



INFORME DEL PROGRAMA DE MENTORÍAS Y DE TUTELA DE GRADO Y MÁSTER (curso 2019-2020)

ÍNDICE

1. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
 2. PARTICIPANTES
 3. RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS DE MENTORIA Y DE TUTELA DE GRADO Y MÁSTER
 - 3.1. ENCUESTAS A LOS MENTORES
 - 3.1.1. Encuesta de satisfacción para mentores de grado
 - 3.1.2. Encuesta de satisfacción para mentores de máster
 - 3.2. ENCUESTAS A LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA
 - 3.2.1. Encuesta de satisfacción para alumnos de grado
 - 3.2.2. Encuesta de satisfacción para alumnos de máster
 - 3.2.3. Encuesta de satisfacción con asignaturas del primer semestre
 - 3.3. ENCUESTAS A LOS PROFESORES TUTORES
 - 3.3.1. Encuestas a tutores de mentores
 - 3.3.2. Encuestas a tutores de alumnos de nuevo ingreso
 4. INFORMES DE LOS SERVICIOS DE LA ETSIAE
 5. VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS
 6. PROPUESTAS DE MEJORA
- ANEXO

1. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El *Programa de Mentorías y de Tutela* forma parte del Programa de Acogida que la ETSIAE ofrece a sus alumnos de nuevo ingreso del primer curso del Grado en Ingeniería Aeroespacial (GIA), del Grado en Gestión y Operaciones del Transporte Aéreo (GyOTA) y del primer curso de máster que acceden desde fuera de la ETSIAE. Su finalidad es ayudarles en su adaptación al nuevo entorno universitario y en su incorporación al centro. En el primer caso esta labor de acompañamiento la realizan los alumnos *mentores* mientras que en el segundo lo hacen los profesores *tutores*.

Un Mentor es un alumno de últimos cursos con experiencia en el Grado en Ingeniería Aeroespacial/Grado en Gestión y Operaciones del Transporte Aéreo, que acoge a un grupo reducido de alumnos nuevos, facilitándoles orientación académica, administrativa y social. Los mentores son alumnos voluntarios preparados para su función y que estarán a su vez coordinados por profesores de la Escuela. Es importante señalar que esta actividad forma parte de su formación, ya que a través de la gestión de grupos trabajan competencias como el liderazgo y la organización del trabajo. En el caso de los programas de Máster, el Mentor es un alumno de segundo curso de máster.

Un Tutor es un profesor que, también de forma voluntaria, decide colaborar en esta labor de orientación y acompañamiento de los estudiantes de grado.

A modo de resumen, en la siguiente tabla se comparan ambos programas a partir de las personas que intervienen para llevar a cabo esta labor:

PROGRAMA DE MENTORÍAS	PROGRAMA DE TUTELA
Coordinadora Subdirectora de Estudiantes y Extensión Universitaria	Coordinadora Subdirectora de Estudiantes y Extensión Universitaria
Tutores de Mentores Profesores cuyas funciones principales son orientar, asesorar y evaluar la función de los alumnos mentores. El número máximo estimado es de 5 mentores por profesor.	Tutores de Alumnos Profesores cuya función principal es orientar y asesorar a los alumnos nuevos fundamentalmente sobre cuestiones académicas y administrativas. El número máximo estimado es de 5 alumnos por profesor tutor.
Mentores Alumnos de últimos cursos del grado o de máster que desarrollan su labor con grupos de hasta 10 estudiantes.	
Alumnos con Mentor Todos los alumnos de nuevo ingreso de primer curso de grado o máster que acepten un Mentor.	Alumnos con Tutor Todos los alumnos de nuevo ingreso de primer curso que soliciten Profesor Tutor.

En ambos casos se cuenta con profesionales encargados de la formación teórica tanto de los mentores como de los profesores tutores.

Los programas comienzan en septiembre, el primer día del curso académico en el que se recibe a los alumnos de nuevo ingreso (ver Anexo).

El Programa de Mentorías se desarrolla durante el primer semestre. Consiste en varias reuniones en las que se tratarán temas de interés para los nuevos alumnos (utilización de la biblioteca, trámites administrativos, prácticas curriculares en empresas, etc) que podrán plantear todas sus dudas. Al principio del curso suelen ser semanales y se van espaciando en la medida en que se van cubriendo las necesidades.

El Programa de Tutela consiste en al menos tres reuniones a lo largo del primer semestre del alumno con su Tutor en las que se tratarán temas de interés para el estudiante. El vínculo alumno-tutor se mantiene a lo largo de toda la carrera.

Sobre todo en el caso de los alumnos de grado, la participación en uno de estos programas es muy recomendable, por lo que a todos los alumnos nuevos se les asigna un mentor por defecto. No obstante, se trata de una actividad voluntaria en la que los alumnos deben confirmar su interés en participar cumplimentando [Ficha de alumno de grado](#) o la [Ficha de alumno de nuevo ingreso de Máster](#), disponibles en el espacio Moodle, o si lo prefieren pueden optar solamente por un profesor tutor.

2. PARTICIPANTES

Se ha contado con la participación de 72 alumnos mentores (67 del GIA y 5 del GyOTA) y 34 profesores tutores (28 del GIA, 4 del GyOTA y 3 de alumnos de nuevo ingreso) que han atendido a los más de 550 alumnos nuevos de Grado.

En cuanto a Máster, se ha contado con la participación de 2 alumnos mentores (1 del MUIA y 1 de MUSTA) que han atendido a 5 alumnos de nuevo ingreso de máster que provienen de otros centros.

A continuación, se indican los participantes en los programas:

Coordinadora

Subdirectora de Estudiantes y Extensión Universitaria de la ETSIAE
María Higuera Torrón

Profesores Tutores:

De Mentores:

Apellidos Nombre, Tutor	
▪ Aguirre de Cárcer, Íñigo	▪ Lapuerta, M ^a Victoria
▪ Arribas Arribas, Carmen	▪ Laverón Simavilla, Ana
▪ Cerezo Bueno, Carolina	▪ López García, Óscar
▪ Chávez Módena, Miguel	▪ Martín Piris, Nuria
▪ Cordero Gracia, Marta	▪ Méndez Jaque, Ángel
▪ Cura Velayos, Juan Manuel del	▪ Morillas Guerrero, Juan José
▪ Fernández Jiménez, Consuelo	▪ Olarrea Busto, José
▪ Franco Cerame, Nicolás	▪ Pérez Castán, Javier

Apellidos Nombre, Tutor

- | | |
|----------------------------------|--|
| ▪ Gandía Agüera, Fernando | ▪ Ramírez de la Piscina Millán, Santiago |
| ▪ García Palanco, José María | ▪ Ruiz Delgado, Manuel |
| ▪ Gómez Comendador, Fernando | ▪ Ruiz López, Guiomar |
| ▪ Gómez López, Mariola | ▪ Sánchez-Cabezudo Tirado, Marta |
| ▪ González Díaz , Rafael Eugenio | ▪ Sanz Gómez , Miguel Ángel |
| ▪ González Prolongo, Margarita | ▪ Sanz Lobera, Alfredo |
| ▪ González Requena, Ignacio | ▪ Valero Sánchez, Eusebio |
| ▪ Hernando Guadaño, Laura | ▪ Varas Mérida Fernando |
| ▪ Jiménez Lorenzo, Fernando | ▪ Viñas Sánchez, M ^a Teresa |

De alumnos de nuevo ingreso:

- Cerezo Bueno, Carolina
- Viñas Sánchez, M^a Teresa
- Gandía Agüera, Fernando

Alumnos Mentores:

De Grado de en Ingeniería Aeroespacial

Apellidos Nombre, Mentor

- | | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| ▪ Abajo Manzanero Héctor | ▪ García Guillen Carlos | ▪ Pedreira Aldao Javier |
| ▪ Alonso Gallo Isabel | ▪ Gil Pernudo Juan Antonio | ▪ Pérez Buendía Vicente |
| ▪ Álvarez Alonso Miguel | ▪ Herrero Ramos Emilio | ▪ Pérez Ferrer Esther |
| ▪ Antón Salvatierra Sharon María | ▪ Herrero Sáez Irene | ▪ Pérez Navarro Marina |
| ▪ Ballesteros Grande Lucia | ▪ Hristova Jeliaskova Jana | ▪ Pérez Rees Álvaro |
| ▪ Baquero Barbosa Mairena | ▪ Jaraíz García Miguel | ▪ Piqueras Carreño María Elena |
| ▪ Bartolomé Sánchez Alberto | ▪ Landa Maymo Guillém | ▪ Poza Atienza María |
| ▪ Bermejo Bernardo David | ▪ López Salazar Pablo | ▪ Quirós Corte Pablo |
| ▪ Busteros Ramos Aitor | ▪ López-Cuervo Alcaraz Alejandra | ▪ Rapún Almela Pablo |
| ▪ Caro Fernández Adrián | ▪ Lucas Bravo Bárbara | ▪ Robles Quilca Angélica Cristina |
| ▪ Castro López Adrián | ▪ Ma Li Lucia De Fang | ▪ Rodríguez García Cristina |
| ▪ Cavia Fraile Sergio | ▪ Marcos Canedo Álvaro | ▪ Salas Beltrán Gabriel |
| ▪ Costa Valderrama Millán | ▪ Martin de Valmaseda Fuertes Celia | ▪ Sánchez Fernández Carlos |
| ▪ Del Barrio Alvarez Yago | ▪ Martín Iglesias Alejandro | ▪ Saravia Lizonde Sara Miranda |
| ▪ Díaz Expósito María | ▪ Martínez Jorge Mónica | ▪ Sastre Furones Germán |
| ▪ Domínguez Gómez Sandra | ▪ Martínez Pascual Daniel | ▪ Sesé Enríquez de Salamanca Jesús |
| ▪ Dorado Melara Pablo | ▪ Medina Valencia José Luis | ▪ Troitiño González Mario |
| ▪ Fernández Antón Jaime | ▪ Méndez Beneitez Abel | ▪ Velasco Grande Ana |
| ▪ Fernández Cañón Marcos | ▪ Morales Arias Iván | ▪ Wei Chen Alejandro |
| ▪ Fernández Garres César | ▪ Morata Perez Alejandro | ▪ Yang Yiqun |
| ▪ García Acosta Nathaly Cristina | ▪ Muñoz Caballero Samuel | ▪ Zarzoso Bueno Gabriel |
| ▪ García de Codina Nereida | ▪ Oettel Pérez Carlos | |
| ▪ García Erustes Rubén | ▪ Payero Pinto Álvaro | |

De Grado en Gestión y Operaciones del Transporte Aéreo:

Apellidos Nombre, Mentor

- Arellano García, Eliezer José
- Calderón Ramírez, Carlos
- Halip, Dan Ilie
- Oliveros Bertrán De Lis, Lucas
- Varo López, Álvaro Daniel

De alumnos de nuevo ingreso de Máster:

Apellidos, Nombre , Mentor de Máster

- Apolo Yauri Rogger Jinsop
- González Pérez, Iván

3. RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS DE MENTORÍAS Y DE TUTELA

Durante el curso académico 2019-2020, 11 alumnos de nuevo ingreso han solicitado profesor tutor. Se les adjudica los profesores tutores correspondientes, 3 en total, y se informa de dicha adjudicación por correo electrónico a los tutores y a dichos alumnos.

Al finalizar el primer semestre, con el fin de evaluar la calidad de las acciones de acompañamiento de los alumnos de nuevo ingreso se han realizado varias acciones. Por un lado, los mentores, los tutores y los alumnos de nuevo ingreso cumplimentaron una encuesta de satisfacción. En este último caso también contestaron una serie de preguntas relativas al seguimiento de las distintas asignaturas.

Por otro, mentores y tutores han cumplimentado un breve informe final cuya finalidad fundamental es analizar los puntos fuertes y los puntos débiles de los programas y que se expondrán en el apartado de propuestas de mejora.

3.1 ENCUESTAS A LOS MENTORES

3.1.1 Encuesta de satisfacción - mentores de Grado -.

A través de la plataforma Moodle se les ha hecho una [encuesta a los mentores](#) para conocer su grado de satisfacción con el programa. La encuesta consta de once preguntas que han de contestar en una escala Likert del 1 al 5 (donde el 1 es la valoración más negativa y el 5 la más positiva), y otra pregunta para indicar aspectos de mejora del Programa de Mentorías. Se han recogido un total de 39 encuestas con los resultados que se muestran a continuación:

1. El programa está bien diseñado y organizado

Media: 3.7

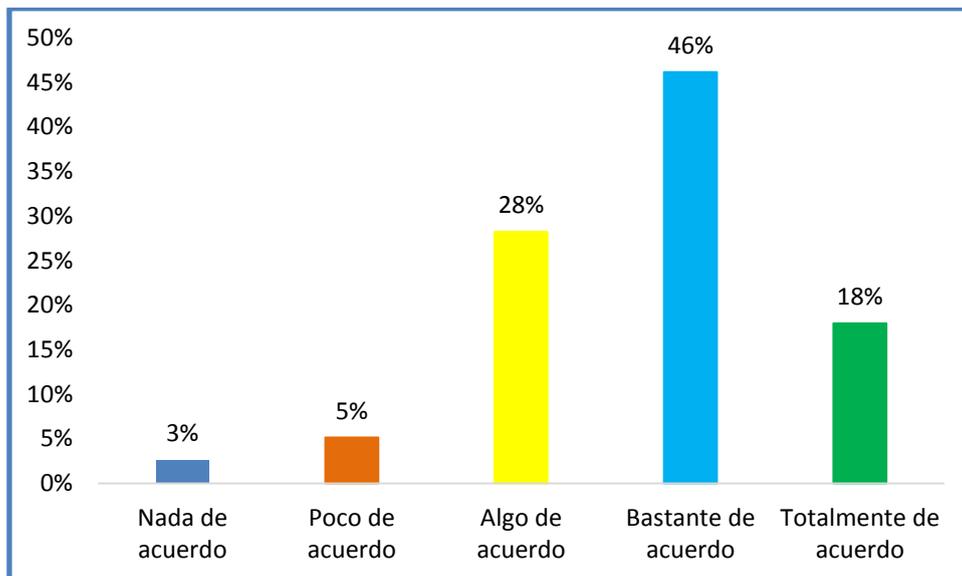


Figura 1. Respuesta de los mentores sobre la adecuación del diseño y la organización del programa

De forma mayoritaria los mentores valoran positivamente el diseño del programa de mentorías, solo un 8% se muestra poco o nada de acuerdo.

