



## INFORME DEL PLAN DE MENTORÍAS Y DE TUTELA (curso 2016-2017)

### ÍNDICE

1. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
  2. PARTICIPANTES
  3. RESULTADOS DEL PROGRAMA DE MENTORÍAS PARA LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO
    - 3.1. ENCUESTAS A LOS MENTORES
    - 3.2. ENCUESTAS A LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO PARTICIPANTES EN LOS PROGRAMAS DE MENTORÍA O DE TUTELA
      - 3.2.1. Encuesta de satisfacción
      - 3.2.2. Encuesta sobre asignaturas del primer semestre
    - 3.3. ENCUESTAS A LOS PROFESORES TUTORES
  4. INFORMES DE LOS SERVICIOS DE LA ETSIAE
  5. COMPARACIÓN CON AÑOS ANTERIORES Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS
  6. PROPUESTAS DE MEJORA
  7. PLAN DE MENTORÍAS PARA LOS ALUMNOS INTERNACIONALES
- ANEXOS



## 1. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El *Programa de Mentorías* y el *Programa de Tutela* forman parte del Programa de Acogida que la ETSIAE ofrece a sus alumnos de nuevo ingreso del primer curso del Grado en Ingeniería Aeronáutica y a los estudiantes internacionales. Su finalidad es ayudarles en su adaptación al nuevo entorno universitario y en su incorporación al centro. En el primer caso esta labor de acompañamiento la realizan los *Mentores* mientras que en el segundo lo hacen los *Tutores*.

Un Mentor es un alumno de últimos cursos con experiencia en el Grado Ingeniería Aeroespacial que acoge a un grupo reducido de alumnos nuevos, facilitándoles orientación académica, administrativa y social. Los mentores son alumnos voluntarios preparados para su función y estarán a su vez coordinados por profesores de la Escuela. Es importante señalar que esta actividad forma parte de su formación, ya que a través de la gestión de grupos trabajan competencias como el liderazgo y la organización del trabajo.

Un Tutor es un profesor que, también de forma voluntaria, decide colaborar en esta labor de orientación y acompañamiento de los estudiantes.

A modo de resumen, en la siguiente tabla se comparan ambos programas a partir de las personas que intervienen para llevar a cabo esta labor:

PROGRAMA DE MENTORÍAS	PROGRAMA DE TUTELA
<b>Coordinador</b> Subdirector de Extensión Universitaria y Alumnos	<b>Coordinador</b> Subdirector de Extensión Universitaria y Alumnos
<b>Tutores de Mentores</b> Profesores cuyas funciones principales son orientar, asesorar y evaluar la función de los alumnos mentores. El número máximo estimado es de 5 mentores por profesor.	<b>Tutores de Alumnos</b> Profesores cuya función principal es orientar y asesorar a los alumnos nuevos fundamentalmente sobre cuestiones académicas y administrativas. El número máximo estimado es de 5 alumnos por profesor tutor.
<b>Mentores</b> Alumnos de últimos cursos del grado o de máster que desarrollan su labor de mentorización con grupos de hasta 10 estudiantes.	
<b>Alumnos con Mentor</b> Todos los alumnos de nuevo ingreso de primer curso o de ERASMUS que aceptan un Mentor.	<b>Alumnos con Tutor</b> Todos los alumnos de nuevo ingreso de primer curso o de ERASMUS que soliciten Profesor Tutor.

En ambos casos se cuenta con profesionales encargados de la formación teórica tanto de los mentores como de los profesores tutores.

Los programas comienzan en septiembre, el primer día del curso académico en el que se recibe a los alumnos de nuevo ingreso (ver Anexo).

El Programa de Mentorías se desarrolla durante el primer semestre. Consiste en varias reuniones en las que se tratarán temas de interés para los nuevos alumnos (utilización de la biblioteca, trámites administrativos, prácticas curriculares en empresas, etc), que podrán plantear todas sus dudas. Al principio del curso suelen ser semanales y se van espaciando en la medida en que se van cubriendo las necesidades.

El Programa de Tutela consiste en al menos tres reuniones a lo largo del primer semestre del alumno con su Tutor en las que se tratarán temas de interés para el estudiante. El vínculo alumno-tutor se mantiene a lo largo de toda la carrera.

La participación en uno de estos programas es recomendable, por lo que a todos los alumnos nuevos se les asigna un mentor por defecto. No obstante, se trata de una actividad voluntaria en la que los alumnos deben confirmar su interés en participar cumplimentando la "Ficha del Alumno Aeroespacial" disponible en el espacio Moodle del Programa de Acogida. Si lo prefieren, pueden optar por un profesor tutor.

## 2. PARTICIPANTES

Se ha contado con la participación 69 de alumnos mentores y 29 profesores tutores que han atendido a más de 296 Alumnos de Grado e internacionales. También han colaborado Miguel Villaseñor, de Secretaría de Alumnos, Rafael García, del Servicio de Informática, Aurora García Carrión, del Servicio de Relaciones Exteriores y Luis Gómez y Patricia Roque, ambos del Servicio de Biblioteca. A continuación se indican los participantes en los programas:

### Coordinadora

Subdirectora de Extensión Universitaria y Alumnos  
Consuelo Fernández Jiménez

### Profesores Tutores de Mentores

- Aguirre Cebrián, Vega
- Arribas Arribas, Carmen
- Casati Calzada, M<sup>a</sup> Jesús
- Cordero Gracia, Marta
- Cura Velayos, Juan Manuel Del
- Fernández Jiménez, Consuelo
- Gómez López, Mariola
- González Prolongo, Maragarita
- González Requena, Ignacio
- Hernando Guadaño, Laura
- Lapuerta, M<sup>a</sup> Victoria
- Vielba Cuerpo, Carmen
- Laverón Simavilla, Ana
- López García, Óscar
- Martín Piris, Nuria
- Olarrea Busto, José
- Palma Villalón, Emilia
- Ruiz Delgado, Manuel
- Ruiz López, Guiomar
- Sánchez-Cabezudo Tirado, Marta
- Sanz Gómez, Miguel Ángel
- Sanz Lobera, Alfredo
- Varas Medina, Fernando

### **Profesores Tutores de alumnos de nuevo ingreso**

- Carolina Cerezo Bueno
- Catalina Salom Coll
- M<sup>a</sup> Teresa Viñas

### **Profesores Tutores de alumnos internacionales**

- Luis Dochao Moreno
- Carmen Sancho Guinda

### **Profesores Tutores de alumnos con necesidades especiales**

- M<sup>a</sup> Jesús Casati Calzada
- M<sup>a</sup> Luisa Rapún Banzo

### **Alumnos Mentores de alumnos de nuevo ingreso.**

- Aguilera Guio, Lucia
- Álvarez Álvarez, David
- Amatriain Carballo, Aitor
- Arrieta Hernández, Andrés
- Barbero García, Antonio
- Barbero Ozaita, Roberto Juan
- Beltrán de Casso, Pablo
- Benegas Jayme, Diego
- Burguera Díaz, Marc
- Cámara Bengoechea, Íker
- Cao Fernández, Belén
- Carreira Coteló, Javier
- Carrera Sierra, Aitor
- Chan Zhong Kayin, Daniel
- Cortés Batet, Manuel
- de La Rosa López, Laura
- El Ouahabi Khirat, Maher
- Falah Ahmad, Rami
- Fernández-Bujarrabal Herrero, Elena
- García Hernández, Alba
- García Irimia, Ignacio
- García Vásquez, Mónica Alexandra
- Garrido de la Serna, Pablo
- Gayubo Serrenes, Máximo
- Girona Montilla, Sergio
- González Eguiluz, Jon
- González Hernández, Alejandro
- Granados García, Jonatan
- Guáqueta Rodríguez, Patricio
- Güemes Castrillo, Paloma
- Hernández Gila, Lara
- Hernández Parga, Francisco
- Higuera Bartolomé, Juan
- Hornos Rodríguez, Raúl
- Jiménez Carrasco, Beatriz
- Jiménez González, Jaime
- Jiménez Marín, José Manuel
- Juanes Vello, Rubén
- López Sánchez, Sergio
- Lucero Ezquerro, Jesús
- Marqueta Simón, Sergio
- Molina Torres, Laura
- Morena Serda, Guillermo
- Moro Imaz, Paul
- Nieto de Pablos, Alberto
- Ortiz Ballesteros, Álvaro
- Parente Rodríguez, Almudena
- Planas Andrés, David
- Planas Andrés, Mario
- Prudencio Alutiz, Alberto
- Revuelto Moreno, Daniel
- Rodrigo Escuderos, Alberto
- Rodríguez Alarcón, Juan Nicolás
- Rodríguez Pérez-Cejuela, Álvaro
- Sabater Margarit, Josep
- Salehi Paniagua, Andrés Keyvan
- Sanz Morán, Cristina
- Talavera Marín, José Daniel
- Troitiño González, Mario
- Trujillo Escudero, Guillermo
- Uttamchandani Dadlani, Rohit
- Vallejo Somohano, Carlos
- Varra Rabar, Fernando José
- Vázquez Rodríguez, Pelayo
- Velasco Mariscal, Juan
- Viera Rodríguez, Dayana
- Villanueva Pérez, Daniel
- Wanguemert Guerra, Fernando
- Yang, Yiqun

### 3. RESULTADOS DEL PROGRAMA DE MENTORÍAS PARA LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO

Al finalizar el Programa de Mentorías se les ha hecho una encuesta a los mentores para conocer su grado de satisfacción con el mismo. La encuesta consiste en una serie de preguntas que han de contestar en una escala Likert del 1 al 5 (donde el 1 es la valoración más negativa y el 5 la más positiva).

#### 3.1. ENCUESTAS A LOS MENTORES

A través de la plataforma Moodle se les ha hecho una encuesta a los mentores para conocer su grado de satisfacción con el programa. La encuesta consta de nueve preguntas que han de contestar en una escala Likert del 1 al 5 (donde el 1 es la valoración más negativa y el 5 la más positiva).

Se han recogido un total de 46 encuestas con los resultados que se muestran a continuación:

##### 1. El programa está bien diseñado y organizado

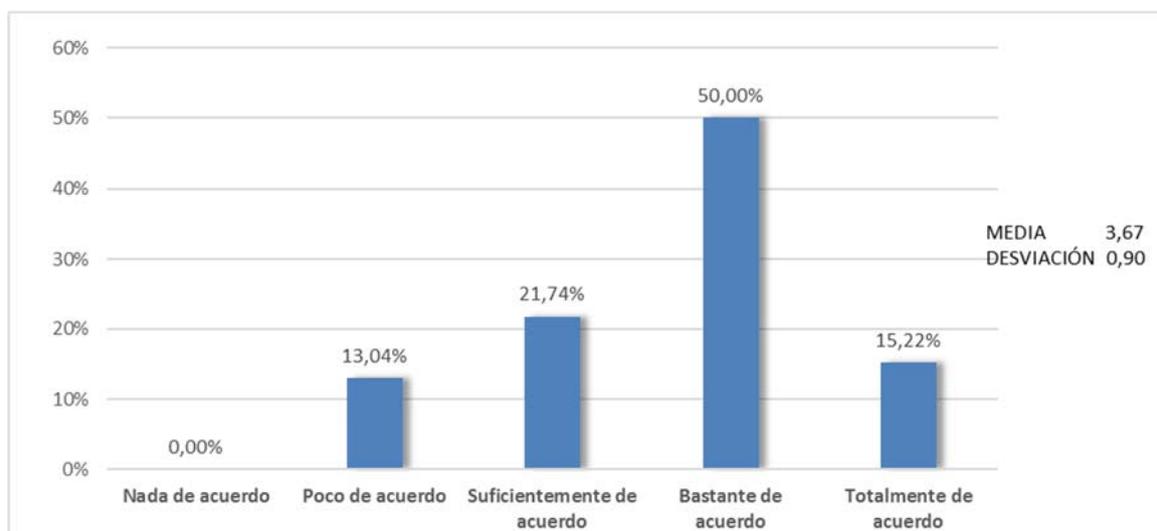
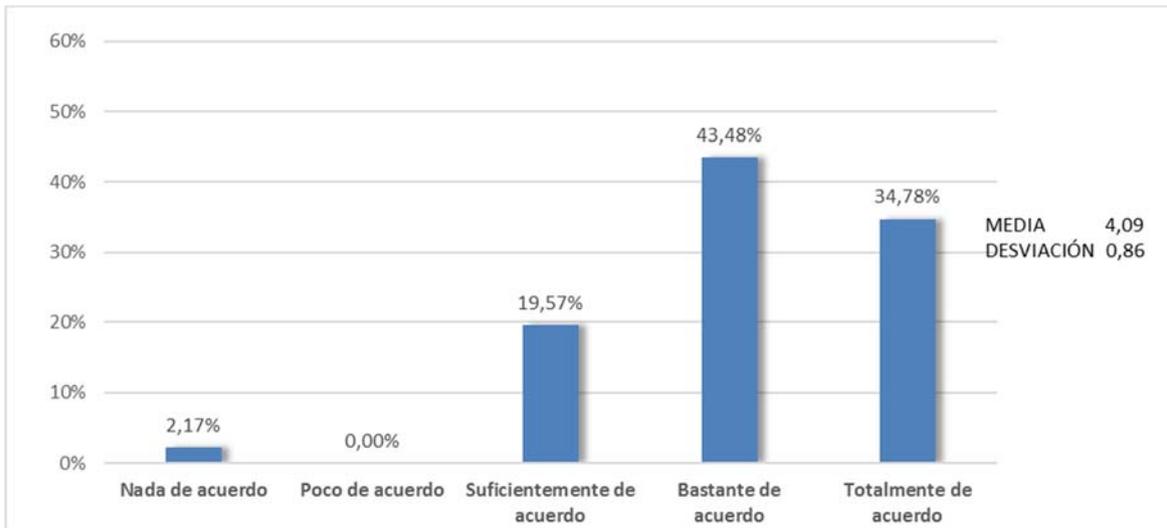


