



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA
AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)



Unidad de Calidad

INFORME ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
AL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR (PDI)
2018/2019



Índice

ENCUESTA Y UNIVERSO	4
FINALIDAD DE LA ENCUESTA	5
PREGUNTAS.....	6
CONDICIONES GENERALES DE LAS AULAS EN LAS QUE IMPARTE DOCENCIA	6
1. Acústica	6
2. Visibilidad	7
3. Pupitres y mesa del profesor	8
4. Climatización	9
5. Recursos tecnológicos disponibles en el aula	10
CONDICIONES GENERALES DEL LABORATORIO Y/O TALLER	11
6. Acústica	11
7. Visibilidad	12
8. Puestos de trabajo de los estudiantes.....	13
9. Climatización	14
10. Equipamiento e instrumentación disponible para las prácticas de los estudiantes.....	15
OTRAS SALAS PARA DESARROLLAR ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA DOCENCIA (seminarios, tutorías grupales, aulas de trabajo corporativo, salas de reuniones, etc.)	16
11. Número adecuado de salas en la Escuela	16
12. Capacidad.....	17
13. Equipamiento	18
14. Acústica y visibilidad	19
15. Sistema de reserva de aulas/salas	20
DESPACHO	21
16. Espacio adecuado.....	21
17. Luminosidad	22
18. Condiciones generales y ambientales	23
SERVICIOS GENERALES	24
20. Conserjería: atención, eficacia en la gestión y resolución de incidencias	24
21. Mantenimiento: atención, eficacia en la gestión y resolución de incidencias	25
22. Secretaría de alumnos: atención, eficacia en la gestión y resolución de incidencias....	26

23. Secretaría de dirección: atención, eficacia en la gestión y resolución de incidencias...	27
24. Administración y gestión del PAS: atención, eficacia en la gestión y resolución de incidencias	28
25. Ordenación Académica y gestión del PDI: atención, eficacia en la gestión y resolución de incidencias	29
26. Unidad de calidad: atención, eficacia en la gestión y resolución de incidencias	30
27. Gestión económica: atención, eficacia en la gestión y resolución de incidencias	31
28. Publicaciones - Apoyo Gráfico: atención, eficacia en la gestión y resolución de incidencias	32
29. Registro: atención, eficacia en la gestión y resolución de incidencias	33
30. Servicios Informáticos: atención, eficacia en la gestión y resolución de incidencias	34
31. Biblioteca: confortabilidad, disponibilidad de libros	35
32. Biblioteca: atención, eficacia en la gestión y resolución de incidencias	36
33. Cafetería: atención y eficacia en el servicio prestado	37
34. Atención psicológica: atención y utilidad del servicio	38
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	39
35. Información disponible en la web de la Escuela	39
36. Grado de satisfacción con la información sobre los títulos publicada en la web	40
37. Información disponible en las Redes Sociales de la Escuela y otros canales	41
38. Grado de conocimiento y satisfacción con los procedimientos para formular quejas, sugerencias y felicitaciones o recoger la opinión de los estudiantes	42
39. Grado de conocimiento del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC)	43
OBSERVACIONES	44
CONCLUSIONES	46

ENCUESTA Y UNIVERSO

La Escuela Técnica Superior de Ingeniería Aeronáutica y del Espacio (ETSIAE) ha realizado en el curso 2018/2019 las primeras encuestas dirigidas a toda la comunidad universitaria. Las que analiza el presente informe se han dirigido al Personal Docente e Investigador (en adelante PDI) de la Escuela.

La encuesta se ha realizado entre los días 30 de mayo y 12 de junio de 2019. El PAS de la ETSIAE ha podido participar a través de un [enlace](#) de la página web de la Escuela que se envió a su correo electrónico.

La encuesta al PDI de la ETSIAE ha estado compuesta de un total de 38 preguntas, divididas en seis apartados: “Condiciones generales de las aulas en las que imparte docencia”, “Condiciones generales del laboratorio y/o taller”, “Otras salas para desarrollar actividades relacionadas con la docencia”, “Despacho”, “Servicios generales” e “Información y comunicación”. Además, en la parte final, la encuesta ofrecía la posibilidad de añadir observaciones y sugerencias.

Todas las preguntas son de carácter obligatorio y su respuesta recoge una escala del 1 al 5, siendo 1 la valoración más baja (muy insatisfactorio) y 5 la más alta (muy satisfactorio). Además, se incluye la opción de “NS/NC” (No sabe/ No contesta”).

En esta encuesta sobre la Escuela han participado un total de **36 profesores** de un universo total de 240 (teniendo en cuenta todas las categorías del Personal Docente e Investigador en el curso 2018/2019). Esto significa un 15% del universo total.

De los 36 participantes en este cuestionario, 11 (30% de los encuestados) han declarado impartir docencia en un solo título: en el Grado en Ingeniería Aeroespacial (GIA) y en el Grado en Gestión y Operaciones del Transporte Aéreo (GyOTA). Otros 25 participantes, es decir, casi 7 de cada diez encuestados (69%) han marcado varias opciones (Grado en Ingeniería Aeroespacial (GIA); Grado en Gestión y Operaciones del Transporte Aéreo (GyOTA); Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica (MUIA); Máster Universitario en Sistemas del Transporte Aéreo (MUSTA); Máster Universitario en Sistemas Espaciales (MUSE); Máster Universitario en Matemática Industrial (MUMI); Doctorado en Ingeniería Aeroespacial; Otros) en la pregunta sobre el título en el que imparte docencia.

Lo mismo ocurre con el curso al que pertenecen las asignaturas en la que imparte docencia. El 83% de los participantes en este cuestionario (30 de los 36 totales) han marcado varias opciones (1º, 2º, 3º y 4º). Sólo 6 encuestados (16% del total) han marcado una sola opción: el primer curso.

FINALIDAD DE LA ENCUESTA

El **objetivo** de esta encuesta no es otro que el de evaluar y medir los principales servicios del centro e identificar el grado de satisfacción de los agentes implicados para poder llevar a cabo las **mejoras** que se consideren necesarias. Una vez se analicen todos los resultados se mantendrán reuniones con los representantes de los tres colectivos a los que se ha preguntado (estudiantes, PAS y PDI) para compartir los resultados e informes, que previamente se han hecho públicos y se han colgado en la web de la Escuela, y debatir sobre la puesta en marcha de aquellas mejoras que se consideren más urgentes o prioritarias. Todo ello en base a las respuestas obtenidas y al análisis de otros canales de recogida como el Buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones de la Escuela.

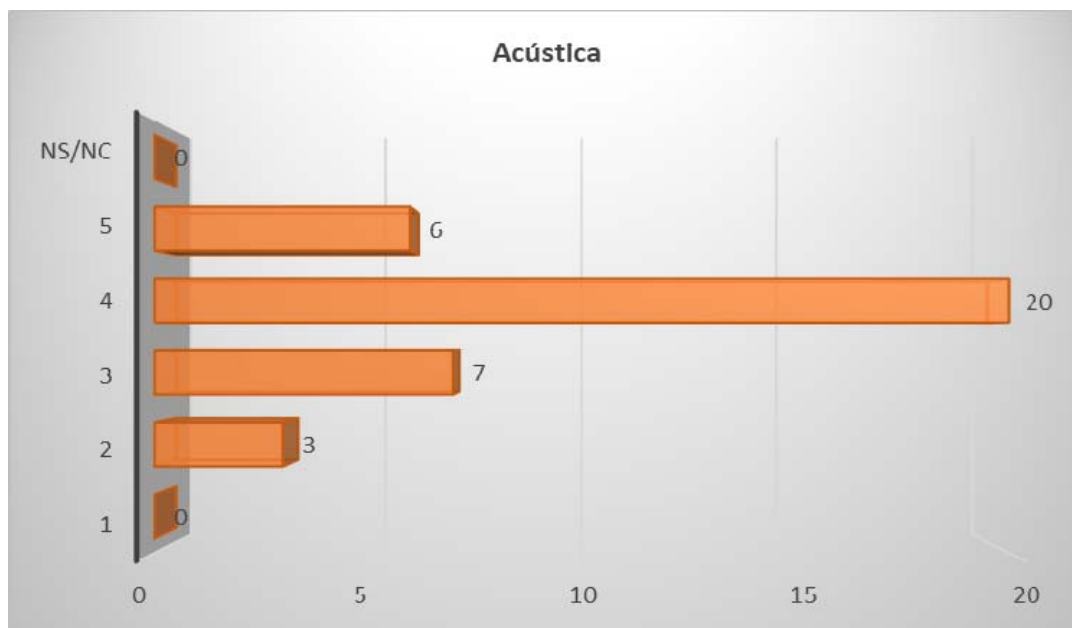
Todas las mejoras posibles que surjan a través de los resultados de las encuestas, las reuniones mantenidas con los distintos colectivos y la recogida por otros canales se plasmarán en el **Plan Anual de Calidad** (PAC). Éste se aprueba cada año en Comisión de Calidad y en Junta de Escuela, tras realizar un seguimiento de las acciones realizadas -y por realizar- por parte de las Subdirecciones de Extensión Universitaria y Relaciones Exteriores, la Oficina de Prácticas Externas, la Secretaría Académica, la Administración del centro y Jefatura de Estudios.

En conclusión, la recogida de la satisfacción de los diferentes colectivos y, como consiguiente, la puesta en marcha de las mejoras pertinentes, sustentan el Proceso Específico PR/ES/001 Elaboración y Revisión del PAC, base del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de la ETSIAE, cuyo desarrollo se enmarca en la adaptación de los títulos universitarios al Espacio Europeo de Educación Superior.

PREGUNTAS

CONDICIONES GENERALES DE LAS AULAS EN LAS QUE IMPARTE DOCENCIA

▪ **Pregunta 1: Acústica:**

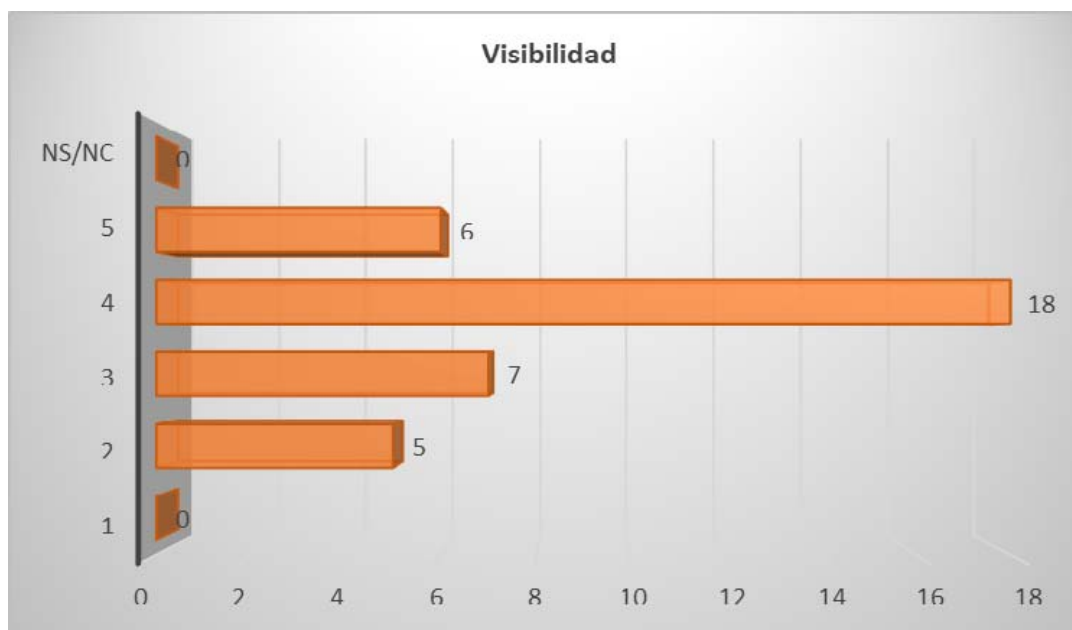


- **Conclusiones:** El primer bloque de la encuesta la Personal Docente e Investigador versa sobre las condiciones generales de las aulas en las que imparten docencia, y la primera pregunta hace referencia a la acústica de las mismas. La valoración sobre este aspecto es, en general, positivo. Más de la mitad de los encuestados (55%) valora positivamente este aspecto y ha elegido la segunda mejor puntuación (4 sobre 5). Otro 16% ha escogido la nota 5 sobre 5; por lo que siete de cada diez participantes en esta encuesta (71%) se muestra satisfecho o muy satisfecho con la acústica de las aulas en las que imparte docencia.

