ACTA DE LA REUNIÓN Nº 27 DE 17 DE SEPTIEMBRE DE 2025 DE LA COMISIÓN DE CALIDAD

MIEMBROS DE LA COMISIÓN

DIRECTOR DE LA ESCUELA

Gustavo Alonso Rodrigo (Asiste)

SUBDIRECTOR JEFE DE ESTUDIOS

Javier Cubas Cano (Asiste)

SUBDIRECTORA DE INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

María Victoria Lapuerta González (Asiste)

ADJUNTO A LA DIRECCIÓN PARA CALIDAD

Luis Ayuso Moreno (Asiste)

REPRESENTANTES DE PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

Javier Crespo Moreno (Excusa asistencia)

Rodolfo Sant Palma (Asiste)

Marcos Chimeno Manguán (Asiste)

Dulcinea Tomás Cámara (Excusa asistencia)

Efrén Moreno Benavides (Excusa asistencia)

REPRESENTANTES DE PERSONAL TÉCNICO DE GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Axel María Chacón Fernández (Asiste)

REPRESENTANTES DE LOS ESTUDIANTES

Álvaro Teseo Mario (No asiste)

Rodrigo López Mata (No asiste)

MIEMBROS DE LA UNIDAD DE CALIDAD

Patricia Vitutia Moreno (Asiste)

Reunidos los asistentes a través de la aplicación Teams se abre la sesión de la Comisión de Calidad del miércoles 17 de septiembre de 2025, a las 13:00 horas, con el siguiente ORDEN DEL DÍA:

1.- Aprobación, si procede, del Acta de la 26ª reunión.
2.- Informe del Adjunto a la Dirección para Calidad.
3.- Aprobación de la priorización de las propuestas de mejora del curso 2025/26 y del Plan Anual de Calidad 2025/26.
4.- Aprobación de la adaptación de los procesos internos de la Escuela al SAIC 2.2 de Rectorado.
5.- Aprobación de la actualización del Manual de Calidad.
6.- Ruegos y preguntas.

El Director de la Escuela, D. Gustavo Alonso Rodrigo, tras dejar unos minutos de cortesía y verificar con la Secretaria de la Comisión el quorum necesario para iniciar la Comisión de Calidad (COCA), a las 13:02 horas da la bienvenida a los presentes y agradece su asistencia a la misma.

Toma la palabra el adjunto a la Dirección para Calidad, D. Luis Manuel Ayuso Moreno, iniciando la reunión con el primer punto del día.

Punto 1º.- Aprobación, si procede, del acta de la 26ª reunión, celebrada el 25 de junio de 2025.

El primer punto del orden del día es la aprobación del acta n.º 026 de la reunión de la Comisión de Calidad celebrada el 25 de junio de 2025.

Al no recibirse comunicaciones y correcciones sobre el acta de la reunión anterior, y no habiendo intervenciones por parte de los asistentes, el acta queda aprobada por unanimidad.

Punto 2º.- Informe del Adjunto a la Dirección para Calidad.

El Adjunto a la Dirección para Calidad, D. Luis Manuel Ayuso Moreno, comienza resumiendo las actividades llevadas a cabo por la Unidad de Calidad desde la última reunión de la Comisión de Calidad en junio:

Adaptación de los procesos del Centro al SAIC 2.2

Se han seguido realizando reuniones con las distintas unidades para la adaptación de los procesos del Centro al SAIC 2.2 del Rectorado. La adaptación de nuestros procesos seguirá realizándose a lo largo de este trimestre y se intentará aprobar en bloque todos los procesos juntos en Junta Escuela del próximo enero de 2026.

Informe del Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones 2024-2025

Terminado el curso 2024-2025, se ha realizado el Informe del Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones 2024-2025. Este informe está disponible en la web, en la sección "Compromiso con la Calidad", en el apartado "Informes y estudios de satisfacción". Se realizará difusión por correo electrónico a todas las unidades.

Recopilación evidencias e indicadores 2024-2025

La Unidad de Calidad inició la recopilación de evidencias e indicadores del curso 2024-2025, que sirve para la elaboración del Plan Anual de Calidad. Además, se envió un recordatorio a las unidades para que sigan completando sus evidencias e indicadores, de cara a tenerlo todo completo en enero para realizar el Informe de Seguimiento Anual.