Gráfico 1: Respuesta de los mentores sobre el diseño y organización del programa

Los mentores consideran que el programa está bien diseñado, solo el 13% se muestran poco de acuerdo y ninguno en completo desacuerdo con la organización y diseño del programa.

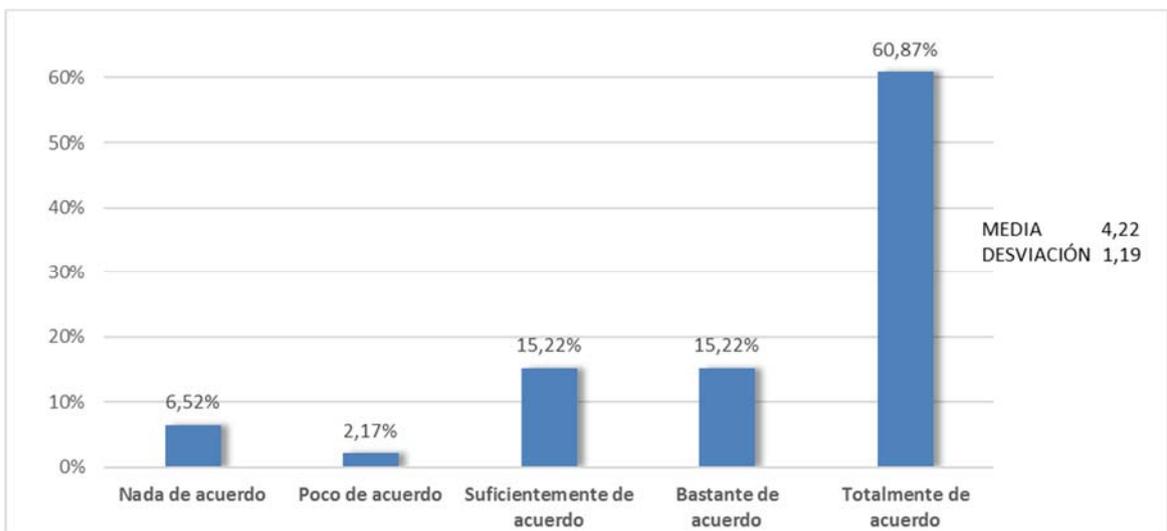
**2. La duración del programa de mentorías ha sido adecuada en relación de las necesidades de los mentorizados.**



**Gráfico 2:** Respuesta de los mentores sobre la adecuación de la duración del programa

La duración del programa es la correcta según la mayoría de los encuestados. Tan solo el 2,17% se muestran nada de acuerdo.

**3. El tutor me ha prestado ayuda siempre que lo he necesitado:**



**Gráfico 3:** Respuesta de los mentores sobre ayuda recibida por el tutor

En vista de los resultados se puede afirmar que la atención del tutor ha sido excelente, estando a disposición del mentor cuando lo ha solicitado. Sólo el 6.52% de los mentores consideran que no han recibido el apoyo esperado.

#### 4. He dispuesto de los medios suficientes para el desarrollo de mi labor como mentor

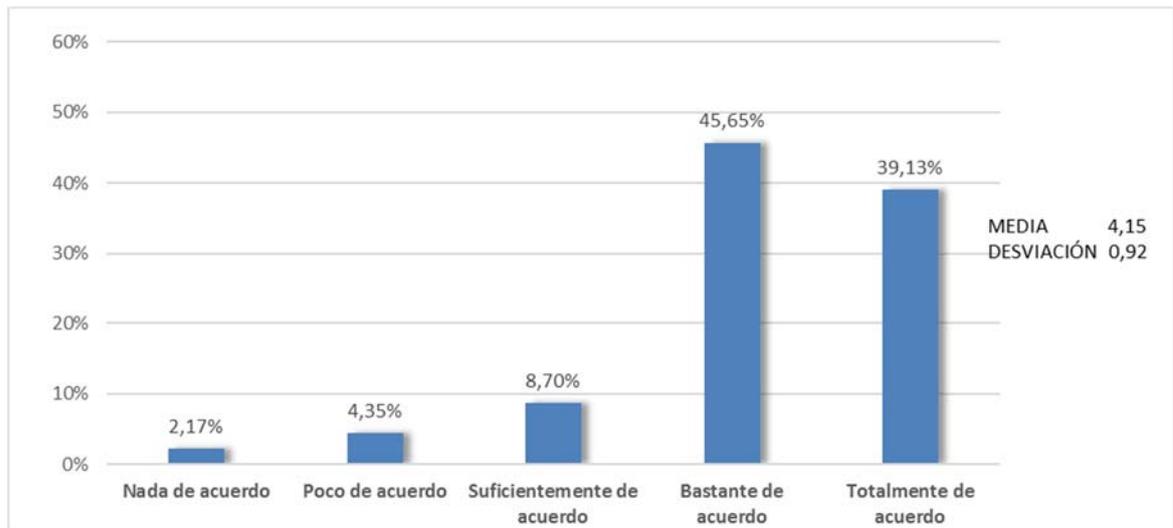


Gráfico 4: Respuesta de los mentores sobre la disposición de medios para su labor

Los mentores consideran que los medios a su disposición para realizar la labor encomendada son buenos.

#### 5. Se han cumplido mis objetivos con respecto al proyecto

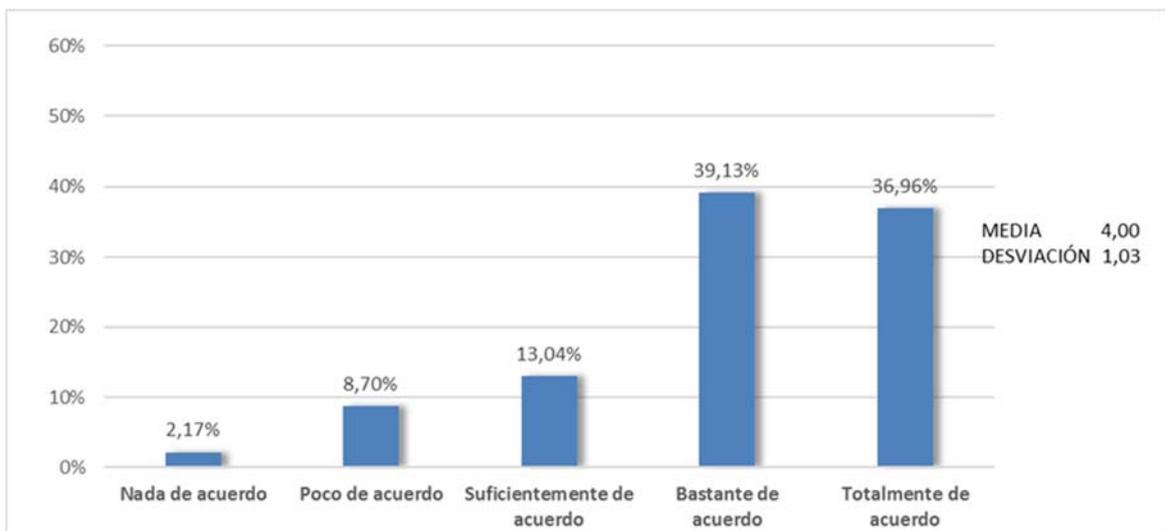


Gráfico 5 Respuesta de los mentores sobre su cumplimiento de objetivo respecto al proyecto

La mayoría de los mentores asegura que se han cumplido sus objetivos con respecto al proyecto, más del 75% de los alumnos se muestran bastante o totalmente de acuerdo.

## 6. Recomendaría el programa a mis compañeros

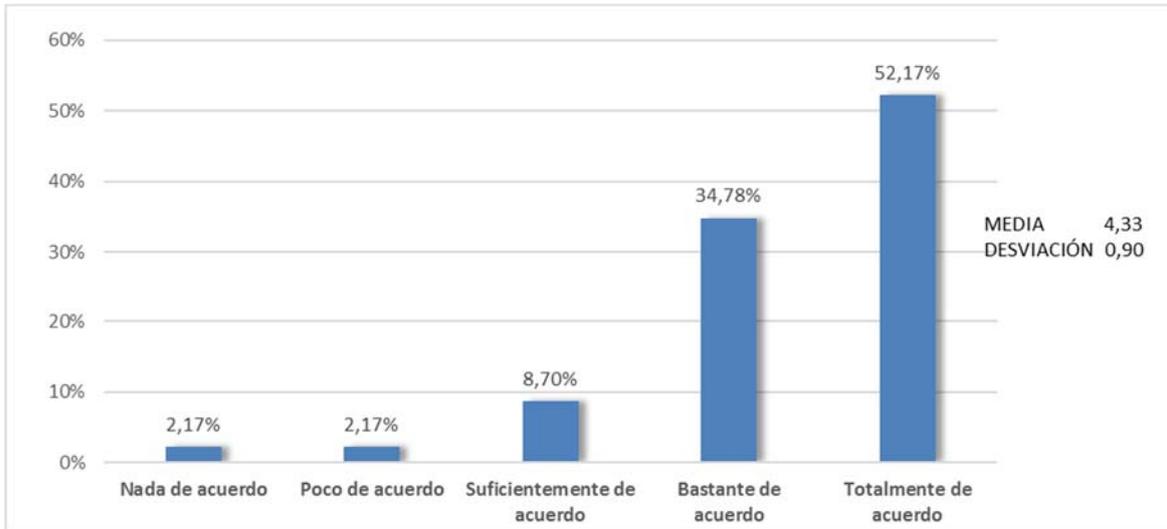


Gráfico 6: Respuesta de los mentores sobre si recomendarían este programa a sus compañeros

Más del 95% de los mentores recomendaría participar en el programa de mentorías a otros compañeros y un 52,17% le asignan la puntuación más alta, lo que confirma el elevado grado de satisfacción con el mismo