2. La duración del programa ha sido adecuada.

Media: 3.8

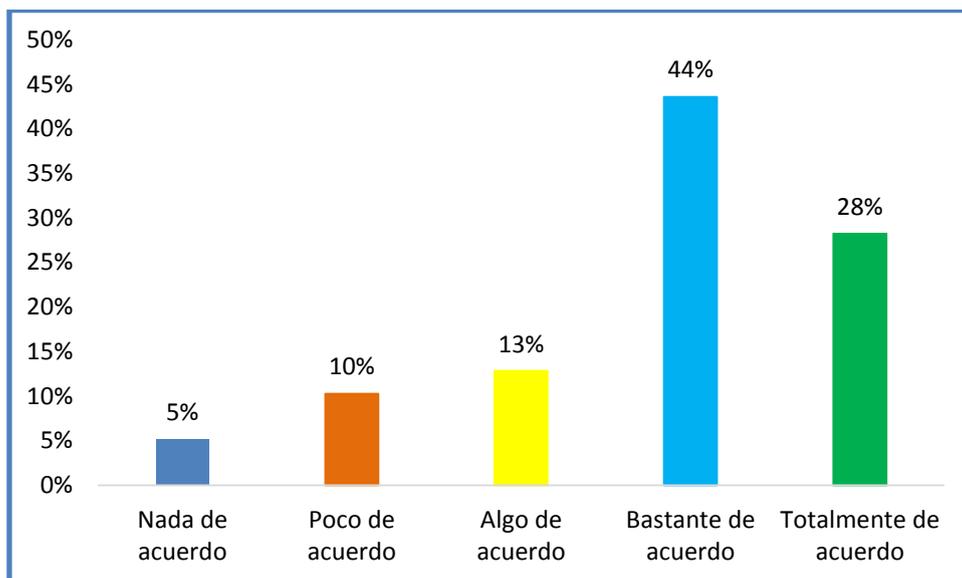


Figura 2. Respuesta de los mentores sobre la adecuación del programa.

La duración del programa es adecuada, el 72% se declara de acuerdo y solo el 15% consideran que no es correcto.

3. El tutor me ha prestado ayuda siempre que lo he necesitado.

Media: 4.4

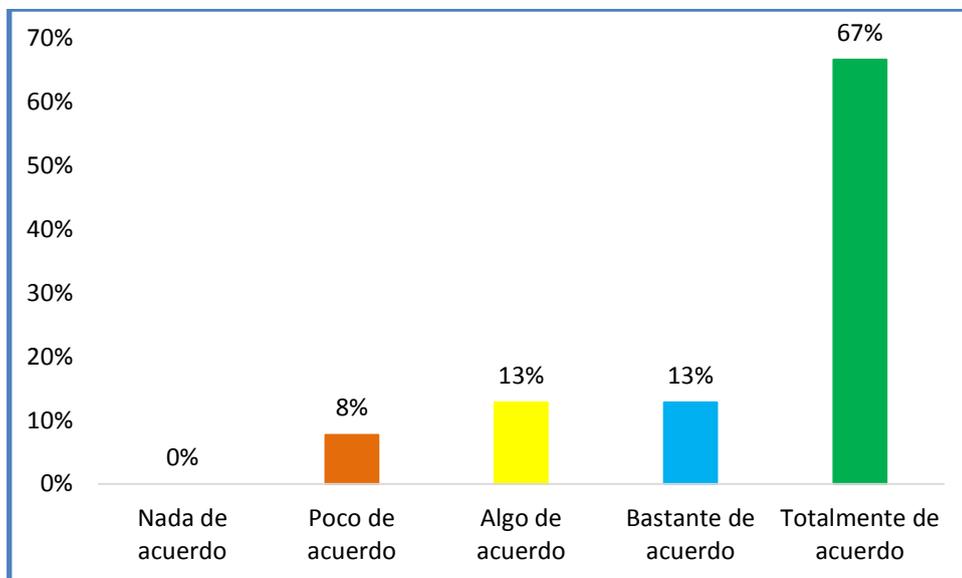


Figura 3. Respuestas de los mentores sobre la atención recibida por parte del tutor.

El 67% de los mentores califica de excelente la disponibilidad de ayuda del tutor, pero también existe un 8% que manifiesta la falta de apoyo en algunos momentos.

4. El papel del tutor ha sido adecuado para conseguir los objetivos del proyecto

Media: 3.9

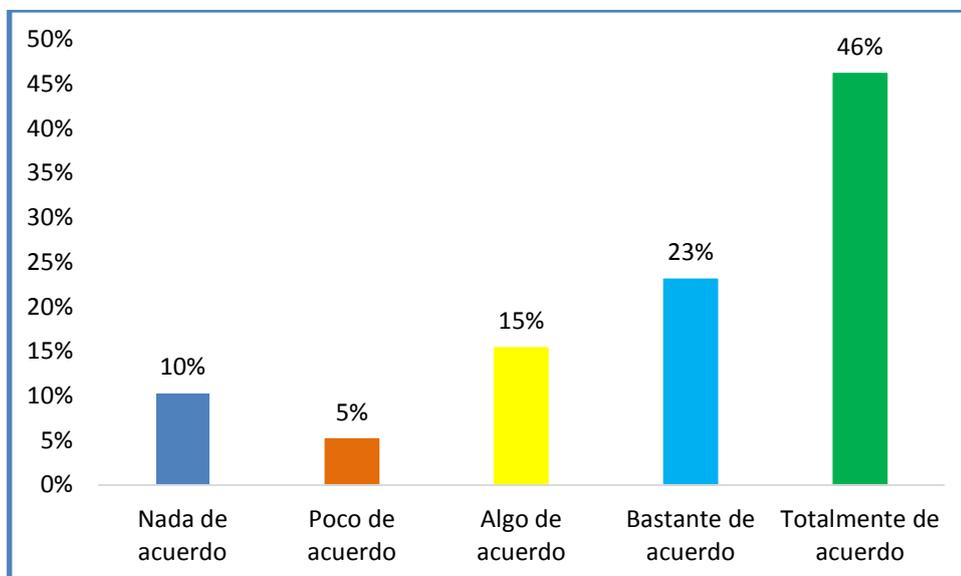


Figura 4. Respuestas de los mentores acerca del papel del tutor.

El 69% de los alumnos ve adecuada la figura del tutor, aunque más del 15% la considera innecesaria o poco efectiva.

5. He dispuesto de los suficientes medios para el desarrollo de mi labor

Media: 4.2

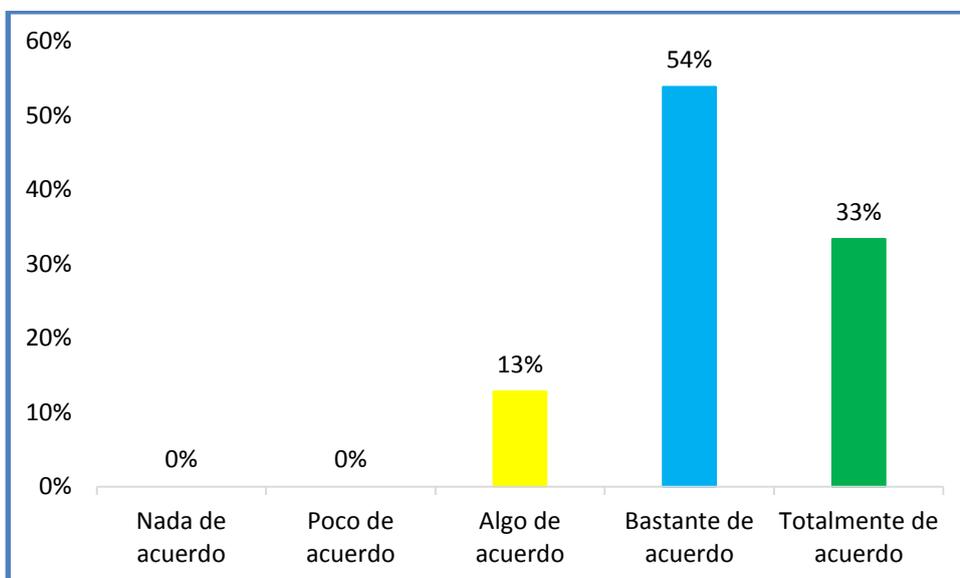


Figura 5. Respuestas de los mentores acerca de los medios disponibles para el desempeño de su labor.

Los mentores consideran que disponen de los recursos necesarios para realizar su labor, con más del 85% en las puntuaciones más altas.

6. Se han cumplido mis expectativas con respecto al programa

Media: 3.5

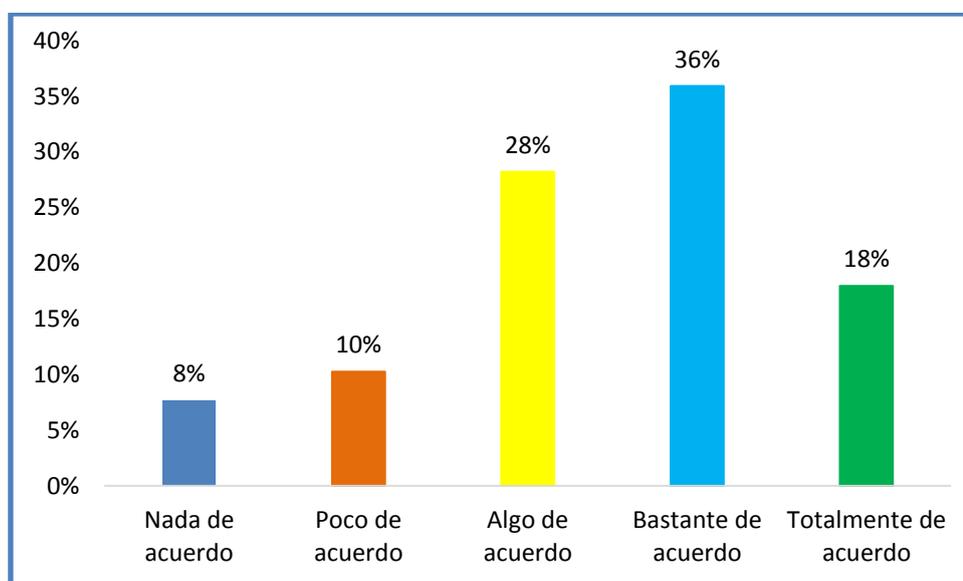


Figura 6. Respuesta de los mentores sobre la satisfacción con la consecución de los objetivos

El 82% de los mentores han visto cumplidas sus expectativas con esta experiencia frente al 18% que manifiestan su frustración. Una de las razones puede estar en la falta de respuesta e implicación de algunos de sus alumnos mentorizados.

7. Recomendaría colaborar a otros compañeros

Media: 4.1

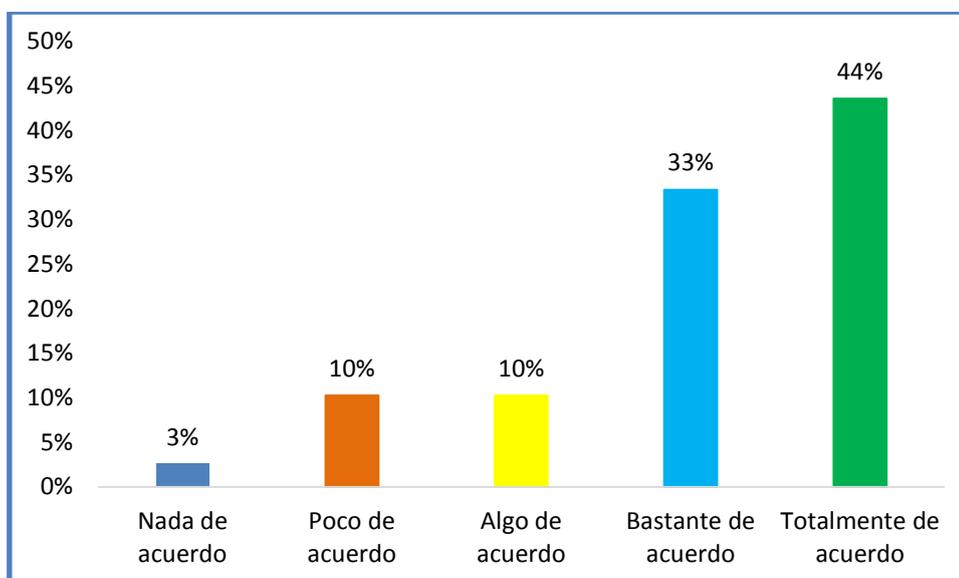


Figura 7. Respuestas de los mentores sobre el grado en que recomendaría el programa a futuros mentores

De forma mayoritaria los mentores recomiendan esta experiencia a sus compañeros, con un 77% en las puntuaciones más altas. Solo el 3% no recomendaría ser mentor y un 10% se muestra reticente. Estos resultados explican el éxito del programa que se halla fuertemente consolidado en el centro.

