivo tipo Excel. - Reducir las firmas en los convenios.	COIE	Agosto 2019	Externos	SI/NO	PR-CL-003	
				APPEE	Agosto 2019	Propios/Externos	SI/NO	PR-CL-003	
		RI.06	Búsqueda de más empresas participantes.	APPEE	Agosto 2019	Propios	Nº de nuevas empresas	PR-CL-003	
		RI.07	Búsqueda de más prácticas.	APPEE	Agosto 2019	Propios	Nº de nuevas prácticas	PR-CL-003	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

Propuestas para el Master Universitario en Sistemas Espaciales (14SE)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Mejorar la difusión del Master y del proceso de selección	Coordinador académico	Febrero 2019	Propios	Información disponible	PR-ES-004	
TS	Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social	TS.01	Mejorar la difusión y la transparencia a través de la página web	Secretario del máster	Mayo 2019	Propios	Página web disponible	PR-ES-004	
TS	Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social	TS.02	Mejorar la difusión y la transparencia a través de las redes sociales	Secretario del máster	Diciembre 2019	Propios	Más de 12 noticias del máster en un año	PR-ES-004	
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Firma de convenios específicos de doble titulación	Director del máster	Julio 2019	Propios o Externos	Convenios	PR-CL-004	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

Propuestas comunes

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
G	Gestión	G.01	Continuar con la adaptación de los procesos para la certificación de la implantación del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SGIC 2.0) a través del programa AUDIT de ANECA	SREC	Agosto 2019	Propios	Grado de satisfacción	PR-ES-001	
		G.02	Poner en marcha nuevo buzón de Quejas, sugerencias y Felicitaciones en la web de la ETSIAE	SREC	Marzo 2019	Propios o Externos	Nº de quejas satisfactoriamente resueltas/Nº total de quejas recibidas	PR-SO-006	
		G.03	Hacer encuesta de satisfacción sobre los servicios del Centro	SREC y los Responsables de cada uno de los procesos del SGIC.	Agosto 2019	Propios o Externos	Grado de satisfacción	PR-SO-005	
		G.04	Creación de una Comisión para el control y seguimiento del servicio de cafetería	SA	Diciembre 2018	Propios	¿Se ha creado la Comisión? SI/NO	PR-SO-003	
		G.05	Realización de una encuesta de satisfacción sobre el funcionamiento de la cafetería	SA	Agosto 2019	Propios	¿Se ha realizado la encuesta? SI/NO	PR-SO-005	
RH	Recursos Humanos	RH.01	Traslado de las necesidades de la ETSIAE sobre el PAS al Gerente.	SA	Agosto 2019	Propios	Nº de reuniones realizadas	PR-SO-002	
		RH.02	Reorganización de Recursos Humanos en servicios Administrativos	SA	Agosto 2019	Propios	Nº de solicitudes realizadas	PR-SO-002	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
TS	Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social	TS.01	Publicar la nueva página web en inglés	SA	Agosto 2019	Propios	¿Está publicada la web en inglés? SI/NO	PR-ES-004	
		TS.02	Mejorar el diseño del calendario para difusión de actividades y eventos en la Escuela	SA	Agosto 2019	Propios	¿Se ha modificado el diseño?	PR-ES-004	
		TS.03	Realizar los trámites necesarios para la elaboración de un video de presentación de la Escuela	SA	Agosto 2019	Propios y Externos	¿Se han realizado los trámites? SI/NO	PR-ES-004	
		TS.04	Elaboración del directorio del personal con la nueva telefonía IP	SA	Agosto 2019	Propios	¿Se ha elaborado el directorio? SI/NO	PR-SO-003	
		TS.05	Creación de un apartado en la web para la realización de trámites y solicitudes del PDI	SA	Agosto 2019	Propios	¿Se ha creado el apartado? SI/NO	PR-ES-004	
		TS.06	Creación de un apartado en la web dedicado a personajes ilustres	SA	Agosto 2019	Propios	¿Se ha creado el apartado? SI/NO	PR-ES-004	
RM	Recursos Materiales	RM.01	Acondicionamiento de espacios para estudiantes para favorecer el trabajo en grupo y de investigación	Dirección Centro	1º semestre 2018/2019	Propios	Nº de espacios: 2 aulas 2 espacios generales 2 despachos	PR-SO-004	
		RM.02	Plan de ahorro energético	SAEI	31 Enero 2019	Propios	Reducción facturación eléctrica.	PR-SO-004	

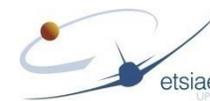


PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RM.03	Remodelación Conserjerías del Centro	Administrador	31 Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR-SO-004	
		RM.04	Resolución y control de incidencias	Personal Apoyo Administrador	31 Agosto 2019	Propios	% Resueltas frente a las comunicadas	PR-SO-003	
		RM.05	Plan de Autoprotección de los Edificios	Javier Bascones	31 Agosto 2019	Externos	Nº Evacuaciones realizadas	PR-SO-004	
		RM.06	Actualización de la instalación de prevención de Incendios	Administrador	31 Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR-SO-004	
		RM.07	Remodelación del Salón de Actos, Sala de Claustro.	Administrador	31 Agosto 2019	Propios/Externos	SI/NO	PR-SO-004	
		RM.08	Climatización aulas Edificio A	SAEI	31 Agosto 2019	Propios/Externos	SI/NO	PR-SO-004	
		RM.09	Renovación Mobiliario Cafetería	Administrador	31 Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR-SO-004	
		RM.10	Actualización Salas de Trabajo en Grupo Alumnos	Administrador	31 agosto 2019	Propios	SI/NO	PR-SO-004	
		RM.11	Reforma zonas exteriores ajardinadas	Administrador	31 Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR-SO-004	
		RM.12	Renovación de equipos informáticos	Rafael García	31 Agosto 2019	Propios	Nº Equipos renovados	PR-SO-004	



ETSI AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RM.13	Renovación Videoproyectores Aulas	Personal Apoyo Administrador	31 Agosto 2019	Propios	Nº Video proyectores renovados	PR-SO-004	
		RM.14	Equipamiento Sala Audiovisuales	Rafael García	31 Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR-SO-004	