



INFORME DEL PROGRAMA DE MENTORÍAS Y DE TUTELA DE GRADO Y MÁSTER (curso 2021-2022)

ÍNDICE

1. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
2. PARTICIPANTES
3. RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS DE MENTORIA Y DE TUTELA DE GRADO Y MÁSTER
 - 3.1. ENCUESTAS A LOS MENTORES
 - 3.1.1. Encuesta de satisfacción para mentores de grado
 - 3.1.2. Encuesta de satisfacción para mentores de máster
 - 3.2. ENCUESTAS A LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA
 - 3.2.1. Encuesta de satisfacción para alumnos de grado
 - 3.2.2. Encuesta de satisfacción para alumnos de máster
 - 3.2.3. Encuesta de satisfacción con asignaturas del primer semestre
 - 3.3. ENCUESTAS A LOS PROFESORES TUTORES
 - 3.3.1. Encuestas a tutores de mentores
 - 3.3.2. Encuestas a tutores de alumnos de nuevo ingreso
4. INFORMES DE LOS SERVICIOS DE LA ETSIAE
5. VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS
6. PROPUESTAS DE MEJORA

ANEXO

1. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El *Programa de Mentorías y de Tutela* forma parte del Programa de Acogida que la ETSIAE ofrece a sus alumnos de nuevo ingreso del primer curso del Grado en Ingeniería Aeroespacial (GIA), del Grado en Gestión y Operaciones del Transporte Aéreo (GyOTA) y del primer curso de máster que acceden desde fuera de la ETSIAE. Su finalidad es ayudarles en su adaptación al nuevo entorno universitario y en su incorporación al centro. En el primer caso esta labor de acompañamiento la realizan los alumnos *mentores* mientras que en el segundo lo hacen los profesores *tutores*.

Un Mentor es un alumno de últimos cursos con experiencia en el Grado en Ingeniería Aeroespacial/Grado en Gestión y Operaciones del Transporte Aéreo, que acoge a un grupo reducido de alumnos nuevos, facilitándoles orientación académica, administrativa y social. Los mentores son alumnos voluntarios preparados para su función y que estarán a su vez coordinados por profesores de la Escuela. Es importante señalar que esta actividad forma parte de su formación, ya que a través de la gestión de grupos trabajan competencias como el liderazgo y la organización del trabajo. En el caso de los programas de Máster, el Mentor es un alumno de segundo curso de máster.

Un Tutor es un profesor que, también de forma voluntaria, decide colaborar en esta labor de orientación y acompañamiento de los estudiantes de grado.

A modo de resumen, en la siguiente tabla se comparan ambos programas a partir de las personas que intervienen para llevar a cabo esta labor:

PROGRAMA DE MENTORÍAS	PROGRAMA DE TUTELA
Coordinadora Subdirectora de Estudiantes y Extensión Universitaria	Coordinadora Subdirectora de Estudiantes y Extensión Universitaria
Tutores de Mentores Profesores cuyas funciones principales son orientar, asesorar y evaluar la función de los alumnos mentores. El número máximo estimado es de 5 mentores por profesor.	Tutores de Alumnos Profesores cuya función principal es orientar y asesorar a los alumnos nuevos fundamentalmente sobre cuestiones académicas y administrativas. El número máximo estimado es de 5 alumnos por profesor tutor.
Mentores Alumnos de últimos cursos del grado o de máster que desarrollan su labor con grupos de hasta 10 estudiantes.	
Alumnos con Mentor Todos los alumnos de nuevo ingreso de primer curso de grado o máster que acepten un Mentor.	Alumnos con Tutor Todos los alumnos de nuevo ingreso de primer curso que soliciten Profesor Tutor.

En ambos casos se cuenta con profesionales encargados de la formación teórica tanto de los mentores como de los profesores tutores.

Debido a las circunstancias derivadas de la crisis sanitaria no se pudo celebrar una jornada de puertas abiertas en las instalaciones de la ETSIAE, si no VIRTUAL, para respetar las medidas de prevención del contagio del virus.

Los programas comienzan en septiembre, el primer día del curso académico en el que se recibe (este año virtualmente) a los alumnos de nuevo ingreso (ver Anexo).

El Programa de Mentorías se desarrolla durante el primer semestre. Consiste en varias reuniones en las que se tratarán temas de interés para los nuevos alumnos (utilización de la biblioteca, trámites administrativos, prácticas curriculares en empresas, etc.) que podrán plantear todas sus dudas.

El Programa de Tutela consiste en al menos tres reuniones a lo largo del primer semestre del alumno con su Tutor en las que se tratarán temas de interés para el estudiante. El vínculo alumno-tutor se mantiene a lo largo de toda la carrera.

Sobre todo en el caso de los alumnos de grado, la participación en uno de estos programas es muy recomendable, por lo que a todos los alumnos nuevos se les asigna un mentor por defecto. No obstante, se trata de una actividad voluntaria en la que los alumnos pueden confirmar su interés en participar cumplimentando [Ficha de alumno de grado. Solicita un Mentor, un Tutor o ninguno](#), disponible en el espacio Moodle, o si lo prefieren pueden optar solamente por un profesor tutor.

2. PARTICIPANTES

Se ha contado con la participación de 71 alumnos mentores (66 del GIA y 5 del GyOTA) y 25 profesores tutores (24 del GIA, 2 del GyOTA, 2 tutoras de alumnos de nuevo ingreso y una tutora de alumnos con discapacidad) que han atendido a los más de 524 alumnos nuevos de Grado.

En cuanto a Máster, se ha contado con la participación de 4 alumnos mentores (1 del MUIA y 3 del MUSTA) que han atendido a alumnos de nuevo ingreso de máster que provenían de centros extranjeros (son Erasmus).

A continuación, se indican los participantes en los programas:

Coordinadora

Subdirectora de Estudiantes y Extensión Universitaria de la ETSIAE
María Higuera Torrón

Profesores Tutores:

De Mentores:

Apellidos Nombre, Tutor	
• Aguirre de Cárcer, Íñigo	• Jiménez Lorenzo, Fernando
• Arribas Arribas, Carmen	• Lapuerta, M ^a Victoria
• Chávez Módena, Miguel	• López García, Óscar
• Cordero Gracia, Marta	• Méndez Jaque, Ángel
• Fernández Jiménez, Consuelo	• Morillas Guerrero, Juan José
• Franco Cerame, Nicolás	• Olarrea Busto, José
• Gandía Agüera, Fernando	• Pérez Castán, Javier
• García Palanco, José María	• Ruiz Delgado, Manuel
• Gómez López, Mariola	• Sánchez-Cabezudo Tirado, Marta

Apellidos Nombre, Tutor

- González Prolongo, Margarita
- Hernando Guadaño, Laura
- Higuera Torrón, María
- Sanz Gómez , Miguel Ángel
- Varas Mérida Fernando

De alumnos de nuevo ingreso:

- Cerezo Bueno, Carolina
- Viñas Sánchez, M^a Teresa

De alumnos con discapacidad:

- Casati Calzada, M^a Jesús

Alumnos Mentores:

De Grado de en Ingeniería Aeroespacial

Apellidos Nombre, Mentor

Adrada Martinez-Florez Andrea	Jiménez Aznar Emilio	Serfaty Bayon Daniel
Arauzo Andrés Inés	Lasheras Hernández Daniel	Silvestre González Sergio
Ayuso Ramos Celia	Lavarda Méndez Antonio	Soler Álvarez-Miranda Daniel
Barandika Urrutia Ander	Llano Matesanz Asier	Tejerina Blanco Julio
Baye Moran Ismael	Lobato Del Campo Pablo	Ubeda Andujar Gema
Benavente Latorre Joaquín	López Alarcón Lara	Varade Varea Jorge
Bouwmans Martínez Arturo Francisco	Loriente Santana Maria Del Pilar	Vargas Pérez Marta
Castillo González Daniel	Marín Martínez Juan	Vázquez Prudencio Antonio
Cesteros Alonso Luis Gabriel	Martínez Barquero Rodrigo	Zolle Pérez Adrián
Corrillero Barroso Iñaki	Menor Cereijo Paula	
Fernández Antón Jaime	Merino Martin Jesús	
Fernández Beluche Sara	Mesón Pérez Sofía	
Fernández Escudero David	Moreno Castellanos David	
Fiestras Corcho Alejandro	Núñez Costa Adrián	
Fonfria Gutierrez De Tena José	Oettel Pérez Carlos	
García Acosta Nathaly Cristina	Olivares Paredero Ignacio	
García Alonso Adriana	Pascual De La Torre Alejandro	
García Bencomo Julian	Peromingo García Carlos	
García Capmany Carmen	Pozo Garate Martin	
García Jiménez Maria	Ramírez Sánchez Kevin Andrés	
García Urban Ángel	Ribas Duran Maria Antonia	
García Vallejo Alejandro	Rivero De Nicolás Rafael	
Garrido Domínguez Miguel Ángel	Rodríguez Poza Miguel	
Gómez López Carmen	Rodríguez Sesma Ismael	
Goyo Cabrera Alexander Freddy	Sala Vera Iván	
Halip Dan Ilie	Salcedo Fuertes Daniel	
Haukes San Lázaro Carmen	San Miguel Niddam Elemer Jose	
Hidalgo Urquiza Ignacio Javier	Sebastián Aranda Luis Eduardo	

De Grado en Gestión y Operaciones del Transporte Aéreo:

Apellidos Nombre, Mentor
<ul style="list-style-type: none">Suengas Palazuelos, DanielFrej Hinchado, PabloBodas Paredes, LuisMontalban Simon, RocioPiñon Olazar, Javier

De alumnos de nuevo ingreso de Máster:

Apellidos, Nombre , Mentor de Máster
<ul style="list-style-type: none">Bou Tirado, Ricardo
<ul style="list-style-type: none">Lema Esposto, María Florencia
<ul style="list-style-type: none">Navas Fernández-Silgado, Pablo
<ul style="list-style-type: none">Pérez Moreno, Francisco

3. RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS DE MENTORÍAS Y DE TUTELA

Durante el curso académico 2021-2022, **7 alumnos de nuevo ingreso han solicitado profesor tutor**. Se les adjudica los profesores tutores correspondientes, 2 en total, y se informa de dicha adjudicación por correo electrónico a los tutores y a dichos alumnos.

Al finalizar el primer semestre, con el fin de evaluar la calidad de las acciones de acompañamiento de los alumnos de nuevo ingreso se han realizado varias acciones. Por un lado, los mentores, los tutores y los alumnos de nuevo ingreso cumplieron una encuesta de satisfacción. En este último caso también contestaron una serie de preguntas relativas al seguimiento de las distintas asignaturas.

Por otro, mentores y tutores han cumplimentado un breve informe final cuya finalidad fundamental es analizar los puntos fuertes y los puntos débiles de los programas y que se expondrán en el apartado de propuestas de mejora.

3.1 ENCUESTAS A LOS MENTORES

3.1.1 Encuesta de satisfacción - mentores de Grado -.

A través de la plataforma Moodle se les ha hecho una [encuesta a los mentores](#) para conocer su grado de satisfacción con el programa. La encuesta consta de once preguntas que han de contestar en una escala Likert del 1 al 5 (donde el 1 es la valoración más negativa y el 5 la más positiva), y otra pregunta para indicar aspectos de mejora del Programa de Mentorías. Se han recogido un total de 31 encuestas con los resultados que se muestran a continuación:

1. El programa está bien diseñado y organizado

Media: 3.6

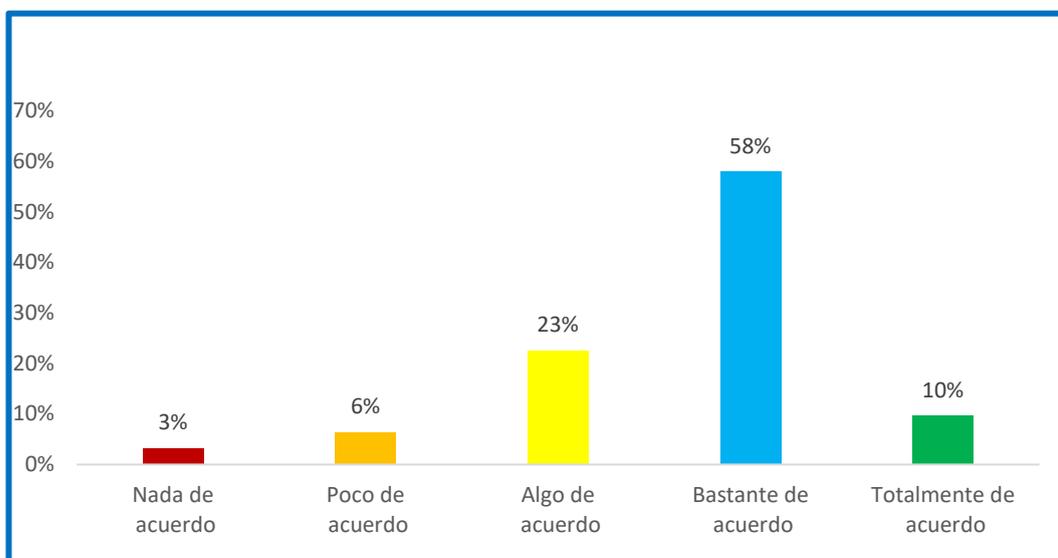


Figura 1. Respuesta de los mentores sobre la adecuación del diseño y la organización del programa

De forma mayoritaria los mentores valoran positivamente el diseño del programa de mentorías, solo un 9% se muestra nada o poco de acuerdo.