8. Mis alumnos mentorizados valoran positivamente el programa

Media: 3.7

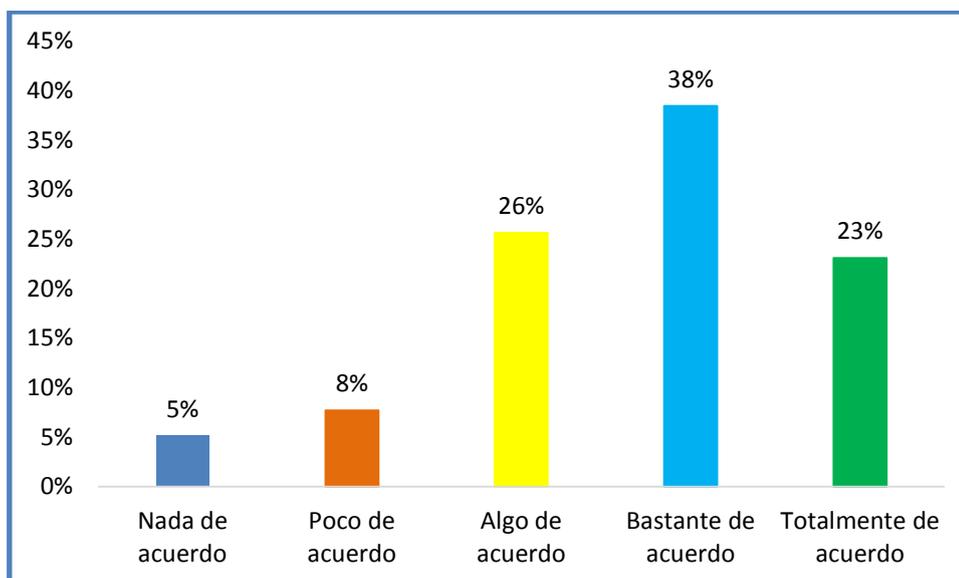


Figura 8. Percepción de los mentores sobre el grado de satisfacción de los mentorizados

El 61% de los mentores considera que sus alumnos mentorizados se muestran satisfechos con haber participado en el programa. Hecho que habrá que contrastar con sus propias respuestas.

9. Mis alumnos mentorizados han respondido a mis propuestas

Media: 3.5

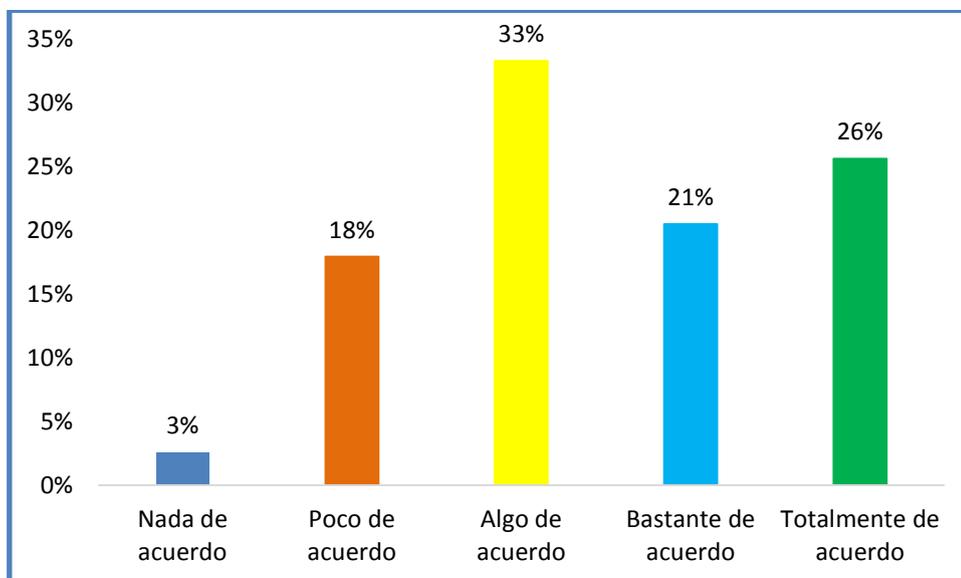


Figura 9. Valoración de los mentores sobre la implicación de los mentorizados.

El 46% de los mentores se muestran satisfechos con la implicación de sus mentorizados, un 21% seleccionan los valores negativos, siendo la mayoría con un 33% quienes están más dudosos. Este resultado es coherente con las experiencias anteriores en las que manifestaban falta de implicación de los alumnos nuevos que se les habían asignado inicialmente.

10. Valoro positivamente el Programa de Mentorías

Media: 4.2

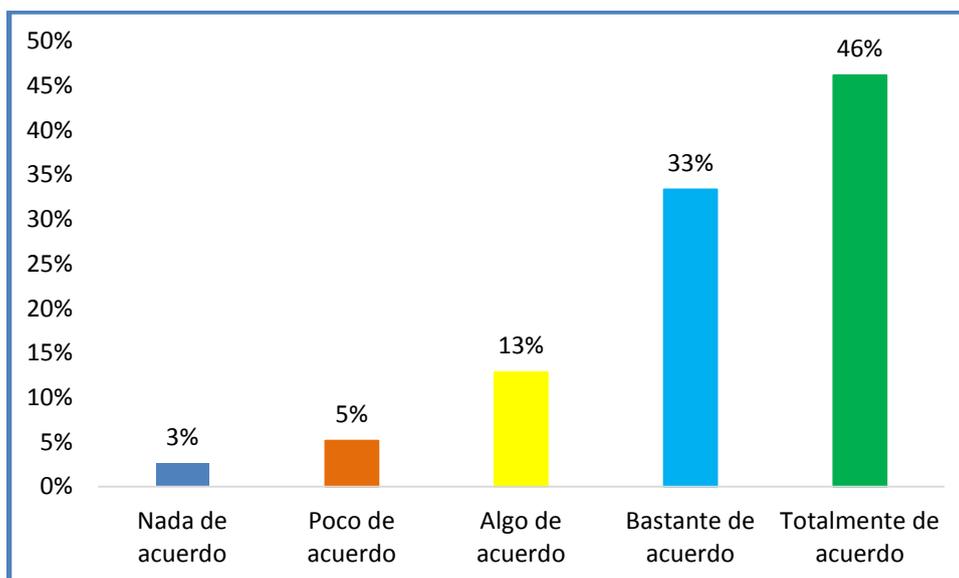


Figura 10. Valoración general del programa de Mentorías

El 79% de los mentores valoran positivamente el programa. Este resultado es coherente con su recomendación de participar en el programa a otros compañeros.

11. Valoro positivamente la Jornada de Acogida

Media: 4.2

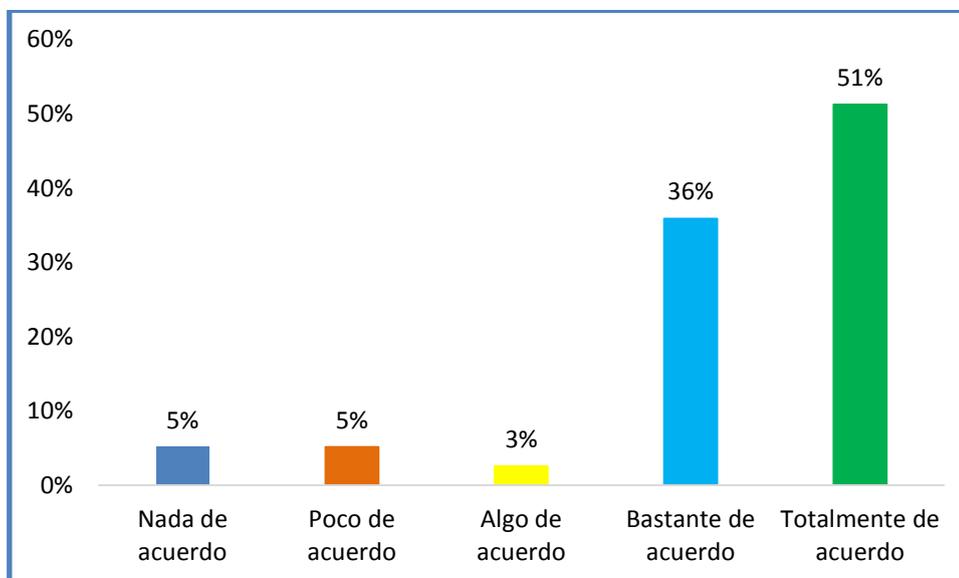


Figura 11. Valoración general de la jornada de acogida

Cerca del 90% de los mentores valora de forma positiva la Jornada de Acogida.

3.1.2 Encuesta de satisfacción - mentores de Máster -.

A través de correo electrónico se les ha enviado una [encuesta](#) a los mentores para conocer su grado de satisfacción con el programa. La encuesta consta de cinco preguntas que han de contestar en una escala Likert del 1 al 5 (donde el 1 es la valoración más negativa y el 5 la más positiva) y una para indicar aspectos de mejora del programa, y que se exponen a continuación:

1. Se han cumplido mis expectativas con respecto al programa
2. Recomendaría colaborar a otros compañeros
3. Mis alumnos mentorizados han respondido a mis propuestas
4. Valoro positivamente el Programa de Mentorías de Máster
5. Valoro positivamente el desarrollo de la Jornada de Acogida
6. Indica qué aspectos habría que mejorar en el Proyecto de Mentorías para futuras ediciones.

En la única encuesta realizada se ha obtenido una valoración de 5 puntos para las 5 primeras preguntas y una valoración de 3 puntos en la cuarta pregunta (lamentando la falta de información de los coordinadores de cada máster sobre los alumnos nuevos).

3.2 ENCUESTAS A LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO PARTICIPANTES EN LOS PROGRAMAS DE MENTORÍA O DE TUTELA

En el caso de los alumnos que han participado en alguno de los programas de mentorías o de tutela se han realizado dos tipos de encuestas, una primera de satisfacción con los programas y una segunda sobre las asignaturas del primer semestre del primer curso del Grado en Ingeniería Aeroespacial.

El objetivo de estas encuestas es conocer si los programas aportan a los estudiantes el apoyo necesario durante sus primeros meses en la Escuela, así como detectar cuáles son las dificultades que encuentran.

3.2.1 Encuesta de satisfacción - alumnos nuevos de Grado -.

A través de la plataforma Moodle se les ha hecho una [encuesta](#) para conocer su grado de satisfacción con el programa en el que han participado, bien de Mentorías o bien de Tutela.

La encuesta consta de 15 preguntas que han de contestar en una escala Likert del 1 al 5 (donde el 1 es la valoración más negativa y el 5 la más positiva) y una para indicar aspectos de mejora en la Jornada de Acogida y en Programa de Mentorías/Tutela. Se han recogido un total de 86 encuestas.

1. La información que presenta el mentor es interesante y útil

Media: 4.2

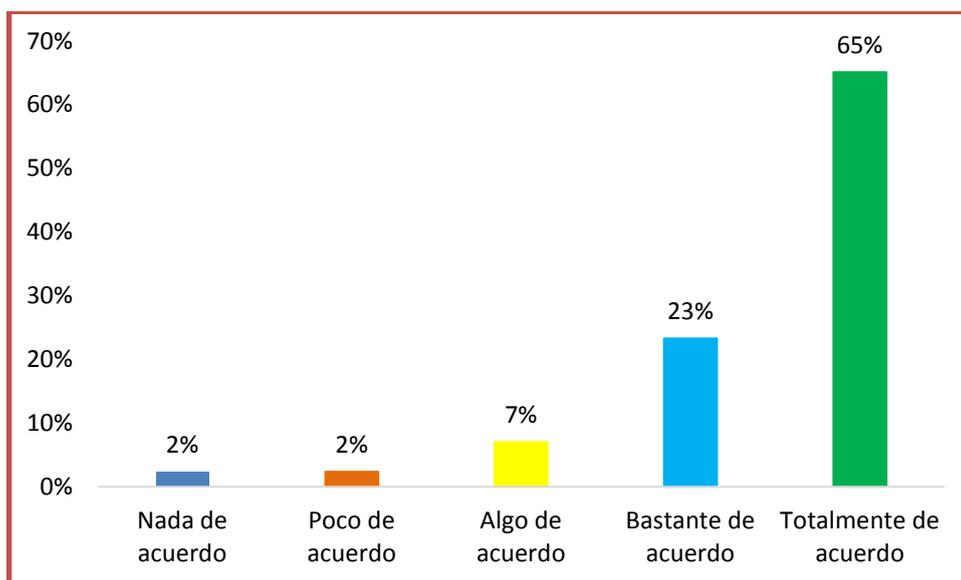


Figura 12. Respuestas de los mentorizados sobre la calidad de información recibida por los mentores

No solo cerca del 90% de los alumnos consideran que la información aportada por los mentores ha sido acertada, útil e interesante, sino que el 49% la califican de excelente. Este resultado apoya la conveniencia de mantener este programa por los beneficios que conlleva.

2. El mentor me ha prestado su ayuda siempre que lo he necesitado

Media: 4.5

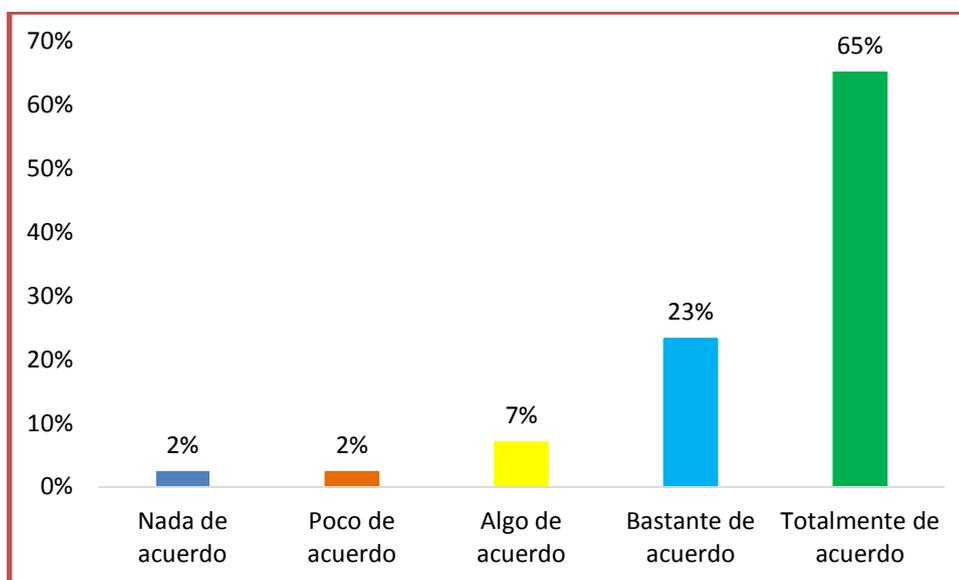


Figura 13. Respuestas de los mentorizados sobre la disponibilidad de ayuda de los mentores

La actitud y disponibilidad de los mentores es excelente, ya que el 95% de los alumnos nuevos consideran que los mentores los han atendido cuando los han necesitado y el 65% lo hacen con la puntuación más alta.