La **nota media**¹ para la pregunta sobre la acústica en las aulas en las que el profesor imparte docencia es un **3,80** sobre 5 (notable de 7,6 sobre 10).

¹ La nota media se ha calculado sin tener en cuenta las respuestas ofrecidas a la opción "NS/NC".

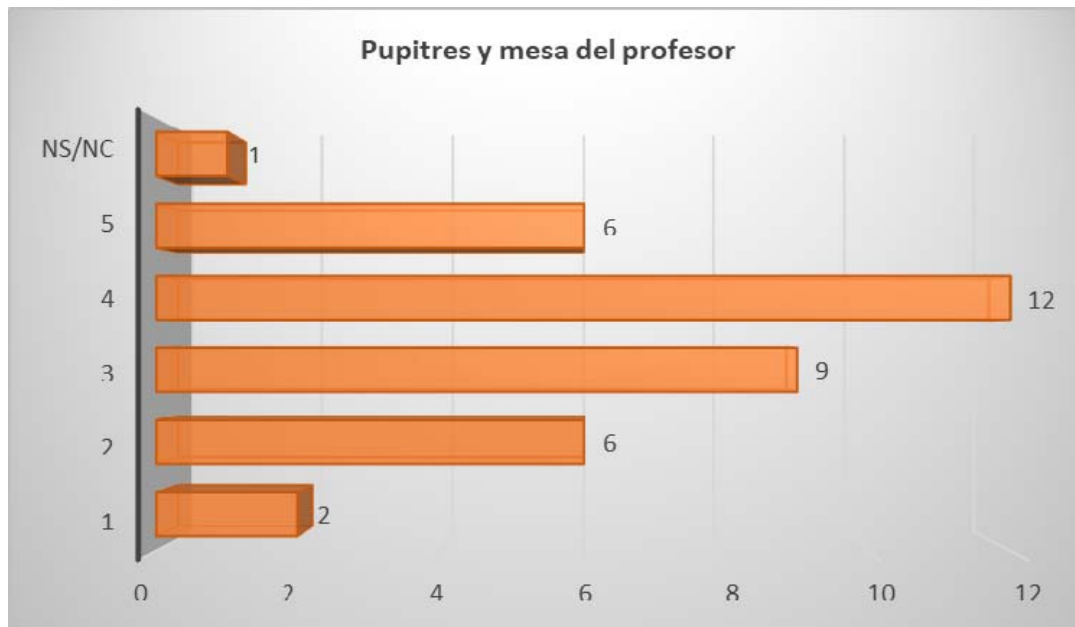
▪ **Pregunta 2: Visibilidad:**



- **Conclusiones:** La visibilidad es otro aspecto a tener en cuenta dentro de las aulas en las que imparte docencia el PDI de la ETISAE. En general, este aspecto también es valorado positivamente por los profesores de la Escuela. La mitad de los encuestados (50%) se muestra considerablemente satisfecho con este aspecto, por lo que ha marcado la segunda mejor nota (4 sobre 5). La segunda opción más marcada es la nota intermedia (3 sobre 5), opción que han elegido el 19% de los entrevistados. Entre las dos mejores opciones (4 y 5 sobre 5) suman un 66% de las respuestas.

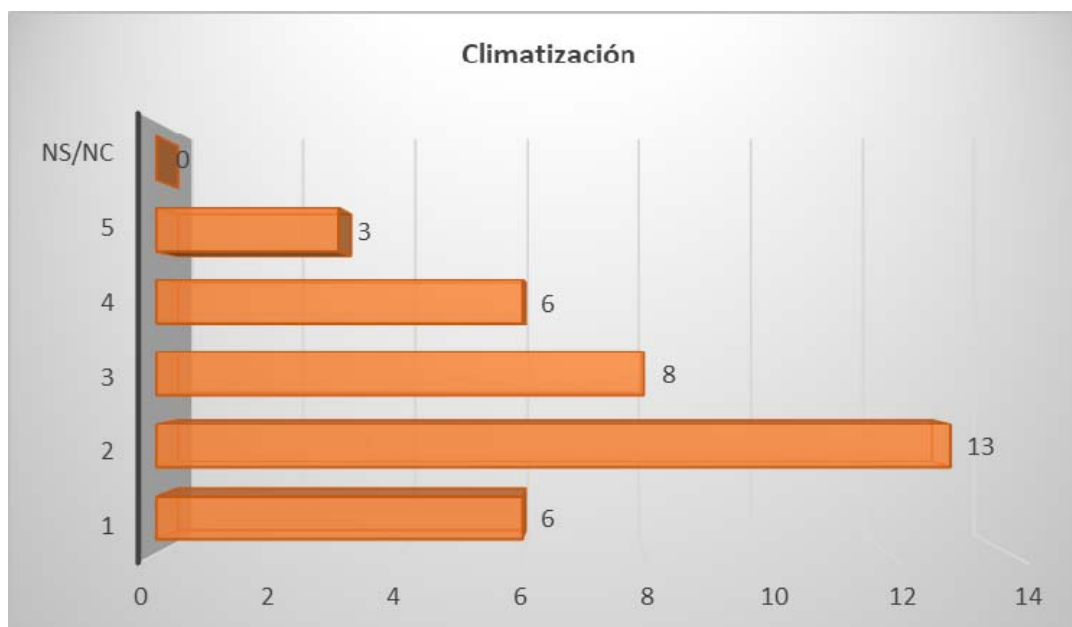
La **nota media** para la pregunta sobre la visibilidad en las aulas en las que el profesor imparte docencia es un **3,69** sobre 5, o lo que es lo mismo 7,38 sobre 10.

▪ **Pregunta 3: Púlpitos y mesa del profesor:**



- **Conclusiones:** Los púlpitos y la mesa del profesor resultan un aspecto bastante positivo para el PDI de la ETSIAE. El 33% de los profesores que han participado en esta encuesta han elegido la segunda mejor puntuación (4 sobre 5). Otro 25% ha elegido la opción intermedia (3 sobre 5). Sin embargo, en esta pregunta un 16% de los encuestados se decanta por la segunda peor nota (2 sobre 5). La **nota media** para la pregunta sobre los púlpitos y la mesa del profesor en las aulas en las que los docentes imparten docencia es un **3,4** sobre 5; aprobado de 6,6 sobre 10.

▪ **Pregunta 4: Climatización:**



- **Conclusiones:** La climatización es, sin duda, es aspecto peor valorado de las aulas en las que el Personal Docente e Investigador de la ETSIAE imparte docencia. La opción más escogida (por un 36% de los entrevistados) es la segunda peor puntuación (2 sobre 5). La peor nota (1 sobre 5) obtiene el 16% de las respuestas. Por tanto, más de la mitad de los profesores que han participado en esta encuesta (52%) se han mostrado insatisfechos o muy insatisfechos con la climatización de las aulas.

La **nota media** para la pregunta sobre la climatización en las aulas en las que el profesor imparte docencia es un **2,63** sobre 5 (aprobado de 5,26 sobre 10).

▪ **Pregunta 5:** *Recursos tecnológicos disponibles en el aula:*

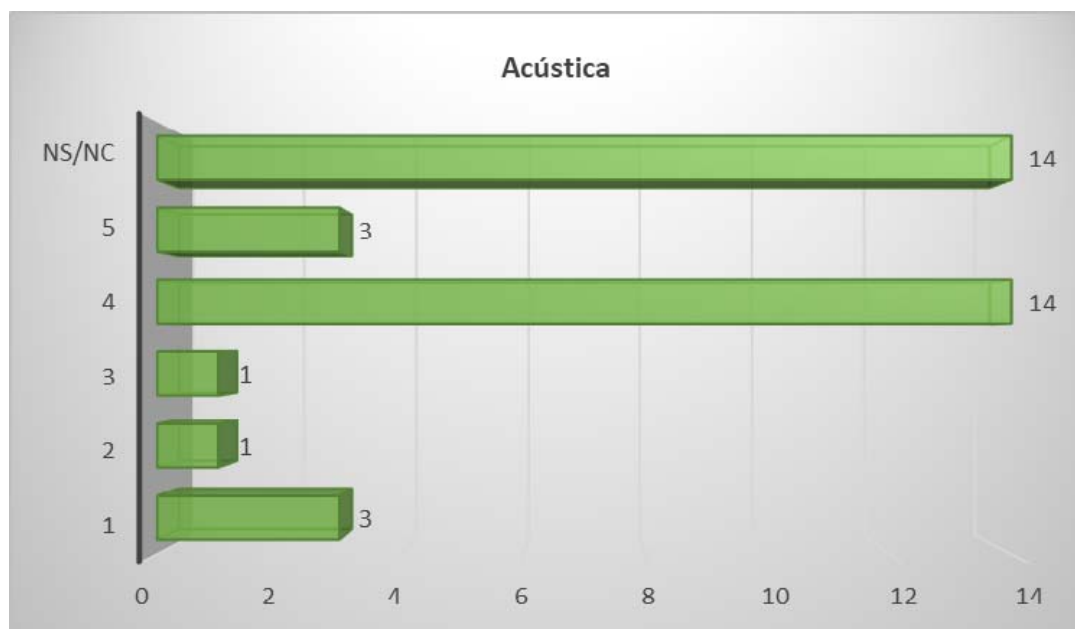


- **Conclusiones:** Tres de cada diez participantes (30% del total) en esta escuela han escogido la nota intermedia (3 sobre 5) a la hora de puntuar los recursos tecnológicos en el aula en la que imparten docencia. Un 39% ha marcado una de las dos mejores puntuaciones (4 o 5 sobre 5), asegurando estar satisfecho o muy satisfecho. Por el contrario, otro 33% de los encuestados se muestra insatisfecho o muy insatisfecho, por lo que ha marcado una de los dos peores opciones (1 y 2 sobre 5).

La **nota media** para la pregunta sobre los recursos tecnológicos en las aulas en las que el profesor imparte docencia es un **3** sobre 5; es decir, aprobado de 6 sobre 10.

CONDICIONES GENERALES DEL LABORATORIO Y/O TALLER

■ Pregunta 6: *Acústica:*



- Conclusiones:** El segundo bloque de esta encuesta tiene que ver con las condiciones generales del laboratorio y /o taller. Por ello, se pregunta, en primer lugar, por la acústica de los mismos. Casi cuatro de cada diez participantes en esta encuesta (39%) ha optado por la opción “NS/NC” al no conocer o no querer puntuar los laboratorios y talleres de la Escuela. De los que sí han puntuado estos espacios, la opción mayoritaria, elegida por un 39% de los encuestados, es la segunda mejor nota (4 sobre 5). Sin embargo, coinciden el número de respuestas a la mejor opción (5 sobre 5) y a la peor (1 sobre 5), que eligen un 85 de los encuestados. La **nota media** a la pregunta sobre la acústica en los laboratorios y/o talleres es de **3,59** sobre 5; notable de 7,18 sobre 10.