2. La duración del programa ha sido adecuada.

Media: 3.9

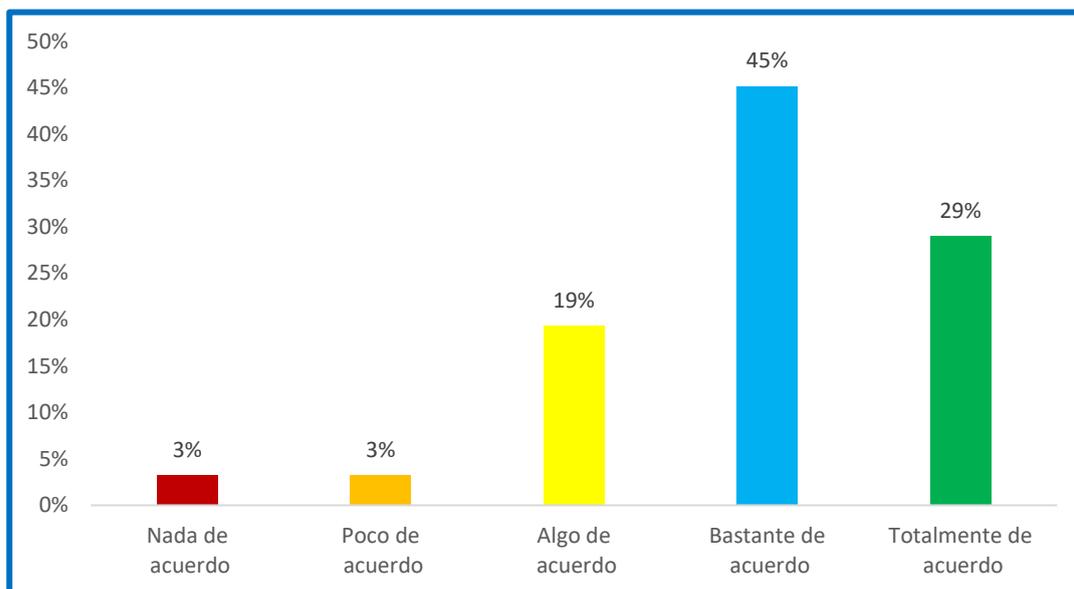


Figura 2. Respuesta de los mentores sobre la adecuación del programa.

La duración del programa es adecuada, el 45% se declara de acuerdo y solo el 6% consideran que no es correcto.

3. El tutor me ha prestado ayuda siempre que lo he necesitado.

Media: 4

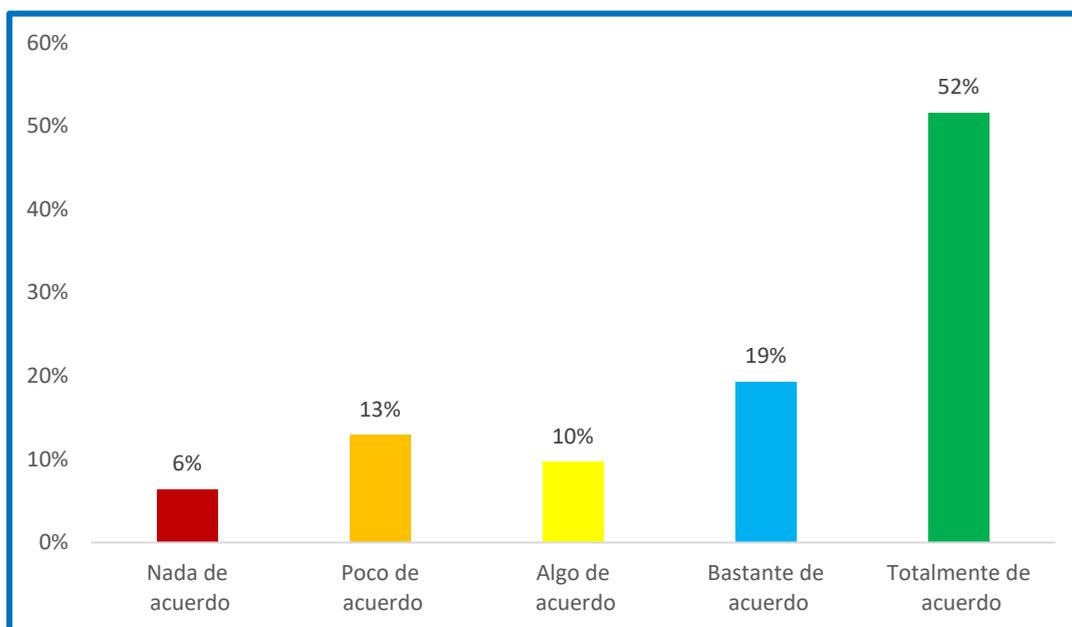


Figura 3. Respuestas de los mentores sobre la atención recibida por parte del tutor.

El 71% de los mentores califica satisfactoriamente la disponibilidad de ayuda del tutor, frente a un 19% que manifiesta la falta de apoyo en algunos momentos. Esto se refleja también en las encuestas de los tutores, que exponen la dificultad de coordinarse debido a que las reuniones no han podido ser presenciales.

4. El papel del tutor ha sido adecuado para conseguir los objetivos del proyecto

Media: 3.9

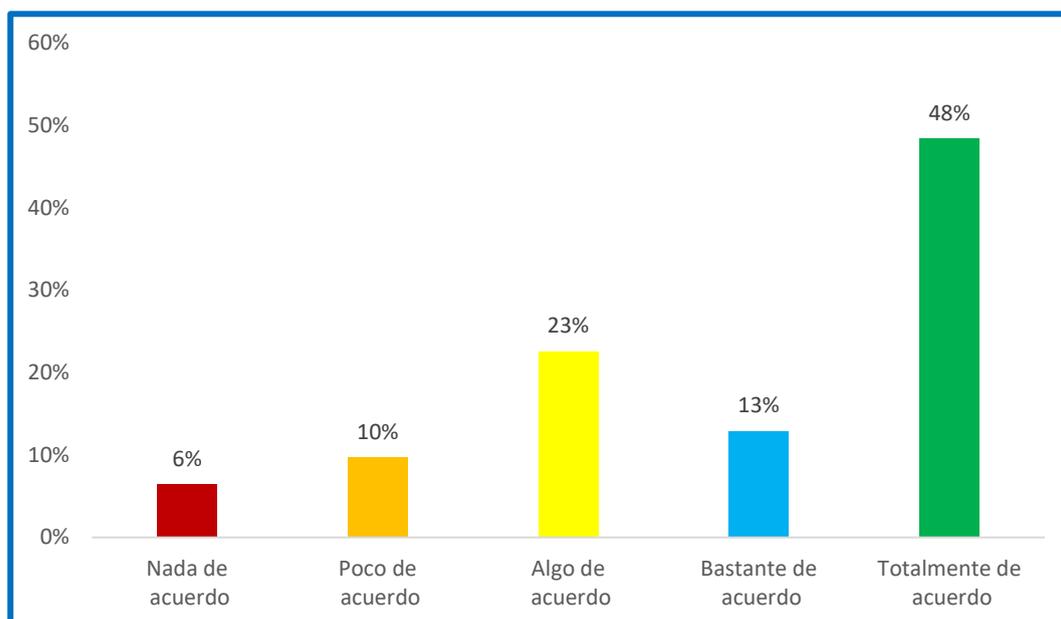


Figura 4. Respuestas de los mentores acerca del papel del tutor.

El 61% de los alumnos ve adecuada la figura del tutor, aunque más del 16% la considera innecesaria o poco efectiva.

5. He dispuesto de los suficientes medios para el desarrollo de mi labor

Media: 3.8

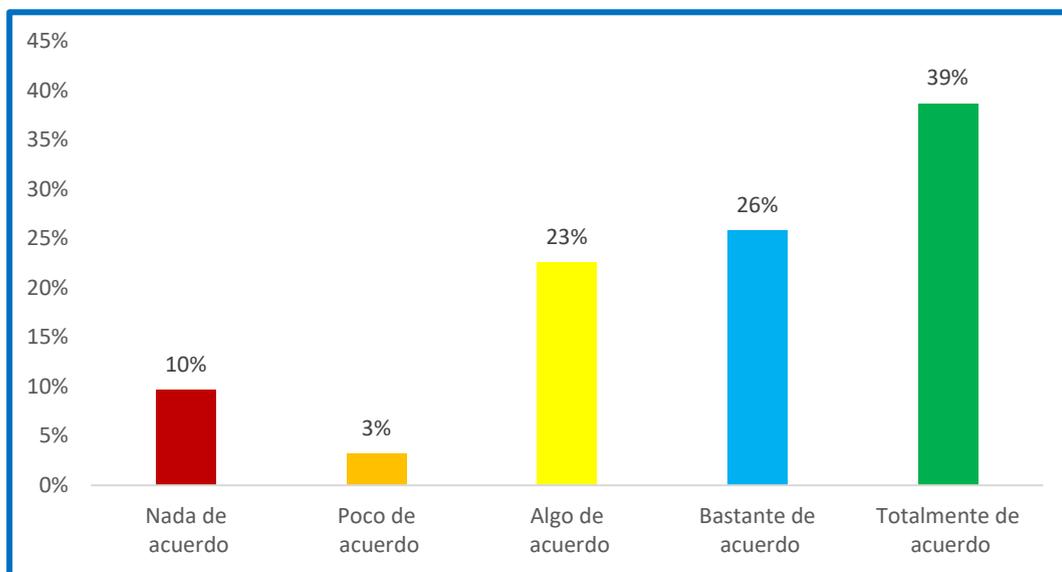


Figura 5. Respuestas de los mentores acerca de los medios disponibles para el desempeño de su labor.

Los mentores consideran que disponen de los recursos necesarios para realizar su labor, con más del 65% en las puntuaciones más altas. Solo un 13% creen que necesitarían tener más medios a su alcance.

6. Se han cumplido mis expectativas con respecto al programa

Media: 3.6

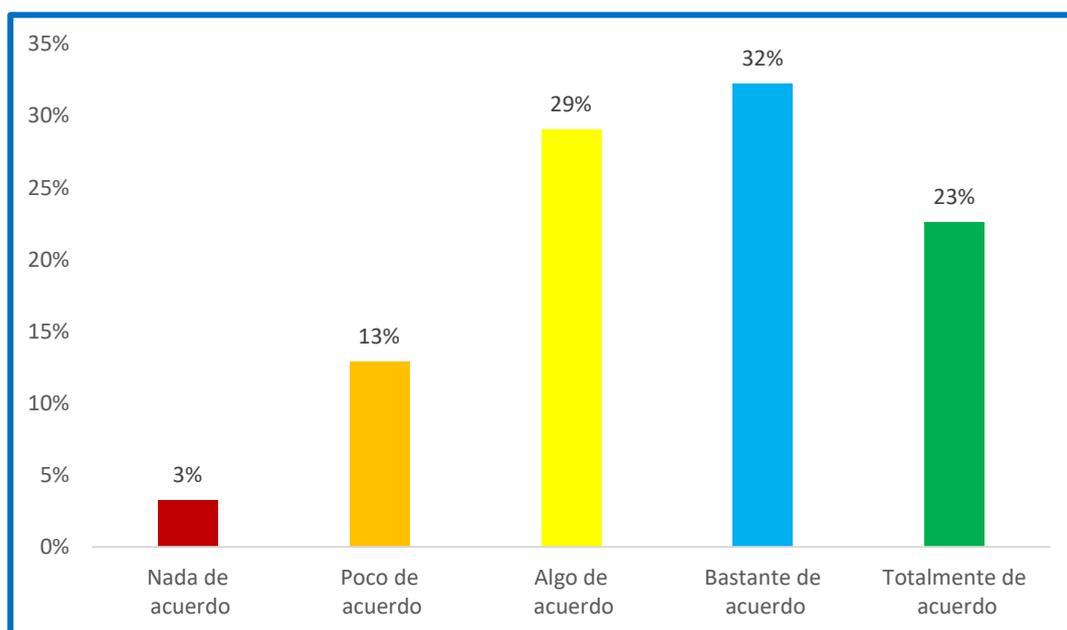


Figura 6. Respuesta de los mentores sobre la satisfacción con la consecución de los objetivos

El 55% de los mentores han visto cumplidas sus expectativas con esta experiencia frente al 16% que manifiestan su frustración. Una de las razones puede estar en la falta de respuesta e implicación de algunos de sus alumnos mentorizados, así como el hecho de que los mentores no han podido desarrollar su papel de una manera similar a la que ellos observaron al ser alumnos de nuevo ingreso.