3. El mentor ha sido cordial y amable

Media: 4.8

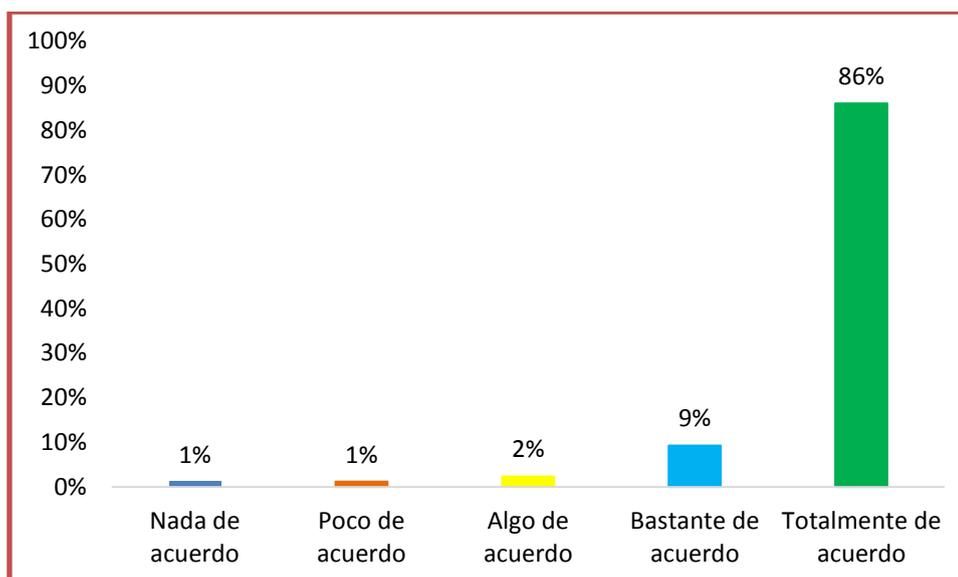


Figura 14. Respuestas de los mentorizados sobre la actitud de los mentores.

En la misma línea que la anterior, la respuesta es prácticamente unánime, el 86% de los alumnos nuevos consideran que el trato recibido por parte del mentor es excelente y tan solo el 2% se manifiesta que sería mejorable.

4. La forma de contacto habitual con el mentor ha sido

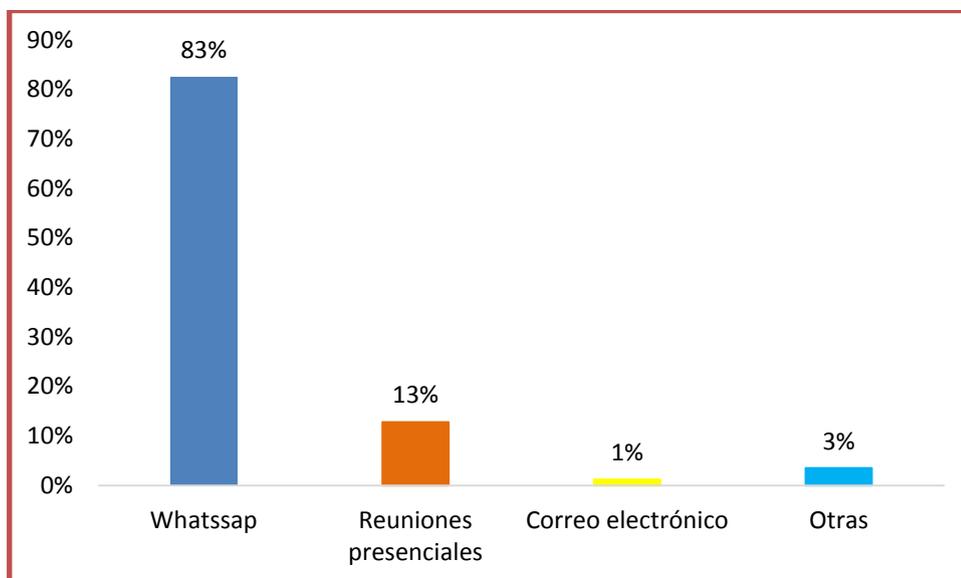


Figura 15. Respuestas de los mentorizados sobre los medios de comunicación con los mentores

De forma de claramente predominante, la vía de contacto es el WhatsApp, por la facilidad e inmediatez que permite. Las reuniones presenciales quedan relegadas a un 13%, sobre todo para los primeros momentos.

5. Los horarios y las fechas en las que se han fijado las reuniones son adecuadas

Media: 4.2

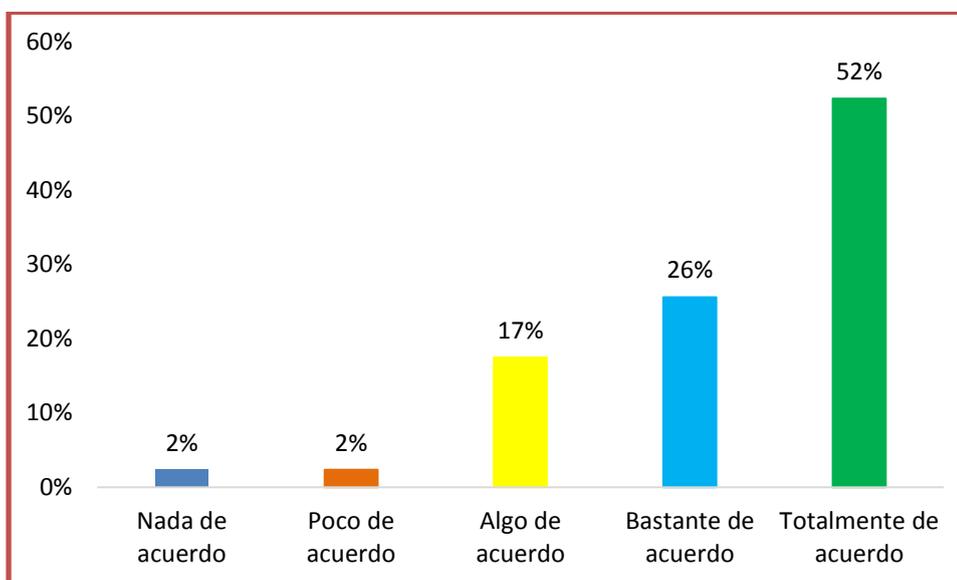


Figura 16. Valoración de los mentorizados sobre la planificación de las reuniones

El 78% de los alumnos consideran que la planificación de reuniones presenciales ha sido adecuada, ajustándose a la disponibilidad del grupo.

6. El entorno de las reuniones con el mentor ha sido adecuado

Media: 4.5

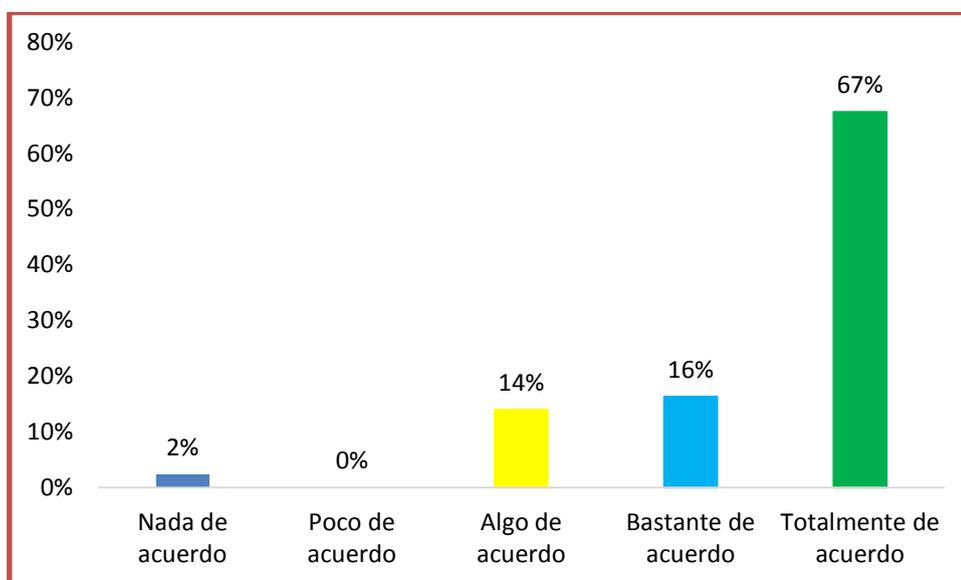


Figura 17. Respuestas de los mentorizados sobre la dinámica de las reuniones con el mentor.

También, de manera prácticamente unánime se muestran satisfechos con los lugares elegidos. Solo un 2% se declaran en total desacuerdo.

7. El tiempo dedicado a cada una de las reuniones ha sido adecuado

Media: 4.2

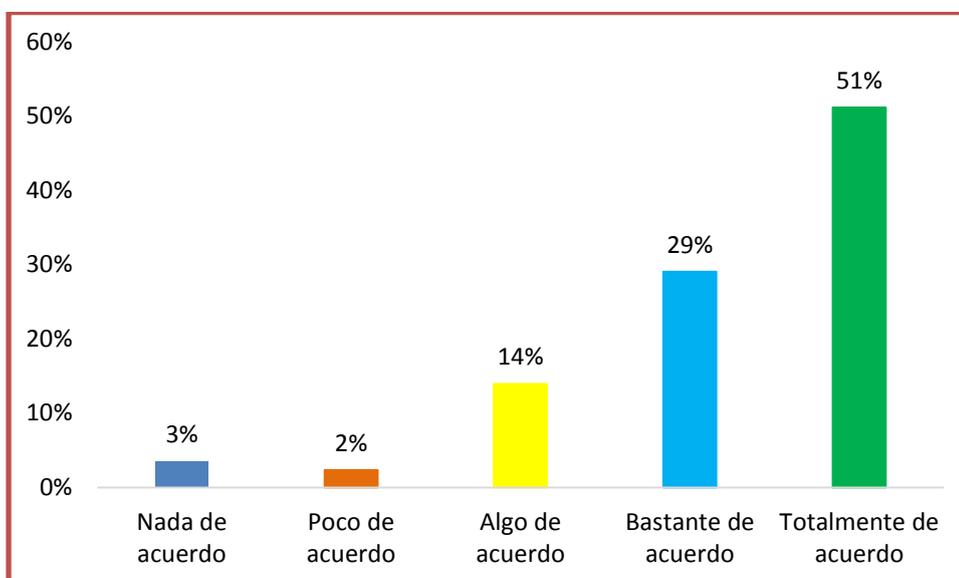


Figura 18. Valoración de los mentorizados sobre la duración de las reuniones con el mentor

La duración de las reuniones fue la justa y necesaria para el 80% de los alumnos.

8. El programa está bien diseñado y organizado

Media: 4.0

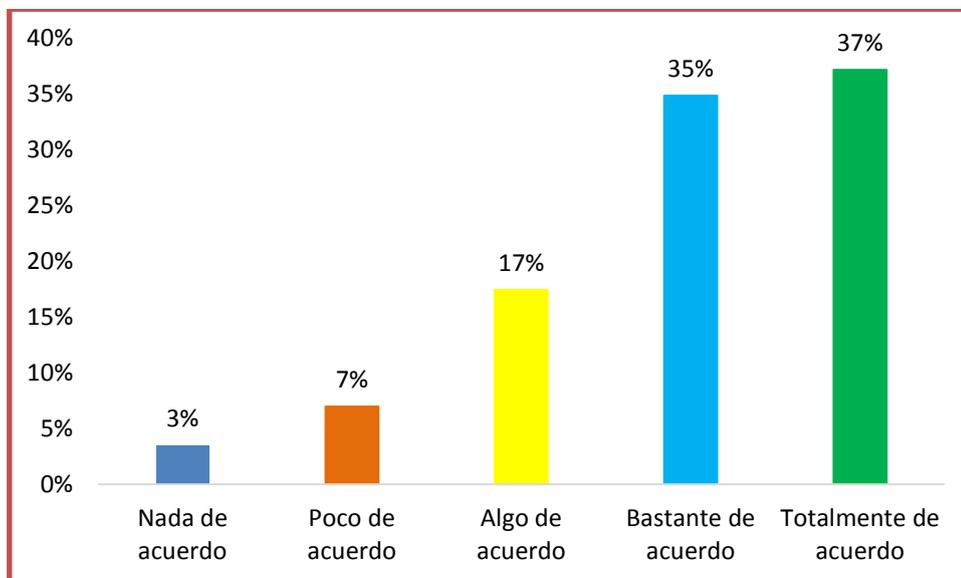


Figura 19. Valoración de los mentorizados sobre la organización del Programa de Mentorías.

El 89% de los alumnos mentorizados se muestran de acuerdo con el diseño y la organización del programa, siendo el 72% los que eligen las puntuaciones más favorables.