▪ **Pregunta 7: Visibilidad:**



- **Conclusiones:** La visibilidad dentro de los laboratorios y talleres es también desconocida para un 39% de los profesores participantes en esta encuesta. 14 de los 36 encuestados (39%) han elegido la opción “NS/NC”. En contra, un 30% de los que sí deciden puntuar este aspecto, lo hace positivamente y ha elegido la segunda mejor puntuación (4 sobre 5).

La **nota media** a la pregunta sobre la visibilidad en los talleres y/o laboratorios es de **3,68** sobre 5, notable de 7,36 sobre 10.

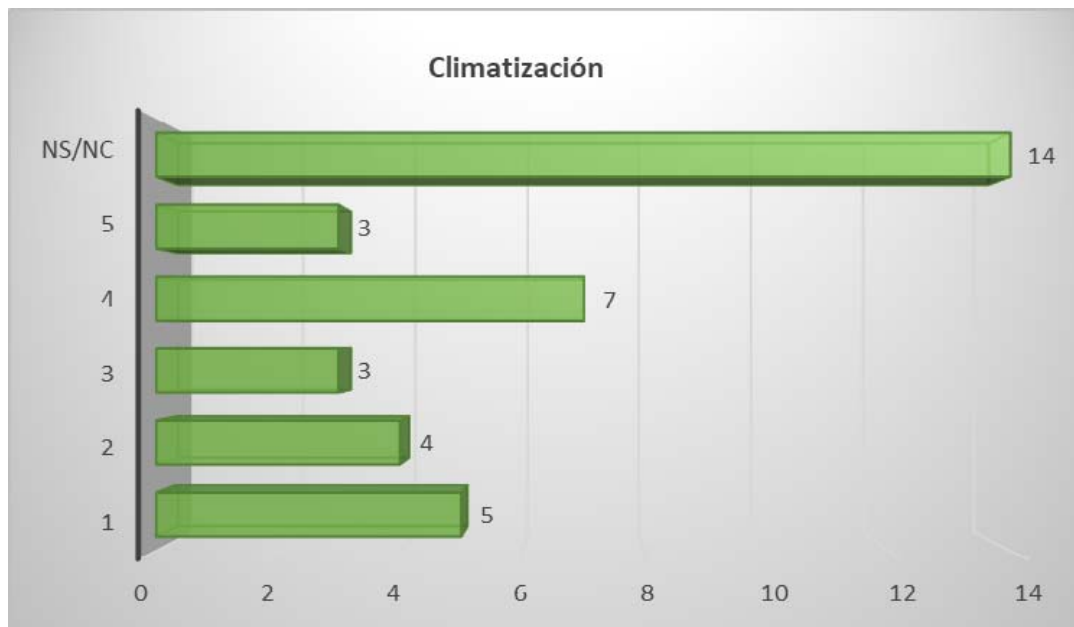
▪ **Pregunta 8: Puestos de trabajo de los estudiantes:**



- **Conclusiones:** De nuevo la opción “NS/NC” en los que se refiere a los puestos de trabajo de los estudiantes, vuelve a ser marcada por casi cuatro de cada diez encuestados (39%). De nuevo, la opción mayoritaria entre los que sí deciden puntuar este aspecto es la segunda mejor nota (4 sobre 5), opción que es elegida por un 22% de los participantes. Las dos peores opciones (1 y 2 sobre 5) obtienen el 16% de las respuestas.

La **nota media** a la pregunta sobre los puestos de trabajo de los estudiantes en los talleres y/o laboratorios es de **3,13** sobre 5; es decir, aprobado de 6,26 sobre 10.

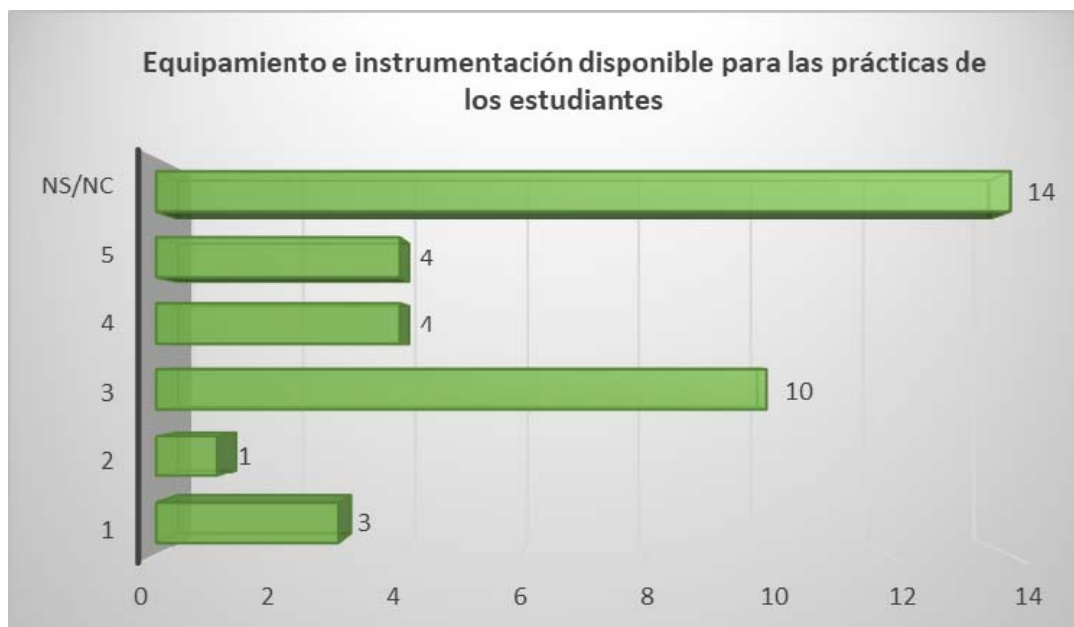
▪ **Pregunta 9: Climatización:**



- **Conclusiones:** Si la climatización era el aspecto peor valorado en las aulas en las que los profesores imparten docencia, también lo es en los laboratorios y/o talleres. Es cierto que, de entre los que han valorado este aspecto, un 19% lo hace con la segunda mejor puntuación (4 sobre 5); sin embargo, un 25% de los encuestados lo valora con 1 o 2 sobre 5, es decir, las dos puntuaciones más bajas, mostrándose así, insatisfechos o muy insatisfechos. Esto en lo que se refiere a las valoraciones, porque una vez más, la opción más elegida vuelve a ser la de “NS/NC” con un 39% de las respuestas.

La **nota media** a la pregunta sobre la climatización en los laboratorios y/ o talleres es de **2,95** sobre 5, es decir, un 5,9 sobre 10.

- **Pregunta 10:** *Equipamiento e instrumentación disponible para las prácticas de los estudiantes:*



- **Conclusiones:** El equipamiento e instrumentalización para las prácticas de los estudiantes es valorado por la mayor parte de los profesores con la nota intermedia de esta encuesta (3 sobre 5). Es la opción elegida por un 27% de los encuestados. Una vez más, el 39% de los participantes en esta encuesta opta por la opción "NS/NC".

La **nota media** a la pregunta sobre el equipamiento e instrumentación disponible para las prácticas de los estudiantes en laboratorios y/o talleres es de **3,22** sobre 5, o lo que es lo mismo un 6,44 sobre 10.



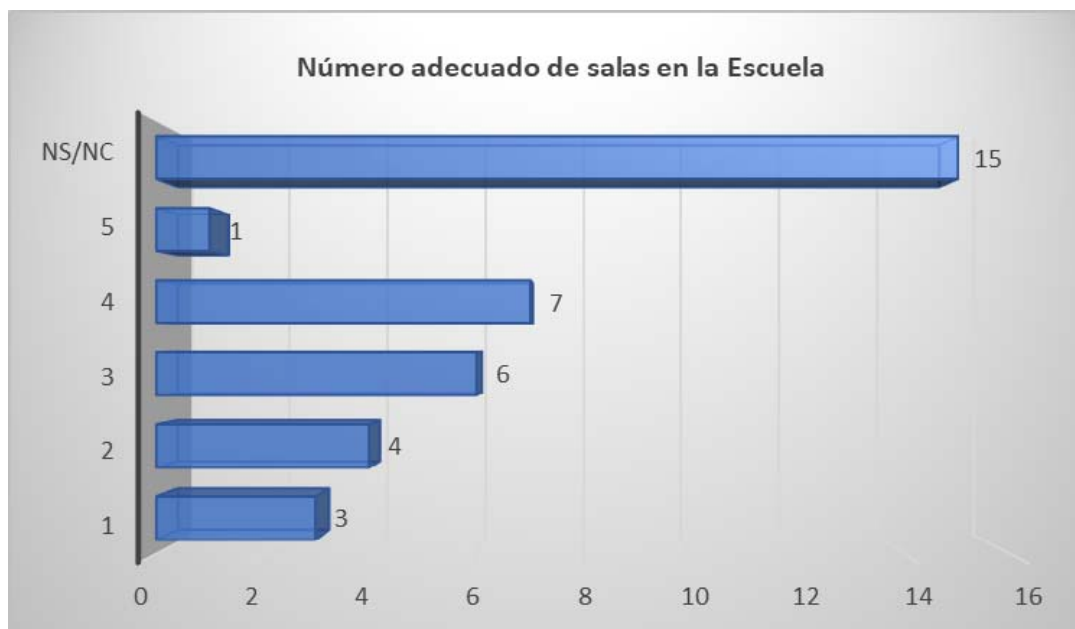
POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA
AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)



OTRAS SALAS PARA DESARROLLAR ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA DOCENCIA

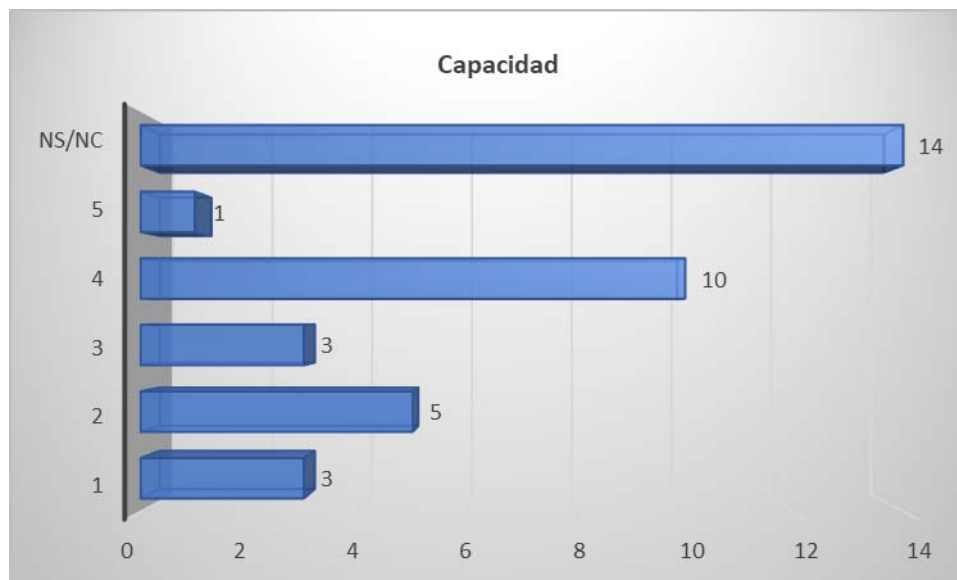
▪ **Pregunta 11:** *Número adecuado de salas en la Escuela:*



- **Conclusiones:** La opción más elegida en lo que al número de salas relacionadas con la docencia de la Escuela es la de “NS/NC”, opción escogida por cuatro de cada diez encuestados (41%). Entre los que sí deciden valorar estos espacios (seminarios, tutorías grupales, aulas de trabajo corporativo, salas de reuniones, etc.), la mayoría (19%) lo hace con la segunda mejor puntuación (4 sobre 5), mientras que otro 16% elige la opción intermedia (3 sobre 5).