7. Recomendaría colaborar a otros compañeros

Media: 4.2

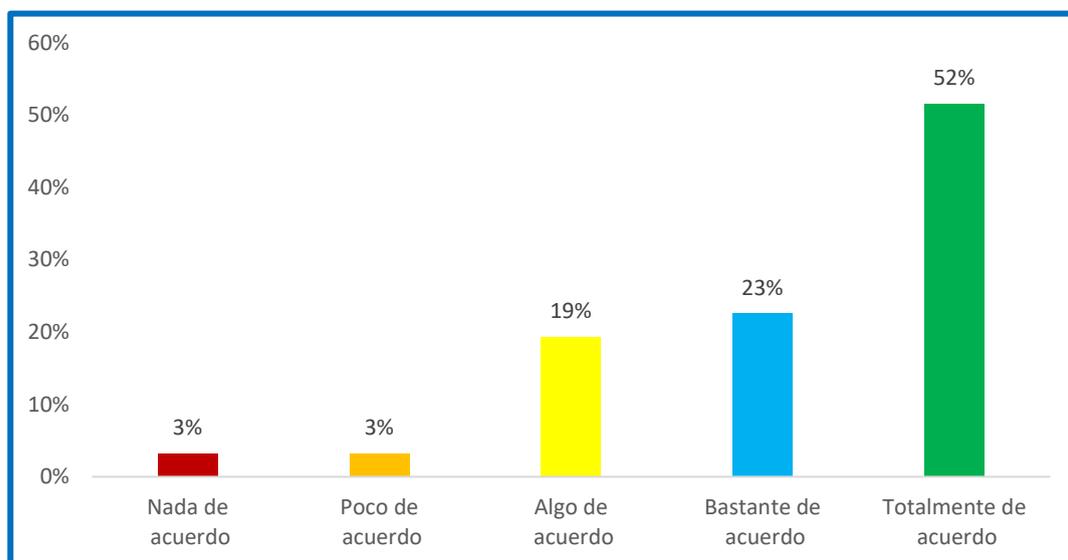


Figura 7. Respuestas de los mentores sobre el grado en que recomendaría el programa a futuros mentores

De forma mayoritaria los mentores recomiendan esta experiencia a sus compañeros, con un 75% en las puntuaciones más altas. Solo el 3% no recomendaría ser mentor y otro 3% se muestra reticente. Estos resultados explican el éxito del programa que se halla fuertemente consolidado en el centro.

8. Mis alumnos mentorizados han respondido a mis propuestas

Media: 2,9

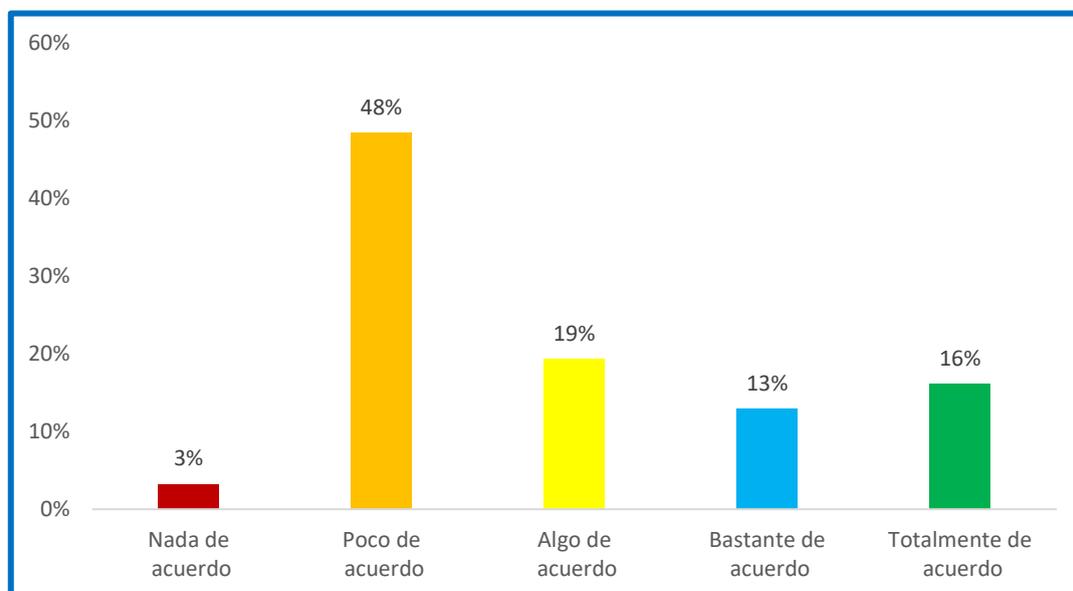


Figura 9. Valoración de los mentores sobre la implicación de los mentorizados.

El 29% de los mentores se muestran satisfechos con la implicación de sus mentorizados, un 51% seleccionan los valores negativos, siendo un 19% los que se muestran más dudosos. Este resultado es coherente con las experiencias anteriores en las que manifestaban falta de implicación de los alumnos nuevos que se les habían asignado inicialmente. Algunos mentores apelan a la importancia de la presencialidad de la jornada de acogida, en la medida que lo permitan las restricciones sanitarias, ya consideran importante esa primera toma de contacto

9. Valoro positivamente el Programa de Mentorías

Media: 4.1

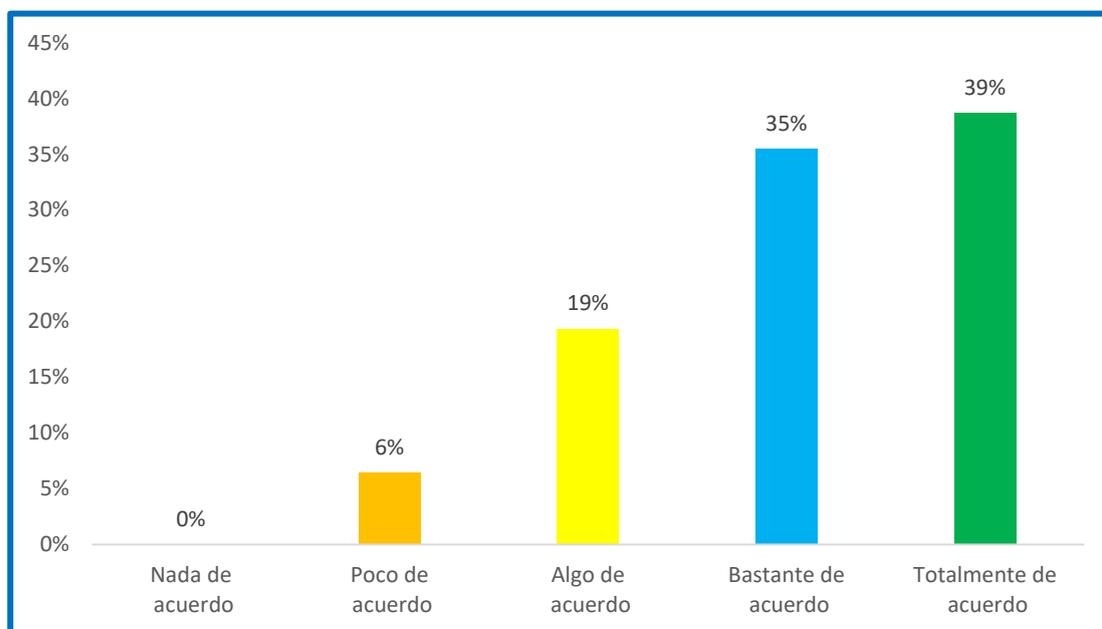


Figura 10. Valoración general del programa de Mentorías

El 74% de los mentores valoran positivamente el programa. Este resultado es coherente con su recomendación de participar en el programa a otros compañeros.

10. Valoro positivamente la Jornada de Acogida

Media: 3.6

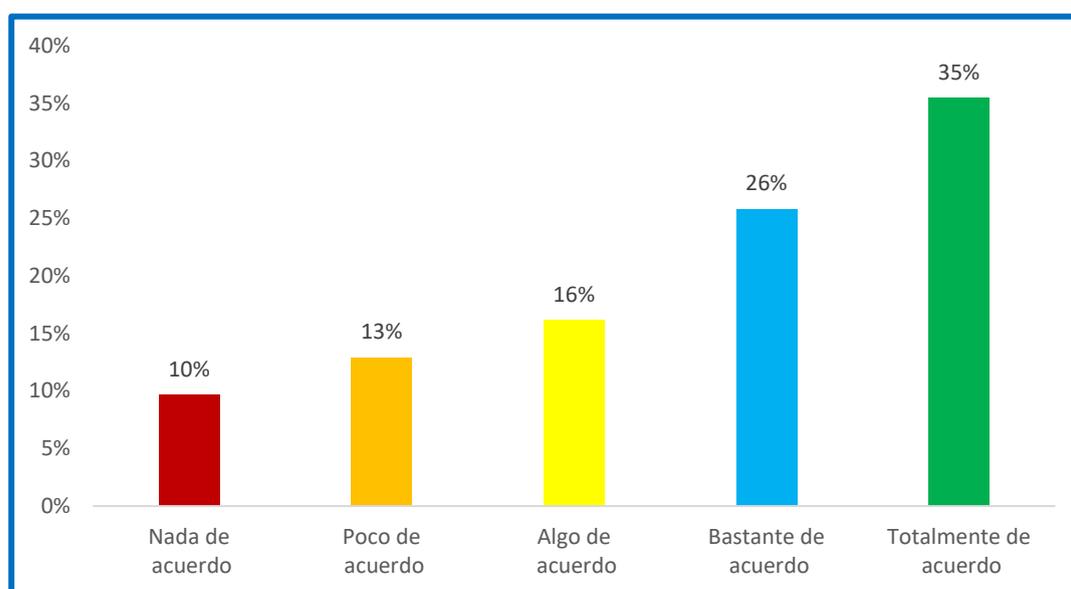


Figura 11. Valoración general de la jornada de acogida

El 61% de los mentores valora de forma positiva la Jornada de Acogida, frente al 23% de ellos que marcan que valoran negativamente esta jornada ya que les gustaría que esta se hubiese desarrollado de manera presencial.

3.2 ENCUESTAS A LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO PARTICIPANTES EN LOS PROGRAMAS DE MENTORÍA O DE TUTELA

En el caso de los alumnos que han participado en alguno de los programas de mentorías o de tutela se han realizado dos tipos de encuestas, una primera de satisfacción con los programas y una segunda sobre las asignaturas del primer semestre del primer curso del Grado en Ingeniería Aeroespacial.

El objetivo de estas encuestas es conocer si los programas aportan a los estudiantes el apoyo necesario durante sus primeros meses en la Escuela, así como detectar cuáles son las dificultades que encuentran.

3.2.1 Encuesta de satisfacción - alumnos nuevos de Grado -

A través de la plataforma Moodle se les ha hecho una [encuesta](#) para conocer su grado de satisfacción con el programa en el que han participado, bien de Mentorías o bien de Tutela.

La encuesta consta de 15 preguntas que han de contestar en una escala Likert del 1 al 5 (donde el 1 es la valoración más negativa y el 5 la más positiva) y una para indicar aspectos de mejora en la Jornada de Acogida y en Programa de Mentorías/Tutela. Se han recogido un total de 83 encuestas.

1. La información que presenta el mentor es interesante y útil

Media: 3.7

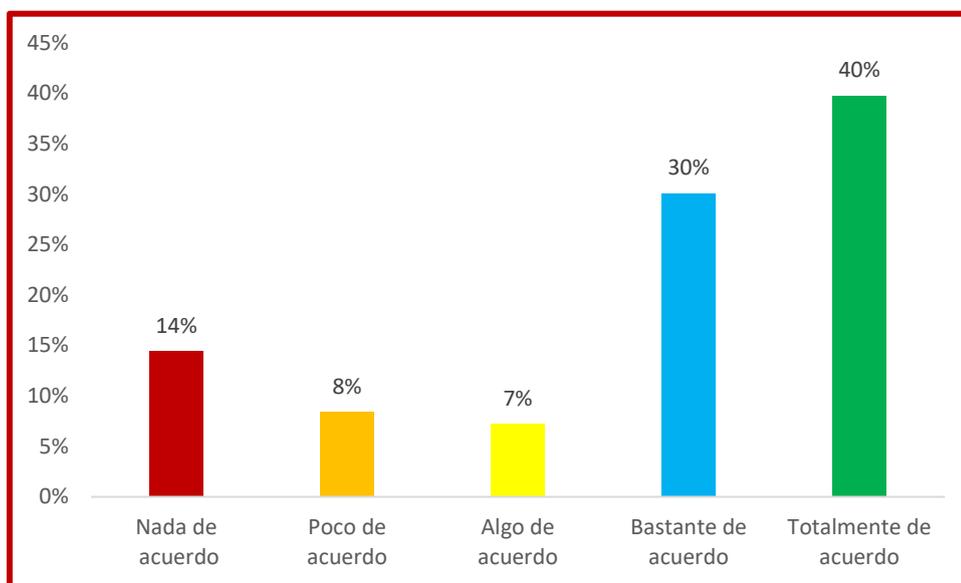


Figura 17. Respuestas de los mentorizados sobre la calidad de información recibida por los mentores

No solo cerca el 70% de los alumnos consideran que la información aportada por los mentores ha sido acertada, útil e interesante, sino que el 40% la califican de excelente. Este resultado apoya la conveniencia de mantener este programa por los beneficios que conlleva.

2. El mentor me ha prestado su ayuda siempre que lo he necesitado

Media: 4.0

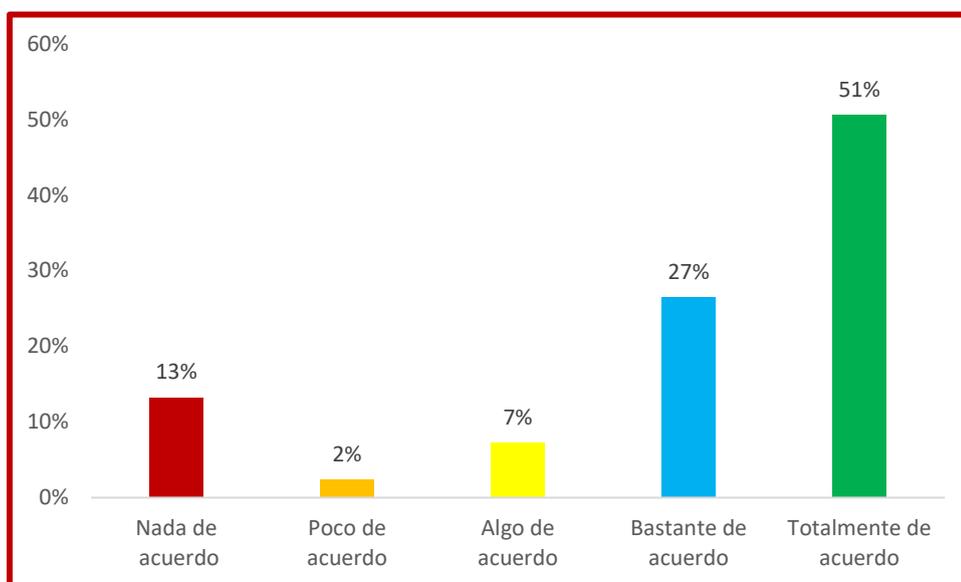


Figura 18. Respuestas de los mentorizados sobre la disponibilidad de ayuda de los mentores

La actitud y disponibilidad de los mentores es buena, ya que el 78% de los alumnos nuevos consideran que los mentores los han atendido cuando los han necesitado y el 51% lo hacen con la puntuación más alta.