9. La duración de la acción ha sido adecuada

Media: 4.0

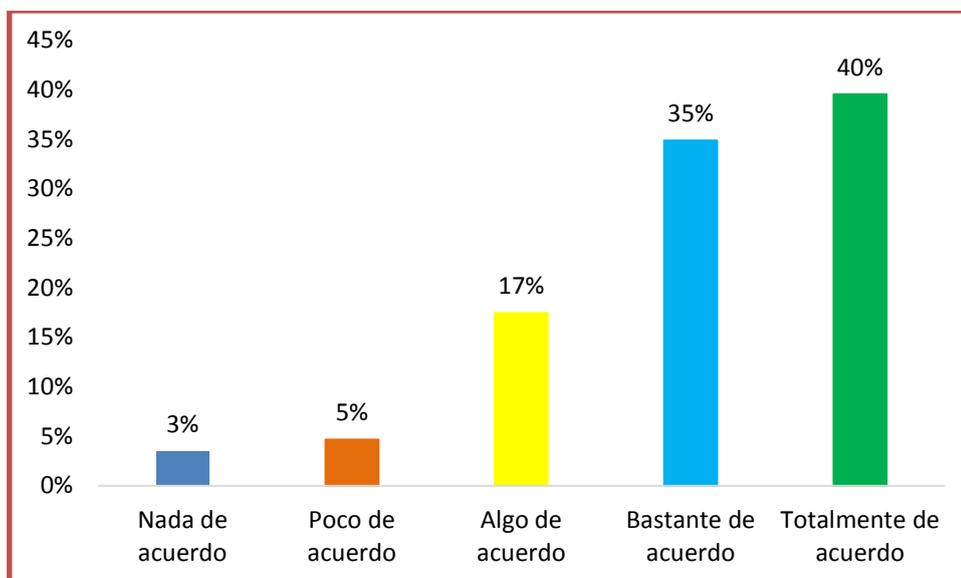


Figura 20. Respuestas de los mentorizados sobre si la duración del programa ha sido el adecuado.

El 75% considera adecuada su duración, frente al 8% que se muestra poco o nada de acuerdo. En comentarios posteriores de mentores y tutores no existe acuerdo, ya que unos proponen reducirlo y otros ampliarlo.

10. Se han cumplido mis expectativas con respecto al programa

Media: 3.9

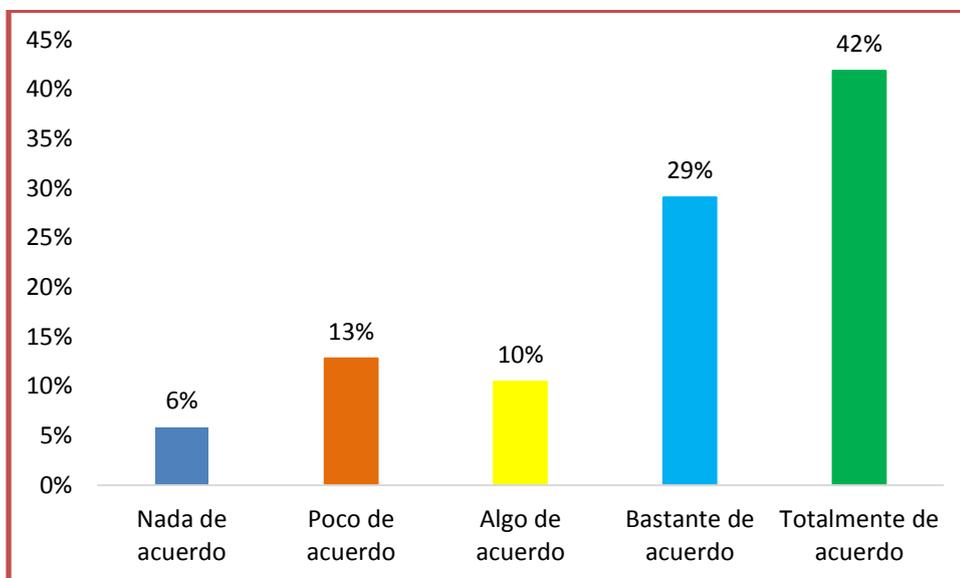


Figura 21. Valoración de los mentorizados sobre el cumplimiento de sus expectativas con el programa.

De forma mayoritaria los alumnos mentorizados consideran cumplidas sus expectativas ampliamente, más del 70% eligen las puntuaciones más favorables y el 6% las que están por debajo del valor intermedio.

11. Participar en el programa me ha servido para:

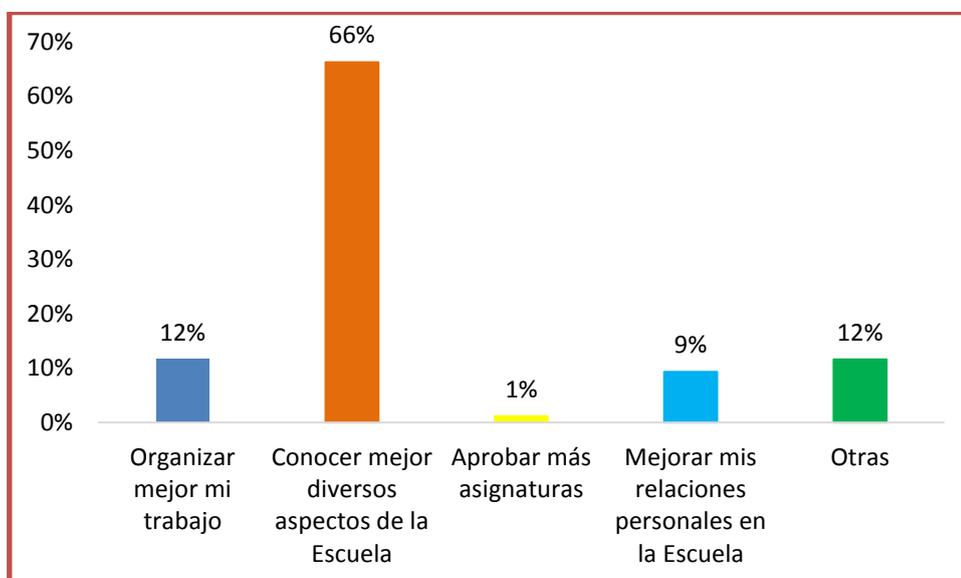


Figura 22. Valoración de los mentorizados sobre los aspectos en los que el programa les ha ayudado.

De forma destacada (66%) y gracias a la experiencia de los mentores, el Programa de Mentorías ha cumplido sus objetivos porque les ha servido para conocer en profundidad la escuela, su organización y posibilidades. También para organizar mejor su trabajo (12%) y mejorar la relación con los compañeros (9%), pero en menor medida, como cabría esperar.

12. Recomendaría a otros compañeros la participación en el programa

Media: 4.2

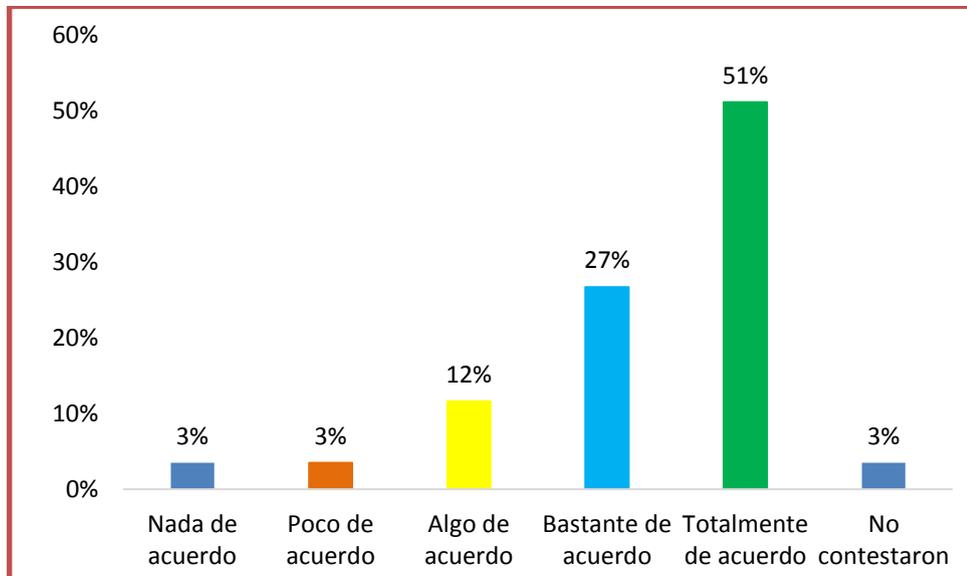


Figura 23. Valoración de los mentorizados a la hora de recomendar el programa.

Cerca del 90% de los nuevos alumnos recomendaría a sus compañeros la participación en este programa. Solo un 3% no lo recomendaría.

13. Valoro positivamente el desarrollo de la Jornada de Acogida

Media: 4.3

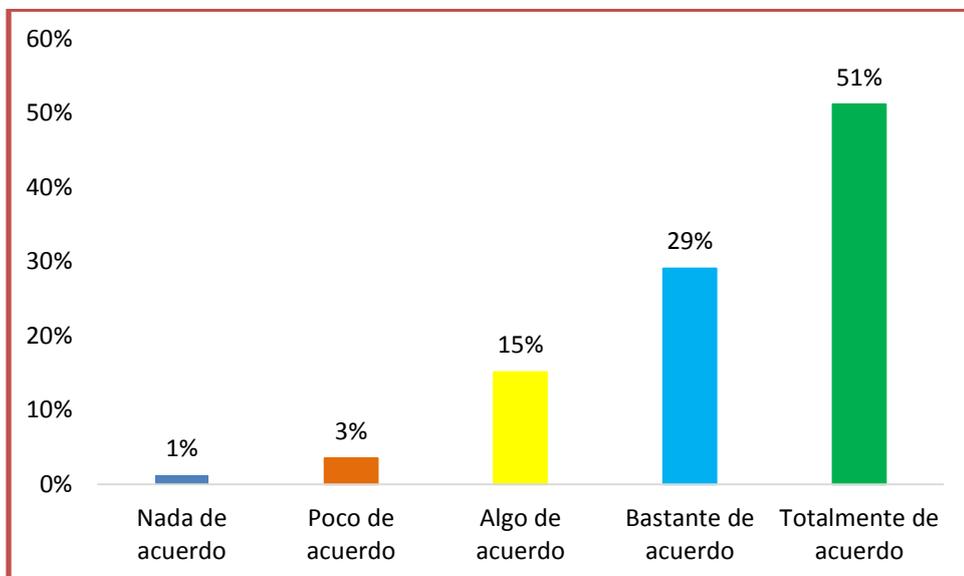


Figura 24. Valoración general de la Jornada de Acogida.

Mayoritariamente, el 80% de los mentorizados valoran positivamente la jornada de acogida.

14. Valoro positivamente el Programa de Mentorías

Media: 4.2

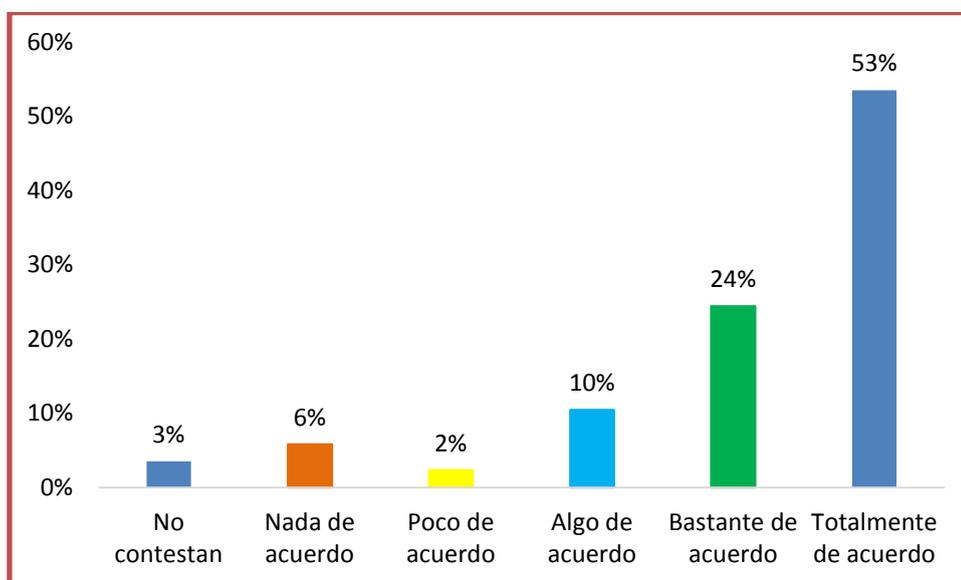


Figura 25. Valoración general sobre el Programa de Mentorías.

En línea con las respuestas anteriores, el 77% de los mentorizados valoran positivamente el programa.

15. Has conocido a la ETSIAE a través de:

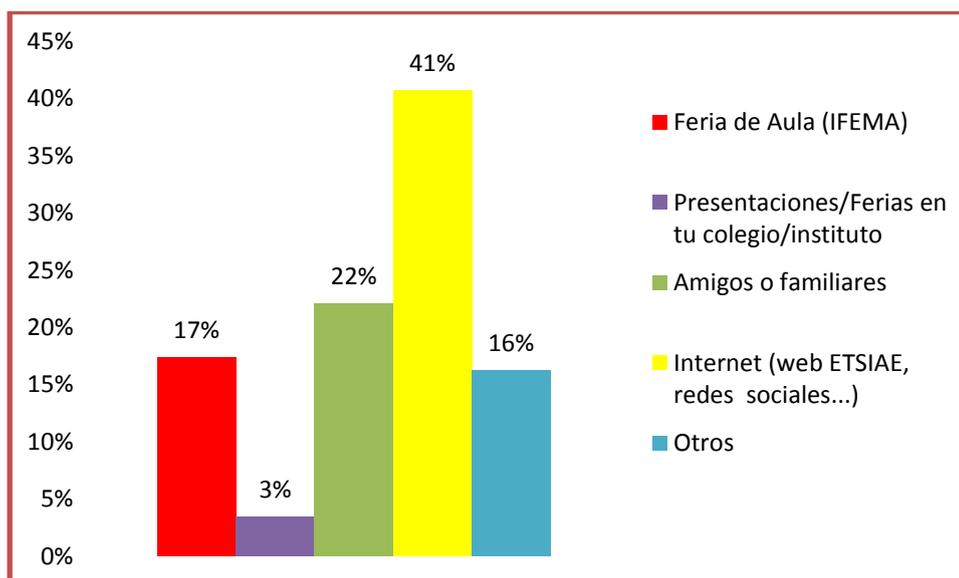


Figura 26. Conocimiento de la ETSIAE.