La **nota media** a la pregunta sobre si hay un número adecuado de salas relacionadas con la docencia en la ETSIAE es de **3,44** sobre 5.

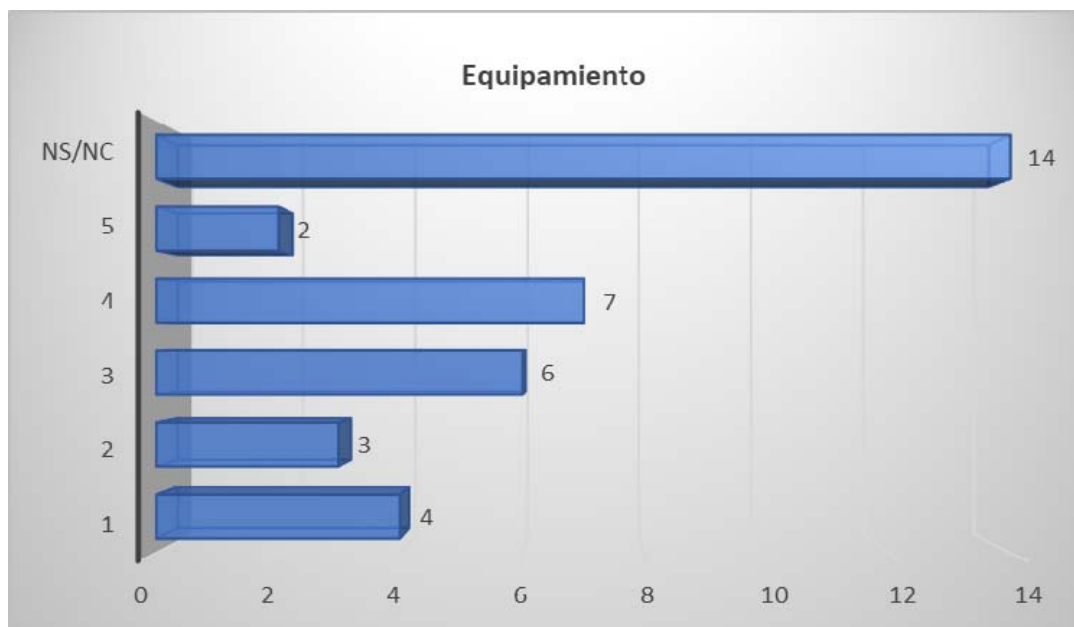
▪ **Pregunta 12: Capacidad:**



- **Conclusiones:** Este tercer bloque de la encuesta sobre otras salas para desarrollar actividades relacionadas con la docencia también pregunta sobre la capacidad. De nuevo, un 39% de los encuestados muestra no tener conocimiento o no querer contestar a esta cuestión. De entre los que sí lo valoran, la opción más elegida es la nota de 4 sobre 5, elegida por un 27% de los profesores participantes. Por el contrario, la segunda valoración más escogida es la segunda peor puntuación (2 sobre 5) que elige un 14% de los encuestados.

La **nota media** a la pregunta sobre la capacidad de otras salas relacionadas con la docencia es de **3,04** sobre 5, esto significa un aprobado de 6,08 sobre 10.

▪ **Pregunta 13: Equipamiento:**



- **Conclusiones:** El equipamiento de las otras salas de docencia de la Escuela no es valorado por 14 de los 36 participantes en esta encuesta, es decir, el 39% de los participantes. De entre los que sí valoran esta opción, un 19% elige la nota de 4 sobre 5, y otro 16% elige la puntuación intermedia (3 sobre 5).

La **nota media** a la pregunta sobre el equipamiento de otras salas relacionadas con la docencia es de **3** sobre 5, o lo que es lo mismo, un aprobado de 6 sobre 10.



▪ **Pregunta 14: Acústica y visibilidad:**



- **Conclusiones:** Esta encuesta también pregunta por la acústica y visibilidad de las salas relacionadas con la docencia. De nuevo, el 39% de los encuestados elige la opción "NS/NC". Las opciones más elegidas entre los que sí valoran estas salas son, de nuevo, las notas 3 y 4 sobre 5. La opción intermedia (3 sobre 5) es elegida por el 19% de los encuestados, mientras que la segunda mejor puntuación (4 sobre 5) la eligen un 25% de los profesores.

La **nota media** a la pregunta sobre orientación y apoyo para realizar programas de movilidad es de **3,45** sobre 5, una nota que roza el notable con un 6,9 sobre 10.

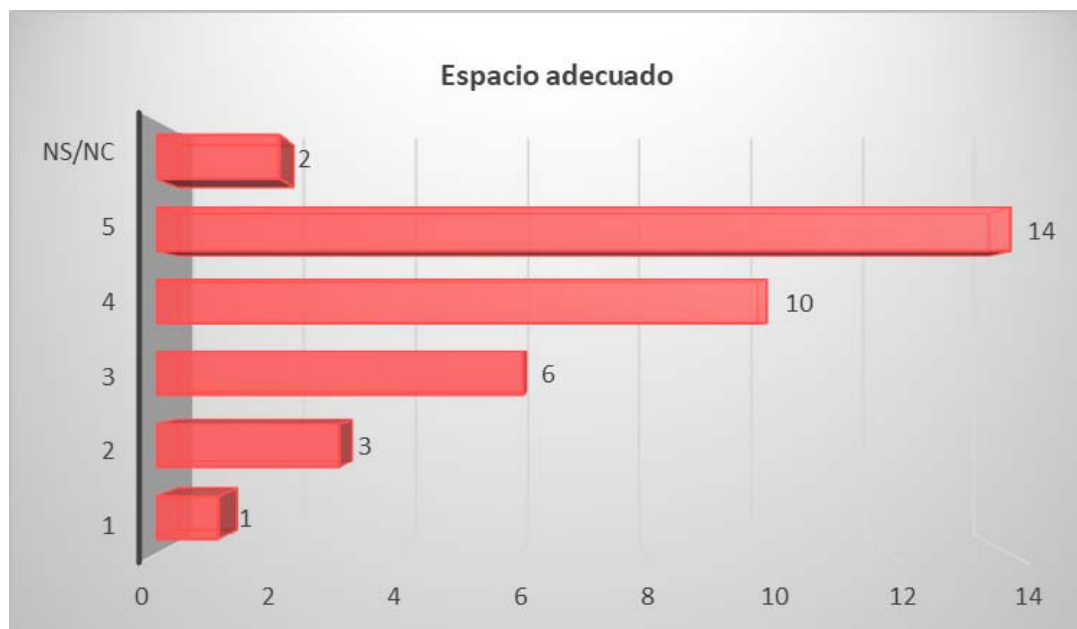
▪ **Pregunta 15: Sistema de reserva de aulas/salas:**



- **Conclusiones:** El sistema de reserva de aulas y salas vuelve a ser un aspecto desconocido para el 39% de los encuestados. En segundo lugar, la opción más elegida, entre los que sí valoran el sistema es la segunda mejor puntuación (4 sobre 5), que escoge un 36% de los entrevistados. Llama también la atención que la suma de las dos peores puntuaciones (1 y 2 sobre 5) aglutina otro 36% de las respuestas. La **nota media** a la pregunta sobre el sistema de reserva de las aulas y salas de la ETSIAE es de **3,40** sobre 5; un aprobado de 6,8 sobre 10.

DESPACHO

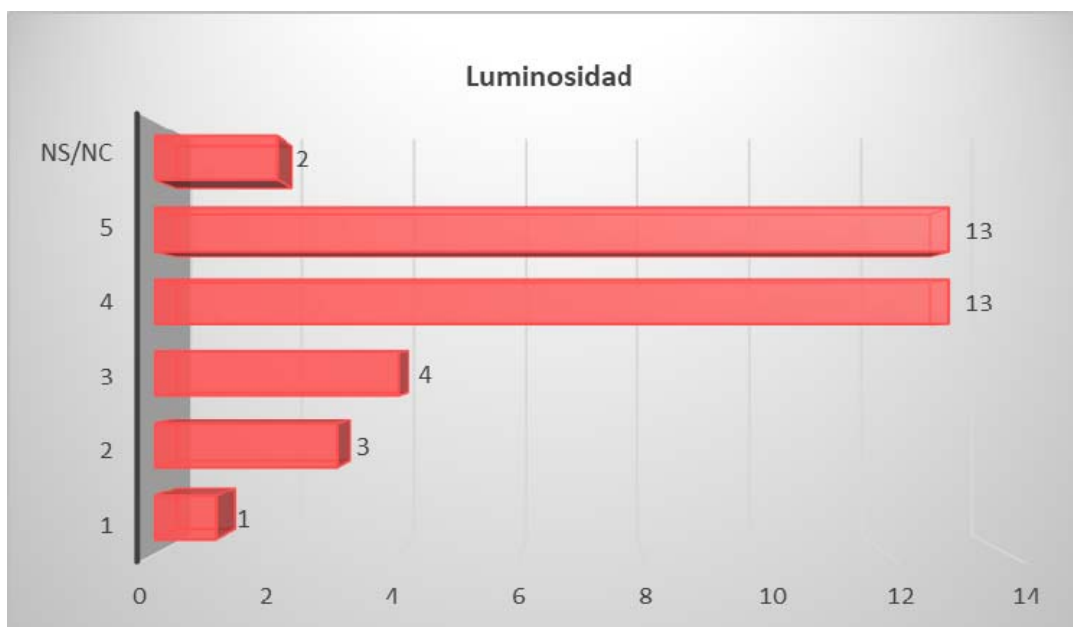
▪ **Pregunta 16:** *Espacio adecuado:*



- **Conclusiones:** El cuarto bloque de la encuesta de satisfacción al PDI versa sobre las condiciones de su despacho. Lo más reseñable es que 14 de los 36 encuestados (39%) le otorgan la mayor puntuación (5 sobre 5) al espacio de su despacho. La segunda opción mayoritaria es la segunda mejor nota (4 sobre 5) elegida por un 28% de los profesores que han participado en esta encuesta. Por tanto, un 66% del PDI de la Escuela se muestra satisfecho o muy satisfecho con el espacio de su despacho, considerando que es el adecuado.

La **nota media** a la pregunta sobre el espacio en el despacho de los profesores es de **3,97** sobre 5; notable de 7,94 sobre 10.

▪ **Pregunta 17: Luminosidad:**



- **Conclusiones:** La encuesta también pregunta al PDI sobre la luminosidad de su despacho y en esta pregunta hay un empate en las respuestas: 13 profesores (36% de los encuestados) le han dado a este aspecto la mejor puntuación (5 sobre 5), mientras que otros 13 profesores (36%) han marcado la opción 4 sobre 5. Esto quiere decir que siete de cada diez participantes en este cuestionario (72%) han marcado una de las dos mejores puntuaciones para valorar la luminosidad de su despacho.

La **nota media** a la pregunta sobre la luminosidad del despacho de los profesores es de **4** sobre 5; es decir, notable de 8 sobre 10.