## 7. Mis alumnos mentorizados valoran positivamente el programa

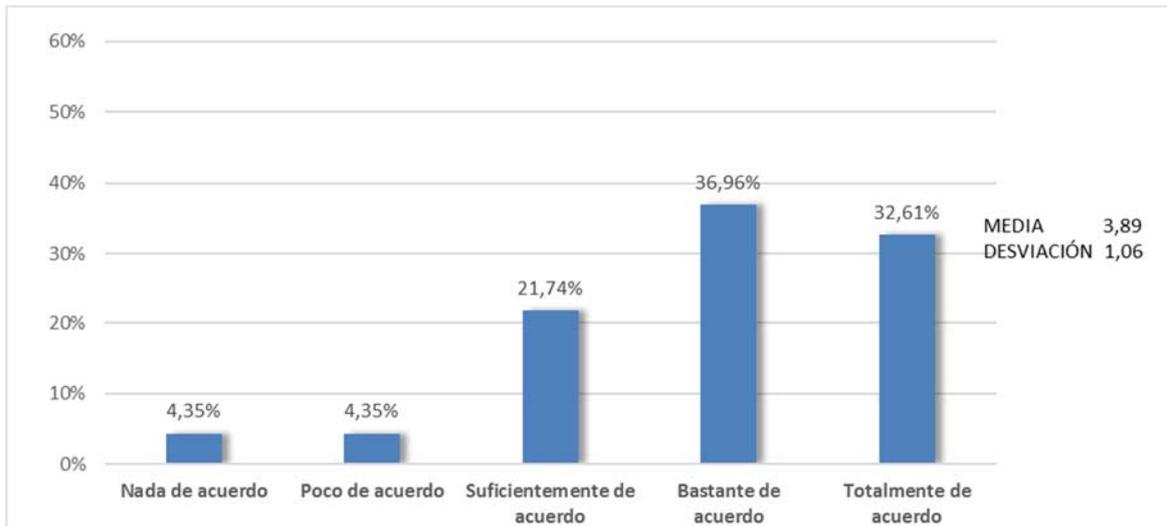


Gráfico 7: Respuesta de los mentores sobre la valoración de sus alumnos mentorizados

Más del 90% de los mentores consideran que sus alumnos mentorizados valoran de manera positiva el programa

## 8. Mis alumnos mentorizados han respondido a mis propuestas

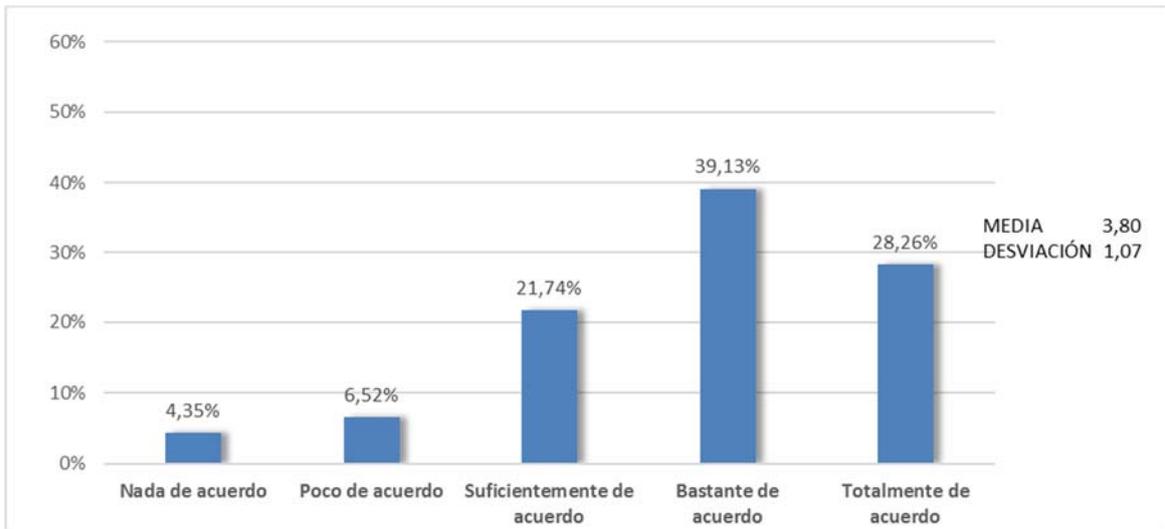


Gráfico 8: Respuesta de los mentores sobre la respuesta de sus alumnos mentorizados

Los mentores consideran que el grupo de alumnos al que prestan apoyo han respondido adecuadamente a sus propuestas. Solo el 10,87 manifiesta que no ha sido así.

## 9. Valoro positivamente el programa de mentorías

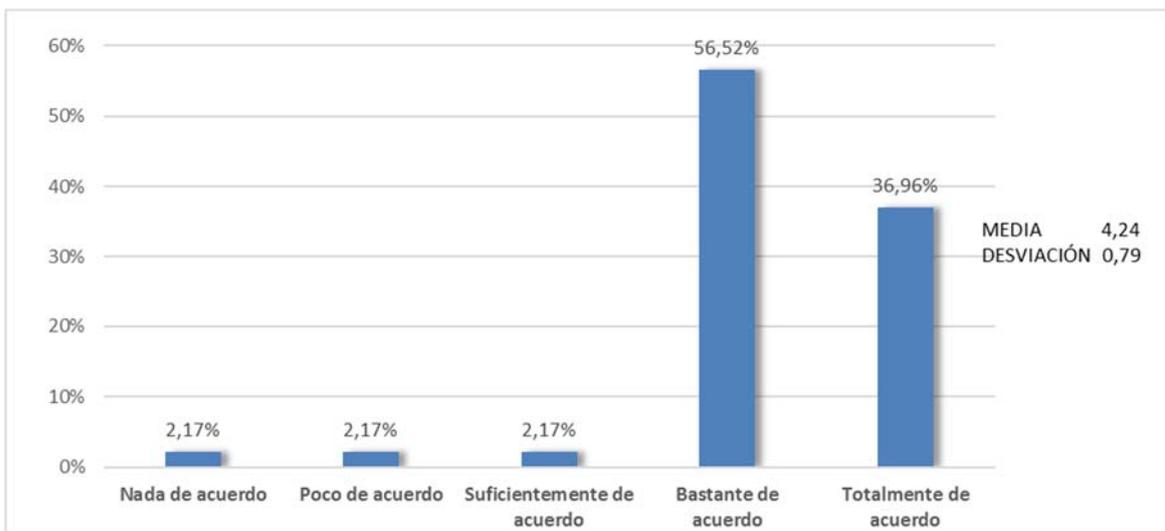


Gráfico 9: Respuesta de los mentores sobre su valoración global del programa

El 95,58 % de los encuestados valora positivamente el programa, siendo más del 93.48% los que seleccionan las puntuaciones más altas. Este excelente resultado es coherente con las respuestas anteriores.

Además de esta encuesta, los mentores realizaron un informe final en el que aportaban varios datos de interés que se muestran a continuación:

## 10. Número de alumnos mentorizados:

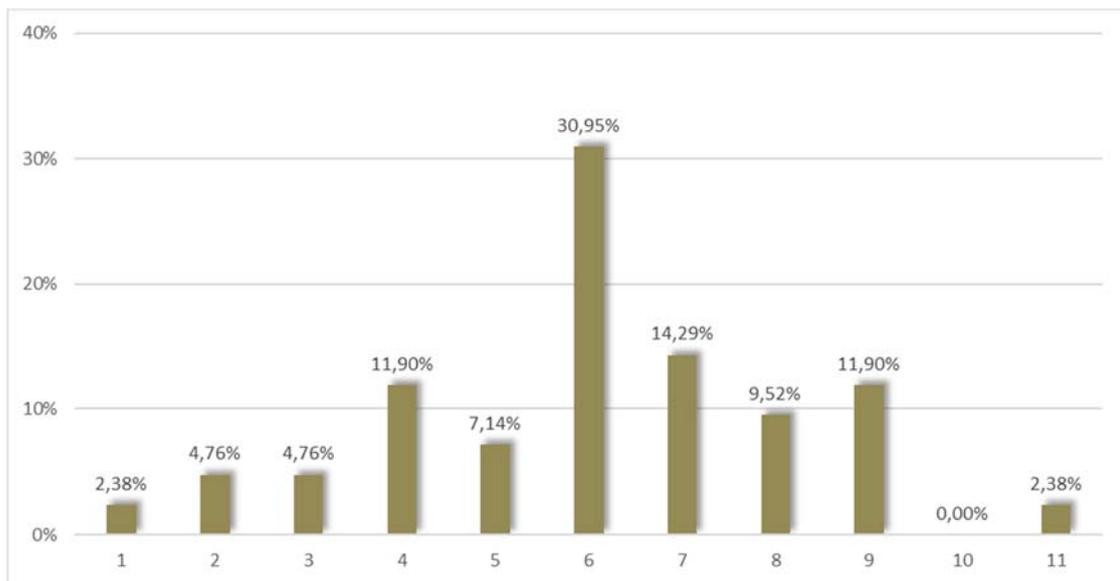


Gráfico 10: Número de alumnos mentorizados que tenía cada mento

Donde se observa que lo más usual es que los mentores tuvieran 6 alumnos de nuevo ingreso. Cabe recordar que un grupo mayor de 8 empieza a ser difícil de llevar, por lo que estos datos son buenos para la labor del mentor.

## 11. Número de reuniones realizadas:

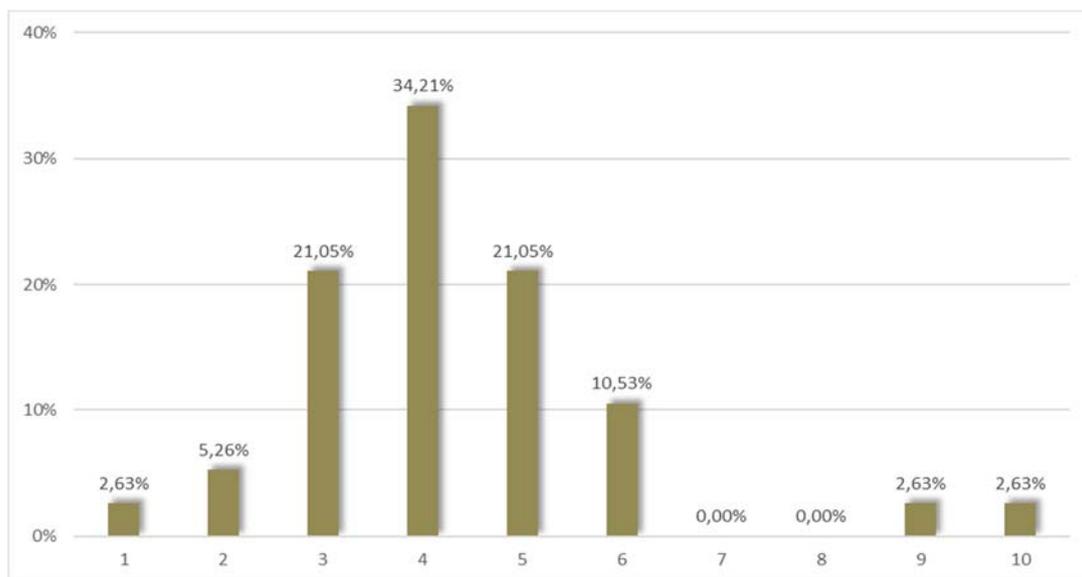


Gráfico 11: Número reuniones realizadas por cada mentor

El número de reuniones estuvo en torno a 3 – 6, siendo 4 reuniones la opción más marcada.

## 12. Duración de las reuniones



Gráfico 12: Duración de las reuniones realizadas por cada mentor

La duración de las reuniones generalmente es inferior a una hora, siendo el 63,3% inferiores a 30 minutos.

### 3.2. ENCUESTAS A LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO PARTICIPANTES EN LOS PROGRAMAS DE MENTORÍA O DE TUTELA

En el caso de los alumnos que han participado en alguno de los programas de mentorías o de tutela se han realizado dos tipos de encuestas, una primera de satisfacción con los programas y una segunda sobre las asignaturas del primer semestre del primer curso del Grado en Ingeniería Aeroespacial.

El objetivo de estas encuestas es conocer si los programas aportan a los estudiantes el apoyo necesario durante sus primeros meses en la Escuela, así como detectar cuáles son las dificultades que encuentran.

#### 3.2.1. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

A través de la plataforma Moodle se les ha hecho una encuesta para conocer su grado de satisfacción con el programa en el que han participado, bien de Mentorías o bien de Tutela. La encuesta consta de 6 preguntas que han de contestar en una escala Likert del 1 al 5 (donde el 1 es la valoración más negativa y el 5 la más positiva).