3. El mentor ha sido cordial y amable

Media: 4.5

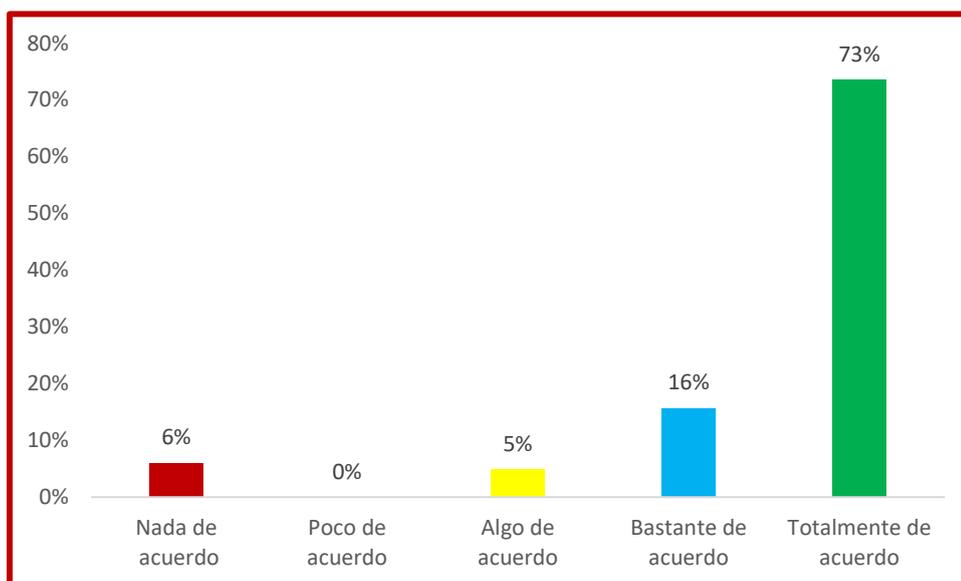


Figura 19. Respuestas de los mentorizados sobre la actitud de los mentores.

En la misma línea que la anterior, la respuesta es prácticamente unánime, el 89% de los alumnos nuevos consideran que el trato recibido por parte del mentor es excelente y tan solo el 6% manifiesta que sería mejorable.

4. La forma de contacto habitual con el mentor ha sido

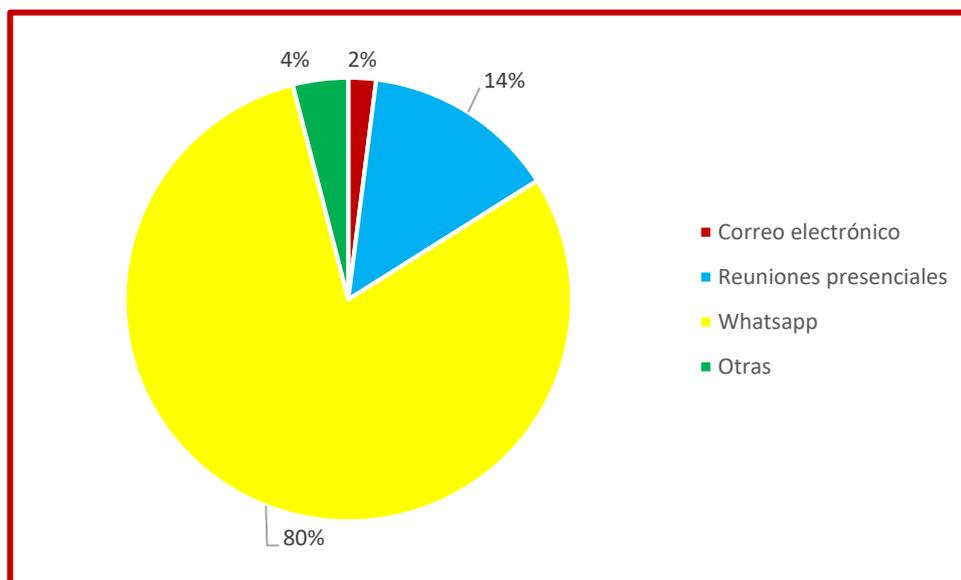


Figura 20. Respuestas de los mentorizados sobre los medios de comunicación con los mentores

De forma de claramente predominante, la vía de contacto es el WhatsApp, por la facilidad e inmediatez que permite. Las reuniones presenciales quedan relegadas a un 14%, dato que no es de extrañar en este contexto de pandemia en el que se ha desarrollado el programa.

5. Los horarios y las fechas en las que se han fijado las reuniones son adecuadas

Media: 3.9

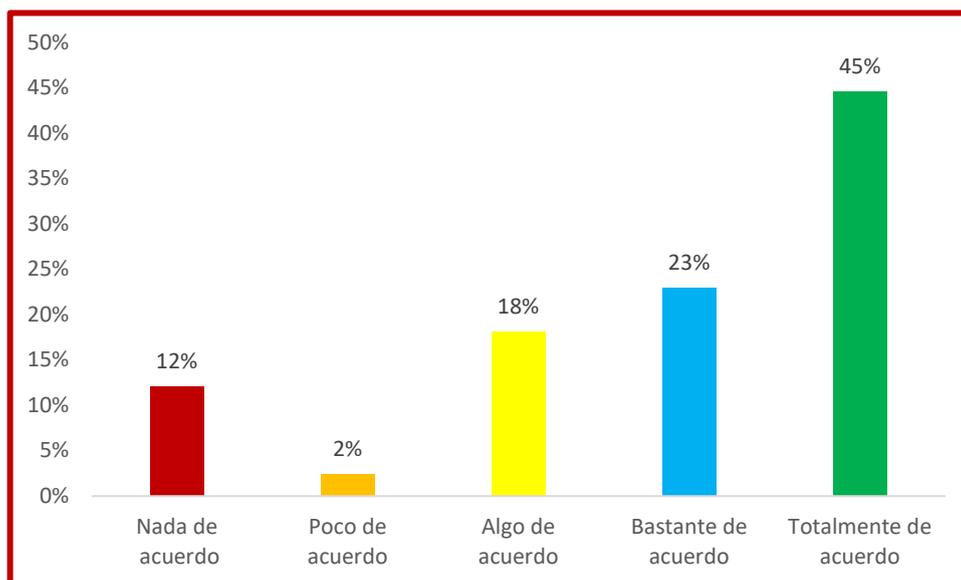


Figura 21. Valoración de los mentorizados sobre la planificación de las reuniones

El 78% de los alumnos consideran que la planificación de reuniones ha sido adecuada, ajustándose a la disponibilidad del grupo.

6. El entorno de las reuniones con el mentor ha sido adecuado

Media: 4.0

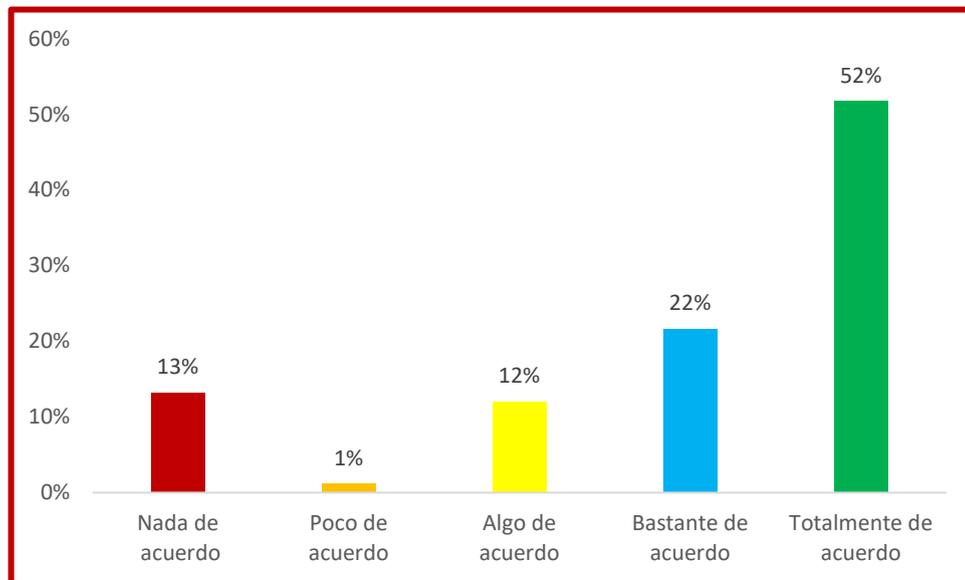


Figura 22. Respuestas de los mentorizados sobre la dinámica de las reuniones con el mentor.

También, hay un alto porcentaje de alumnos se muestran satisfechos con los lugares elegidos. Solo un 14% se declaran poco o nada de acuerdo.

7. El tiempo dedicado a cada una de las reuniones ha sido adecuado

Media: 3.8

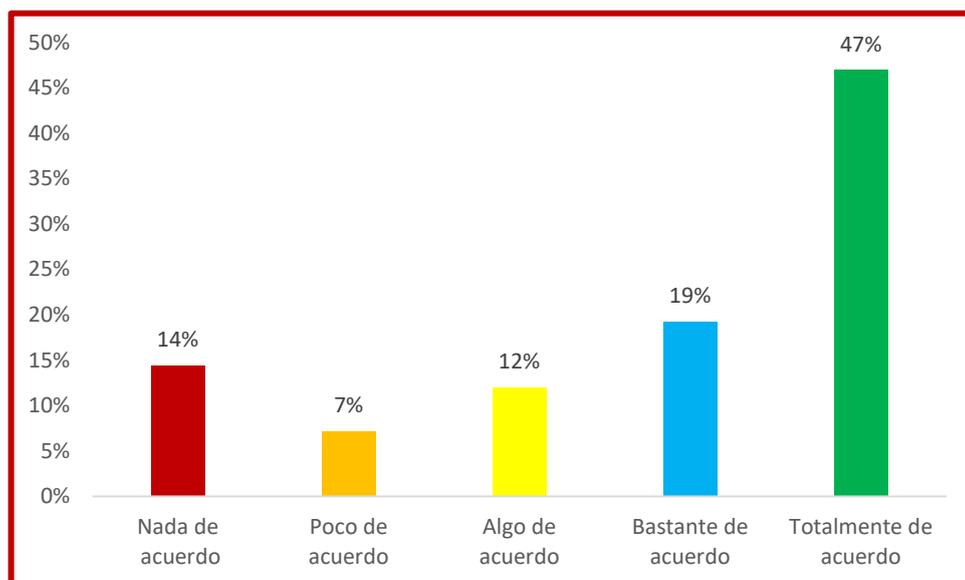


Figura 23. Valoración de los mentorizados sobre la duración de las reuniones con el mentor

La duración de las reuniones fue la justa y necesaria para el 66% de los alumnos.

8. El programa está bien diseñado y organizado

Media: 3.5

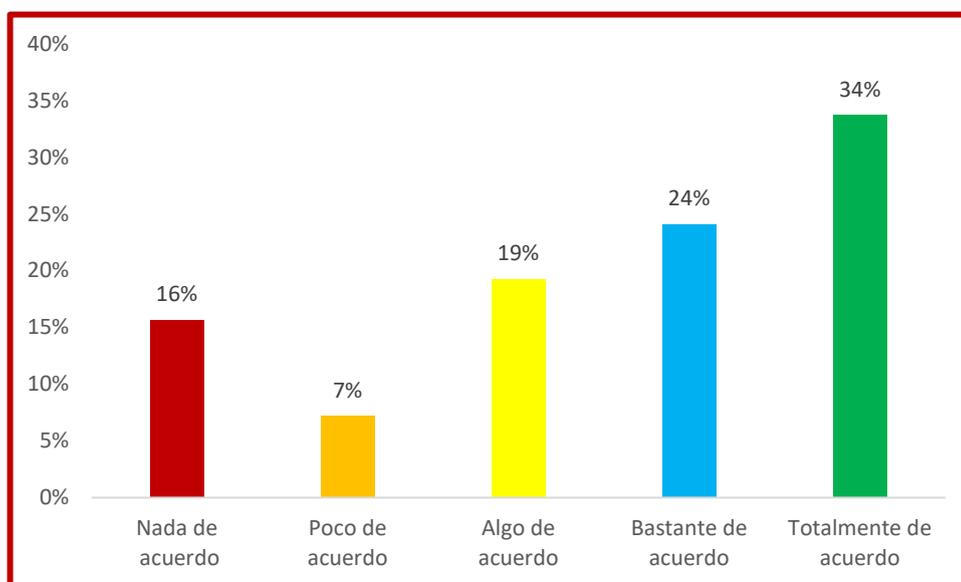


Figura 24. Valoración de los mentorizados sobre la organización del Programa de Mentorías.

El 58% de los alumnos mentorizados se muestran de acuerdo con el diseño y la organización del programa, siendo el 34% los que eligen las puntuaciones más favorables.