▪ **Pregunta 18:** *Condiciones generales y ambientales:*



- **Conclusiones:** Las condiciones generales y ambientales es el aspecto peor valorado en lo que al despacho de los profesores se refiere. Es la pregunta que menos respuestas a la puntuación más alta (5 sobre 5) obtiene: 8 de los 36 totales (22%). Sin embargo, 13 participantes en esta encuesta (36%) lo puntúan con la segunda mejor nota (4 sobre 5).

En las tres preguntas relativas al despacho, dos participantes en este cuestionario (5%) han optado por la opción “NS/NC”.

La **nota media** a la pregunta sobre las condiciones generales y ambientales del despacho de los profesores es de **3,58** sobre 5; es decir, notable de 7,16 sobre 10.

SERVICIOS GENERALES

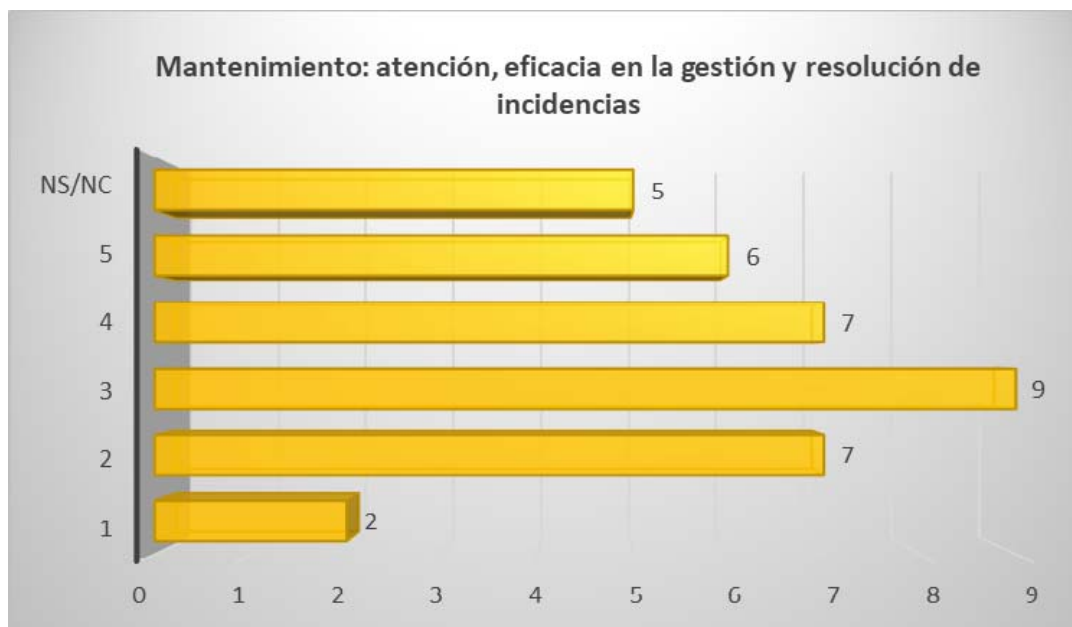
- **Pregunta 19:** *Conserjería: atención, eficacia en la gestión y resolución de incidencias:*



- **Conclusiones:** El servicio de conserjería es valorado, en general, positivamente por el PDI de la Escuela. La respuesta mayoritaria es un 4 sobre 5, la segunda mejor puntuación, opción que han elegido casi la mitad de los participantes (47%). La segunda opción mayoritaria es la nota intermedia (3 sobre 5) que han elegido un 30% de los participantes. Otro 11% de los entrevistados se decanta por la puntuación más alta (5 sobre 5).

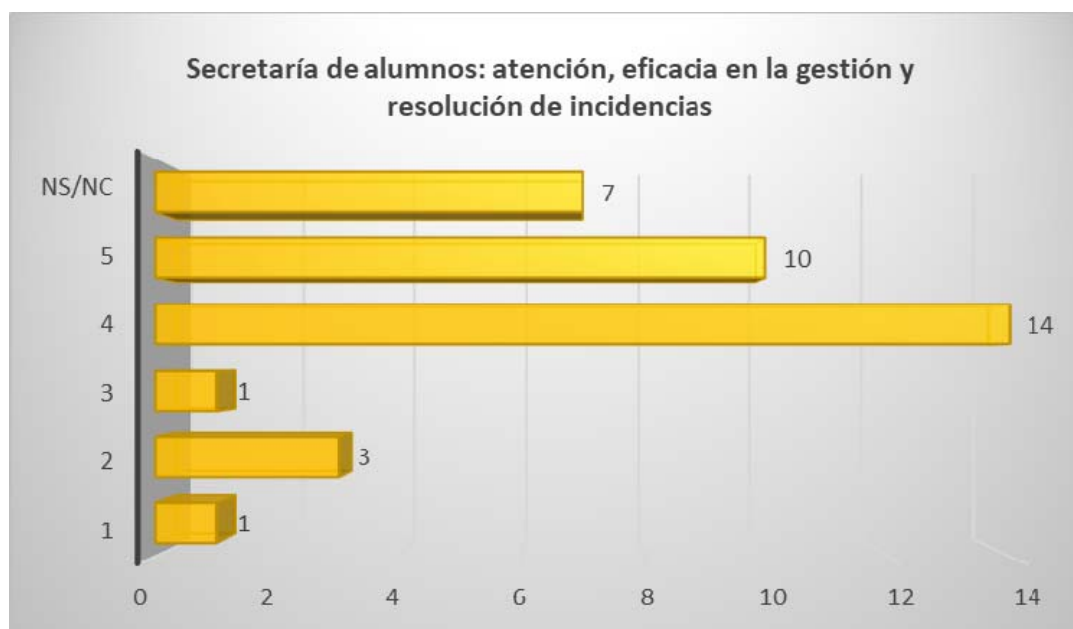
La **nota media** a la pregunta sobre el servicio de Conserjería es de **3,57** sobre 5; es decir, un notable de 7,14 sobre 10.

- **Pregunta 20:** *Mantenimiento: atención, eficacia en la gestión y resolución de incidencias:*



- **Conclusiones:** el servicio de mantenimiento obtiene un mayor número de respuestas intermedias (3 sobre 5). En total, es la opción que elige el 25% del profesorado que participa en esta encuesta. Las dos mejores opciones (4 y 5 sobre 5) son elegidas por el 35% de los encuestados, 16% y 19% respectivamente. La **nota media** a la pregunta sobre el servicio de Mantenimiento es de **3,36** sobre 5; aprobado de 6,72 sobre 10.

- **Pregunta 21:** *Secretaría de alumnos: atención, eficacia en la gestión y resolución de incidencias:*



- **Conclusiones:** En lo que a la Secretaría de alumnos se refiere, la valoración del profesorado es, en general, positiva. La opción más elegida es la nota de 4 sobre 5, la segunda mejor opción, que elige el 39% de los encuestados. Otro 28% se decanta por la puntuación más alta (5 sobre 5). Es también reseñable que cerca del 20% de los profesores que han participado en esta encuesta opta por la opción “NS/NC” por no conocer o no querer puntuar este servicio.

La **nota media** a la pregunta sobre el servicio de Secretaría de Alumnos es de **4,14** sobre 5; notable de 8,28 sobre 10.

- **Pregunta 22:** *Secretaría de dirección: atención, eficacia en la gestión y resolución de incidencias:*



- **Conclusiones:** De nuevo, la opción mayoritaria para puntuar el servicio de Secretaría de dirección es la segunda mejor puntuación (4 sobre 5), opción que elige un 36% de los encuestados. En total, seis de cada diez encuestados (64%) puntúa la Secretaría de dirección con un 4 o 5 sobre 5. La opción de “NS/NC” es elegida por un 22% de los encuestados.

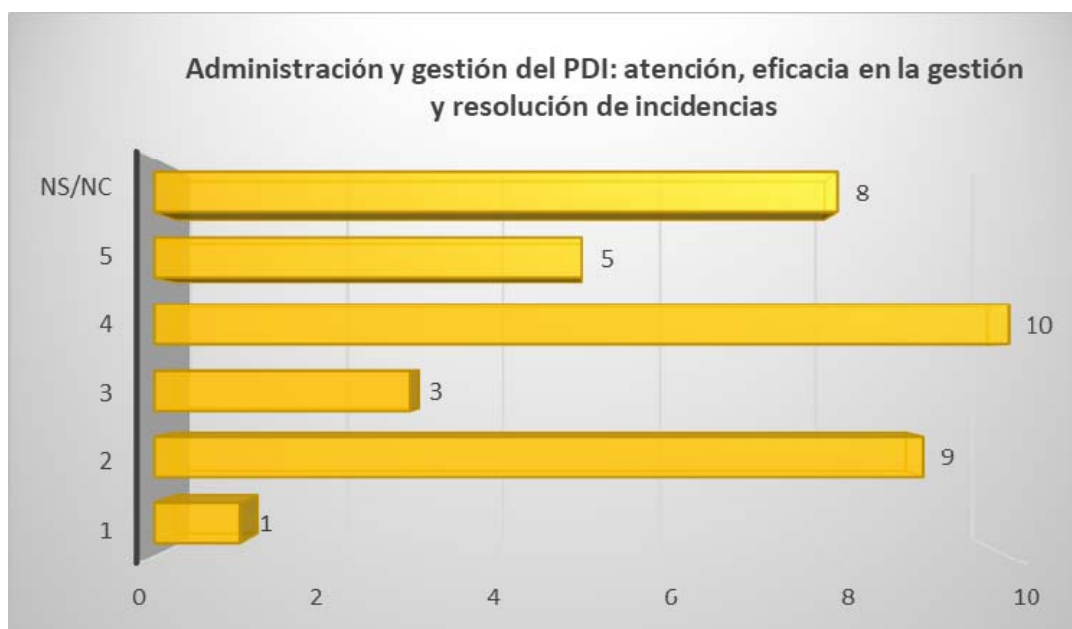
La **nota media** a la pregunta sobre el servicio de Secretaría de Dirección es de **4,28** sobre 5; o lo que es lo mismo, un notable de 8,56 sobre 10.

- **Pregunta 23:** *Administración y gestión del PAS: atención, eficacia en la gestión y resolución de incidencias:*



- **Conclusiones:** Como era de suponer, el servicio de Administración y gestión del PAS es un gran desconocido para el PDI de la Escuela, es la opción elegida por 14 de los 36 encuestados, es decir 39% de los participantes. De los que sí han valorado este servicio, la mayoría (36%) han elegida la segunda mejor puntuación (4 sobre 5). La **nota media** a la pregunta sobre el servicio de Administración y Gestión del PAS es de **3,72** sobre 5; es decir, 7,44 sobre 10.

- **Pregunta 24:** *Ordenación Académica y gestión del PDI: atención, eficacia en la gestión y resolución de incidencias:*



- **Conclusiones:** El servicio de Ordenación Académica y gestión del PDI es más conocido por el profesorado, sin embargo, un 22% de los encuestados elige la opción “NS/NC”. La segunda mejor puntuación (4 sobre 5) es elegida por el 28% de los profesores, mientras que un porcentaje similar (25%) elige, en el lado opuesto, la segunda peor nota (2 sobre 5).