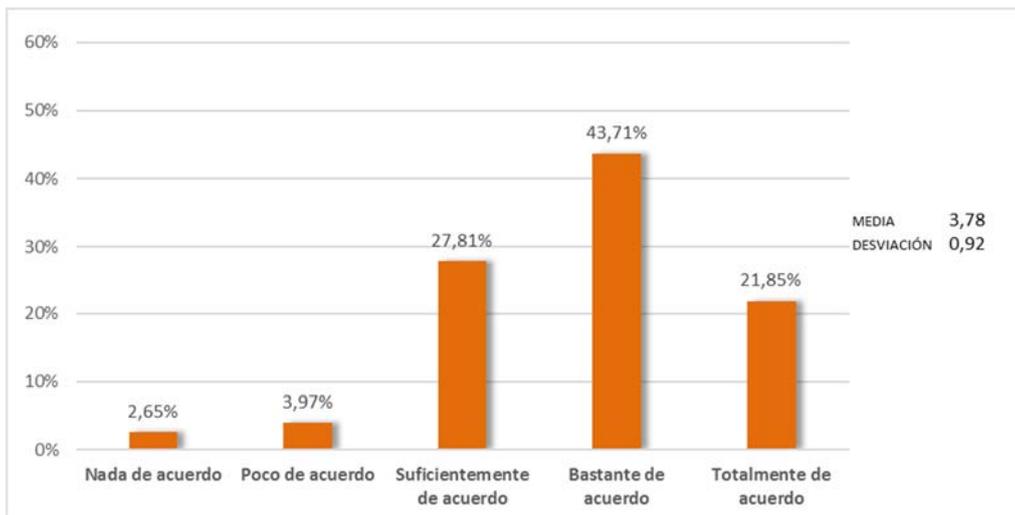
Se han recogido un total de 151 encuestas, de las cuales sólo 4 han tenido profesor Tutor y 137 Mentor



**Gráfico 13:** Encuestas recogidas de alumnos de nuevo ingreso con mentores y con tutores

Dado el reducido tamaño de la muestra para el Programa de Tutela, los resultados que se presentan a continuación corresponden al Programa de Mentorías:

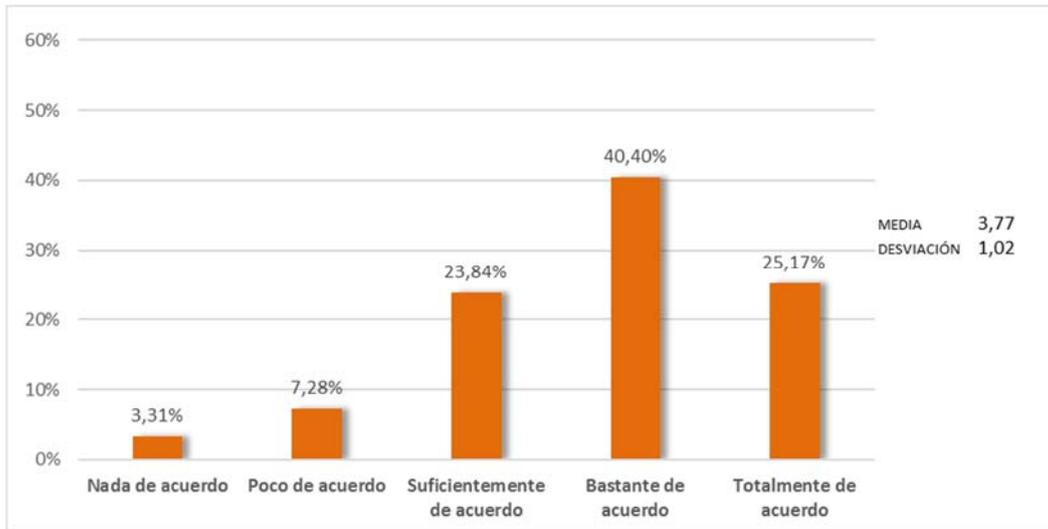
### 1. El programa está bien diseñado y organizado



**Gráfico 14:** Respuesta de los alumnos sobre el diseño y organización del programa

Más del 90% de los alumnos mentorizados se muestran de acuerdo con el diseño y la organización del programa, ya que tan solo el 8,62% hacen una valoración por debajo del valor medio

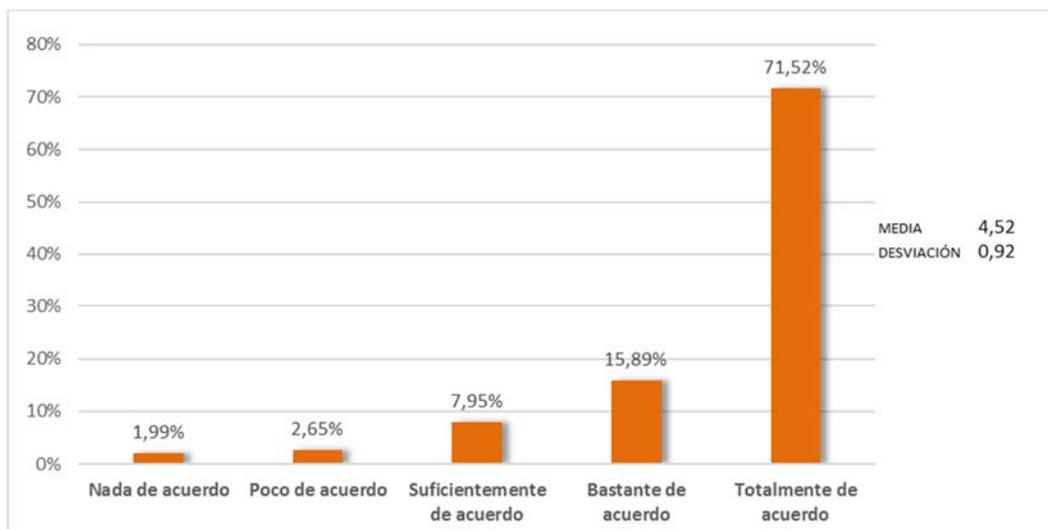
**2. La duración del programa de mentorías ha sido adecuada en relación de las necesidades de los mentorizados.**



**Gráfico 15:** Respuesta de los alumnos sobre la adecuación de la duración del programa

También consideran adecuada la duración del programa. Tan solo el 11,81% se muestran poco o nada de acuerdo.

**3. El Mentor me ha prestado ayuda siempre que lo he necesitado:**



**Gráfico 16:** Respuesta de los alumnos sobre la ayuda recibida por el mentor

La respuesta es contundente, más del 70% están totalmente de acuerdo, con la mayor media de todas las preguntas, y con tan solo un 2% en desacuerdo. Este resultado pone de manifiesto la excelente labor de los mentores.

#### 4. Se han cumplido mis objetivos con respecto al proyecto

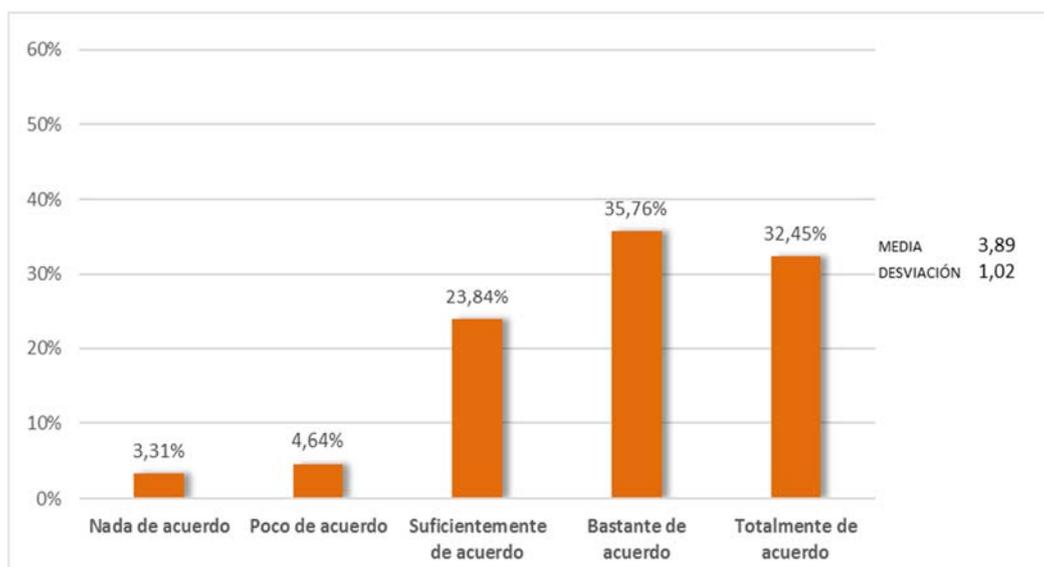


Gráfico 17: Respuesta de los alumnos sobre su cumplimiento de objetivos respecto al proyecto

De forma mayoritaria los alumnos mentorizados consideran cumplidos sus objetivos ampliamente, más del 68% eligen las puntuaciones más favorables y menos del 10% las que están por debajo del valor intermedio.

#### 5. Recomendaría el programa a mis compañeros

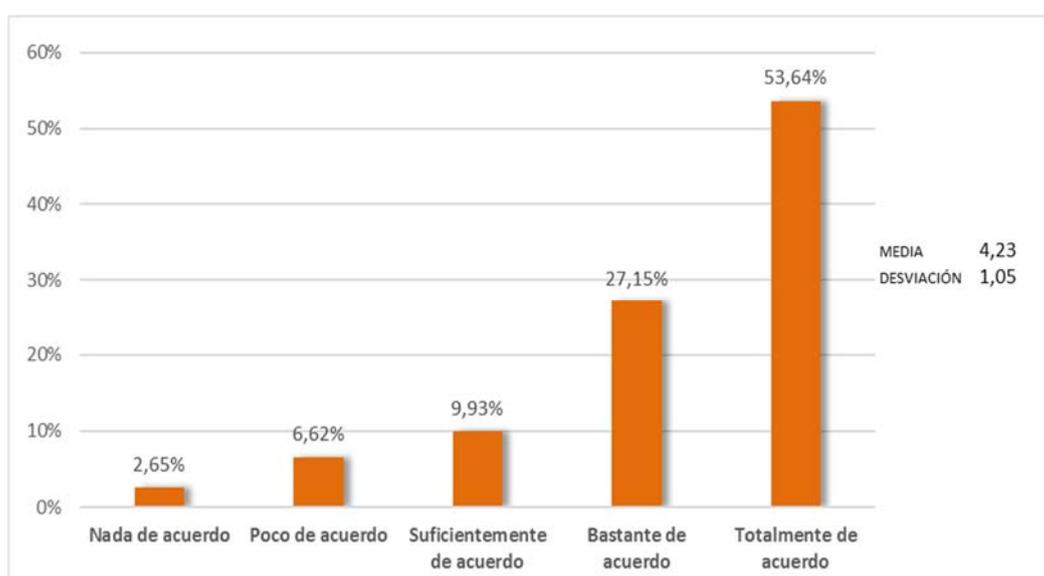


Gráfico 18: Respuesta de los alumnos sobre si recomendarían el programa a sus compañeros

Más del 90% de recomendaría participar en el programa de mentorías a los futuros alumnos de nuevo ingreso y más del 50% le asignan la puntuación más alta, lo que confirma el elevado grado de satisfacción con el mismo

## 6. Valoro positivamente el programa de mentorías

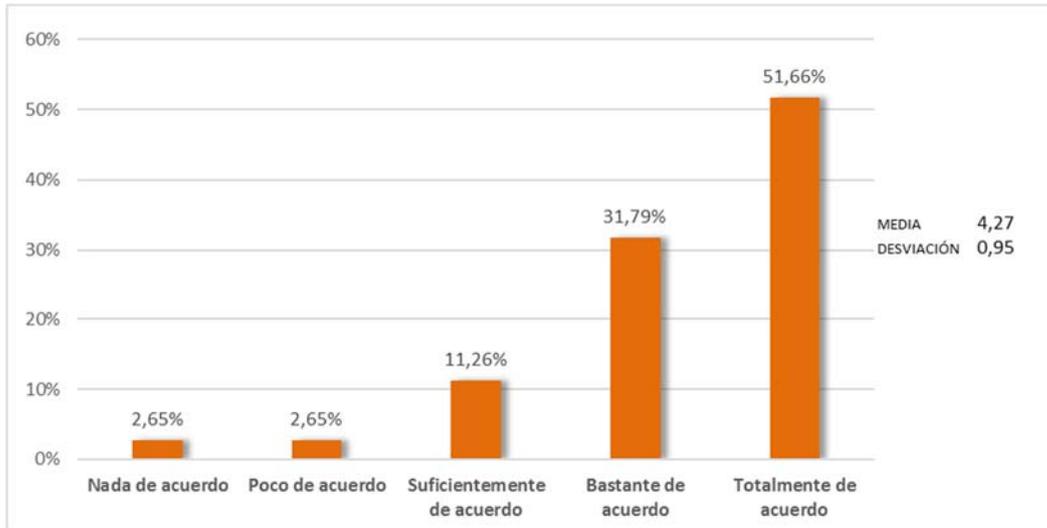


Gráfico 19: Respuesta de los alumnos sobre su valoración global del programa

En línea con las respuestas anteriores, el 94,71% de los mentorizados valoran positivamente el programa, siendo más del 83% los que seleccionan las puntuaciones más altas