9. La duración de la acción ha sido adecuada

Media: 3.7

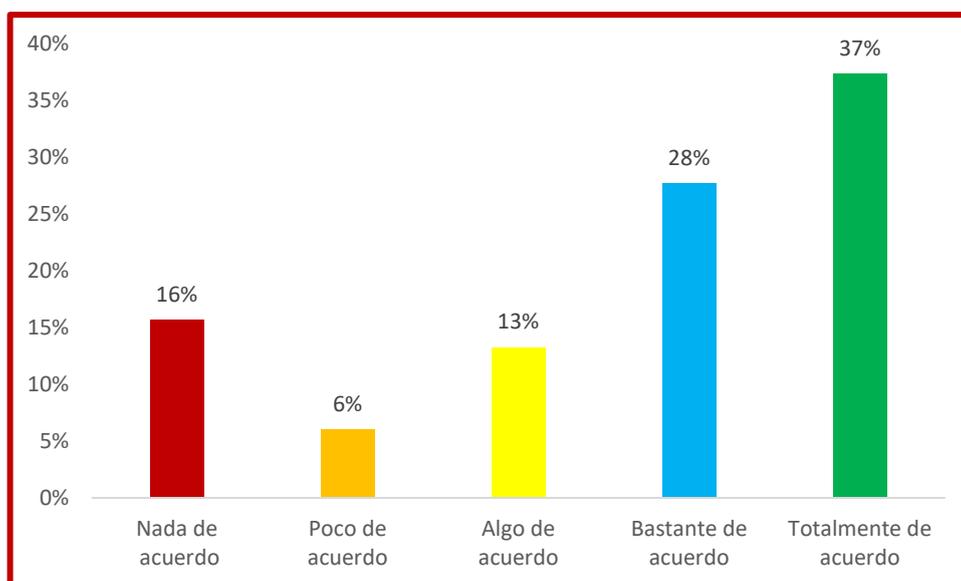


Figura 25. Respuestas de los mentorizados sobre si la duración del programa ha sido el adecuado.

El 65% considera adecuada su duración, frente al 22% que se muestra poco o nada de acuerdo. En comentarios posteriores de mentores y tutores no existe acuerdo, ya que unos proponen reducirlo y otros ampliarlo.

10. Se han cumplido mis expectativas con respecto al programa

Media: 3.9

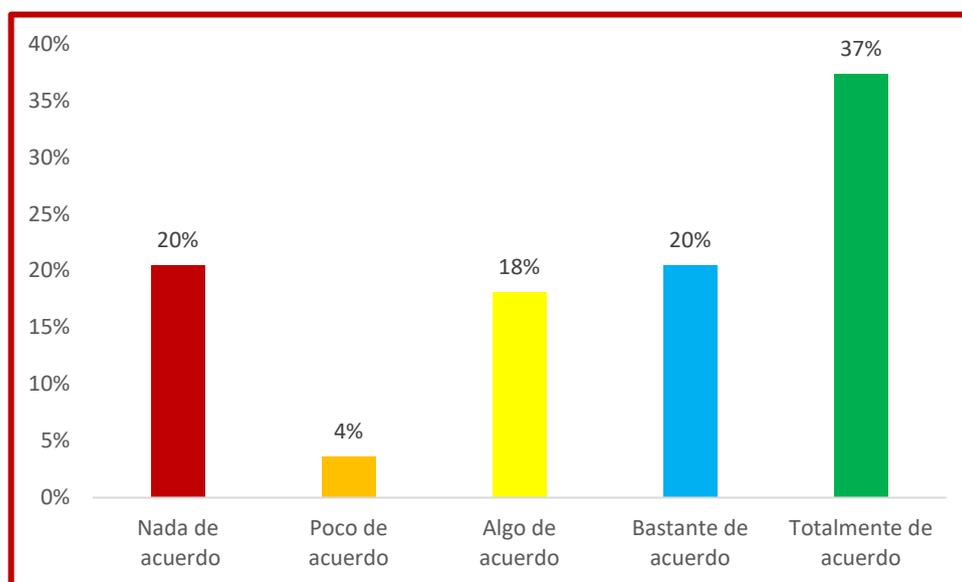


Figura 26. Valoración de los mentorizados sobre el cumplimiento de sus expectativas con el programa.

De forma mayoritaria los alumnos mentorizados consideran cumplidas sus expectativas ampliamente, un 57% eligen las puntuaciones más favorables y el 24% las que están por debajo del valor intermedio.

11. Participar en el programa me ha servido para:

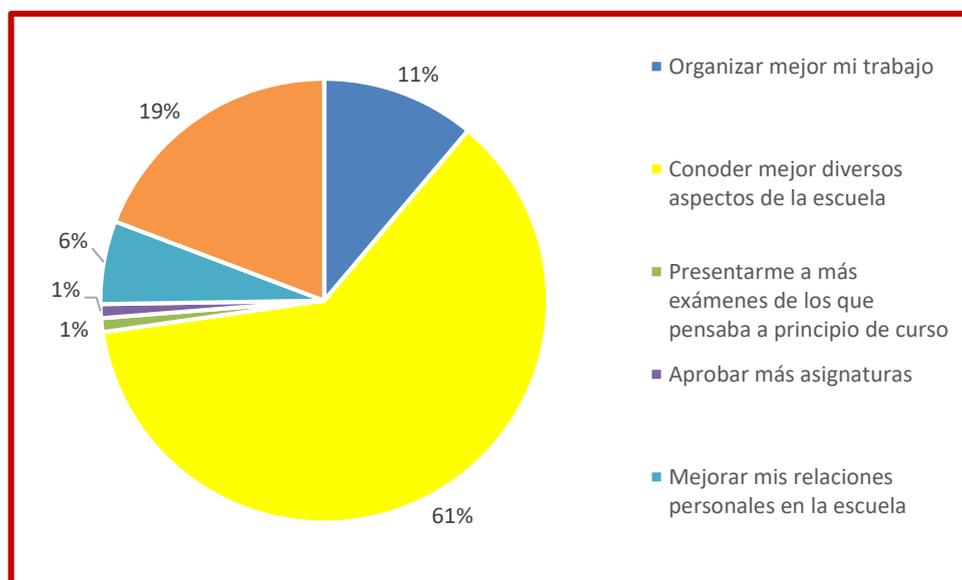


Figura 27. Valoración de los mentorizados sobre los aspectos en los que el programa les ha ayudado.

De forma destacada (61%) y gracias a la experiencia de los mentores, el Programa de Mentorías ha cumplido sus objetivos porque les ha servido para conocer en profundidad la escuela, su organización y posibilidades. También para organizar mejor su trabajo (11%) y mejorar la relación con los compañeros (6%), pero en menor medida, como cabría esperar. Solo un 2% considera que le ha servido para presentarse a más exámenes de los considerados a principio de curso o para aprobar más asignaturas.

12. Recomendaría a otros compañeros la participación en el programa

Media: 3.9

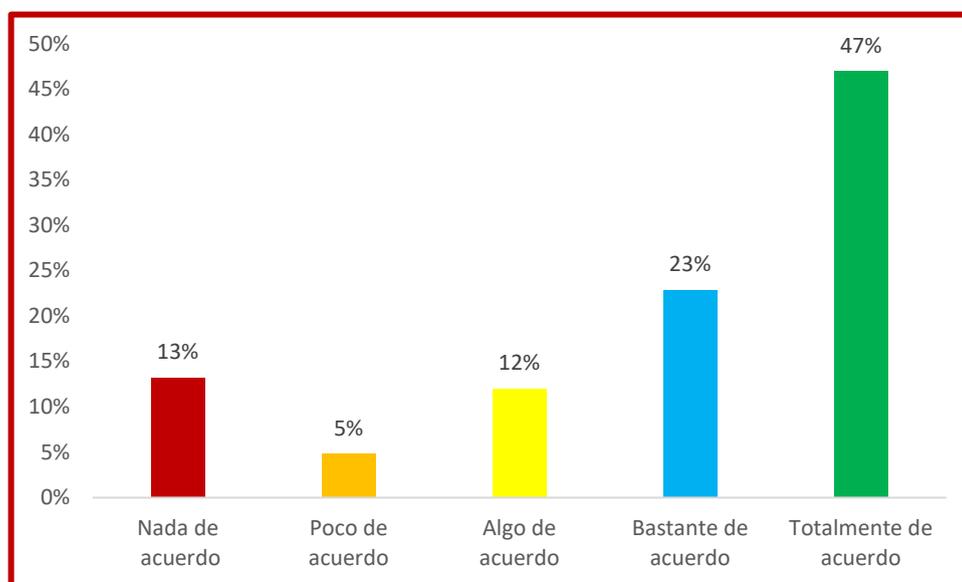


Figura 28. Valoración de los mentorizados a la hora de recomendar el programa.

El 70% de los nuevos alumnos recomendaría a sus compañeros la participación en este programa. Frente a un 18% que se muestra poco o nada de acuerdo.

13. Valoro positivamente el desarrollo de la Jornada de Acogida

Media: 3.8

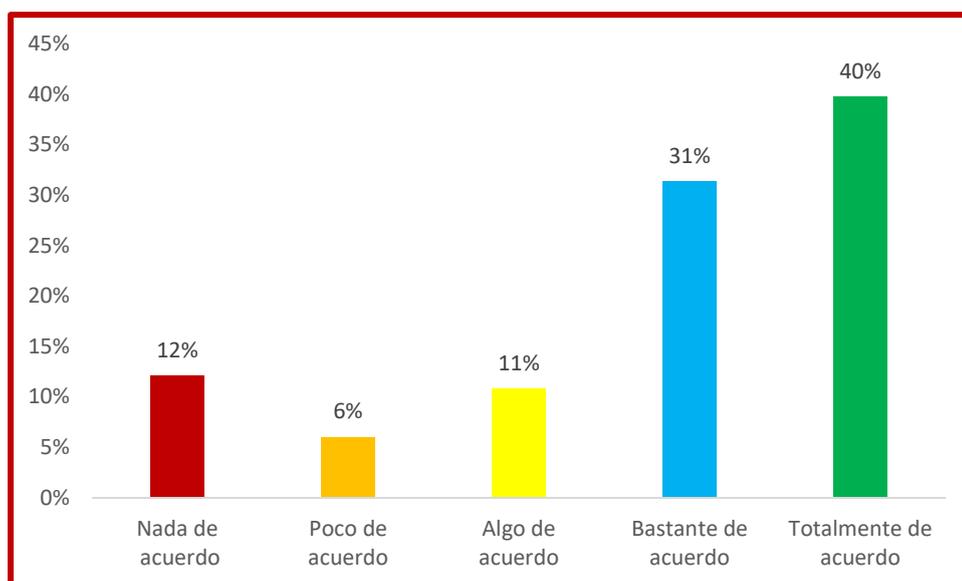


Figura 29. Valoración general de la Jornada de Acogida.

Mayoritariamente, el 71% de los mentorizados valoran positivamente la jornada de acogida.

14. Valoro positivamente el Programa de Mentorías

Media: 3.8

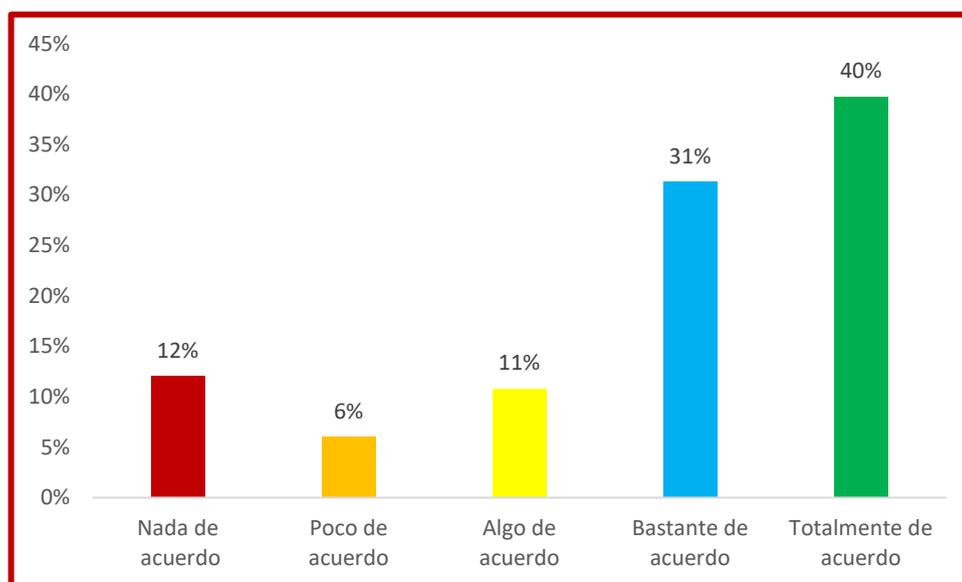


Figura 30. Valoración general sobre el Programa de Mentorías.

En línea con las respuestas anteriores, el 71% de los mentorizados valoran positivamente el programa.