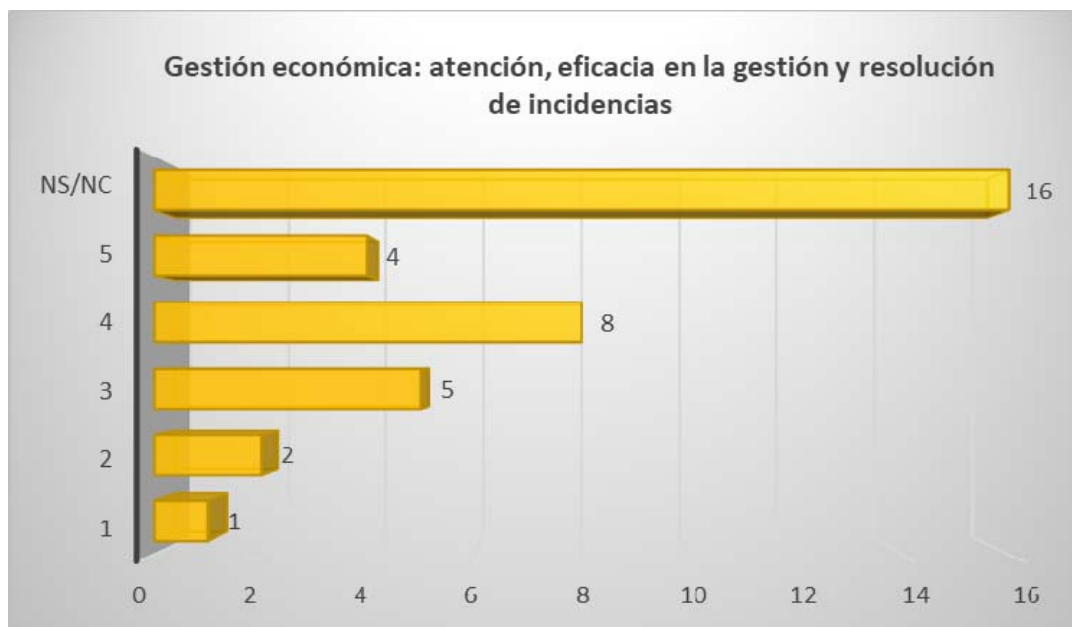
La **nota media** a la pregunta sobre el servicio de Ordenación Académica es de **3,85** sobre 5; es decir, notable de 7,7 sobre 10.

- **Pregunta 25:** *Unidad de Calidad: atención, eficacia en la gestión y resolución de incidencias:*



- **Conclusiones:** La Unidad de Calidad es otro de los servicios desconocidos de la Escuela. Más de la mitad de los encuestados (52%) han asegurado no saber o no conocer esta unidad, bajo la opción “NS/NC”. Otros 7 profesores (19% del total) lo puntúan con una nota de 4 sobre 5.
La **nota media** a la pregunta sobre la Unidad de Calidad es de **3,94** sobre 5; una nota de 7,88 sobre 10.

- **Pregunta 26:** *Gestión económica: atención, eficacia en la gestión y resolución de incidencias:*



- **Conclusiones:** Un 22% de los profesores participantes en esta encuesta se muestra satisfecho con el servicio de gestión económica; ha marcado la segunda mejor opción (una nota de 4 sobre 5). Sin embargo, la opción mayoritaria, como ya ocurriera con otras unidades como la Unidad de Calidad o el Servicio de Administración y gestión del PAS; es la opción de “NS/NC” que eligen cuatro de cada diez encuestados (44%).

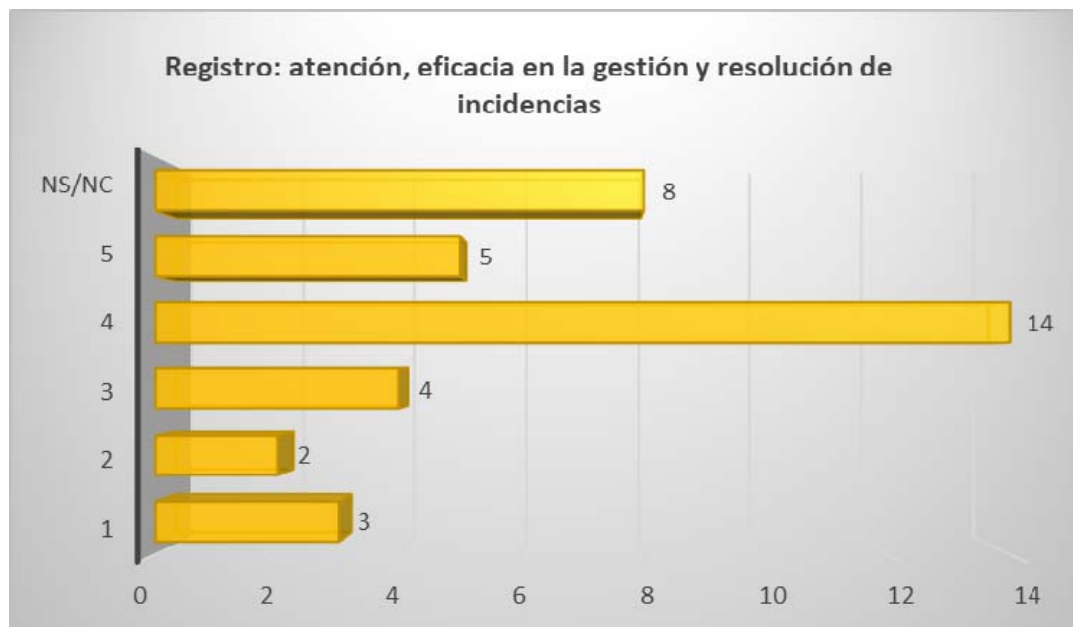
La **nota media** a la pregunta sobre el servicio de Gestión Económica es de **3,6** sobre 5; es decir, notable de 7,2 sobre 10.

- **Pregunta 27: Publicaciones - Apoyo Gráfico: atención, eficacia en la gestión y resolución de incidencias:**



- **Conclusiones:** El servicio de Publicaciones- Apoyo Gráfico es el mejor valorado por los profesores, de entre todos los que se han preguntado. Acumula el mayor número de respuestas muy positivas (nota de 5 sobre 5). La puntuación máxima es elegida por más de la mitad de los encuestados (52%). Además, otro 28% de los profesores que participan en este cuestionario elige la segunda mejor nota (4 sobre 5). Por lo que un alto 80% se muestra satisfecho o muy satisfecho con el servicio de Publicaciones- Apoyo gráfico. Sólo 4 participantes (11%) marca la opción de "NS/NC", reflejando que es un servicio bastante conocido por el PDI de la Escuela. La **nota media** a la pregunta sobre el servicio de Publicaciones- Apoyo Gráfico es de **4,46** sobre 5; nota que roza el sobresaliente con 8,92 sobre 10.

- **Pregunta 28:** *Registro: atención, eficacia en la gestión y resolución de incidencias:*



- **Conclusiones:** el servicio de Registro es, en general, bien valorado por el profesorado de la Escuela. cerca de cuatro de cada diez encuestados (39%) lo valora con una nota de 4 sobre 5. Sin embargo, la segunda opción más escogida es la de “NS/NC”, elegida por un 22%.

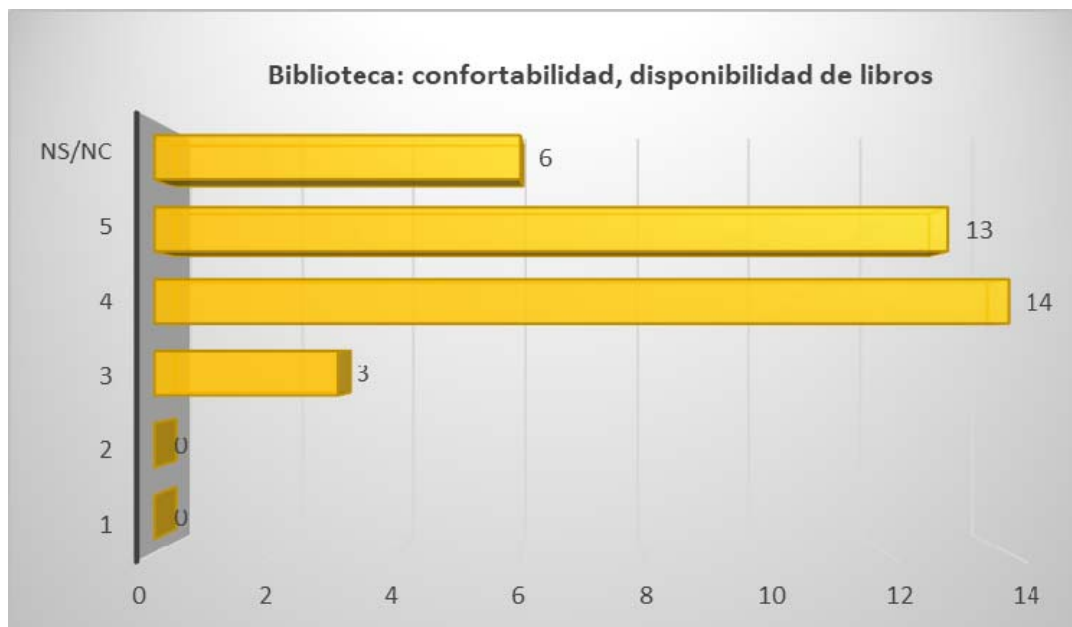
La **nota media** a la pregunta sobre el servicio de Registro es de **3,57** sobre 5; un notable de 7,14 sobre 10.

- **Pregunta 29:** *Servicios Informáticos: atención, eficacia en la gestión y resolución de incidencias:*



- **Conclusiones:** Los servicios informáticos de la ETSIAE son también bien valorados por el PDI del centro. La opción mayoritaria es la nota de 4 sobre 5, que elige un 36% de los encuestados. La segunda opción más elegida es la nota intermedia (3 sobre 5) que elige el 22% de los profesores participantes en este cuestionario. Sólo 5 de los 36 que han participado (14%) marca la opción de “NS/NC”. La **nota media** a la pregunta sobre los Servicios Informáticos es de **3,70** sobre 5; es decir, un 7,4 sobre 10.

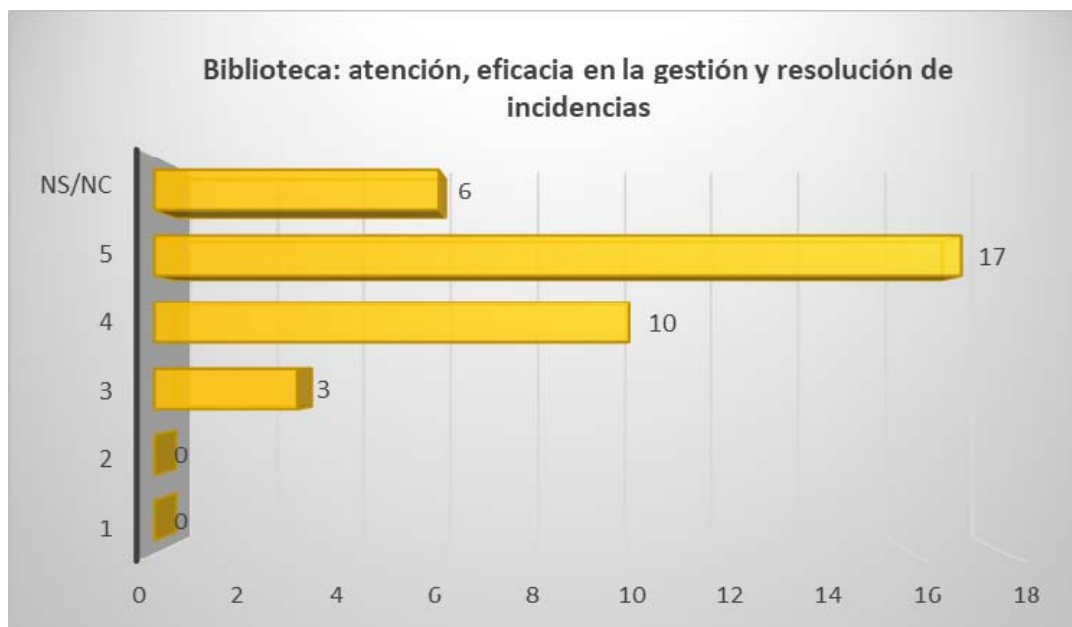
▪ **Pregunta 30: Biblioteca: confortabilidad, disponibilidad de libros:**



- **Conclusiones:** En esta encuesta la biblioteca ha tenido dos preguntas. La primera de ellas versaba sobre la confortabilidad y la disponibilidad de los libros, algo que ha sido bien valorado por los profesores de la Escuela. ninguno de los participantes ha marcado alguna de las dos peores puntuaciones (1 y 2 sobre 5), mientras que la mayoría ha elegido las dos mejores notas (4 y 5 sobre 5). La segunda mejor nota (4 sobre 5) es elegida por 14 de los 36 participantes en la encuesta (39%); mientras que la puntuación de 5 sobre 5 es elegida por otros 13 docentes (36%). Por tanto, las dos mejores notas acumulan un 75% de respuestas.

