

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA TÉCNICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)	EVOLUCIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (PAS) DE LA ETSIAE														
	2021			2019			2017			2015			2013		
	UNIVERSO: 127			UNIVERSO: 132			UNIVERSO: 140			UNIVERSO: 141			UNIVERSO: 149		
	Nº respuestas	Media	Desviación estándar	Nº respuestas	Media	Desviación estándar	Nº respuestas	Media	Desviación estándar	Nº respuestas	Media	Desviación estándar	Nº respuestas	Media	Desviación estándar
Las convocatorias de acceso responden a las necesidades reales de la Universidad.	35	3,20	2,336	14	2,50	3,107	22	3,27	1,882	22	2,45	2,483	29	2,97	2,771
Las pruebas de acceso a la Universidad permiten seleccionar al personal más adecuado.	37	4,14	2,250	16	2,75	2,978	21	3,90	2,548	24	3,38	2,392	28	2,86	2,902
Oportunidades que me proporciona la Universidad para promocionarme.	37	2,95	2,549	17	2,06	2,585	24	2,50	2,226	25	1,84	2,249	29	1,90	2,610
Las convocatorias de "concursos de méritos" y "promoción interna" responden a las necesidades de la Universidad.	33	3,09	2,227	15	2,53	3,044	23	2,35	2,058	25	1,56	1,873	27	2,33	2,675
Valoración realizada en los procesos de "concursos de méritos" y "promoción interna".	33	3,18	2,228	15	2,67	2,944	20	2,30	1,976	24	2,08	1,998	24	2,38	2,392
La frecuencia e intensidad con las que son supervisadas tus tareas.	35	6,17	2,706	18	4,50	3,130	24	5,75	3,247	24	5,79	3,092	27	5,11	3,017
La evaluación recibida del trabajo realizado.	34	6,38	2,871	17	4,82	3,522	22	6,36	3,317	24	5,83	3,510	26	5,12	3,024
Reconocimiento de las tareas que realizas en tu trabajo diario.	36	5,97	3,056	18	5,39	3,328	24	5,96	3,432	25	5,84	3,484	27	5,52	2,979
La oferta formativa de la UPM para el PAS	38	4,00	2,460	18	3,89	2,494	23	3,04	2,383	24	2,79	2,265	29	2,48	2,262
Atención a las necesidades de formación para desarrollar tus actividades laborales.	38	4,03	2,433	18	3,50	2,749	23	3,35	2,058	25	2,72	2,390	29	2,55	2,308
Calidad de la enseñanza recibida en los cursos realizados.	35	5,94	2,413	18	5,28	2,469	20	4,90	2,532	21	4,24	2,343	27	3,74	2,850
La accesibilidad a la oferta formativa.	37	5,00	2,779	18	4,83	2,572	22	4,18	2,805	23	4,17	2,249	28	3,93	2,968
Medios y recursos que la UPM pone para que realices tus actividades diarias.	37	5,78	2,083	17	5,71	2,616	24	6,17	1,949	25	5,40	2,614	29	5,38	2,651
El ambiente de trabajo (espacio, iluminación, temperatura, ventilación, etc.) es adecuado para el desarrollo de tus actividades laborales.	38	6,00	2,471	17	5,76	3,527	24	6,33	2,426	23	5,30	3,509	29	6,07	2,939
Limpieza e higiene existente en tu puesto de trabajo.	38	7,00	2,460	17	6,41	3,022	23	6,96	2,246	24	6,04	2,881	29	6,52	2,972
Las condiciones de seguridad en tu desempeño laboral.	37	7,22	2,175	17	6,12	3,018	24	6,83	2,792	24	5,79	3,107	29	6,55	2,785
Actividades culturales para el personal de la UPM.	34	5,09	1,929	14	5,21	3,118	24	5,21	2,750	23	3,78	1,976	24	3,29	2,742
Servicio de Personal de la UPM.	37	5,62	2,385	15	5,67	2,610	23	5,65	2,707	23	4,52	2,213	22	5,00	3,008
Servicios de cafetería y zonas de descanso de las que dispones.	32	3,31	3,031	18	5,56	2,382	24	6,25	2,069	25	4,88	2,088	29	5,03	1,991
Instalaciones deportivas.	27	2,56	2,562	13	3,77	2,891	18	3,39	2,279	21	2,71	1,927	19	2,68	2,605
Canales de información sobre el funcionamiento cotidiano del Centro.	36	6,00	2,138	17	6,29	2,710	23	5,00	3,148	25	3,92	2,613	26	4,38	2,434
Información sobre los Planes de Calidad del Centro.	34	5,50	2,538	16	5,81	2,786	21	4,71	3,085	25	3,40	2,944	23	3,13	2,510
Información sobre las titulaciones que ofrece el Centro.	35	7,17	2,051	17	6,47	2,896	21	5,90	2,998	24	5,17	2,929	26	5,81	2,450
Sistema implantado para formular sugerencias, recomendaciones y quejas.	34	6,44	2,389	16	6,75	2,543	18	4,28	2,866	20	2,90	2,573	23	3,61	2,856
La adecuación del puesto de trabajo con las tareas que desempeñas.	38	6,21	2,418	18	6,50	2,684	24	6,71	2,274	23	5,61	3,130	29	5,79	2,920
La información y definición de tus funciones laborales es la adecuada.	37	5,81	2,747	18	5,33	2,970	24	5,58	3,049	24	4,42	3,309	28	5,14	3,003
Tipo de actividades, decisiones y tareas que realizas.	37	6,78	2,299	17	6,18	2,921	24	6,79	2,718	24	5,63	3,076	28	5,89	2,833
Grado de participación en las políticas y objetivos de tu puesto de trabajo.	38	6,42	2,728	17	5,88	2,977	23	5,74	3,264	24	5,00	3,489	29	5,21	3,437
Relación entre el esfuerzo empleado y cantidad de trabajo solicitado.	37	6,97	2,374	17	5,82	2,270	23	6,26	3,018	24	6,50	2,703	25	5,48	2,740
Relaciones laborales entre los compañeros de tu departamento/grupo de trabajo.	36	7,58	2,545	18	6,56	2,854	24	7,92	2,320	24	7,79	1,503	29	7,31	2,537
Formas y actitud con el que son dadas las ordenes de trabajo.	36	7,47	2,360	17	6,41	3,692	24	7,75	2,707	25	7,40	2,693	28	7,04	2,457
Con tu puesto de trabajo.	38	7,50	1,983	18	6,17	2,333	24	6,83	2,729	25	6,40	2,739	29	6,14	3,067
Con ser miembro de la UPM.	37	7,81	1,927	17	6,88	2,759	24	6,75	2,817	24	5,58	2,765	29	5,79	3,478
Conciliación entre tu vida laboral y personal.	35	7,49	2,560	18	6,61	3,127	24	6,88	3,083	25	5,80	2,614	29	5,90	3,200
Sistema de calidad implantado.	30	6,43	2,223	14	5,93	2,702	19	5,11	3,035	22	4,32	2,644	20	4,10	3,243
Imagen externa y consideración social de la UPM.	36	6,78	1,822	15	6,40	2,558	22	5,68	3,030	24	4,58	2,812	25	4,84	2,688
Compromiso de la UPM con la sociedad.	32	6,78	1,539	14	6,14	2,568	18	5,33	2,722	23	3,83	2,588	23	4,52	2,794