### 3.2.2. ENCUESTA SOBRE ASIGNATURAS DEL PRIMER SEMESTRE

La siguiente encuesta consta de una serie de preguntas sobre las asignaturas del primer semestre (asistencia, resultados académicos, uso de las tutorías académicas, etc) cuya finalidad es detectar las dificultades de los estudiantes. Se han recogido 102 respuestas. En las siguientes gráficas se comparan los resultados para las distintas asignaturas:

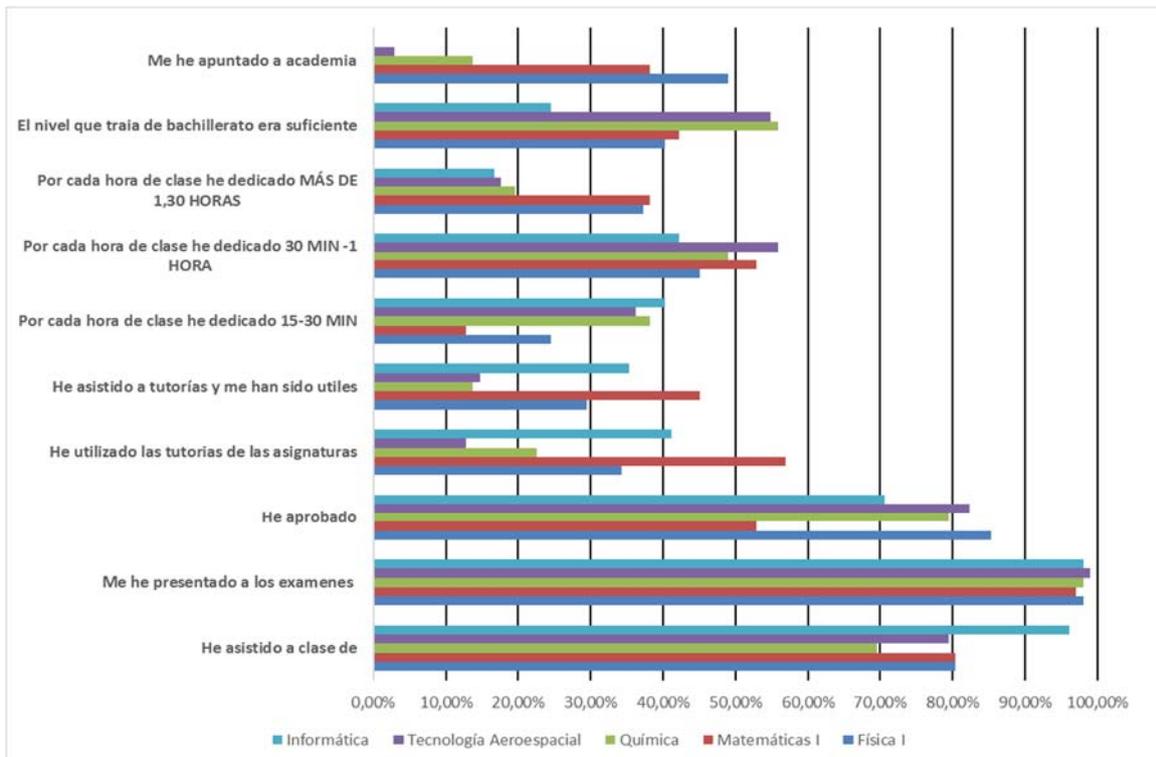


Gráfico 20: Respuesta de los alumnos mentorizados sobre las asignaturas del primer semestre

Algunos de los resultados más relevantes son los siguientes:

- Aunque los alumnos asisten a clase (la asignatura con menor asistencia se sitúa en el 70%), el porcentaje de los que se presentan a los exámenes es muy superior.
- En relación al porcentaje de éxito, en todas las asignaturas se sitúa por encima del 50%, llegando incluso al 85% en el caso de Física I.
- Algunos alumnos recurren a las academias, siendo muy dispar entre las distintas asignaturas. Como es lógico, los mayores porcentajes están en las materias más complejas (Física I y Matemáticas) y en las que existe un gran componente de resolución de problemas.
- Las materias cuya preparación en bachillerato consideran más adecuada al nivel de exigencia de la universidad son la Química y la Tecnología Aeroespacial. Resultado razonable si se tiene en cuenta que en este último caso no se requieren conocimientos previos
- La asistencia a las tutorías académicas es muy diferente entre las distintas asignaturas, siendo claramente inferior en aquellas materias más teórica. En algunos casos no les han resultado útiles.
- En relación a las horas de estudio que han dedicado a cada asignatura, se observa que las asignaturas que han requerido una mayor dedicación por parte de los alumnos han sido física y matemáticas, mientras que la asignatura que les ha requerido menos horas de estudio fuera de clase ha sido informática

### 3.3. ENCUESTAS A LOS PROFESORES TUTORES

También a través de la plataforma Moodle se les ha hecho una encuesta a los profesores tutores para conocer su grado de satisfacción con el programa. La encuesta consta de 7 preguntas que han de contestar en una escala Likert del 1 al 5 (donde el 1 es la valoración más negativa y el 5 la más positiva).

Se han recogido un total de 14 encuestas, 12 tutores de mentores y 2 tutores de alumnos de nuevo ingreso. A continuación, se presentan los resultados:

#### 1. El programa está bien diseñado y organizado

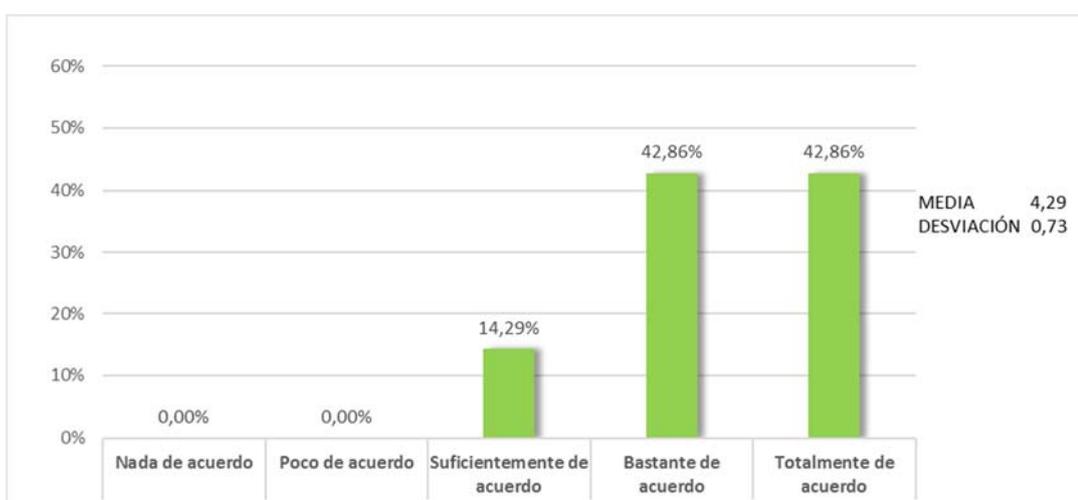


Gráfico 21: Respuesta de los tutores sobre el diseño y la organización del programa

Los tutores consideran que el diseño y la organización del mismo son adecuados, siendo más del 85% los que seleccionan las puntuaciones más altas y ninguno declara estar poco satisfecho

## 2. La duración del programa de mentorías/tutela ha sido adecuada

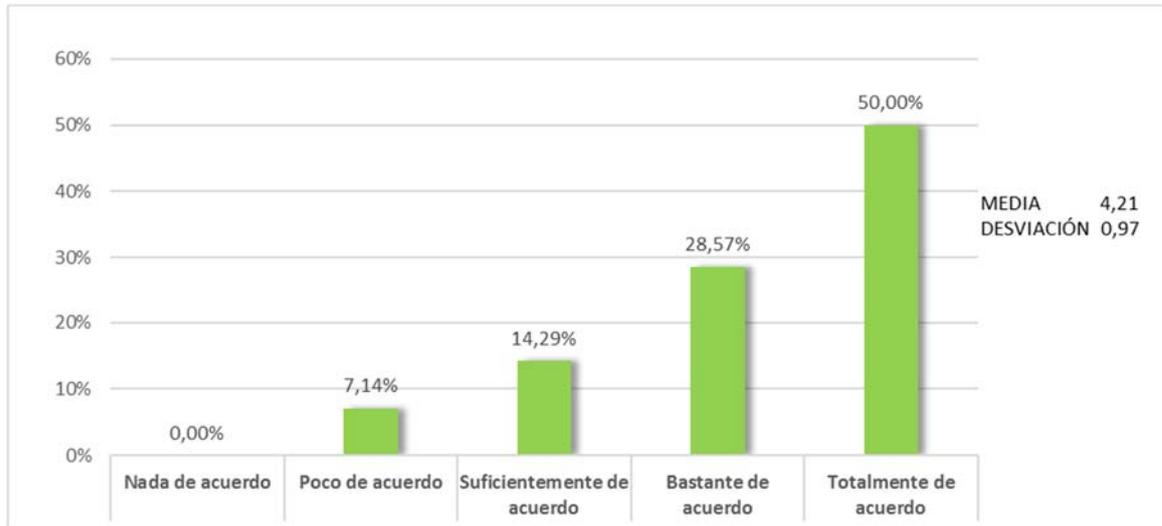


Gráfico 22: Respuesta de los mentores sobre la adecuación de la duración del programa

Solo un 7,14% del profesorado declara estar poco de acuerdo

## 3. He dispuesto de los medios suficientes para el desarrollo de mi labor

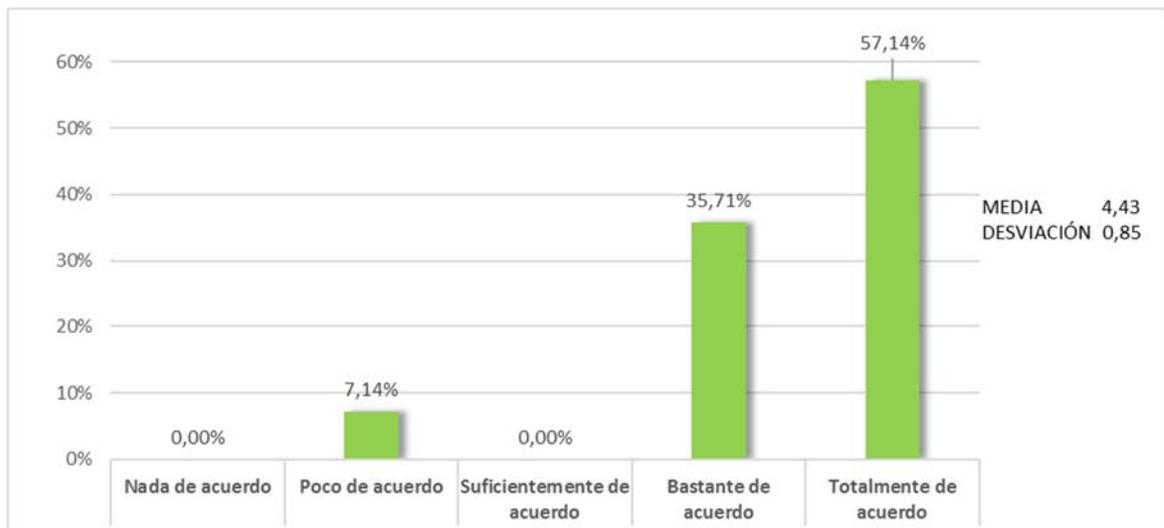


Gráfico 23: Respuesta de los tutores sobre la disposición de medios para su labor

Más del 90% de los profesores consideran que los recursos de que se disponen son adecuado.