La **nota media** a la pregunta sobre la confortabilidad y la disponibilidad de libros en la Biblioteca es de **4,33** sobre 5; un elevado notable de 8,66 sobre 10.

- **Pregunta 31:** *Biblioteca: atención, eficacia en la gestión y resolución de incidencias:*



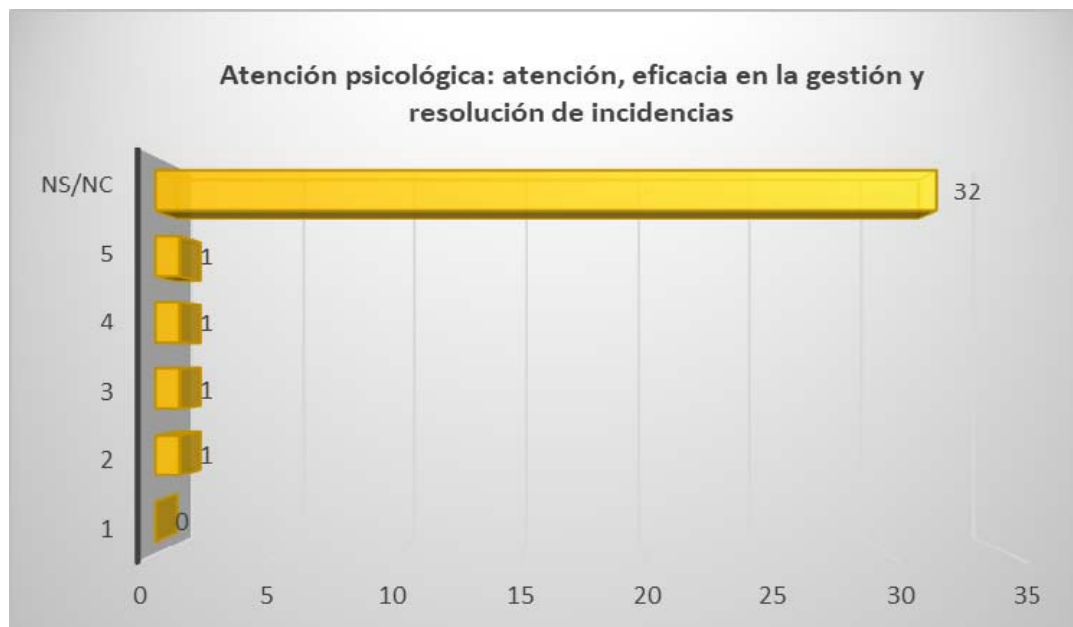
- **Conclusiones:** La segunda pregunta sobre la biblioteca tenía que ver con la atención, la gestión y la resolución de incidencias. De nuevo, ninguno de los participantes en esta encuesta marca ninguna de las dos peores puntuaciones (1 y 2 sobre 5). Por el contra, la mejor puntuación (5 sobre 5) es elegida por la mayoría de los encuestados, cerca de la mitad de los mismos (47%).
La **nota media** a la pregunta sobre la atención en la Biblioteca es de **4,46** sobre 5; nota que roza el sobresaliente con un 8,92 sobre 10.

▪ **Pregunta 32:** *Cafetería: atención y eficacia en el servicio prestado:*



- **Conclusiones:** El servicio de cafetería es uno de los que menos respuestas “NS/NC” acumula, lo que denota que es uno de los más conocidos de la Escuela, junto a la Biblioteca, Publicaciones- Apoyo gráfico o los Servicios Informáticos. El mayor número de respuestas a la atención, eficacia en la gestión y resolución de incidencias en la cafetería se acumula en las dos mejores puntuaciones. La nota de 4 sobre 5 es elegida por el 44% de los encuestados, mientras que la máxima puntuación (5 sobre 5) es elegida por un notable 41%. Por tanto, el 85% de los encuestados se muestran satisfechos o muy satisfechos con el servicio de cafetería. La **nota media** a la pregunta sobre la atención en la Cafetería es de **4,32** sobre 5; es decir, 8,64 sobre 10.

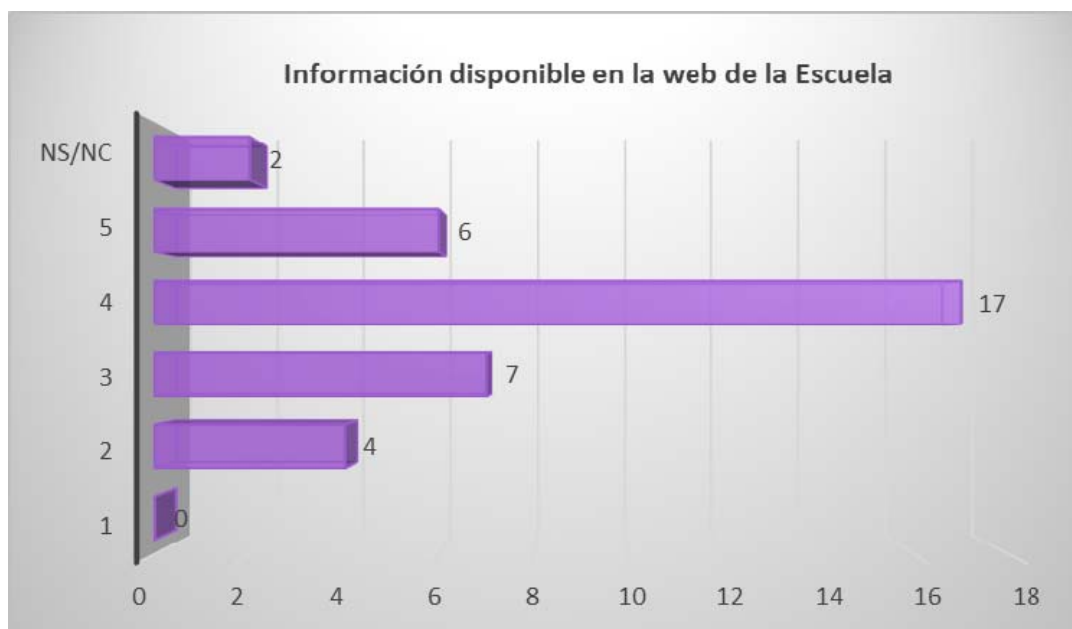
▪ **Pregunta 34:** *Atención psicológica: atención y utilidad del servicio:*



- **Conclusiones:** En el lado opuesto a la cafetería se encuentra el servicio de atención psicológica, que es, sin duda, el servicio más desconocido para el profesorado de la Escuela. Un abrumador 89%, es decir, casi 9 de cada 10 encuestados han asegurado no saber o no conocer este servicio bajo la opción de “NS/NC”. La **nota media** a la pregunta sobre el servicio de Atención Psicológica es de **3,5** sobre 5; notable de 7 sobre 10.

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

- **Pregunta 34:** *Información disponible en la web de la Escuela:*



- **Conclusiones:** El sexto y último bloque de la encuesta al profesorado de la escuela versa sobre la información que reciben. La mayor parte de los profesores que han participado en esta encuesta han valorado positivamente la información disponible en la web de la Escuela. En total, 17 lo han puntuado con una nota de 4 sobre 5 (esto es un 47%). La segunda opción más escogida es la nota intermedia (3 sobre 5) que han elegido cerca de un 20% de los encuestados.

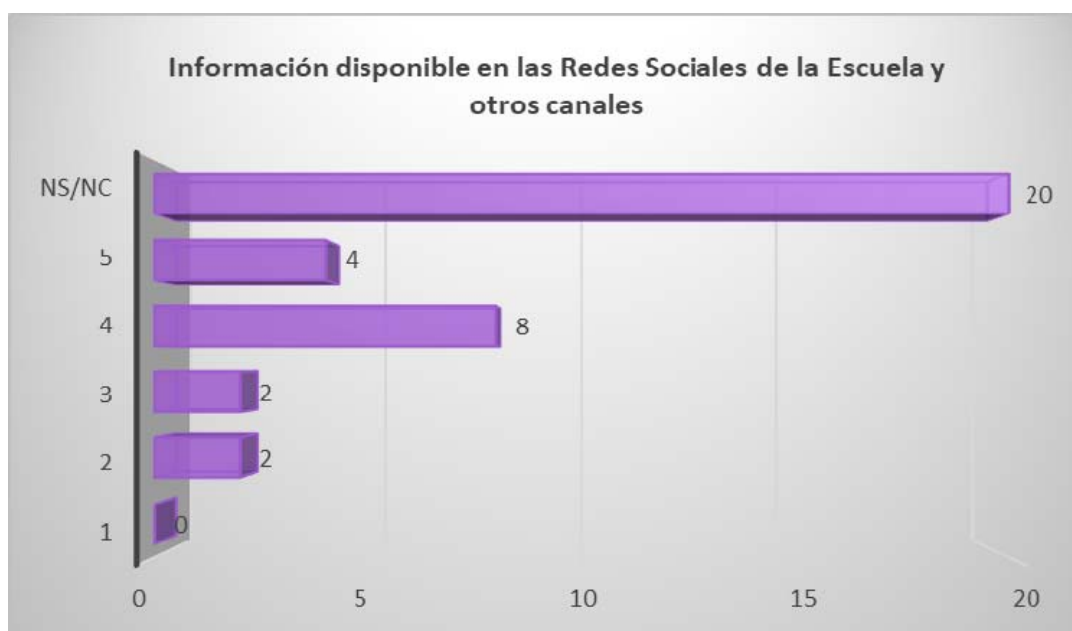
La **nota media** a la pregunta sobre la información disponible en la web de la Escuela es de **3,73** sobre 5; un notable de 7,46 sobre 10.

- **Pregunta 35:** *Grado de satisfacción con la información sobre los títulos publicada en la web:*



- **Conclusiones:** Además de la información general de la Escuela publicada en la web de la ETSIAE, los profesores también han sido preguntados por la información concreta que se ofrece en dicha web sobre el Personal Docente e Investigador. En este caso, la nota baja ligeramente ya que la opción mayoritariamente escogida ya no es un 4 sobre 5, como en la información general, sino la opción intermedia (3 sobre 5)., opción que elige el 30% de los encuestados.
La **nota media** a la pregunta sobre la información sobre los títulos publicada en la web de la Escuela es de **3,03** sobre 5; un aprobado de 6,06 sobre 10.