La forma de contacto predominante es a través de internet, con un 41% del total. La comunicación a través de amigos o familiares un 22% y de la Feria AULA solo un 17%.

3.2.2 Encuesta de satisfacción - alumnos de Máster -.

En el caso de los alumnos de máster mentorizados, se les ha enviado una [encuesta](#) a través del correo electrónico que consta de 5 preguntas y que debían contestar en una escala Likert del 1 al 5 (donde 1 es la valoración más negativa y 5 la más positiva). Durante este curso no se ha recibido ninguna respuesta a esta encuesta.

3.2.3 Encuesta de satisfacción con asignaturas del primer semestre de GIA

La siguiente [encuesta](#) consta de una serie de preguntas sobre las asignaturas del primer semestre del GIA (tiempo de estudio, asistencia a clase, resultados académicos, uso de las tutorías académicas, etc.) cuya finalidad es detectar las dificultades de los estudiantes.

En relación a las horas de estudio que han dedicado a cada asignatura, se observa que las asignaturas que han requerido una mayor dedicación por parte de los alumnos han sido Física I y Matemáticas I, mientras que la asignatura que les ha requerido menos horas de estudio fuera de clase ha sido Tecnología Aeroespacial.

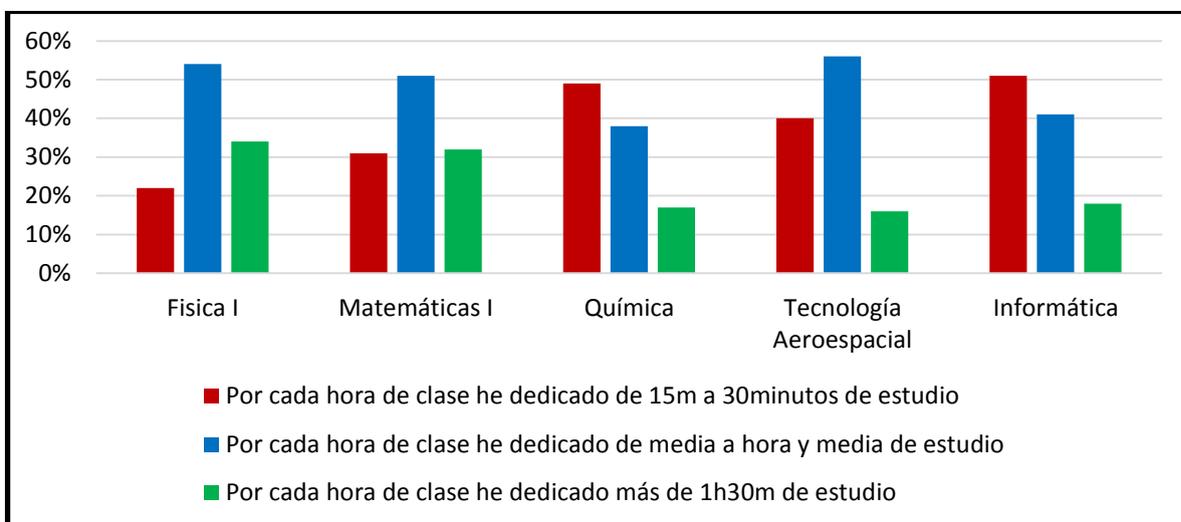


Figura 27. Tiempo de estudio personal por cada hora de clase de los alumnos de nuevo ingreso por asignatura

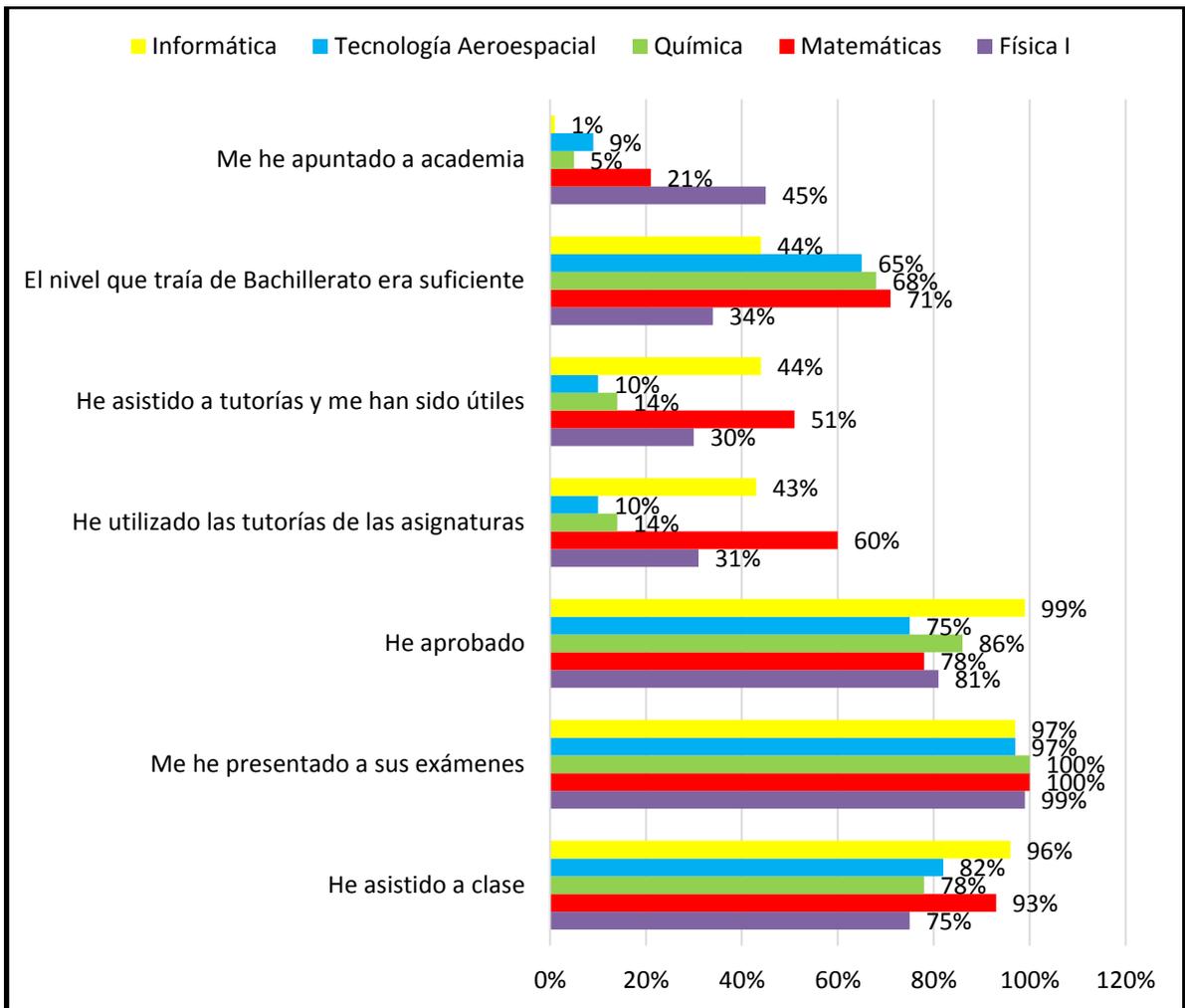


Figura 28. Comportamiento de los alumnos mentorizados desagregados por asignaturas

- Los alumnos afirman que asisten habitualmente a clase ya que las tres asignaturas con menor asistencia superan el 75%. Este dato contrasta con la experiencia general en las aulas en las que se observa falta de asistencia.
- El porcentaje de los estudiantes que se presentan a los exámenes durante el primer semestre es muy elevado, casi el 100% en todos los casos. Hay que señalar que en todos los casos es igual o superior al de asistencia a clase.
- Sin embargo, el porcentaje de éxito (superar las asignaturas) es inferior incluso al de asistencia a clase. El más bajo es del 75% de Tecnología Aeroespacial, que corresponde a la asignatura en la que declaran menor tiempo de estudio personal por cada hora de clase.
- Algunos alumnos recurren a las academias, siendo muy dispar entre las distintas asignaturas. Destaca de manera notable la asignatura de Física I, con un 45%, sin que por ello se detecte menor asistencia a clase que en el resto de asignaturas.
- Al igual que el pasado curso, las materias cuya preparación en bachillerato consideran más adecuada al nivel de exigencia de la universidad son Matemáticas I y Química, siendo Física I e Informática las peor.
- Los alumnos afirman utilizar las tutorías en mayor o menor grado y que cuando lo hacen les resulta útil, que consiguen sus objetivos. Hecho que no coincide con la percepción general de los profesores, que consideran que las utilizan en muy pocas ocasiones.

Finalmente, señalar la conveniencia de completar y ampliar el estudio a todos los estudiantes de nuevo ingreso con el fin de detectar si el programa de Mentorías tiene algún impacto en el comportamiento académico.

3.3 ENCUESTAS A LOS PROFESORES TUTORES

También a través de la plataforma Moodle se les ha hecho una [encuesta](#) a los profesores tutores para conocer su grado de satisfacción con el programa. La encuesta consta de 8 preguntas que han de contestar en una escala Likert del 1 al 5 (donde el 1 es la valoración más negativa y el 5 la más positiva).

3.3.1 Encuestas a tutores de mentores

Se han recogido un total de 14 encuestas de tutores cuyos resultados se muestran a continuación:

1. El programa está bien diseñado y organizado

Media: 4.4

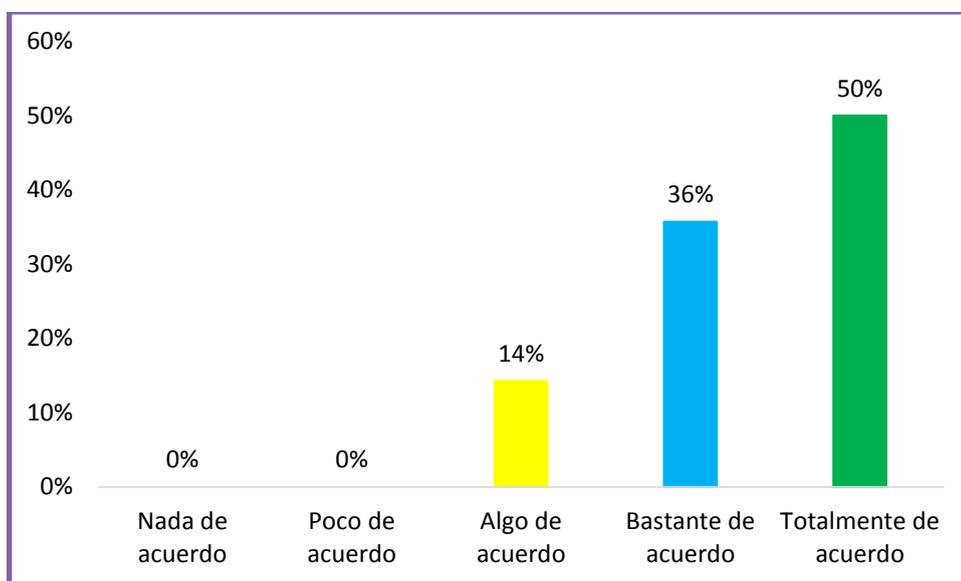


Figura 29. Valoración por los tutores del diseño y la organización del programa.

Los tutores consideran mayoritariamente que el diseño y la organización del mismo son adecuados.

2. La duración del programa de mentorías/tutela ha sido adecuada

Media: 4.3

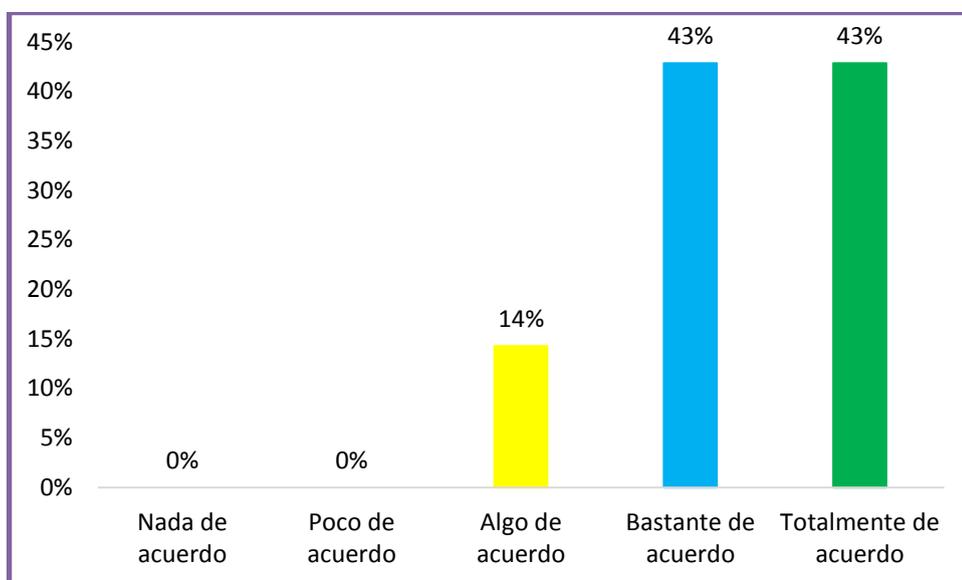


Figura 30. Valoración por los tutores de la duración del programa.