15. Has conocido a la ETSIAE a través de:

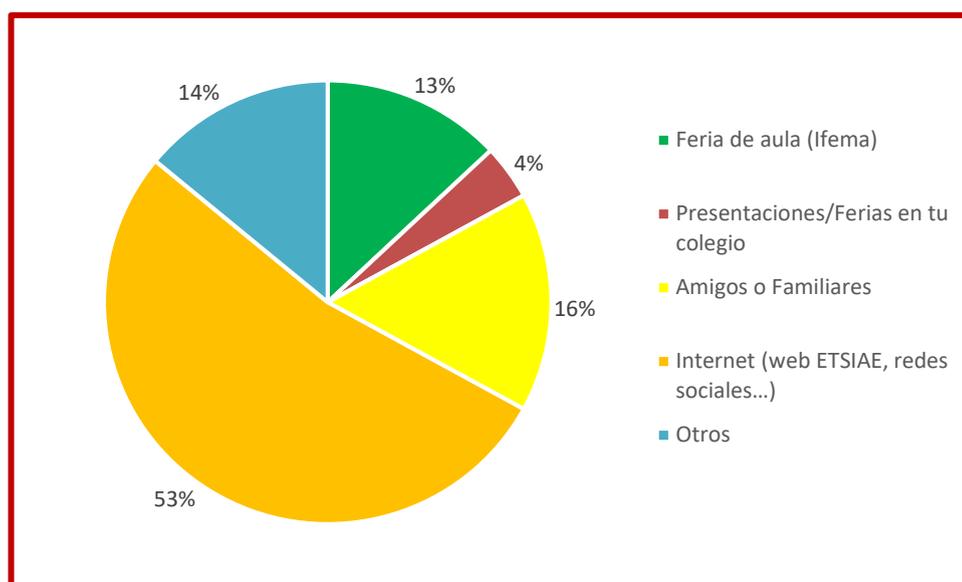


Figura 31. Conocimiento de la ETSIAE.

La forma de contacto predominante es a través de internet, con un 53% del total. La comunicación a través de la Feria AULA un 13% y de amigos o familiares solo un 16%.

3.2.2 Encuesta de satisfacción con asignaturas del primer semestre de GIA

La siguiente [encuesta](#) consta de una serie de preguntas sobre las asignaturas del primer semestre del GIA (tiempo de estudio, asistencia a clase, resultados académicos, uso de las tutorías académicas, etc.) cuya finalidad es detectar las dificultades de los estudiantes.

En relación con las horas de estudio que han dedicado a cada asignatura, se observa que las asignaturas que han requerido una mayor dedicación por parte de los alumnos han sido Física I y Matemáticas I, mientras que la asignatura que les ha requerido menos horas de estudio fuera de clase ha sido Informática.

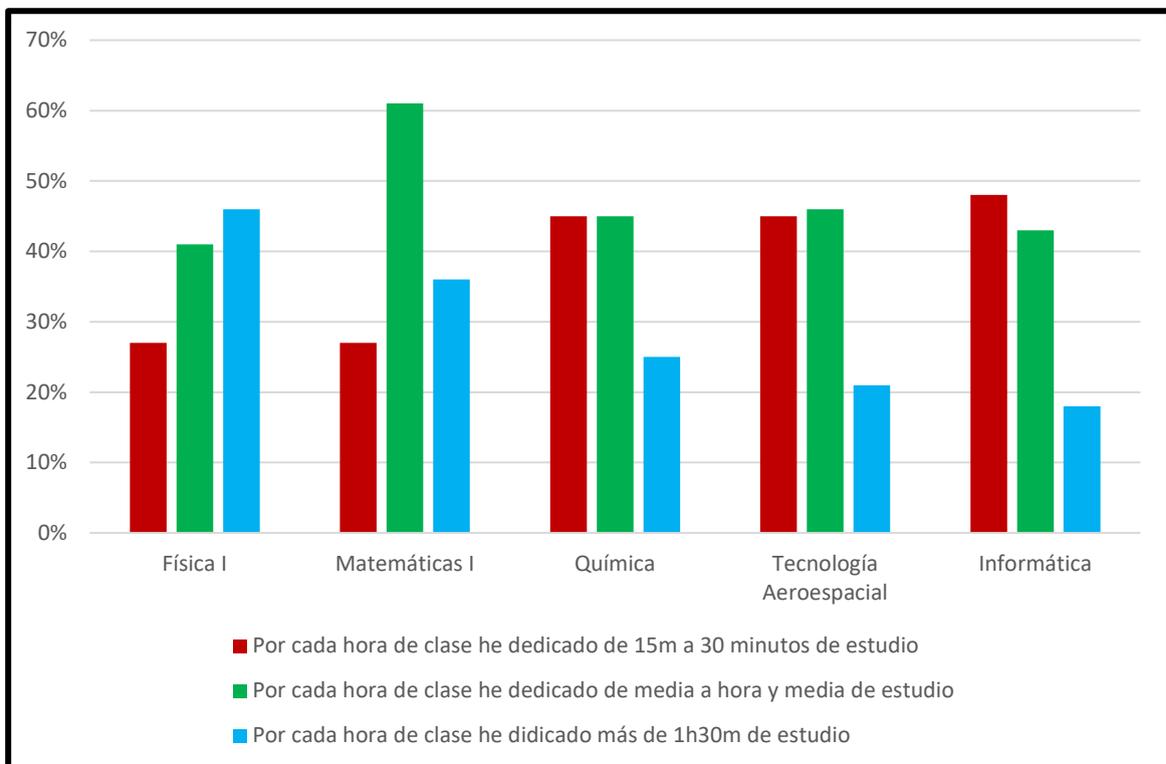


Figura 32. Tiempo de estudio personal por cada hora de clase de los alumnos de nuevo ingreso por asignatura

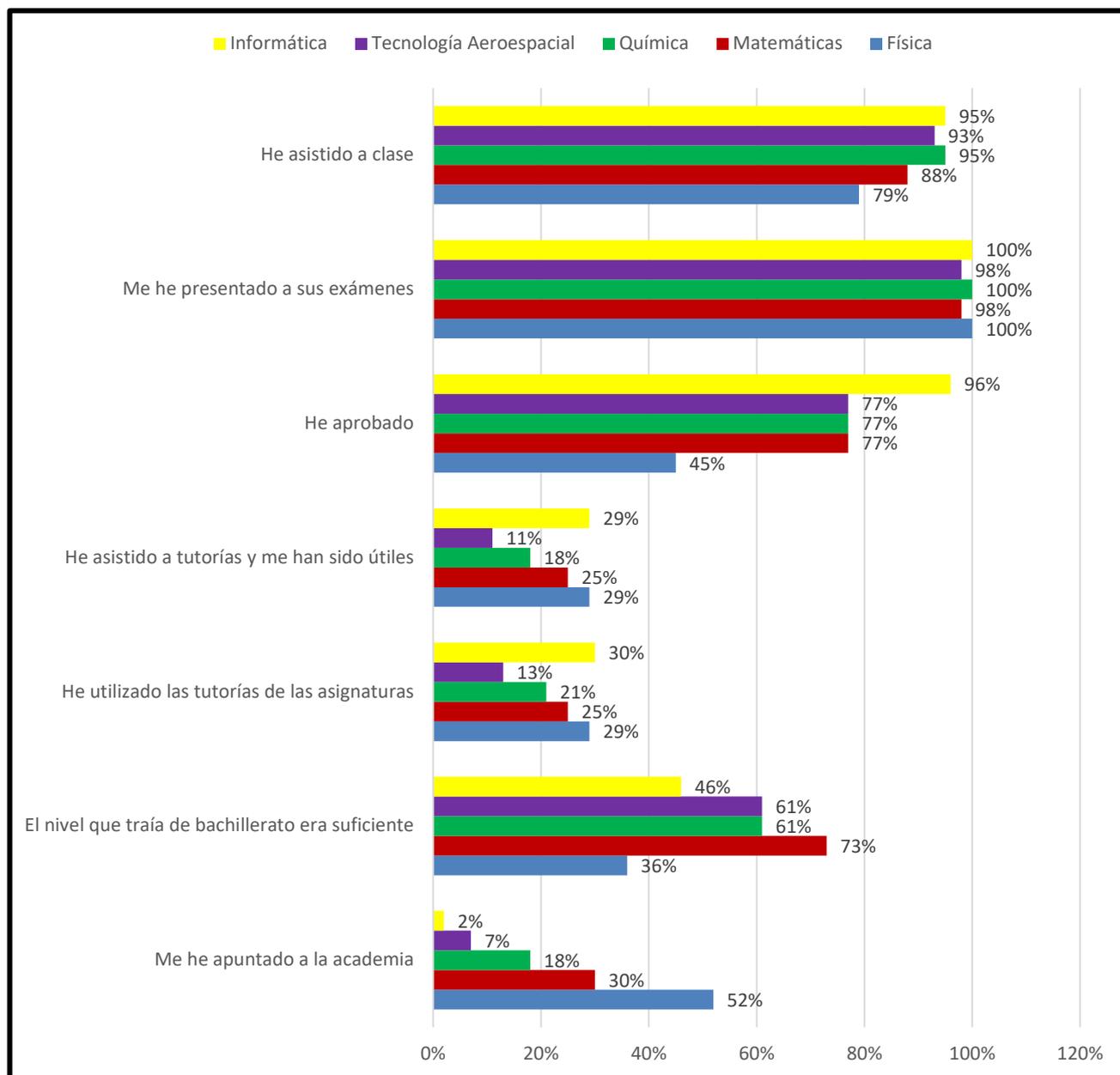


Figura 33. Comportamiento de los alumnos mentorizados desagregados por asignaturas

- Los alumnos afirman que asisten habitualmente a clase ya que las tres asignaturas con menor asistencia superan el 75%. Este dato contrasta con la experiencia general en las aulas en las que se observa falta de asistencia.
- El porcentaje de los estudiantes que se presentan a los exámenes durante el primer semestre es muy elevado, casi el 100% en todos los casos. Hay que señalar que es igual o superior al de asistencia a clase.
- Sin embargo, el porcentaje de éxito (superar las asignaturas) es inferior al de asistencia a clase en todos los casos. El más bajo es del 45% de Física I, que corresponde a la asignatura a la que un gran porcentaje del alumnado se apunta a academias.
- Algunos alumnos recurren a las academias, siendo muy dispar entre las distintas asignaturas. Destaca de manera notable la asignatura de Física I, con un 52%, seguida por Matemáticas I con un 30% de los estudiantes que acuden a academia sin que por ello se detecte menor asistencia a clase que en el resto de las asignaturas.

- Al igual que el pasado curso, las materias cuya preparación en bachillerato consideran más adecuada al nivel de exigencia de la universidad son Matemáticas I, Química y Tecnología Aeroespacial, siendo Física I e Informática las peor.
- Los alumnos afirman utilizar las tutorías en mayor o menor grado y que cuando lo hacen les resulta útil, que consiguen sus objetivos. Hecho que no coincide con la percepción general de los profesores, que consideran que las utilizan en muy pocas ocasiones.

Finalmente, señalar la conveniencia de completar y ampliar el estudio a todos los estudiantes de nuevo ingreso con el fin de detectar si el programa de Mentorías tiene algún impacto en el comportamiento académico.

3.3 ENCUESTAS A LOS PROFESORES TUTORES

También a través de la plataforma Moodle se les ha hecho una [encuesta](#) a los profesores tutores para conocer su grado de satisfacción con el programa. La encuesta consta de 8 preguntas que han de contestar en una escala Likert del 1 al 5 (donde el 1 es la valoración más negativa y el 5 la más positiva).

3.3.1 Encuestas a tutores de mentores

Se han recogido un total de 12 encuestas de tutores cuyos resultados se muestran a continuación:

1. El programa está bien diseñado y organizado

Media: 3.9

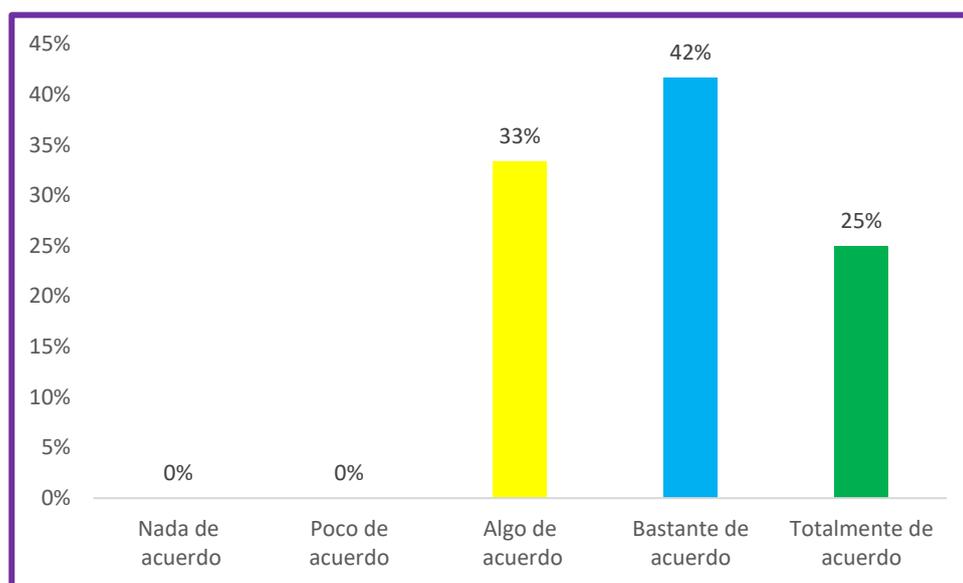


Figura 34. Valoración por los tutores del diseño y la organización del programa.

Los tutores consideran mayoritariamente que el diseño y la organización de este son adecuados.