- **Pregunta 36:** *Información disponible en las Redes Sociales de la Escuela y otros canales:*



- **Conclusiones:** En lo que a la información se refiere, lo más desconocido para el profesorado es la información disponible en las Redes Sociales de la Escuela y otros canales. 20 de los 36 encuestados (55%) han marcado la opción “NS/NC” por no conocer o no querer puntuar este aspecto. Entre los que sí han marcado una puntuación, la más elegida (por el 22% de los encuestados) es la segunda mejor nota (4 sobre 5).

La **nota media** a la pregunta sobre la información disponible en las redes Sociales de la Escuela y otros canales de **3,87** sobre 5; notable de 7,74 sobre 10.

- **Pregunta 37:** *Grado de conocimiento y satisfacción con los procedimientos para formular quejas, sugerencias y felicitaciones o recoger la opinión de los estudiantes:*



- **Conclusiones:** La penúltima pregunta de la encuesta al profesorado versa sobre los procedimientos para formular quejas, sugerencias y felicitaciones, y el conocimiento sobre ello. La mayor parte de los profesores que han participado en este cuestionario elige la opción “NS/NC” (un 39% del total). Los que sí puntúan este aspecto, la mayoría lo hace con un 2 y un 3 sobre 5. Éstas son las opciones que elige el 32% de los encuestados.

La **nota media** a la pregunta sobre el grado de conocimiento del buzón de quejas y sugerencias es de **2,90** sobre 5; un aprobado de 5,8 sobre 10.

- **Pregunta 38:** *Grado de conocimiento del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC):*



- **Conclusiones:** El Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) es lo también otro gran desconocido en lo que a la información y a la comunicación se refiere. Un 44% de los encuestados ha elegido la opción “NS/NC”, lo que denota un alto desconocimiento del Sistema.

La **nota media** a la pregunta sobre el grado de conocimiento del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) es de **2,95** sobre 5; es decir, aprobado de 5,9 sobre 10.

OBSERVACIONES

- Deberíamos de disponer de **aulas específicas**, de unas 30 o 40 plazas, para la impartición de seminarios, conferencias, cursos externos, etc., con una mejor imagen y medios que las aulas habituales.
- Intentar equipar las aulas con **sistemas de audio**. Equipar todas las salas de reuniones con ordenador y cañón.
- Las **aulas de los exámenes**, a excepción de E1 y E2, son inapropiadas para la **capacidad** que dicen tener. Yo metería 1000 alumnos en cada una de ellas. No puedo entender la poca capacidad útil que tienen. La escuela no tiene infraestructura de aulas para tanto examen y alumnos. ¿Por qué no pregunta la encuesta por esto: aulas de examen?
- **Climatización de las aulas**: hace excesivo calor en los meses de verano, y en algunos momentos incluso también en invierno. Climatización de las aulas de exámenes: Se resaltan los problemas de climatización que se tienen últimamente en las aulas de exámenes E1 y E2. Climatización del edificio: no puede ser que en ciertos días de invierno haga un frío excesivo en el edificio, sobre todo los lunes a primera hora. **Mantenimiento**: no puede ser que se dan partes de mantenimiento y que no se atiendan. **Registro**: no puede ser que se vaya a entregar un documento, que debe pasar por registro antes de una fecha y hora determinadas, y la persona encargada diga que le dejemos el documento que ya lo hará más adelante y nos lo devolverá. Eso genera un riesgo innecesario. ¿Quién asume la responsabilidad, y por tanto las consecuencias, en caso de que dicho documento no sea pasado por registro en plazo y forma? **Acceso a la escuela**: no puede ser que se dificulte el acceso al edificio para la realización de trabajos de investigación fuera del horario docente o del periodo lectivo.
- **Material de oficina**: era más útil y efectivo el servicio centralizado. Compras: Aunque las normas vienen impuestas se debería dar una mejor información al profesorado y facilitar las compras menores. Asignación de aulas para exámenes: Con una estadística de los alumnos que se presentan en cada convocatoria en cada asignatura se puede mejorar la asignación optimizando la ocupación.
- Seguir usando el método de **encuestas al profesor presencial**, no on-line, al menos como alternativa.

- Mejorar la **reserva de aulas** mediante un **sistema más dinámico** y que no dependa de que un PAS de confirmación de un aula. Mayor eficiencia y rapidez. Disponibilidad de audio en las aulas.

CONCLUSIONES

El primer punto de partida de esta primera encuesta general al Personal Docente e Investigador (PDI) de la ETSIAE es una **baja participación**. La muestra que hemos analizado supone un 15% del universo total del profesorado (teniendo en cuenta todas las categorías del personal docente e investigador). La mayor parte del profesorado que ha participado en este cuestionario imparte docencia en el primer curso del Grado en Ingeniería Aeroespacial (GIA). Sin embargo, un alto porcentaje (alrededor del 80% de los encuestados) han manifestado dar clase en varios cursos a la vez de diferentes titulaciones.

Uno de los motivos de la escasa participación en esta encuesta es la **coincidencia con otras encuestas** (como la del servicio de cafetería y las encuestas de satisfacción del Rectorado). Además, a pesar de que el análisis de estas encuestas es absolutamente anónimo y la petición del correo electrónico se realiza exclusivamente para evitar que personal externo a la Universidad pueda realizar este cuestionario, algunos participantes de las encuestas se muestran reticentes a aportar su correo electrónico.

CONDICIONES GENERALES DE LAS AULAS EN LAS QUE IMPARTE DOCENCIA

- El aspecto mejor valorado de las aulas en las que los profesores imparten docencia es la acústica de las mismas.
- Por el contrario, el aspecto peor valorado de las aulas es la climatización que se queda en el aprobado con una nota de 2,63 sobre 5. Algunos comentarios incluidos en la parte de “observaciones” muestran la disconformidad con la temperatura de las aulas docentes, tanto en invierno como en verano.
- Las condiciones generales de las aulas en las que el profesorado imparte docencia es el primer bloque de la encuesta de satisfacción, el que menos respuestas de “NS/NC” (“No sabe/ No contesta”) recibe (sólo una en los pupitres y la mesa del profesor) ya que, obviamente, es un espacio que todos los docentes conocen adecuadamente.
- La **puntuación media** que le da el profesorado a las aulas en las que imparte docencia (media de todas las preguntas de este bloque) es de **3,30** sobre 5 (aprobado de 6,6 sobre 10).

CONDICIONES GENERALES DEL LABORATORIO Y /O TALLER

- Al contrario de lo que ocurre con las aulas en las que el profesorado imparte docencia, los laboratorios y talleres de la Escuela son espacios poco conocidos por los docentes. Las cinco preguntas que componen este bloque han obtenido un total de 14 respuestas a la opción “NS/NC”. Esto son casi cuatro de cada diez respuestas (39% del total).
- No obstante, igual que como ocurriera con las aulas en las que se imparte docencia, el aspecto mejor valorado de los laboratorios y talleres es la acústica con una nota de 3,59 sobre 5.
- De nuevo, el aspecto peor valorado de los laboratorios y talleres es la climatización, con una nota que se queda en el 2,59 sobre 5.
- La **puntuación media** que le da el profesorado a las condiciones generales del laboratorio o taller (media de todas las preguntas de este bloque) es de **3,31** sobre 5; un aprobado de 6,62 sobre 10.

OTRAS SALAS PARA DESARROLLAR ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA DOCENCIA

- Los espacios de la Escuela en los que desarrollan actividades relacionadas puramente con la docencia, sin ser puramente docentes: salas para seminarios, tutorías grupales, aulas de trabajo corporativo, salas de reuniones...) son, en general, poco conocidas por el profesorado de la Escuela. Las respuestas de “NS/NC” rondan el 40% en las cinco preguntas que integran el tercer bloque la encuesta.
- El aspecto mejor valorado de este tipo de salas en las que se desarrollan actividades relacionadas con la docencia vuelve a ser la acústica y la visibilidad con 12 respuestas a las dos mejores puntuaciones (4 y 5 sobre 5).
- Por el contrario, los aspectos peor valorados de este tipo de salas son la capacidad y el equipamiento. Precisamente el equipamiento recoge algún comentario en el apartado de “Observaciones” en relación a los equipos de audio. La capacidad obtiene una nota de 3,04 sobre 5; mientras que el equipamiento se queda en el 3 sobre 5.
- El sistema de reserva de aulas y salas (preguntado en la última cuestión de este bloque) también recoge algún comentario de disconformidad en el apartado de “Observaciones”.
- La **puntuación media** que le dan los profesores a las salas para desarrollar actividades relacionadas con la docencia (media de todas las preguntas de este bloque) es un aprobado: **3,26** sobre 5 (aprobado de 6,52 sobre 10).

DESPACHO

- El despacho es otro aspecto bien conocido por los docentes. Las tres preguntas que conforman este bloque sólo obtienen dos respuestas (5% del total) a la opción “No sabe/No contesta”.
- La luminosidad del despacho es el aspecto mejor valorado por el PDI de la ETSIAE. Siete de cada diez encuestados han puntuado este aspecto con una de las dos notas más altas (4 o 5 sobre 5).
- Por el contrario, una vez más, las condiciones ambientales vuelven a ser el punto que más flaquea. La nota se queda en un 3,58 sobre 5.
- Aun así, los docentes y personal investigador valoran positivamente las condiciones de su despacho. Las tres preguntas que componen este bloque alcanzan el notable.
- La **puntuación media** que le dan los profesores a las condiciones de su despacho (media de todas las preguntas de este bloque) es un notable: **3,85** sobre 5 (notable de 7,07 sobre 10).

SERVICIOS GENERALES

- El servicio mejor valorado de la Escuela por parte del profesorado es el de Publicaciones- Apoyo gráfico que roza el sobresaliente con una nota de 8,92 sobre 10.
- Le sigue de cerca la Biblioteca, Secretaría de dirección y Secretaría de alumnos, superando la puntuación de 8 sobre 10.
- Los servicios más conocidos por el profesorado (los que menos respuestas de “NS/NC” aglutinan) son la Conserjería, la Cafetería, los Servicios informáticos y la Biblioteca.
- Por el contrario, los servicios más desconocidos de la Escuela por los profesores (los que más respuestas de “NS/NC” aglutinan) son, en este orden, el Servicio de atención psicológica, la Unidad de Calidad y el servicio de Administración y gestión del PAS.
- La **puntuación media** que le dan los profesores a los servicios Generales de la Escuela (media de todas las preguntas de este bloque) es un notable: **3,92** sobre 5 (notable de 7,84 sobre 10).

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

- o Con una puntuación media de 3,87 sobre 5 la información publicada en las redes sociales y otros canales de la Escuela es el aspecto mejor valorado dentro del sexto y último bloque de “Información y comunicación”.
- o A su vez la información publicada en las redes sociales y otros canales de la Escuela es lo más desconocido para el profesorado de la ETSIAE, con 20 de las 36 respuestas (más de la mitad: 55%) en la opción “NS/NC”.
- o Otro gran desconocido es el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de la Escuela y los procedimientos para recoger quejas y sugerencias, como el buzón, que aglutinan una media del 40% de respuestas en la opción “NS/NC”.
- o La **puntuación media** que le dan los profesores a la información y comunicación que lleva a cabo la Escuela (media de todas las preguntas de este bloque) es un notable: **3,29** sobre 5 (aprobado de 6,58 sobre 10).

La **puntuación media general** de la encuesta de satisfacción realizada al Personal Docente e Investigador (PDI) de la Escuela, teniendo en cuenta los seis bloques en los que se divide este cuestionario: “Condiciones generales de las aulas en las que imparte docencia”, “Condiciones generales del laboratorio y/o taller”, “Otras salas para desarrollar actividades relacionadas con la docencia”, “Despacho”, “Servicios generales” e “Información y comunicación” es de **3,48 sobre 5**; es decir un 6,96 sobre 10.