#### 4. El interés y la participación de los alumnos mentores/tutelados han sido adecuado

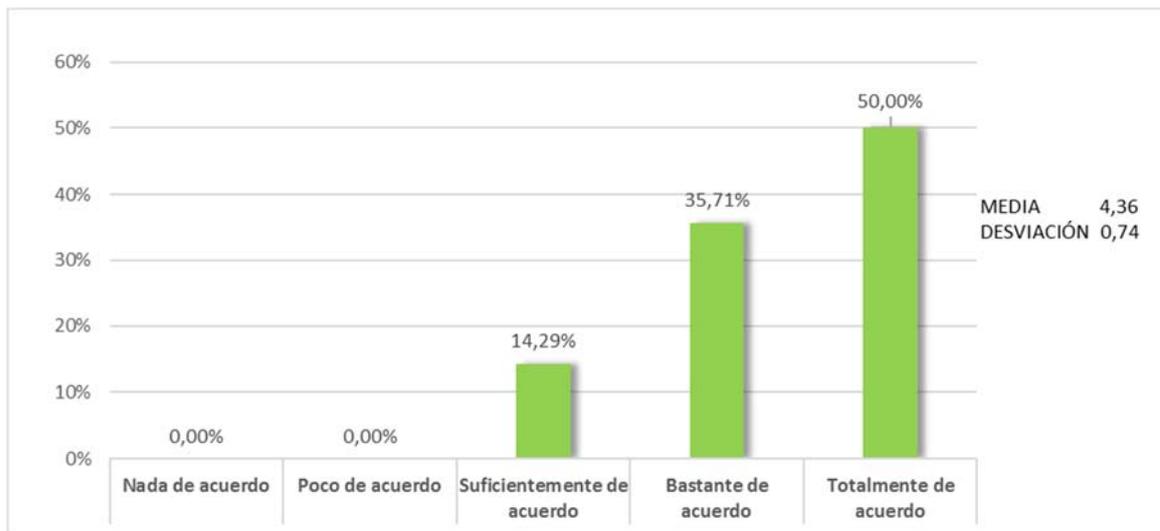


Gráfico 24: Respuesta de los tutores sobre el interés y participación de los mentores/mentorizados

Todos los profesores consideran que el interés y el compromiso de los alumnos que han participado en el programa ha sido adecuada, tanto de los mentores como de los de nuevo ingreso.

#### 5. Se han cumplido mis objetivos con respecto al proyecto

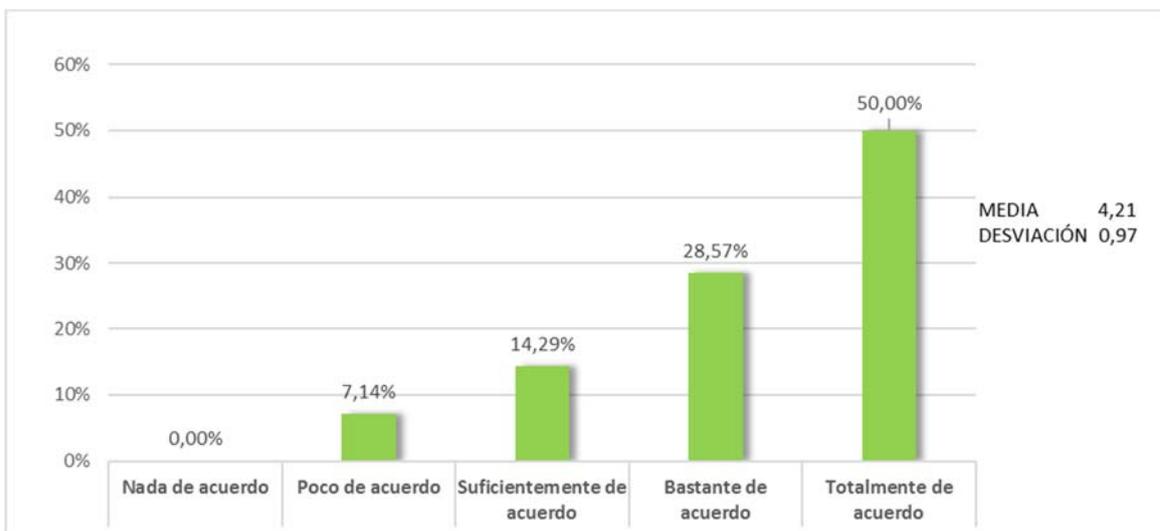


Gráfico 25 Respuesta de los tutores sobre su cumplimiento de objetivo respecto al proyecto

De forma mayoritaria ambos tipos de tutores afirman haber cumplido sus objetivos ampliamente. Solo el 7,14% se muestra poco de acuerdo.

## 6. Recomendaría el programa a mis compañeros

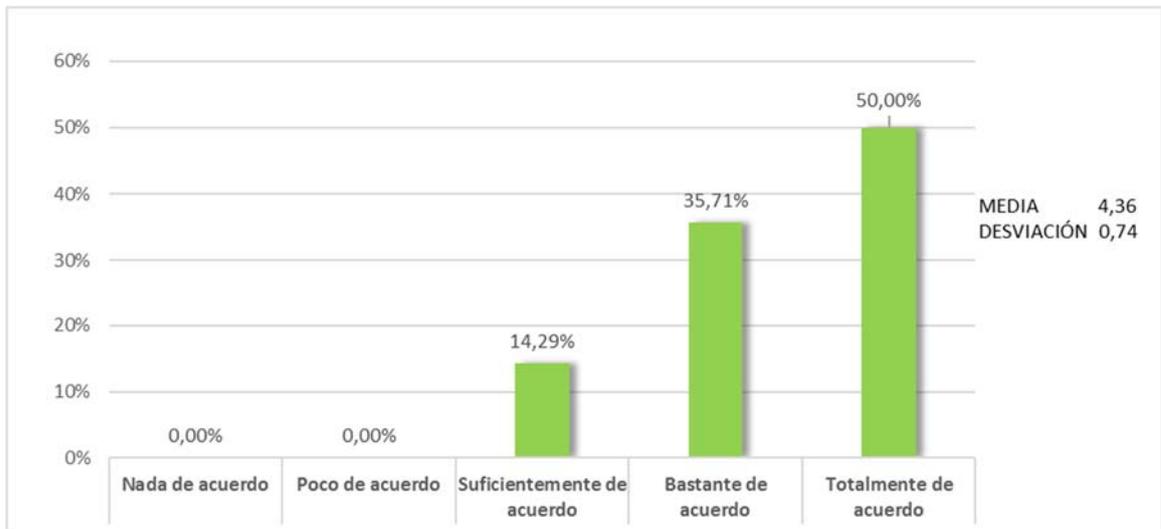


Gráfico 26: Respuesta de los tutores sobre si recomendarían este programa a sus compañeros.

Todos ellos están de acuerdo en recomendar este programa a los compañeros

## 7. Valoro positivamente el programa de Mentorías/Tutela

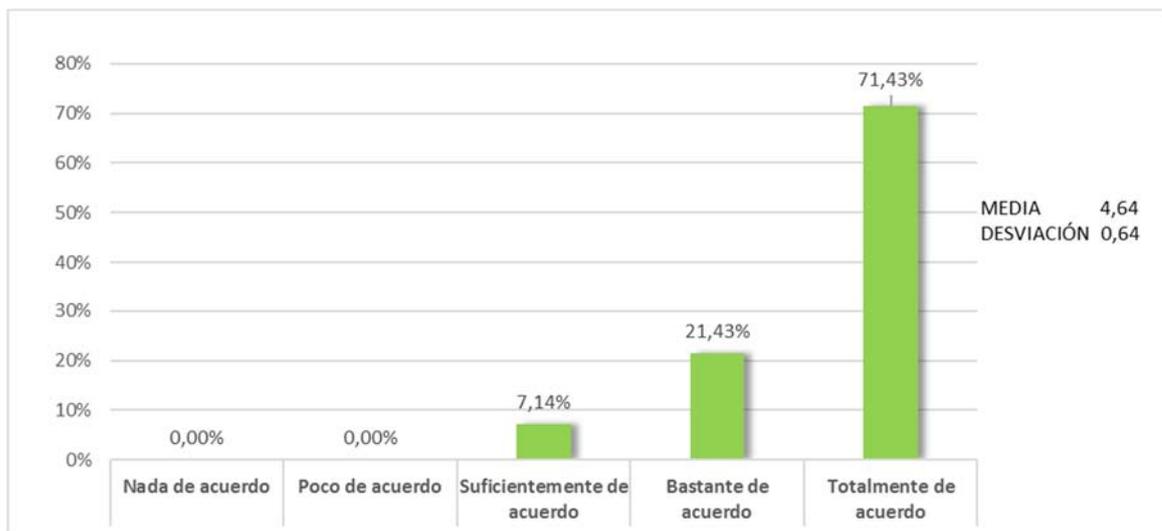


Gráfico 27: Respuesta de los tutores sobre su valoración global del programa

De forma coherente con los resultados anteriores, de forma unánime valoran positivamente el programa, con más del 70% en la puntuación más alta.

#### 4. INFORMES DE LOS SERVICIOS DE LA ETSIAE

Los servicios de Biblioteca, Informática y Secretaría de Alumnos han participado en los programas. Previo al Plan de Acogida, han impartido una sesión formativa a los mentores y tutores sobre la información que posteriormente tendrían que transmitir a los alumnos de nuevo ingreso. También han nombrado una persona responsable de cada uno de ellos para atender a través del espacio disponible en la plataforma Moodle todas las cuestiones relacionadas con su servicio.

Al finalizar cumplimentaron una encuesta para conocer su grado de satisfacción. Se han recogido 3 respuestas con los resultados que se muestran en el Gráfico 28:

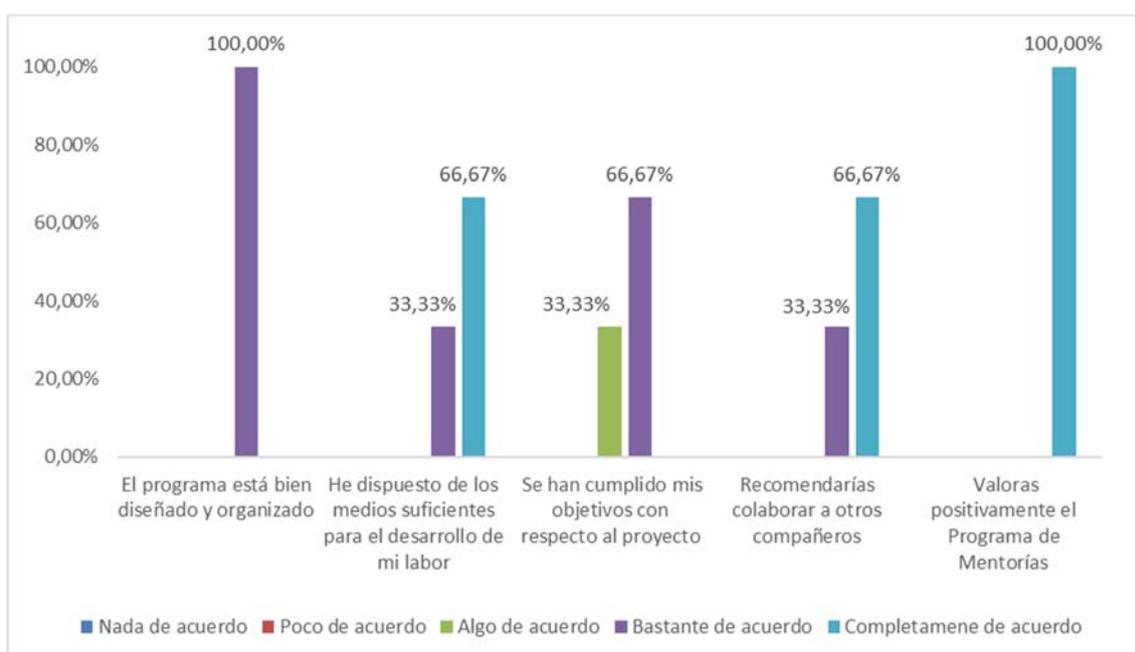


Gráfico 28: Respuesta de servicios de la ETSIAE

Valoran muy positivamente el programa y consideran que está bien organizado, aunque no se han cumplido todos sus objetivos.