2. La duración del programa de mentorías/tutela ha sido adecuada

Media: 3.9

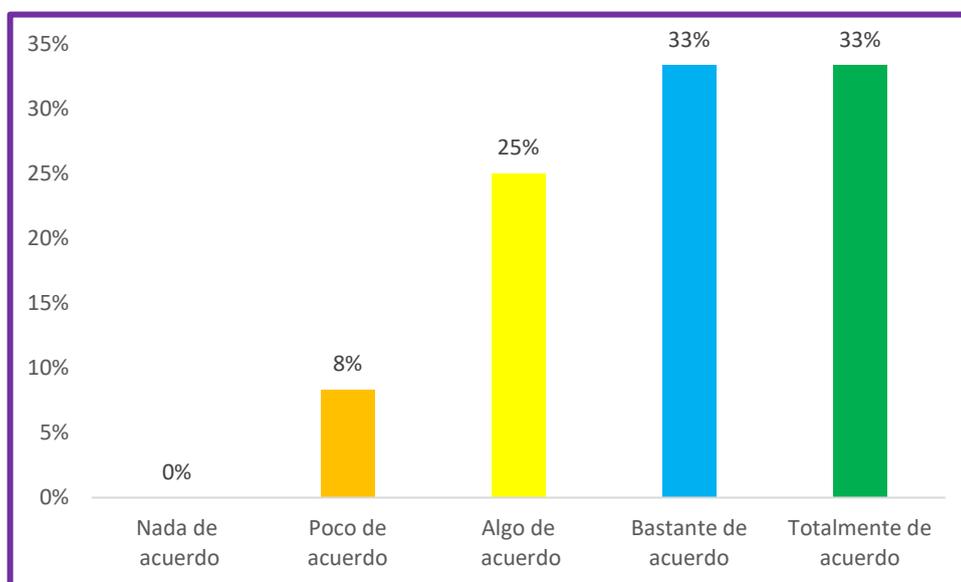


Figura 35. Valoración por los tutores de la duración del programa.

De manera mayoritaria, los tutores consideran acertada la duración del programa, eligiendo las puntuaciones más altas el 66%. No obstante, se plantea la posibilidad de que el programa se prolongue a lo largo de todo el primer curso.

3. He dispuesto de los medios suficientes para el desarrollo de mi labor

Media: 3.7

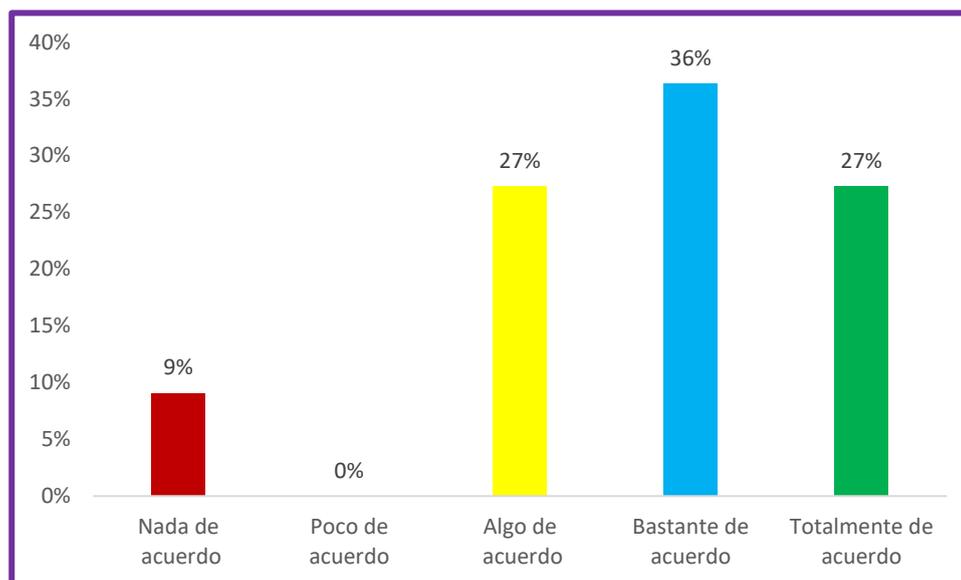


Figura 36. Valoración por los tutores de los medios disponibles

Al igual que los mentores, también los tutores consideran que disponen de los medios necesarios para realizar su función. Más del 66% elige las puntuaciones más altas frente a tan solo el 9% que estima que serían necesarios más medios.

4. Conozco a grandes rasgos los objetivos que se plantean los alumnos mentores de esa actividad

Media: 4.1

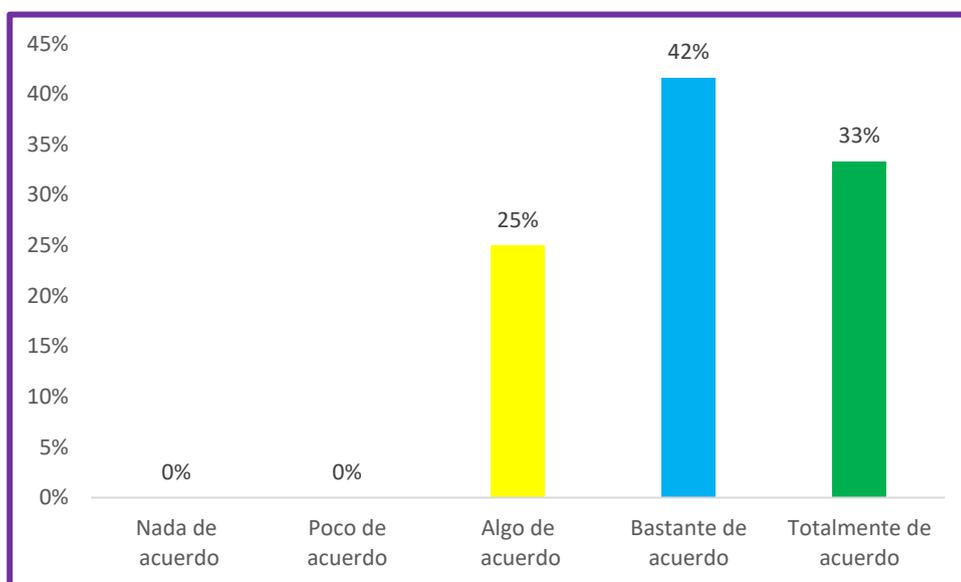


Figura 37. Valoración de los tutores sobre el conocimiento de los objetivos de los mentores.

El 75% de los tutores considera conocer los objetivos de los alumnos mentores, este hecho se puede explicar gracias a factores como la amplia tradición del programa o la estrecha colaboración entre tutor y mentor.

5. La motivación y el interés de los alumnos mentores han sido adecuados

Media: 3.5

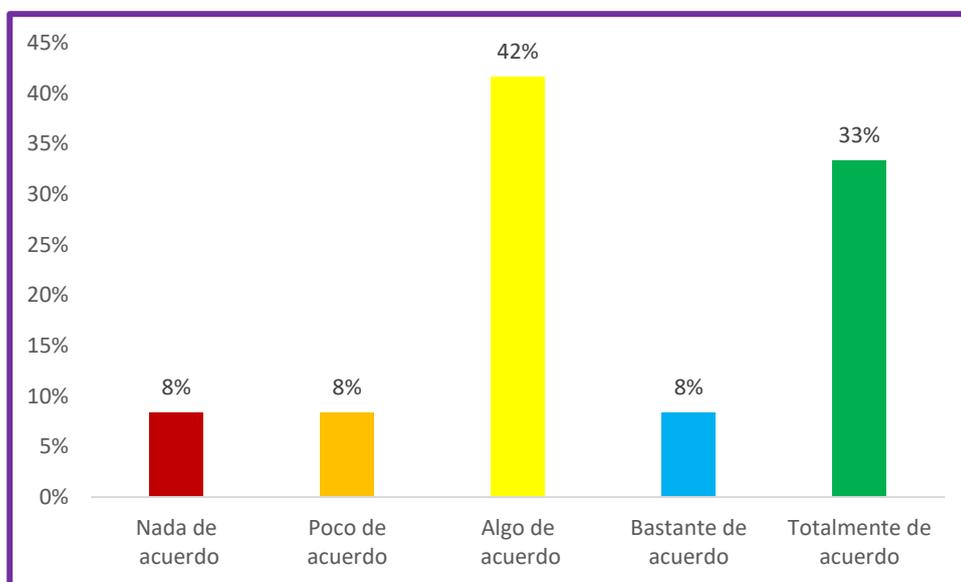


Figura 38. Valoración por los tutores del interés de los mentores/alumnos de nuevo ingreso

Solo el 41% de los tutores se muestran satisfechos con la actitud y motivación de sus mentores, siendo mayoritario el número de tutores que se muestra dudoso al responder esta pregunta (34%). El 16% no está conforme con el interés de los mentores que le habían sido asignados. Esto puede deberse a la dificultad que manifiestan en las encuestas a la hora de poder coordinación con los mentores debido a esta situación excepcional de pandemia.

6. Se han cumplido mis objetivos con respecto al programa

Media: 3.9

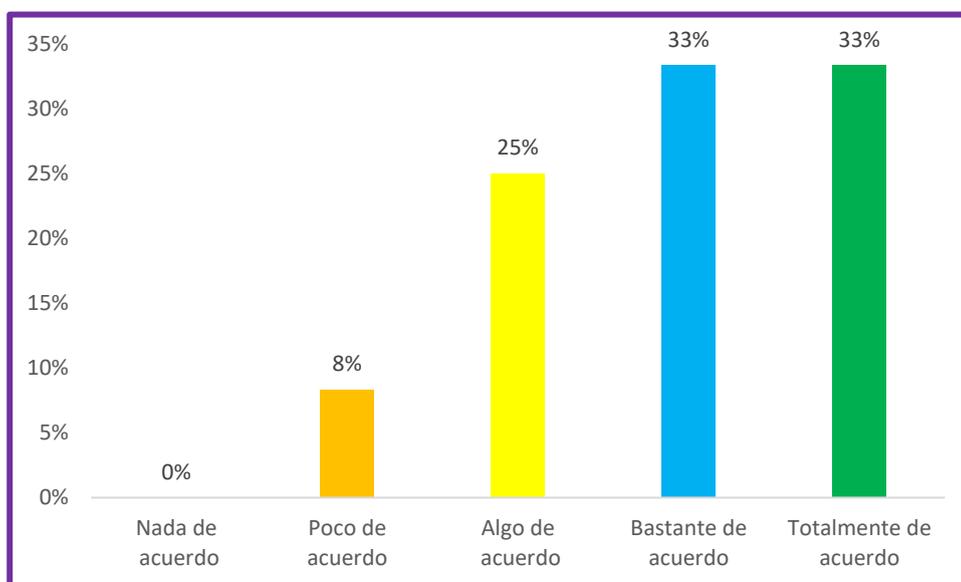


Figura 39. Valoración por los tutores del grado de cumplimiento de los objetivos del programa

Un 66% de los tutores se encuentra satisfecho con el cumplimiento de sus expectativas con respecto al programa, existiendo un 8% que está poco satisfecho.

7. Recomendaría colaborar a otros compañeros

Media: 4.2

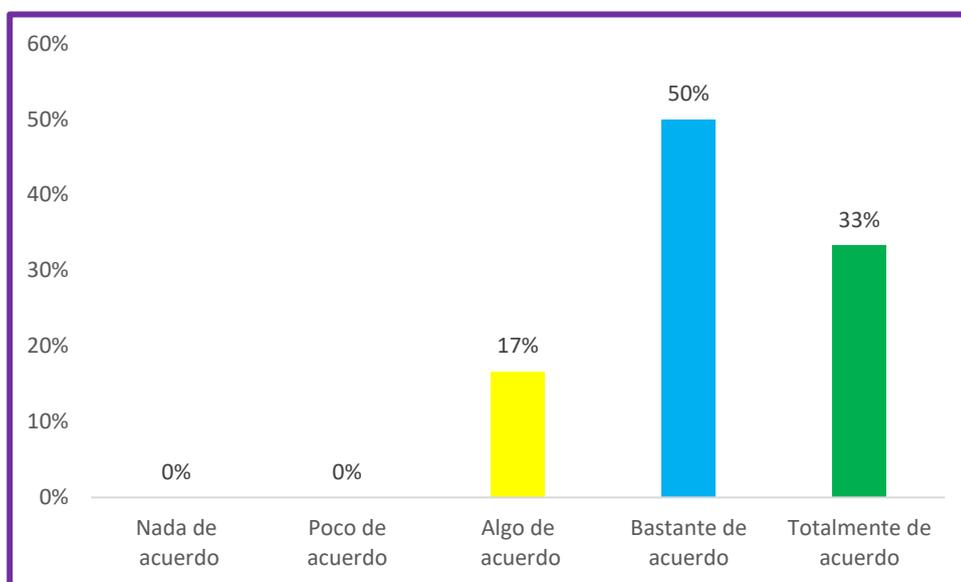


Figura 40. En qué medida recomendarían los tutores participar en el programa a sus compañeros

Los resultados ponen de manifiesto que los tutores animan claramente a otros profesores a colaborar en el programa.