De manera unánime, los tutores consideran acertada la duración del programa, eligiendo las puntuaciones más altas el 86%.

3. He dispuesto de los medios suficientes para el desarrollo de mi labor

Media: 4.2

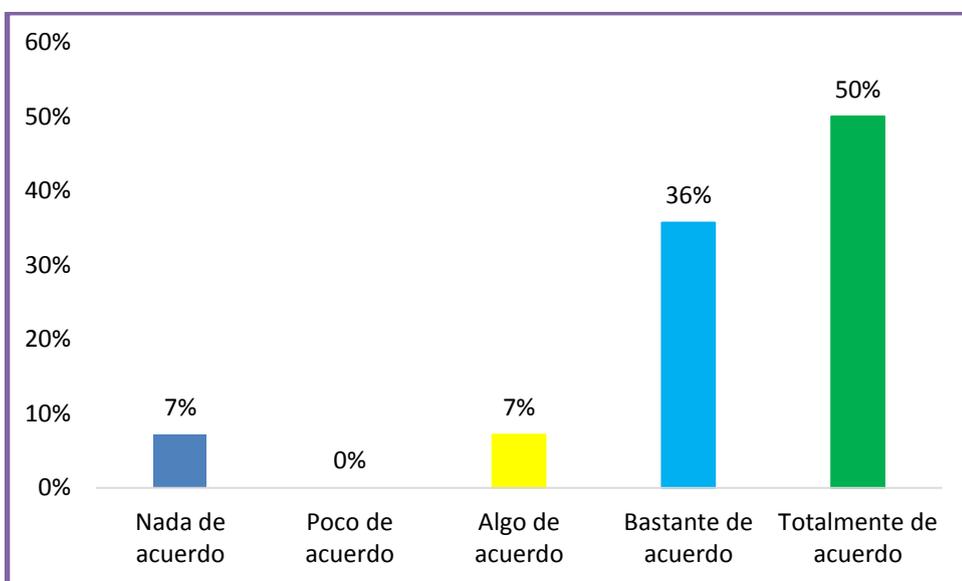


Figura 31. Valoración por los tutores de los medios disponibles

Al igual que los mentores, también los tutores consideran que disponen de los medios necesarios para realizar su función. Más del 85% elige las puntuaciones más altas frente a tan solo el 7% que estima que son insuficientes.

4. Conozco a grandes rasgos los objetivos que se plantean los alumnos mentores de esa actividad

Media: 4.3

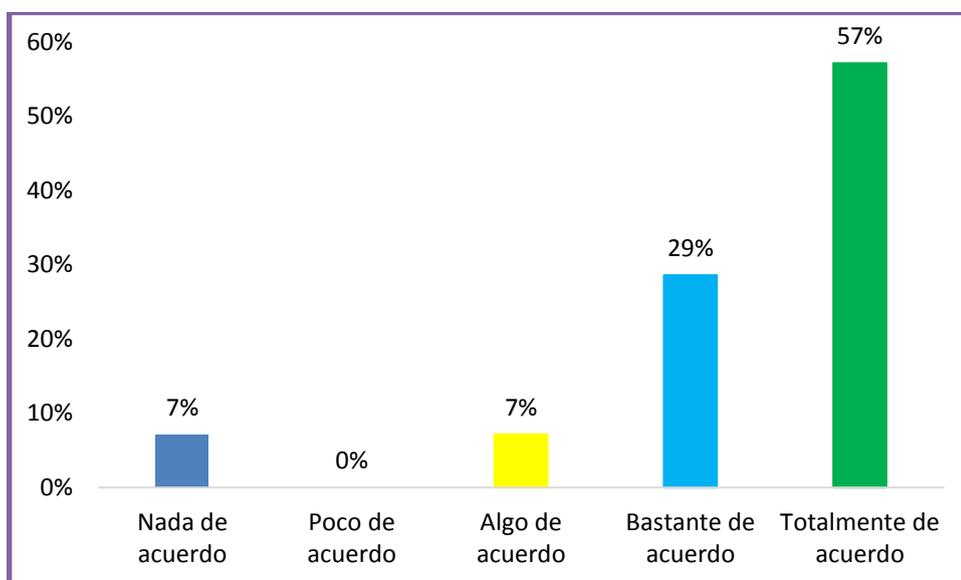


Figura 32. Valoración de los tutores sobre el conocimiento de los objetivos de los mentores.

Cerca del 85% de los tutores considera conocer los objetivos de los alumnos mentores, este hecho se puede explicar gracias a factores como la amplia tradición del programa o la estrecha colaboración entre tutor y mentor.

5. La motivación y el interés de los alumnos mentores han sido adecuados

Media: 4.0

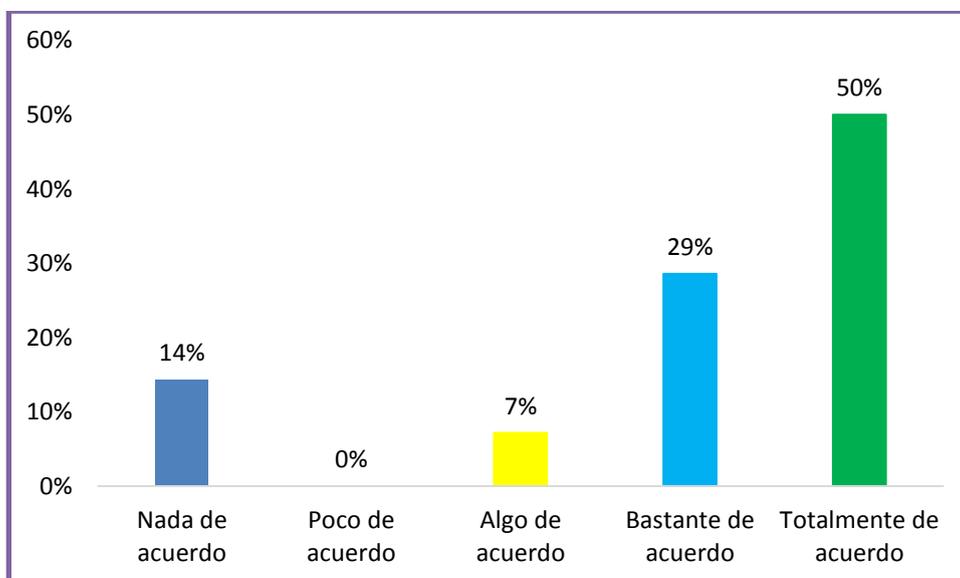


Figura 33. Valoración por los tutores del interés de los mentores/alumnos de nuevo ingreso

El 79% de los tutores se muestran satisfechos con la actitud y motivación de sus mentores. El 14% no lo está en absoluto.

6. Se han cumplido mis objetivos con respecto al programa

Media: 4.1

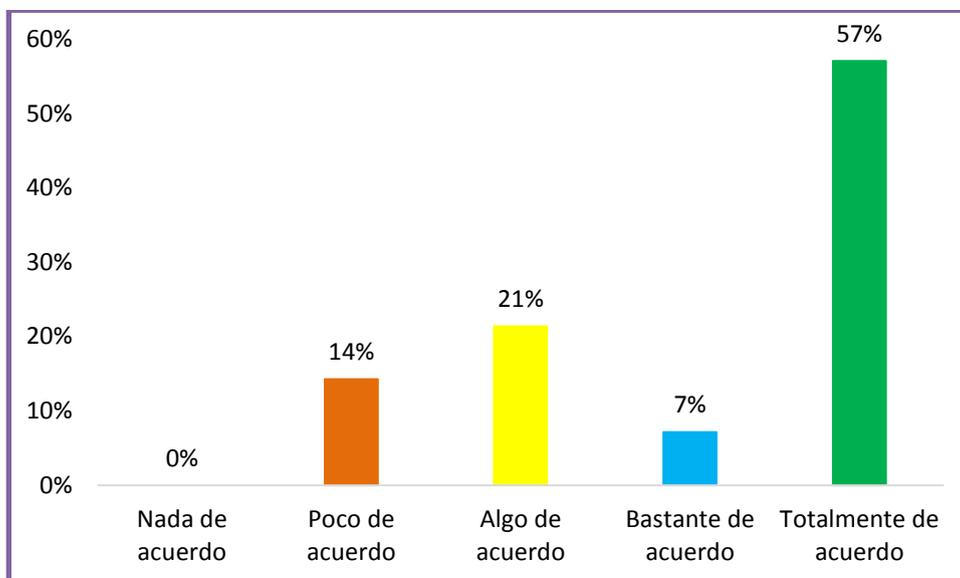


Figura 34. Valoración por los tutores del grado de cumplimiento de los objetivos del programa

Un 64% de los tutores se encuentra satisfecho con el cumplimiento de sus expectativas con respecto al programa, existiendo un 14% en desacuerdo.

7. Recomendaría colaborar a otros compañeros

Media: 4.1

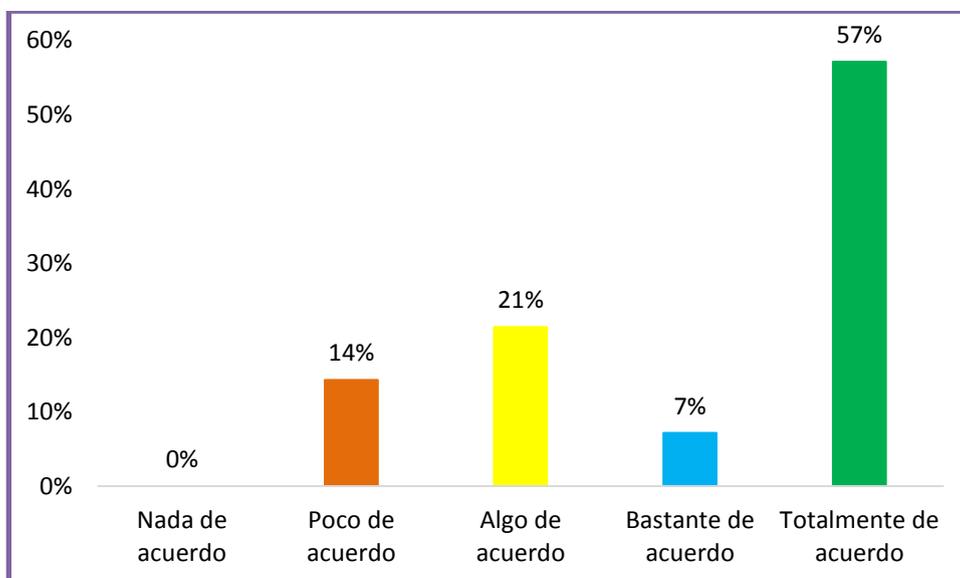


Figura 35. En qué medida recomendarían los tutores participar en el programa a sus compañeros

Los resultados ponen de manifiesto que los tutores animan claramente a otros profesores a colaborar en el programa.

8. Valoro positivamente el Programa de Mentorías

Media: 4.4

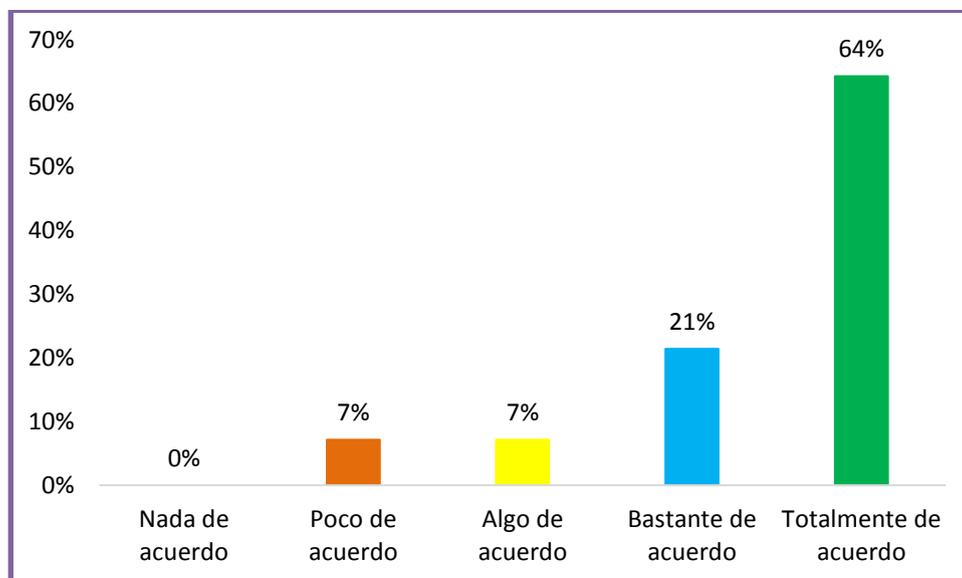


Figura 36. Valoración general del programa de Mentorías/Tutela por los tutores

La valoración general es muy positiva cerca del 85% de los tutores eligen las puntuaciones más favorables y solo el 7% se muestra poco de acuerdo.

3.3.2 Encuestas a tutores de alumnos de nuevo ingreso

Se ha recogido 1 encuesta, calificando todas las cuestiones con un 4, excepto la pregunta 2 y 4 con una calificación de 3. Este tutor considera que la duración debería de ser todo el curso académico.

1. El programa está bien diseñado y organizado
2. La duración ha sido adecuada
3. He dispuesto de los medios suficientes para el desarrollo de la actividad
4. El interés y la participación de los alumnos tutelados han sido adecuados
5. Se han cumplido mis objetivos con respecto al proyecto
6. Recomendaría a otros compañeros la participación en el proyecto
7. Valoro positivamente el Programa de Tutorías

4. INFORMES DE LOS SERVICIOS DE LA ETSIAE

Los servicios de Biblioteca, Informática y Secretaría de Alumnos han participado en los programas. Previo al Programa de Acogida, han impartido una sesión formativa a los mentores sobre la información que posteriormente tendrían que transmitir a los alumnos de nuevo ingreso. También han nombrado una persona responsable de cada uno de ellos para atender a través del espacio disponible en la plataforma Moodle todas las cuestiones relacionadas con su servicio.