Actualización del Manual de Calidad y sus anexos

Se actualiza en el Manual de Calidad (revisión nº 9) los siguientes puntos:

- Actualización del punto 4: "Política de Calidad del Centro"
- Modificaciones en los anexos del Manual de Calidad

Se actualiza en los anexos del Manual de Calidad (revisión nº 17) a los miembros de la Comisión de Calidad y las funciones de Gabinete de Comunicación (incluyendo Instagram y modificando la terminología "Twitter" por "X".

Renovación de la Acreditación Institucional del Centro

En cuanto a la Acreditación Institucional, siguiendo con el Informe de Seguimiento Anual antes comentado, se subirán en enero las evidencias e indicadores del curso 2024-2025 a la carpeta compartida con la Fundación Madrid+d.

La renovación de la Acreditación Institucional está prevista para marzo del 2027, con lo que en este curso 2025-2026, se empezará a recopilar la documentación necesaria.

Sello EUR-ACE del Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica (MUIA)

En cuanto a la renovación del sello EUR-ACE del Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica (MUIA), esta es la situación actual:

El pasado 13 de junio, se nos comunicó que el Rector, reunido con el resto del equipo rectoral, adoptaron la decisión de retirar los títulos de la UPM del proceso Temporal EUR-ACE 2024-25 ofrecido por el

presidente de ENAEE, y así se lo transmitieron a la agencia de calidad kazaja que nos fue asignada por ENAEE. Por lo que se nos convocó a una reunión para tratar los siguientes temas:

- Razones de la decisión adoptada por el equipo rectoral.
- Situación de cada uno de los títulos afectados por esta decisión.
- Opciones de cara al futuro.

Esta reunión finalmente se suspendió, quedando a la espera de una nueva convocatoria.

Por el momento, seguimos sin novedades. La caducidad del sello actual es 17/03/2026.

El Adjunto a la Dirección para Calidad, D. Luis Manuel Ayuso Moreno, cede la palabra al Director de la Escuela, D. Gustavo Alonso Rodrigo, para que indique si dispone de información más reciente que desee añadir.

El Director de la Escuela, D. Gustavo Alonso Rodrigo, explica que la última información que se les proporcionó en la reunión de junio del equipo de Rectorado con los Directores de los Centros, es que se retomaría la gestión con una agencia portuguesa, pero no es una información oficial de momento. Prosigue explicando que, en el próximo Consejo de Gobierno, seguramente se actualizará esta información.

Punto 3º.- Aprobación de la priorización de las propuestas de mejora del curso 2025/26 y del Plan Anual de Calidad 2025/26.

El Adjunto a la Dirección para Calidad, D. Luis Manuel Ayuso Moreno, prosigue con el siguiente punto del orden del día, la aprobación de la priorización de las propuestas de mejora del curso 2025/26 y del Plan Anual de Calidad 2025/26.

En total son 104 Propuestas de Mejora realizadas por las unidades administrativas para el curso 2025-2026. Una vez establecidas las puntuaciones de cada acción, se han identificado en negrita aquellas que han obtenido una mayor puntuación total por ser consideradas "prioritarias", que, por unidades, son las siguientes:

Unidad de Calidad:

Propuestas comunes: Participar activamente en la revisión de procesos del SAIC del Rectorado y adaptar los procesos internos de la Escuela

Propuestas comunes: Revisión y actualización del Manual de Calidad, anexos y Política de Calidad

Administración:

Propuestas comunes: Modernización de los medios audiovisuales de la Sala Torres Quevedo y Claustro Universitario

Propuestas comunes: Organigrama actualizado de los servicios del Centro

Jefatura de Estudios:

GIA (14AE): Reunión de orientación académica a los estudiantes de nuevo ingreso

GITA (14TS): Reunión de orientación académica a los estudiantes de nuevo ingreso

Doctorado:

Doctorado (01D4): Traducir a inglés la documentación en la web de doctorado

Doctorado (01D4): Actualización del curso de Metodología científica impartido por el Servicio de Biblioteca

Oficina de Prácticas

GIA (14IA): Generar un Código de Buenas prácticas deseables (actores implicados)

GYOTA (14GY): Generar un Código de Buenas prácticas deseables (actores implicados)

MUIA (14IB): Generar un Código de Buenas prácticas deseables (actores implicados)

MUSTA (14TA): Generar un Código de Buenas prácticas deseables (actores implicados)