8. Valoro positivamente el Programa de Mentorías

Media: 4.2

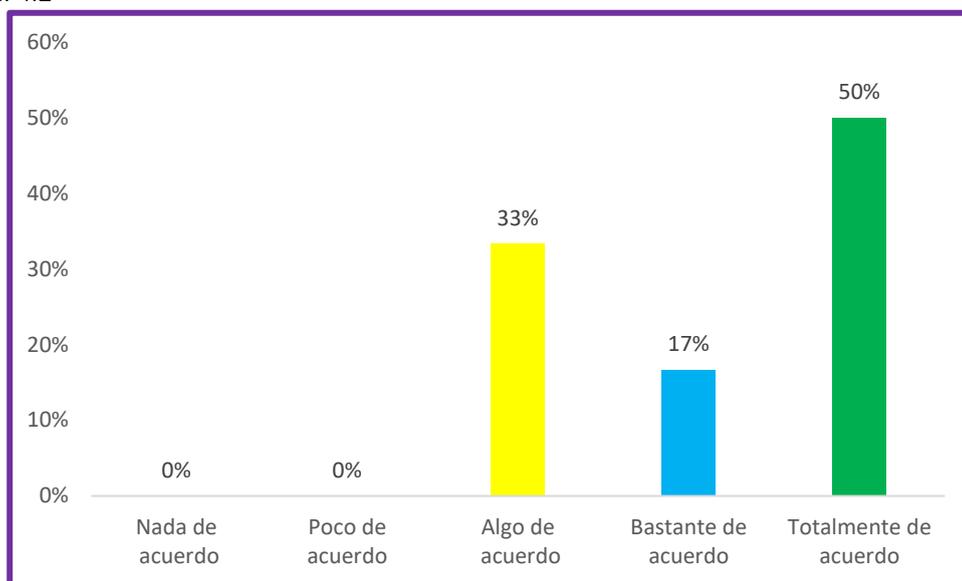


Figura 41. Valoración general del programa de Mentorías/Tutela por los tutores

La valoración general es muy positiva, un 67% de los tutores eligen las puntuaciones más favorables y ninguno de ellos se muestra poco o nada de acuerdo.

4. INFORMES DE LOS SERVICIOS DE LA ETSIAE

Los servicios de Biblioteca, Informática y Secretaría de Alumnos han participado tradicionalmente en estos programas, pero debido a la excepcional situación sanitaria, tanto los servicios informáticos como secretaría de alumnos volcaron la información respectiva a través de Moodle primordialmente. Así mismo se nombró a una persona como responsable de cada uno de ellos para atender a través dicho espacio todas las cuestiones relacionadas con su servicio.

Informe del Servicio de Biblioteca.

Debido a la pandemia de COVID-19 y del cierre de la Escuela en marzo de 2020 por el confinamiento decretado por el Gobierno de España, a comienzos del curso 2021-2022 (septiembre de 2020), la Biblioteca estaba preparando su reapertura, y estaba desarrollando el “Plan de apertura de servicios de la Biblioteca de la escuela Técnica Superior de Ingeniería Aeronáutica y del Espacio (ETSIAE) tras la emergencia sanitaria COVID-19”, lo que, como se ha dicho coincidió con el comienzo del curso académico y el programa de Mentorización.

Otros años se organizaban dos sesiones presenciales en las que diferentes unidades de servicio de la Escuela (Secretaría de alumnos, Servicios Informáticos y Biblioteca) les exponían a los mentores la información que debían transmitirles a los alumnos de nuevo ingreso. En el caso de la Biblioteca, se les informaba que ésta, a lo largo de los meses de septiembre y octubre, organizaba sesiones de formación de usuarios de unos 30 minutos en las que se les explicaba a los alumnos los recursos y servicios que ponía a su disposición y las normas de utilización.

Este año, la participación en el programa de Mentorización fue online, por lo que la estrategia seguida otros años no podía repetirse, por la imposibilidad de realizar sesiones presenciales y por la reapertura de Biblioteca iba a ser exclusivamente para préstamo y devolución de libros, permaneciendo cerrados la mayoría de los servicios que normalmente presta la Biblioteca (lectura en sala, libre acceso, préstamo de equipos, etc.). De modo que en la sesión por videoconferencia con los mentores se les pidió a éstos que transmitieran directamente las informaciones que se les dieron, asimismo se les facilitaron dos documentos (un texto y un Powerpoint) para tal fin. Documentos, que se adjuntan.

A partir de ahí, y según se han ido ampliando los servicios de Biblioteca, se ha realizado una exhaustiva formación individual directamente desde el mostrador de atención a usuarios, haciendo especial incidencia en los protocolos de seguridad a seguir en el espacio de la Biblioteca.

5. VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS

La ETSIAE ofrece a sus alumnos de nuevo ingreso el programa de Mentorías o el programa de Tutela. Parece que la cercanía del compañero es un elemento importante a la hora de contar con alguien te ayude en la incorporación al centro.

A modo de síntesis, se puede decir que la valoración general del programa de Mentorías es muy positiva por parte de todos los implicados. La Jornada de Acogida, así como el desarrollo completo del programa, preferirían que se desarrollase de manera presencial. También se muestran conformes con la organización del programa, están satisfechos con el grado de consecución de sus objetivos, aunque creen que su experiencia, de haberse desarrollado sin esta situación de pandemia, habría sido mejor y consideran que han contado con los medios necesarios para el seguimiento del programa. Además, consideran que ha sido una experiencia positiva que recomiendan a sus compañeros.

6. PROPUESTAS DE MEJORA

A continuación, se recogen los comentarios más relevantes que aparecen en los informes finales de los tutores y de los mentorizados. También de las encuestas de satisfacción de los mentores (el 48% de los mentores que respondieron a la encuesta, contestó a las propuestas de mejora) que se han analizado anteriormente.

Por último, se incluyen las propuestas de mejora de la propia Subdirección de Estudiantes y Extensión Universitaria.

– MENTORES

Como puntos fuertes de la actividad destacan:

- En general los mentores valoran muy positivamente el programa.
- El hecho de que exista un tutor en el que apoyarse me parece un muy buen punto, así como los grupos que se logran formar de 8 alumnos, que considero justos para no saturar al mentor y suficientes para no ser pocos alumnos/mentor.
- El principal punto fuerte es que los alumnos no se desanimen y tengan un referente a quien preguntar, desde cómo preparar cierta asignatura hasta dar cierto apoyo cuando reciben una mala nota.
- El programa está bien organizado y es muy necesario para el inicio de los alumnos en la Escuela. En mi caso, mi mentora fue de gran ayuda para los primeros meses de desconocimiento e inseguridad.
- El curso resulta muy instructivo ya que previene a los mentores de sobrepasar a los nuevos alumnos con demasiada información o ayuda que realmente no les beneficia.
- Muy buen sistema, bien organizado y bastante interesante para los alumnos.
- Es un programa en el que todo el mundo sale ganando y que ayuda a los alumnos a conocerse entre ellos.
- La aportación de conocimientos sobre la universidad no curriculares, basados en alumnos con experiencia, que los alumnos de primer ingreso suelen estar interesados en escuchar, y es difícil adquirir por otra fuente.
- Todos los alumnos de nuevo ingreso tienen la posibilidad de participar en el programa.
- La manera en que se organiza todo y tenemos todo a mano para poder contactar con los alumnos al principio del programa.

Puntos débiles y propuestas de mejora de los mentores:

- El principal punto débil comentado y es particular de la situación actual es que las actividades de este programa no se hayan podido llevar a cabo presencialmente pues piensan que no han podido realizar su tarea todo lo bien que les gustaría. Lo que en algunos casos ha conllevado la desmotivación o falta de implicación por parte de algunos alumnos.
- Otra particularidad de este año, es que, al volver a la presencialidad, se han producido cambios de turnos, lo que ha impedido en algunos casos el contacto con los mentorizados, por incompatibilidad de horarios.
- Destacan también la importancia de la presencialidad en la jornada de acogida, para poder contactar desde el principio con sus mentorizados, proponiendo en algunas opiniones la opción de realizar más eventos presenciales para el programa durante la primera semana, para afianzar el primer contacto.
- Otro punto débil que manifiestan y que algunos lo consideraban como un aspecto positivo es la adjudicación por defecto de los mentores a los alumnos nuevos. Consideran que deberían asignarse mentores solo a los alumnos que lo soliciten pues en muchos casos el poco interés

mostrado por los alumnos que no están interesados en el programa termina desmotivando a los propios mentores, así como a otros estudiantes de nuevo ingreso que dejan de participar en foros como WhatsApp por ver que son los únicos que participan.

- La duración del programa para algunos mentores es demasiado larga. La mayoría de los alumnos al cabo de un mes no suele requerir ayuda de un mentor. Sin embargo, otros mentores consideran que sería positivo alargar este programa hasta los exámenes extraordinarios ya que es un nuevo reto al que no se han enfrentado antes los alumnos de primer año.

– TUTORES

Entre los puntos fuertes que encuentran en la actividad destacan los siguientes comentarios:

- Quien mejor llega a los alumnos de nuevo ingreso son los alumnos que pueden ayudarles a posicionarse de forma adecuada en esta nueva etapa de su formación.
- La interrelación entre los estudiantes de diferentes cursos es muy interesante y enriquecedora tanto a nivel personal como académico.
- El estudiante de nuevo ingreso se siente acompañado, apoyado y motivado.
- El programa posibilita participar en experiencias que van más allá de las puramente académicas y que ayudan al desarrollo de competencias transversales interesantes como la gestión de grupos, liderazgo, etc.
- Las ideas que se transmiten en los cursos de preparación, aportan aptitudes útiles tanto en el ámbito académico, laboral y social.
- Los alumnos de nuevo ingreso tienen una figura que conoce la escuela para que les ayude a adaptarse al nuevo ritmo de estudios.

Entre los puntos débiles se encuentran los siguientes comentarios:

- Recogen el poco contacto entre los alumnos de nuevo ingreso con el profesorado para tener una visión más amplia.
- Dificultad de seguimiento en algunos casos de los mentores, puesto que, a pesar de ponerse a su disposición ante cualquier dificultad, reflejan que si no existe una incidencia concreta no contactan con el tutor.
- Después de un par de meses, ya no creen que sea necesario el seguimiento puesto que pocos alumnos requieren ayuda de sus mentores o tutores. Este año en especial por la situación en la que se ha desarrollado el programa, consideran que la participación ha sido menor.

Como propuestas de mejora por parte de los tutores destacan:

- Consideran necesario aumentar el contacto entre tutores, mentores y alumnos mentorizados, a fin de que tengan una visión también del profesorado.
- Debido a la situación sanitaria no ha sido posible realizar actividades presenciales organizadas por parte de la delegación o del programa de mentoría, pero el hecho de no poder interactuar en persona dificulta el fin de este programa. Lo que en muchos casos se aprecia la falta de entusiasmo e interés en los alumnos que intentan transmitir los tutores.
- Se propone extender la duración del programa a todo el primer curso o, al menos, algo más de la duración actual.
- Por otra parte, sería conveniente coordinar el programa con otras actividades de apoyo a los estudiantes (como aquellos con algún tipo de necesidad educativa especial o que requiera algún tipo de apoyo adicional).

– MENTORIZADOS

Muestreo escaso de los alumnos que han tenido mentor, ya que solo 8 alumnos de un total de 83 que cumplimentaron las encuestas del formulario de Moodle contestaron a la pregunta: “Indica qué aspectos habría que mejorar en la Jornada de Acogida y en el Programa de Mentorías/Tutela para futuras ediciones”.

Algunas de las observaciones de los alumnos que han contado con un Mentor o un Tutor son las siguientes:

- Satisfacción con la organización del programa y el compromiso de los mentores y la ayuda que estos les han prestado a los mentorizados.
- Alguna crítica hacia algún mentor que no se ha implicado en su labor. Reflejan que nadie se ha puesto en contacto con ellos o que, tras contactar el mentor con ellos, no ha llegado a realizarse ninguna reunión. O no les resuelven cuestiones que consideran básicas, como si es posible aprobar sin la ayuda de una academia, cómo organizar el tiempo, qué cursos son interesantes de cara al futuro...
- Se indica también que sería más conveniente que fueran los profesores y no alumnos los encargados de esta visión, puesto que aprecian que algunos alumnos acceden más por los créditos que por vocación.

– SUBDIRECCIÓN DE ESTUDIANTES Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

- La Subdirectora de Extensión Universitaria propone continuar con el curso de formación de mentores (a través del ICE) de manera on-line.
- La sesión de formación que imparten los Servicios Generales, Secretaría de alumnos, Biblioteca y Servicios informáticos a los mentores propone igualmente que sea realizada bien on-line, en todo caso, anterior a la jornada de Acogida.
- Así mismo que estos servicios estén presentes en la Jornada de Acogida para dar una primera información a los alumnos sobre cómo acceder a la información respectiva.
- Reducción de la información publicada en la web sobre el programa para hacerlo más sencillo y comprensible para el alumno.
- Reedición de la información publicada en Moodle sobre el programa para hacerlo más fácil y rápido y asimismo reedición de los formularios de Moodle.

ANEXO

Eventos ETSIAE:

Jornada de Acogida: GIA, GyOTA, MUIA y MUSTA. Curso 2021-2022

Fecha de inicio: 03 septiembre - 9:00 – 12:30

GIA y GyOTA: (9:30h) PRESENCIAL.

MUIA: (12:00h) PRESENCIAL

MUSTA: (13:30h) PRESENCIAL

Jornada de Acogida MUSE. Curso 2021-2022

Fecha de inicio: 09 septiembre – 13:00 – 15:00

MUSE: (13:00h) PRESENCIAL

Ponentes:

- Vicerrector de estudiantes y extensión universitaria: Miguel Ángel Gómez Tierno
- Directora: Cristina Cuerno Rejado
- Secretario Académico: Ignacio Fausto González Requena
- Defensor universitario
- Delegado de alumnos

 UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA
DE MADRID

Escuela Técnica Superior de Ingeniería
Aeronáutica y del Espacio



Jornadas de Acogida

ACTIVIDAD PRESENCIAL
3 de septiembre de 2021

- 9:30h. Grado en Ingeniería Aerospacial (GIA)
- 9:30h. Grado en Gestión y Operaciones del Transporte Aéreo (GyOTA)
- 12:00h. Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica (MUIA)
- 13:30h. Máster Universitario en Sistemas de Transporte Aéreo (MUSTA)

ACTIVIDAD PRESENCIAL
6 de septiembre de 2021

- 13:00h. Máster Universitario en Sistemas Espaciales (MUSE)