El Servicio de Biblioteca además ha organizado sesiones para explicar en pequeños grupos el uso de los recursos. En el siguiente informe describen el trabajo que han realizado y sus resultados.

Informe del Servicio de Biblioteca.

Durante el curso 2019/2020 la Biblioteca participó en el Programa de Mentorías dentro del Programa de Acogida de alumnos de nuevo ingreso de la ETSIAE. En las dos reuniones informativas que se realizaron el 3 de septiembre se explicó a los mentores la mecánica organizativa y el contenido de las sesiones formativas que se iban a realizar. Además, se envió un correo a través de Moodle a todos los mentores para informar a aquellos que no pudieron acudir a la sesión, en el que se les recordó el procedimiento para solicitar las sesiones.

Asimismo, se les advirtió de la conveniencia de que apuntaran a estas sesiones a sus alumnos mentorizados y prescindieran de informarles ellos en cuanto a que había un riesgo cierto de lagunas y de incorrección en las indicaciones que les daban, lo que estaba ampliamente verificado por el personal del Servicio.

Como todos los años se revisaron y actualizaron los contenidos del curso, se incorporó esta documentación al Moodle de Mentorización, y se incluyeron las principales novedades incorporadas el curso anterior: apertura de una nueva zona de estudio en grupo con 96 puestos de lectura en dos salas convenientemente equipadas y puesta en funcionamiento del armario de préstamo de ordenadores portátiles.

Durante el Programa de Mentorización, entre el 4 de septiembre y el 9 de octubre, se solicitaron 44 sesiones, de las que se realizaron, 38 sesiones a las que asistieron 225 alumnos. Hay que destacar que se cancelaron otra 6. Estas cifras son similares a las del curso pasado. En estas sesiones formativas participamos 7 de las 9 personas que trabajamos en la Biblioteca.

5. VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS

La ETSIAE ofrece a sus alumnos de nuevo ingreso el programa de Mentorías o el programa de Tutela. Durante este curso, 274 han optado por un Mentor y solo 11 por un Tutor. Parece que la cercanía del compañero es un elemento importante a la hora de contar con alguien te ayude en la incorporación al centro.

A modo de síntesis, se puede decir que la valoración general de ambos programas y de la Jornada de Acogida es muy positiva por parte de todos los implicados. También se muestran conformes con la organización del mismo, con los medios disponibles y con el grado de consecución de los objetivos. Además, consideran que ha sido una experiencia positiva que recomiendan a sus compañeros.

6. PROPUESTAS DE MEJORA

A continuación, se recogen los comentarios más relevantes que aparecen en los informes finales de los tutores y de los mentores. También de las encuestas de satisfacción de los mentores (el 34% de los mentores contestó a las propuestas de mejora) que se han analizado anteriormente.

Por último, se incluyen las propuestas de mejora de la propia Subdirección de Estudiantes y Extensión Universitaria.

– MENTORES

Como puntos fuertes de la actividad destacan:

- En general los mentores valoran muy positivamente el programa.

- El programa es una idea magnífica y realmente funciona, está bien planteado. Ayuda de manera extraordinaria a los nuevos alumnos que lo solicitan.
- Resulta de gran utilidad en la iniciación de los alumnos en la universidad.

Puntos débiles y propuestas de mejora de los mentores:

- El principal punto débil comentado es la adjudicación por defecto de los mentores a los alumnos nuevos. Deberían asignarse mentores solo a los alumnos que lo soliciten.
- Realizar un seguimiento de la actividad de los mentores, ya que algunos de ellos se meten en el programa por los créditos otorgados.
- El curso previo de preparación de mentores es demasiado largo, donde se tratan cosas, obvias e innecesarias. Algunos mentores dicen que no conocen en realidad cuál es su cometido como mentor.
- La duración del programa para algunos mentores es demasiado larga. La mayoría de los alumnos al cabo de un mes no suele requerir ayuda de un mentor.
- Se deberían presentar una serie de objetivos que el mentor debería cumplir, siendo estos objetivos ideados por mentores y profesores en conjunto.
- Creación de una lista con posibles actividades que los mentores pudieran realizar con los mentorizados fuera de la escuela para hacer así reuniones más interesantes y atractivas. Por ejemplo, excursiones a sitios de interés aeronáutico.
- Sería interesante añadir alguna que otra charla de especialidades, de métodos de estudio o de organización académica, las cuales sí que han tenido una gran acogida.
- La Jornada de Acogida debería tener una charla más larga con el tutor presente en clase.
- En el caso del programa para alumnos de máster, nos indican que falta enviar más información acerca del programa con algo más de antelación, de cara a que todos los alumnos de nuevo ingreso del máster lo conozcan con suficiente margen como para poder apuntarse desde el principio. Esto permite que todos puedan estar el día de la acogida juntos para darles una presentación de forma conjunta en lugar de ir haciendo varias durante el primer mes, conforme se van enterando de la existencia del programa.

– TUTORES

Entre los puntos fuertes que encuentran en la actividad destacan los siguientes comentarios:

- El programa funciona de manera óptima, los comentarios en general son positivos. Ahora que la estructura funciona, solo hay que mantenerla operativa un año tras otro.
- Destacar la flexibilidad del programa, pudiendo adaptar el nivel de acompañamiento a las necesidades y demandas de los alumnos nuevos.
- Elogiar la labor seguida por sus mentores y de que hayan podido seguir con casi todos los mentorizados durante todo el cuatrimestre.
- Los mentores se sienten de gran utilidad (como realmente son) y los mentorizados tienen un guía-amigo para el gran cambio que supone la Universidad.
- La organización del sistema y la posibilidad de orientar a los alumnos que lo requieran.
- "Humanización" del ingreso en el ambiente universitario.

Entre los puntos débiles se encuentran los siguientes comentarios:

- Algunos alumnos mentores se inscriben en el programa, pero luego se desentienden y no participan.
- Es una pena que no se pueda evaluar a cada mentor de manera progresiva.
- Los alumnos a los que va dirigido el programa no son conscientes de la utilidad del mismo. Los

mentores se desalientan por la falta de cooperación e interés de los alumnos a los que va dirigido.

- Su obligatoriedad para todos los alumnos de primero.
- Muchos alumnos acuden solo a la primera reunión y luego no vuelven a contactar con sus mentores.
- Después de la Jornada de Acogida y una vez mantenida la primera reunión con los mentores, solo un pequeño porcentaje de los estudiantes de nuevo ingreso sigue el programa.
- La dificultad para controlar la utilización inadecuada del programa, como al parecer ha ocurrido este curso por parte de las academias.
- El papel del tutor no aporta mucho al programa porque los mentores no les reclaman.

Como propuestas de mejora por parte de los tutores destacan:

- Los mentores, a la hora de tratar con los alumnos de nuevo ingreso, deberían disponer de una guía de temas interesantes sobre las actividades que se realizan en la ETSIAE, Programa de becas, cursos de Idiomas, etc.
- Hay que asegurar que los alumnos mentorizados desean realizar la actividad y no lo hagan por compromiso. Se comprueba que muchos no se implican y abandonan después de la primera reunión.
- Debería ser condición importante el que los alumnos mentores tengan buen expediente académico. De ese modo es más probable que los consejos e indicaciones que den a sus mentorizados estén menos encaminados al “sálvese quien pueda”.
- Deberían participar más profesores que nunca lo han hecho porque la mayoría son siempre los mismos y los nuevos tutores son todos jóvenes profesores recién incorporados a la plantilla.
- Extender el programa al segundo cuatrimestre.
- Deberían concederse menos créditos a los mentores por participar, ya que 1.5 créditos es la mitad de los créditos de algunas asignaturas en la ETSIAE.
- Para el próximo curso, los alumnos de últimos cursos de GIA deberían ser mentores de alumnos de nuevo ingreso de GyOTA apoyados por alumnos mentores de 2º curso de GyOTA.

– MENTORIZADOS

Muestreo escaso de los alumnos que han tenido mentor, ya que solo 6 alumnos de un total de 86 que cumplimentaron las encuestas del formulario de Moodle, contestaron a la pregunta: “Indica qué aspectos habría que mejorar en la Jornada de Acogida y en el Programa de Mentorías/Tutela para futuras ediciones”.

Algunas de las observaciones de los alumnos que han contado con un Mentor o un Tutor son las siguientes:

- Satisfacción y sensación de utilidad respecto a los mentores, sin embargo, no se percibe lo mismo de los tutores.
- Alguna crítica hacia algún mentor que no se ha ocupado en absoluto del alumno. Algunos mentores solo estuvieron pendientes las 2 primeras semanas. Se echa de menos más trato y familiaridad, es decir, que no parezca forzado.
- Se pide una mejora en la difusión y publicidad del Programa de Mentorías en Máster.

– **SUBDIRECCIÓN DE ESTUDIANTES Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA**

- La Subdirectora de Extensión Universitaria propone realizar el curso de formación de mentores (a través del ICE) de manera on-line.
- La sesión de formación que imparten los Servicios Generales, Secretaría de alumnos, Biblioteca y Servicios informáticos, propone igualmente que sea realizada bien on-line, en todo caso, anterior a la jornada de Acogida.
- Reducción de la información publicada en la web sobre el programa para hacerlo más comprensible ya que el año pasado hubo críticas al respecto.
- Reedición de la información publicada en Moodle sobre el programa para hacerlo más fácil y rápido y asimismo reedición de los formularios de Moodle.

ANEXO

Jornada de Acogida del GIAⁱ y del GyOTAⁱⁱ

CURSO 2019-2020

3 de septiembre de 2019

- Turno de mañana: 10:30-15:30h
- Turno de tarde: 13:00-18:00h

HORARIO	ACTIVIDAD					
10:30-11:45h	<p>Aula de Examen (E2), edificio A de la ETSIAE Bienvenida del Director (30 minutos aprox.) Delegación de Alumnos (10 minutos aprox.) Entrega de diplomas a los alumnos excelentes del Primer curso (15 minutos aprox.)</p>					
	GIA 1º M1 A-025	GIA 1º M2 A-026	GIA 1º M3 A-027	GIA 1º M4 A-003	GIA 1º M5 A-004	GIA 1º M6 A-005
12:00-13:00h	Presentación Subdirector	Presentación Subdirector	Presentación Subdirector	Presentación Subdirector	Presentación Subdirector	Presentación Subdirector
	Mentores	Mentores	Mentores	Mentores	Mentores	Mentores
	ASOCIACIONESⁱⁱⁱ					
	Visita a las distintas asociaciones. Algunas de ellas tienen presentaciones (P) en distintos horarios					
13:00-15:30h	<p>Aula de Examen (E1), edificio A CLUB DEPORTIVO y CLUB DE MONTAÑA P: 14:00-15:00h</p>	<p>A-029 AEROMODELISMO Exposición de Aeromodelos P: 14:15-14:30h 13:00-13:15h <i>Yuri Gagarin</i> 13:45-14:00h</p>	<p>A-036 CLUB DE VUELO Exposición 13:30-13:45h P: 15:00-15:15h</p>	<p>A-025 BEST P: 13:00-13:15h EUROAVIA 13:15-13:30h ASOCIACIÓN CULTURAL 13:30-13:45h ASOCIACIÓN CULTURAL 14:30-14:45h EUROAVIA 15:00-15:15h</p>	<p>A-026 CLUB MÚSICA P: 13:15-13:30h P: 14:15-14:30h LEEM P: 13:45-14:00h P: 14:30-14:45h</p>	
15:30-16:45h	<p>Aula de Examen (E2), edificio A de la ETSIAE Bienvenida del Director (30 minutos aprox.) Delegación de Alumnos (10 minutos aprox.) Entrega de diplomas a los alumnos excelentes del Primer curso (15 minutos aprox.)</p>					
	GIA 1º T1 A-025	GIA 1º T2 A-026	GIA 1º T3 A-027	GyOTA 1º A-037		
17:00-18:00h	Presentación Subdirector	Presentación Subdirector	Presentación Subdirector	Presentación Subdirector		
	Mentores	Mentores	Mentores	Tutores/Mentores		

Horario de las presentaciones de las asociaciones

Horario	Lugar	Asociación	Lugar	Asociación
13:00-13:15h	A-029	<i>AEROMODELISMO</i>	A025	<i>BEST</i>
13:15-13:30h	A-025	<i>EUROAVIA</i>	A026	<i>CLUB DE MÚSICA</i>
13:30-13:45h	A-036	<i>CLUB DE VUELO</i>	A025	<i>ASOCIACIÓN CULTURAL</i>
13:45-14:00h	A-026	<i>LEEM</i>	A-029	<i>YURI GAGARIN</i>
14:00-15:00h	Aula de Exámenes (E1), edificio A	<i>CLUB DEPORTIVO Y CLUB DE MONTAÑA</i> . Presentación Viaje de Sky.		
14:15-14:30h	A-029	<i>AEROMODELISMO</i>	A026	<i>CLUB DE MÚSICA</i>
14:30-14:45h	A-026	<i>LEEM</i>	A025	<i>ASOCIACIÓN CULTURAL</i>
15:00-15:15h	A-036	<i>CLUB DE VUELO</i>	A025	<i>EUROAVIA</i>
15:15-15:30h	VISITA LIBRE A LOS LOCALES DE LAS ASOCIACIONES			

ⁱ Grado en Ingeniería Aeroespacial

ⁱⁱ Grado en Gestión y Operaciones del Transporte Aéreo

ⁱⁱⁱ Las presentaciones de las asociaciones y los horarios de las mismas pueden sufrir modificaciones.