Extensión universitaria

GIA (14IA): Impulsar el programa de Tutorías Profesionales

GYOTA (14GY): Impulsar el programa de Tutorías Profesionales

MUIA (14IB): Impulsar el programa de Tutorías Profesionales

MUSTA (14TA): Impulsar el programa de Tutorías Profesionales

Propuestas comunes: Encuesta de satisfacción y expectativas al inicio del curso para detectar intereses, inquietudes y ajustar la oferta de actividades a las expectativas reales del alumnado

Secretaría Académica

Propuestas comunes: Actualización de organigrama de PTGAS del centro y protocolización de concesión de días libres/permisos

Oficina de Movilidad

GIA (14IA): Actualizar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes

GYOTA (14GY): Actualizar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes

MUIA (14IB): Actualizar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes

MUSTA (14TA): Actualizar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes

MUSE (14SE): Actualizar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes

Se da paso a la votación de la de la priorización de las propuestas de mejora del curso 2025/26 y del Plan Anual de Calidad 2025/26, resultando aprobado por unanimidad.

Punto 4º.- Aprobación de la adaptación de los procesos internos de la Escuela al SAIC 2.2 de Rectorado.

D. Luis Manuel Ayuso Moreno prosigue con el siguiente punto del orden del día, que es la adaptación de los procesos de la Escuela al SAIC 2.2 del Rectorado.

Indica que se han actualizado los siguientes procesos del centro para adaptarlos al SAIC 2.2 de Rectorado:

PR-CL-003 PRÁCTICAS EXTERNAS

SBPR-CL-003-01 ELABORACIÓN DE LA OFERTA DE PRÁCTICAS EXTERNAS

SBPR-CL-003-02 GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS

PR-CL-004 MOVILIDAD OUT

PR-CL-005-MOVILIDAD IN

Tal como se mencionó previamente, continuarán las reuniones con las unidades administrativas con el fin de aprobar en la COCA los procesos adaptados al SAIC 2.2, los cuales serán posteriormente presentados en bloque ante la Junta de Escuela.

Se procede seguidamente a la votación, resultando aprobado por unanimidad.

Punto 5º.- Aprobación de la actualización del Manual de Calidad.

D. Luis Manuel Ayuso Moreno da paso al penúltimo punto del día, la aprobación de la actualización del Manual de Calidad.

En la revisión nº 9 del Manual de Calidad se actualizan los siguientes puntos:

- Actualización del punto 4: "Política de Calidad del Centro" (aprobada en la reunión anterior de la COCA, con la inclusión de una columna en las Propuestas de Mejora que las relaciona con alguno de los 10 puntos de la Política de Calidad).
- Modificaciones en los anexos del Manual de Calidad

Detalla que en la revisión nº 17 de los Anexos del Manual de Calidad, que también se aprobó en la reunión de la COCA anterior, se actualizaron las funciones de Gabinete de Comunicación, incluyendo en la parte de redes sociales Instagram y modificando la terminología "Twitter" por "X".

Se procede a la votación de esta última actualización del Manual de Calidad, resultando aprobado por unanimidad.

Punto 6º.- Ruegos y preguntas.

Toma la palabra el Director de la Escuela, D. Gustavo Alonso Rodrigo, quien consulta si, con motivo de la actualización del Sistema Interno de Calidad, el Rectorado continúa realizando auditorías internas. El Adjunto a la Dirección para Calidad, D. Luis Manuel Ayuso Moreno, responde que la última auditoría interna se llevó a cabo en el mes de abril, a cargo de Pilar Castelao, y que su resultado fue muy favorable.

Sin más asuntos que tratar, el Adjunto a la Dirección para Calidad, D. Luis Manuel Ayuso, agradece a los miembros de la Comisión su asistencia y levanta la sesión a las 13:18 horas del día 17 de septiembre de 2025.

El Director de la Escuela,

ALONSO RODRIGO GUSTAVO - 04167242X

Firmado digitalmente por ALONSO RODRIGO GUSTAVO - 04167242X
Fecha: 2025.11.17 13:01:24 +01'00'

Fdo.: Gustavo Alonso Rodrigo

La Secretaria,

VITUTIA MORENO PATRICIA - 53048655Y

Firmado digitalmente por VITUTIA MORENO PATRICIA - 53048655Y
Fecha: 2025.11.14 13:02:11 +01'00'

Fdo.: Patricia Vitutia Moreno