Como puntos fuertes destacan:

- El contacto directo con alumnos y mentores porque posibilita un mejor conocimiento de sus necesidades
- Posibilita que los alumnos conozcan desde el comienzo los recursos y servicios que les ofrecen los diferentes servicios de la Escuela y familiarizarse con ellos.
- Fomenta el conocimiento entre los alumnos
- Genera una sensación de proximidad y de vinculación con la Escuela.
- La proximidad al alumnado y la inmediatez de resultados

Como puntos débiles destacan:

- Fallo en la comunicación con los mentores
- Concienciar a los mentores de que debemos ser los profesionales quienes **formemos** a sus compañeros sobre el funcionamiento de la Biblioteca

Como aspectos a mejorar destacan:

- Considerar el horario de clases de los mentores para su sesión específica

## 5. COMPARACIÓN CON AÑOS ANTERIORES Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS

En este apartado se comparan los resultados obtenidos este curso con los del anterior. En las siguientes gráficas se muestra la evolución en el valor de la media de las respuestas obtenidas para cada una de las preguntas planteadas a los distintos implicados.

### 5.1. COMPARATIVA DE LAS RESPUESTAS DE LOS MENTORES

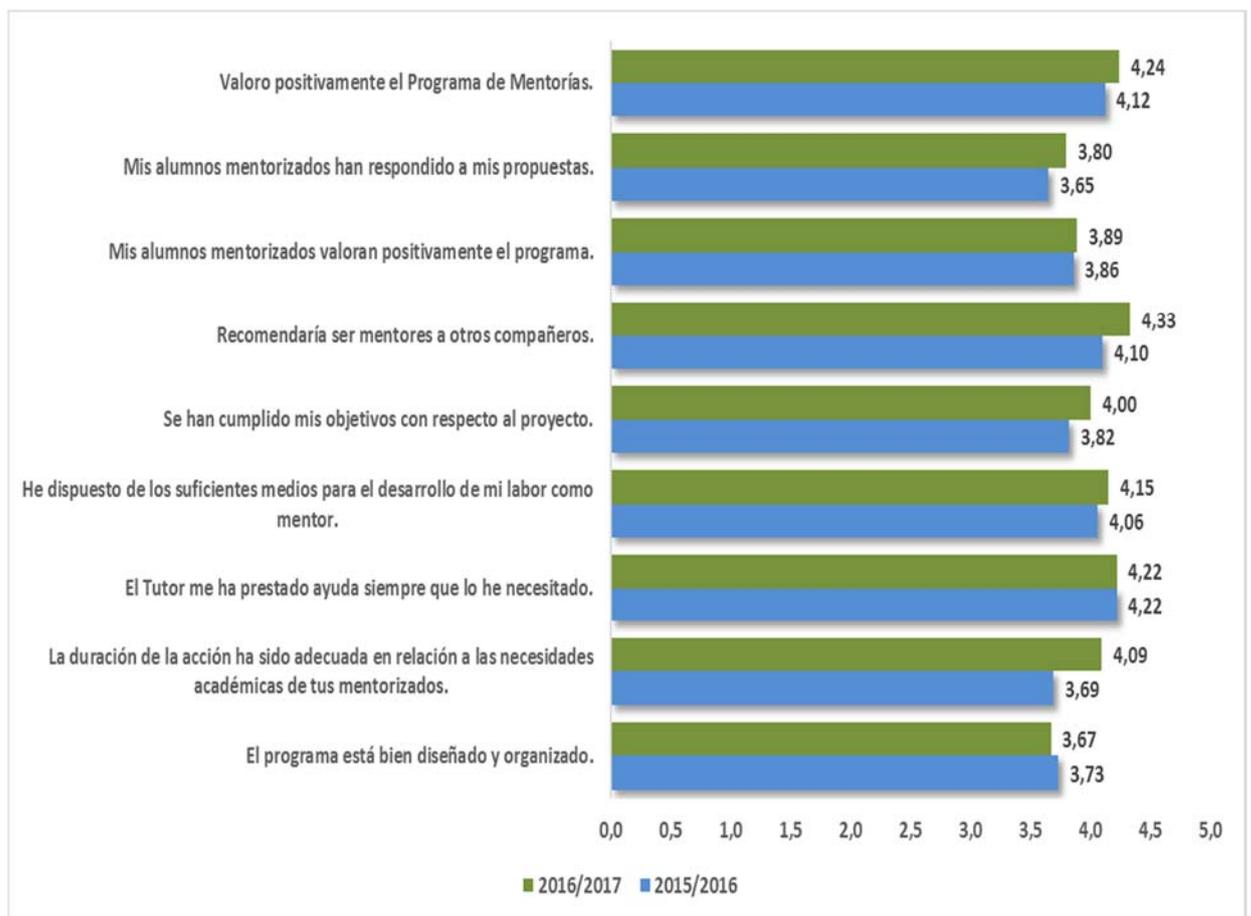


Gráfico 29: Comparación de la respuesta de los mentores

La muestra durante ambos cursos ha sido similar, durante el curso 2015-2016 se obtuvieron 51 respuestas de los mentores frente a las 46 de este año.

En el gráfico se observa que las valoraciones son semejantes, aunque con un ligero incremento en las medias de este curso, salvo para la organización y diseño del programa. Una explicación se puede encontrar en que no se suspendieron las clases de los cursos de los mentores, lo que dificultaba su participación en la Jornada de Acogida.

## 5.2. COMPARATIVA DE LAS RESPUESTAS DE LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO

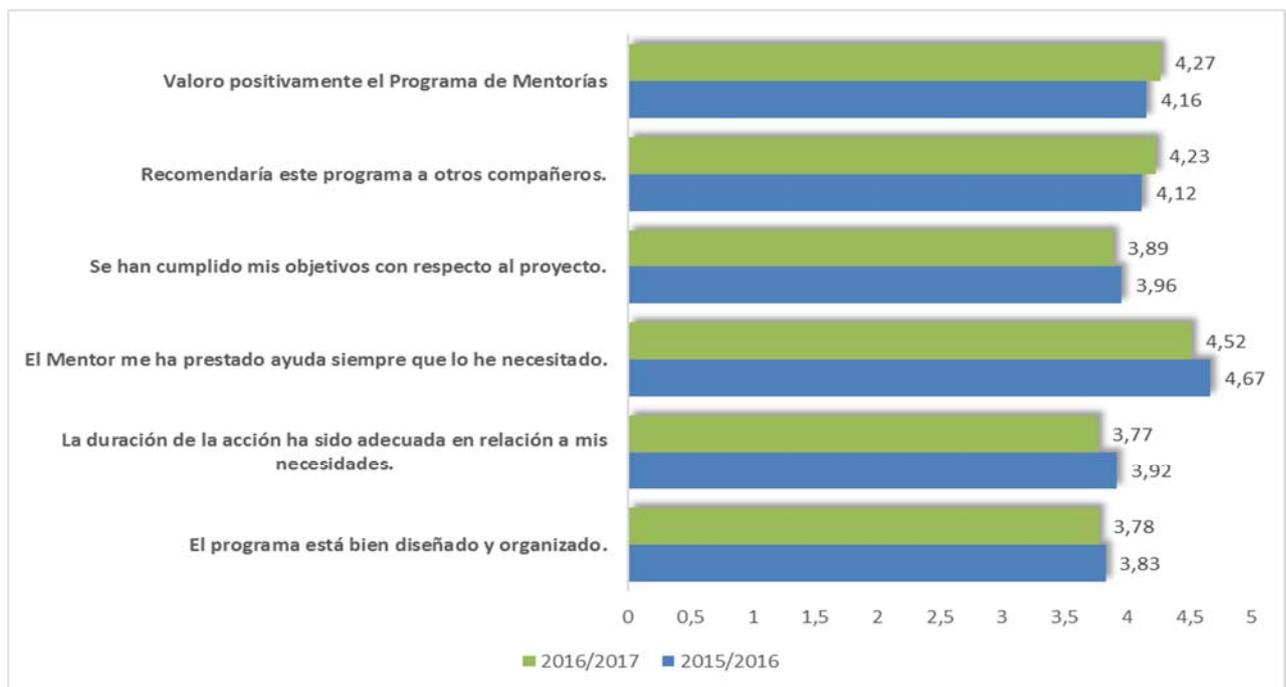


Gráfico 30: Comparación de las respuestas de los alumnos mentorizados.

El número de respuestas obtenidas el año pasado fue de 96 frente a las 151 de este año, lo que apoya el nuevo procedimiento para la recogida de las mismas, utilizando el espacio Moodle. Los resultados son muy semejantes en todos los casos.

### 5.3. COMPARATIVA DE LAS RESPUESTAS DE LOS PROFESORES TUTORES



**Gráfico 31:** Comparación de las respuestas de los profesores tutores

Durante este curso se obtuvieron 14 respuestas, frente a las 18 del año pasado. De la comparación entre ambos resultados se observa una tendencia creciente en el valor de la media de las respuestas a las preguntas formuladas. Todas ellas poseen un valor mayor que en el año pasado. Los mayores incrementos se observan en las respuestas a las preguntas sobre la valoración del programa (pasa de 4,39 a 4,64), la motivación de los mentores (pasa de 4,17 a 4,36), y la duración del programa (pasa de 3,94 a 4,21).

De manera global, se puede concluir que el Programa de Mentorías y de Tutela se valora muy positivamente por los distintos implicados. Los resultados son muy semejantes en los cursos académicos 2015-2016 y 2016-2017, con una ligera tendencia creciente en este último. Estos resultados apoyan la percepción de que mentores y tutores se muestran convencidos de la utilidad del programa y satisfechos con la experiencia. El mismo modo, los alumnos de nuevo ingreso se muestran agradecidos de recibir la ayuda. Parece claro que la consolidación del programa es un hecho y su crecimiento algo necesario para continuar mejorando los servicios prestados.

## 6. PROPUESTAS DE MEJORA

A continuación, se recogen los comentarios realizados por los tres grupos encuestados, recabando los puntos fuertes y débiles del programa, además de las propuestas de mejora.

## 6.1. MENTORES

Como *puntos fuertes* apuntan:

- Promueve la ayuda mutua entre alumnos de la escuela
- Ayuda extra para aquellos que son de fuera de Madrid
- Se trata de una gran experiencia, reforzándose las competencias sociales y la organización de grupos pequeños.
- Facilita la integración de los alumnos nuevos en la escuela
- Favorece que los alumnos de primero se junten y adquieran confianza al principio de curso
- Desarrollo personal y humano
- También se conoce a los profesores en una labor distinta, que es la de actuar como tutor.

Como *puntos débiles* apuntan:

- Falta de participación por parte de los alumnos y profesores, lo que genera grupos con muchos alumnos por mentor
- El hecho de asignar automáticamente mentores a los nuevos alumnos, sintiendo que más que una ayuda es una obligación.
- Falta de interés por parte de algunos tutores.
- Fallos en la organización, como recibir a los nuevos alumnos a la vez que los mentores tenían clase
- Carencia de líneas de actuación comunes, que hacen que cada mentor actúe de manera libre.
- Falta de contacto entre mentores

Entre las *propuestas de mejora* se encuentran:

- Promover más la participación del programa en la escuela.
- Establecer unas líneas de actuación comunes para todos los mentores
- Poder realizar actividades conjuntas con otros mentores.
- Creación de un foro para que los mentores puedan estar en contacto, y debatir ideas sobre cómo organizar las reuniones
- Tener en cuenta en este programa a los alumnos con traslado de expediente

## 6.2. TUTORES:

Como *puntos fuertes* apuntan:

- La gran motivación con la que los mentores realizan su labor
- El hecho de poder relacionarse con los alumnos más allá de lo académico, conociendo de primera mano sus problemas y su situación
- El hecho de hacerse cargo de un grupo de alumnos motiva, anima y resulta muy gratificante para los mentores.
- Se fomenta la solidaridad y la empatía
- Se genera una sensación de pertenencia a la escuela al implicarse en uno de sus programas.

Como *puntos débiles* se encuentran:

- El hecho de asignar mentor automáticamente a todos los alumnos de nuevo ingreso puede desmotivar a dichos mentores en el caso de que haya alumnos sin ganas de

- participar o desmotivados.
- Dificultad para organizar las reuniones
  - La organización del primer día
  - Dificultad en la comunicación, debido al uso del correo institucional, que muchos alumnos no abren.

Por último, como *propuestas de mejora* se encuentran:

- Reducir el número de reuniones presenciales, ya que es algo muy difícil de realizar de manera periódica.
- Crear un procedimiento para preguntar a los alumnos si desean seguir en el programa o no.
- Ampliación del programa para los alumnos de Máster

### **6.3. ALUMNOS DE NUEVO INGRESO**

Aquí quedan recogidos algunos comentarios de los alumnos de nuevo ingreso:

- Considero que el programa ha sido de gran ayuda para conocer la universidad en todos los aspectos. El mentor ha ayudado mucho a la hora de conseguir apuntes y siempre ha estado pendiente de nosotros al resolvernos cualquier duda. Además nos ha aconsejado respecto a las clases y respecto a la carrera en general.
- Desde el momento en que se ofrecen créditos por la participación del mentor en el programa, la gente que participa en él se ve solamente interesada por recibir los créditos independientemente de los servicios que ofrezca a sus mentorizados.
- No he podido tener más suerte con el mentor que me ha tocado, una gran persona.
- A los alumnos que entran por lista de espera o que acceden al grado en último lugar, estaría bien que su nombre figurara en las listas del programa nada más llegar al centro, al igual que los demás alumnos.
- En mi particular opinión, la idea del mentor está bien las dos primeras semanas, pero después de eso es fácil desenvolverse bien en la escuela y deja de ser necesario. Aun así, el mentor al que fui asignada ha sido muy atento y no ha dudado ningún momento en intentar ayudarnos.
- Considero que no hay aspectos que mejorar ya que estoy contento con el programa de mentorías. Simplemente ha de mantenerse en esta línea.

## **7. PLAN DE MENTORÍAS PARA LOS ALUMNOS INTERNACIONALES**

La coordinación del Plan de Mentorías para alumnos internacionales se ha realizado por parte de Aurora García Sarrión, de la Subdirección de Relaciones Exteriores, que ha redactado el siguiente informe de actividades.

## INFORME PLAN DE MENTORÍAS 2016-2017 – INTERNACIONAL

*El Plan de Mentorías para alumnos entrantes de movilidad internacional pretende orientar y ayudar a los alumnos extranjeros que son admitidos en nuestra Escuela a través de algún programa de movilidad internacional, ya sea el más conocido, Erasmus Plus, pero también Magalhães, Hispano-Chino, GE3, Doble Diploma, etc.*

*Se trata de acoger a alumnos que provienen de un sistema universitario y por tanto conocen lo que es la educación superior y la Universidad, pero a los que hay que facilitar su integración y adaptación, orientándoles tanto a nivel administrativo, como académico y social.*

*Se pretende aprovechar la experiencia y conocimiento de estudiantes veteranos, que han sido alumnos salientes de movilidad internacional, han estado en el extranjero, conocen los destinos de los alumnos que vienen a nuestra Escuela y hablan su idioma nativo. Con ello, se ayuda a que esos alumnos extranjeros afronten con éxito su formación académica, pero fundamentalmente, que se integren plenamente en la vida universitaria sintiéndose respaldados por sus compañeros, por los profesores y por el personal de administración. Tal y como recoge numerosa bibliografía, el aprendizaje entre iguales produce mejores efectos y una buena estructura de apoyo, a la larga, es más eficaz.*

*Para organizar la actividad, el día 6 de junio de 2016, se envió un mensaje por correo electrónico a alumnos de ETSIAE que estaban en alguno de nuestros destinos socios, para captarles como voluntarios.*

*El día 7 de julio, se contaba ya con un listado de mentores y mentorizados y tras varios ajustes, el día 28 de julio, se hizo llegar un correo electrónico a todos ellos, para que pudieran tener una primera toma de contacto, aunque no fuera personalmente. Dicho contacto suele realizarse a través de las redes sociales.*

*En el mes de diciembre se hizo lo mismo para solicitar nuevos mentores, teniendo en cuenta que habían sido aceptados para el segundo semestre otros doce alumnos extranjeros. Cuatro alumnas que habían sido mentoras de alumnos entrantes de movilidad durante el primer semestre, aceptaron continuar actuando como tales en el segundo, teniendo en cuenta que muchos de sus mentorizados ya habían regresado a sus Universidades de origen.*

*El día 22 de diciembre, se contaba ya con un segundo listado y tras ciertos retoques, el día 25 de enero de 2017, también se hizo llegar un correo electrónico a todos ellos para la toma inicial de contacto.*

*A los alumnos mentores se les enviaron dos pequeñas guías, confeccionadas por la propia Subdirección. Una primera con aquellos puntos en los que frecuentemente los alumnos extranjeros inciden, es decir, información básica de acogida (cómo llegar a la ciudad desde el aeropuerto, cómo llegar a la Escuela, instalaciones, Biblioteca, clubs, alojamiento, etc.), cuestiones más de tipo académico (planes de estudio, asignaturas, prácticas, laboratorios, calendario, normativa, exámenes) y dudas sobre el aprendizaje del idioma español (cursos ofrecidos en UPM, coste, duración, créditos, etc.).*

*La segunda guía contiene información en bloques sobre cómo desarrollar su actividad: bloque de inicio (expectativas, motivación, funcionamiento de tutorías, delegación de alumnos, asociaciones), bloque intermedio o de marcha normal (metodología de estudio, actividades deportivas y culturales) y bloque de exámenes (horas de estudio, revisión de exámenes, resultados...).*

*En ningún momento se pretende que dichas guías sean rígidas ya que, si bien los alumnos entrantes tienen edades similares, proceden de países, instituciones e incluso ambientes sociales muy distintos, por lo que sus necesidades pueden ser diferentes. Seguramente, por ejemplo, las dificultades de un alumno procedente de China, no son las mismas que las de un alumno proveniente de Portugal.*

*A todos los mentores se les advirtió del compromiso que significa ser mentor, sin que ello implique que mentor y mentorizado deban permanecer juntos todo el tiempo, sino estar disponibles en los momentos clave a su llegada y resolver las dudas que posteriormente puedan surgirles.*

*Durante el presente año académico 2016-2017, ETSIAE ha recibido a 68 alumnos (Alemania: 8, Austria: 1, Bélgica: 1, Brasil: 1, China: 5, Canadá: 2, Francia: 10, Holanda: 3, Honduras: 1, Italia: 19, Malasia: 1, México: 12, Polonia: 1, Portugal: 1, Reino Unido: 1, Turquía: 1) a los que hay que añadir aquellos que directamente son acogidos por los Departamentos en tareas de investigación pero que no le constan a la Subdirección de Relaciones Exteriores.*

*Por otro lado, los alumnos mentores han sido nueve. Se quiere hacer notar, que a los alumnos entrantes aceptados sólo para llevar a cabo su trabajo fin de grado o trabajo de prácticas, no les fue asignado un alumno mentor ya que la experiencia demuestra que al disponer de un profesor/tutor para su actividad académica, éste acaba cumpliendo sus mismas funciones. Dichos alumnos (16 en total) además, no suelen requerir tanta atención y normalmente cuentan con la ayuda del resto de alumnos de ETSIAE que llevan a cabo sus trabajos finales en el mismo Departamento.*

*A lo largo del curso, mentores y mentorizados han ido celebrando reuniones, cuyo número ha variado según el grado de implicación y responsabilidad de cada uno.*

*Durante este año académico y como viene siendo habitual en los últimos años, Delegación de Alumnos ha organizado varias actividades para los alumnos extranjeros. Destacar los dos "Welcome Day" celebrados el 16 de septiembre en el primer semestre y el 10 de febrero en el segundo.*



*Al final de su estancia, a los alumnos extranjeros se les solicita que cumplimenten y entreguen de forma anónima y voluntaria, una encuesta para valorar el desarrollo del Programa de Mentorías. Quedan muchas por recibir, pero de las que se disponen se puede concluir que valoran altamente el acto de bienvenida, les ha ayudado a integrarse mejor (este año, principalmente, han participado en el equipo de rugby y en el club de música) y creen que el programa debe mantenerse en los siguientes años académicos. Como aspecto a mejorar destacan que necesitan más ayuda en orientación para evaluaciones y exámenes.*

*Por otro lado, a los alumnos mentores, al finalizar su actividad, se les pide un informe en formato libre, que incluya una valoración académica y personal con los problemas, dificultades, dudas, etc. que hayan tenido durante su actuación como mentores, así como una valoración del Programa en general. De los recibidos hasta ahora, puede deducirse que el "el programa les ayuda en su integración, adaptación y comprensión de la Escuela", "agradecen tener un contacto donde realizar todo tipo de preguntas", "poder hablarles en su idioma y cambiar al francés facilita la comunicación". A nivel académico, "pertenecer a la misma especialidad ayudaría más", "les cuesta aprender el funcionamiento de prácticas" y "se quejan de la elevada carga de trabajo". Todos coinciden en que la labor del mentor es más amplia de lo que parece."*

## ANEXOS

## Jornada de Acogida del Grado en Ingeniería Aeroespacial

**CURSO 2016-2017**

**5 de septiembre de 2016**

- Turno de mañana: 10:30-15:30h
- Turno de tarde: 13:00-18:00h

HORARIO	ACTIVIDAD					
10:30-11:45h	<b>Salón de Actos de la ETSIAE</b> Bienvenida del Director (30 minutos aprox.) Delegación de Alumnos (10 minutos aprox.) Entrega de diplomas a los alumnos excelentes del Primer curso (15 minutos aprox.)					
	<b>GRUPO 1.1</b> Aula 1	<b>GRUPO 1.2</b> Aula 2	<b>GRUPO 1.3</b> Aula 3	<b>GRUPO 1.4</b> Aula 11	<b>GRUPO 1.5</b> Aula 12	<b>GRUPO 1.6</b> Aula 13
12:00-13:00h	Presentación Subdirector	Presentación Subdirector	Presentación Subdirector	Presentación Subdirector	Presentación Subdirector	Presentación Subdirector
	Mentores	Mentores	Mentores	Mentores	Mentores	Mentores
	<b>ASOCIACIONES<sup>1</sup></b> Visita a las distintas asociaciones. Algunas de ellas tienen presentaciones (P) en distintos horarios					
13:00-15:30h	<b>Salón de Actos</b> CLUB DEPORTIVO y CLUB DE MONTAÑA P: 4:00-15:00h	<b>Aula 5</b> AEROMODELISMO Exposición de Aeromodelos P:13:00-13:15h P:14:15-14:30h	<b>Aula 6</b> CLUB DE VUELO Exposición P: 13:30-13:45h P: 15:00-15:15h	<b>Aula 1</b> EUROAVIA P: 13:15-13:30h P: 15:15-15:30h Asociación Cultural P: 14:15-14:30h	<b>Aula 2</b> LEEM P: 13:45-14:00h P: 14:30-14:45h Asociación Cultural P: 13:00-13:15h CLUB MÚSICA P: 13:15-13:30h P: 14:15-14:30h	
15:30-16:45h	<b>Salón de Actos de la ETSIAE</b> Bienvenida del Director (30 minutos aprox.) Delegación de Alumnos (10 minutos aprox.) Entrega de diplomas a los alumnos excelentes del Primer curso (15 minutos aprox.)					
	<b>GRUPO 1.7</b> Aula 1	<b>GRUPO 1.8</b> Aula 2	<b>GRUPO 1.9</b> Aula 11	<b>GRUPO 1.10</b> Aula 12		
17:00-18:00h	Presentación Subdirector	Presentación Subdirector	Presentación Subdirector	Presentación Subdirector		
	Mentores	Mentores	Mentores	Mentores		

<sup>1</sup> Las presentaciones de las asociaciones y los horarios de las mismas pueden sufrir modificaciones.

## Horario de las presentaciones de las asociaciones

Horario	Lugar	Asociación	Lugar	Asociación
13:00-13:15h	Aula 5	AEROMODELISMO	Aula 1	Asociación Cultural
13:15-13:30h	Aula 1	EUROAVIA	Aula 2	CLUB DE MÚSICA
13:30-13:45h	Aula 6	Club de Vuelo		
13:45-14:00h	Aula 2	LEEM		
14:00-15:00h	Salón de Actos	Club Deportivo y Club de Montaña		
14:15-14:30h	Aula 5	AEROMODELISMO	Aula 2	CLUB DE MÚSICA
14:30-14:45h	Aula 2	LEEM	Aula 1	Asociación Cultural
15:00-15:15h	Aula 6	Club de Vuelo		
15:15-15:30h	Aula 1	EUROAVIA		